

対象者 谷原フレンド利用者およびご家族

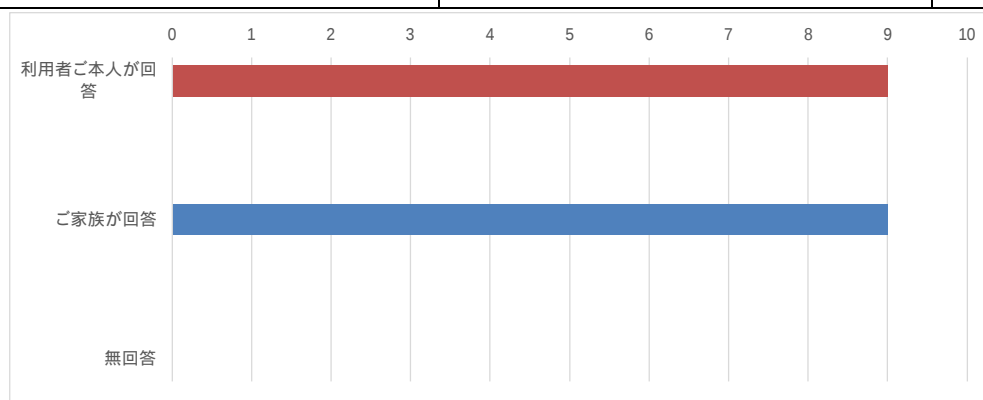
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和7年1月20日アンケート配付・令和7年2月4日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	20	18	90.0%

回答者について

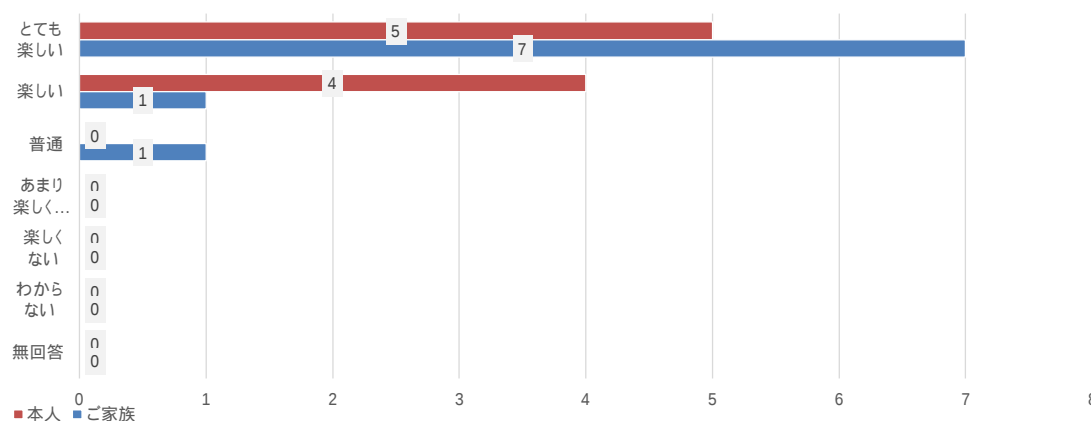
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
9	9	0



1 施設での支援について

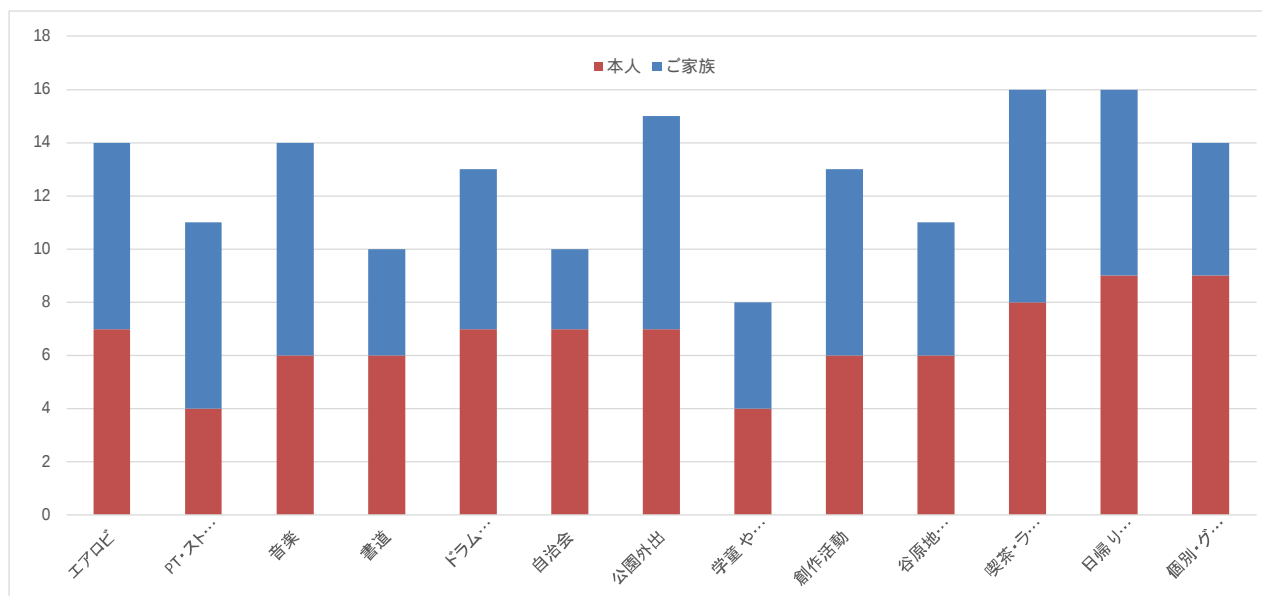
問1 谷原フレンドでの活動は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	5	4	0	0	0	0	0
ご家族	7	1	1	0	0	0	0



問1- 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

	エアロビ	PT・ストレッチ	音楽	書道	ドラムサークル	自治会	公園外出	学童 や地域との交流
本人	7	4	6	6	7	7	7	4
ご家族	7	7	8	4	6	3	8	4
	創作活動	谷原地域交流会	喫茶・ランチ外出	日帰り外出	個別・グループ外出			
本人	6	6	8	9	9			
ご家族	7	5	8	7	5			



問1- 谷原フレンドの活動で問1- であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

【ご本人】

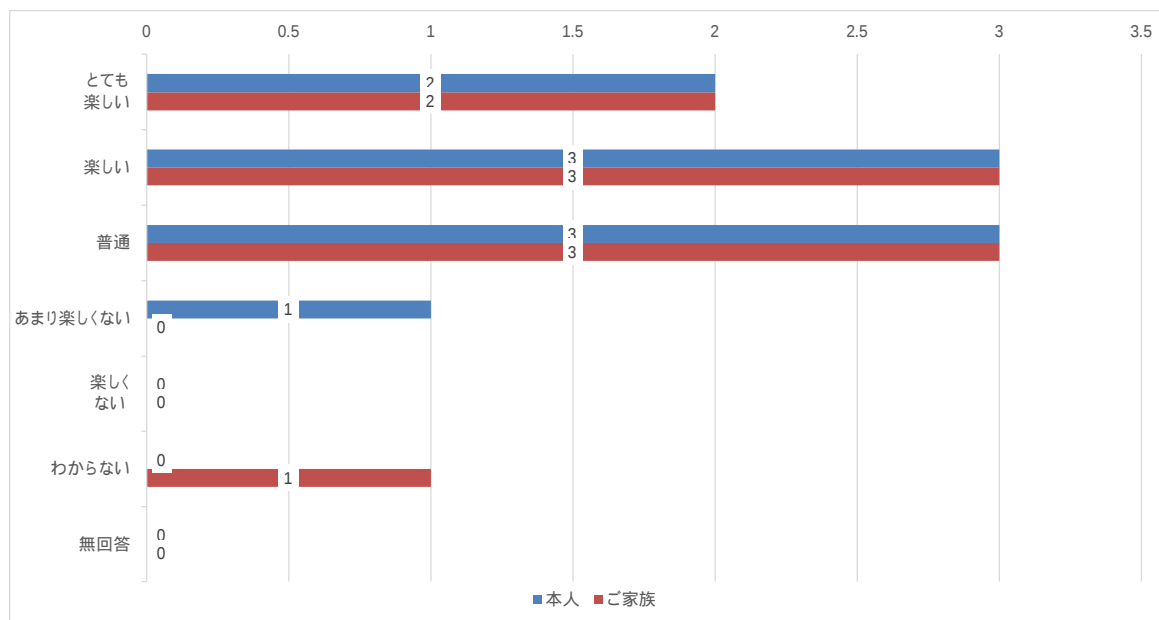
・旅行、タオルをたたむ、掃除、推しメンうちわを沢山作りたいです。紅白カラオケ大会をしたいです、ドラムサークル、外出の機会を増やしてほしい、本人曰く「職員さんとどこか遠くへ行きたい」、プール

【ご家族】

・近隣清掃、芸人さんが来てイベント、ゲーム、ジョギング、絵を描くなど、旅行

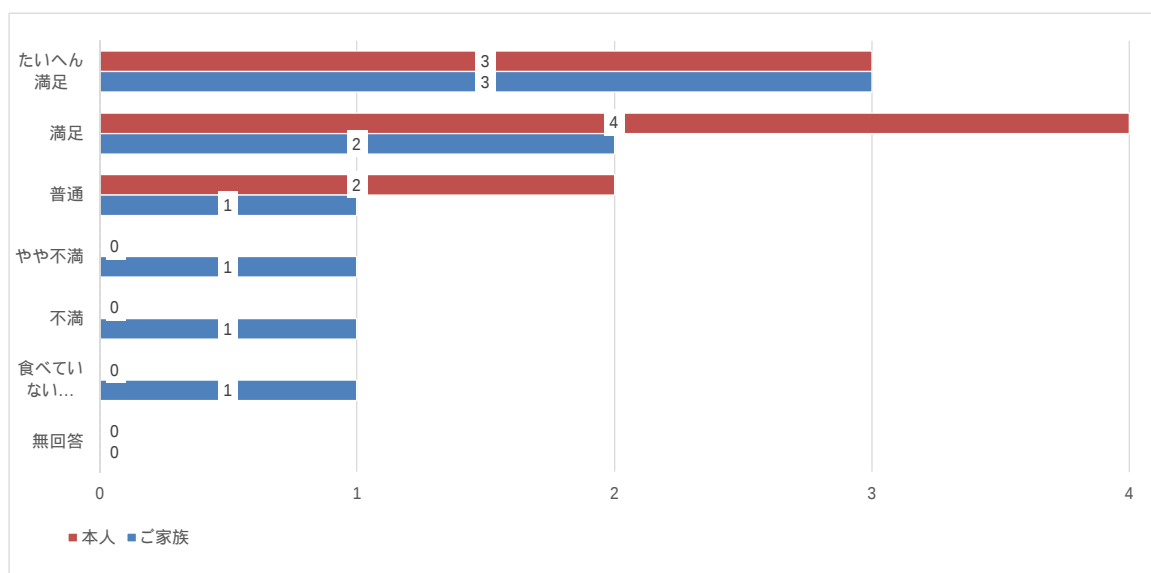
問2 学童クラブとの交流は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	2	3	3	1	0	0	0
ご家族	2	3	3	0	0	1	0



問3 谷原フレンドの食事(給食)に満足していますか

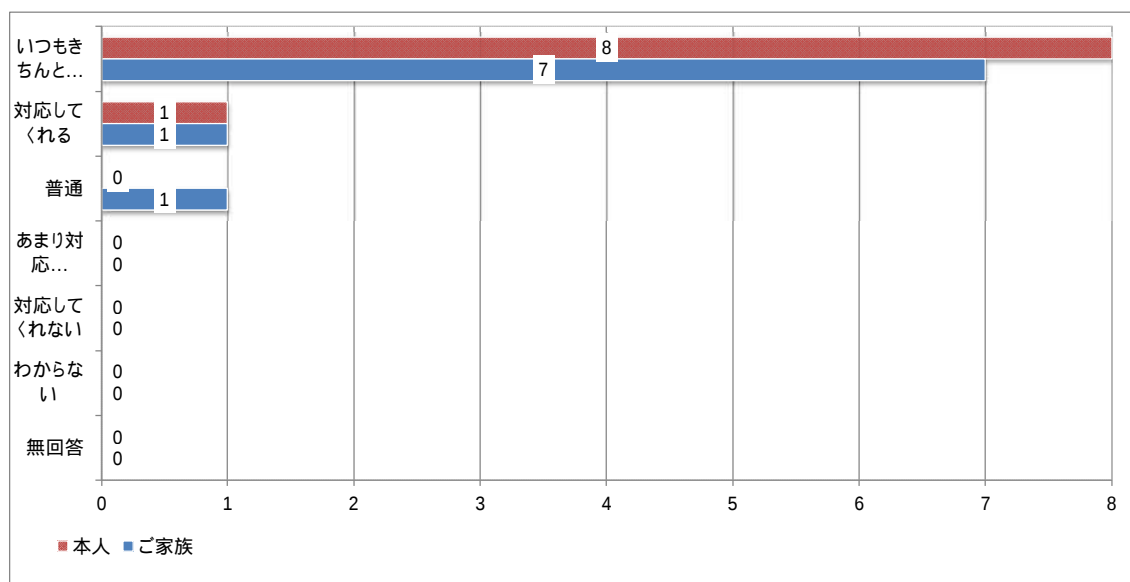
	たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
本人	3	4	2	0	0	0	0
ご家族	3	2	1	1	1	1	0



2 職員の対応(接遇)について

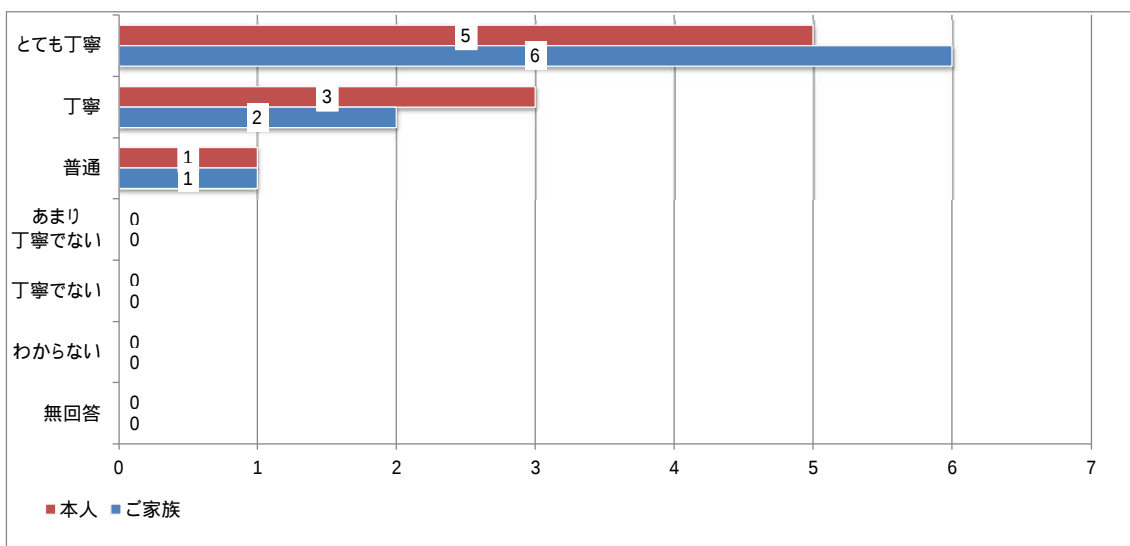
問4 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

	いつもきちんと 対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応 してくれない	対応して くれない	わからない	無回答
本人	8	1	0	0	0	0	0
ご家族	7	1	1	0	0	0	0



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

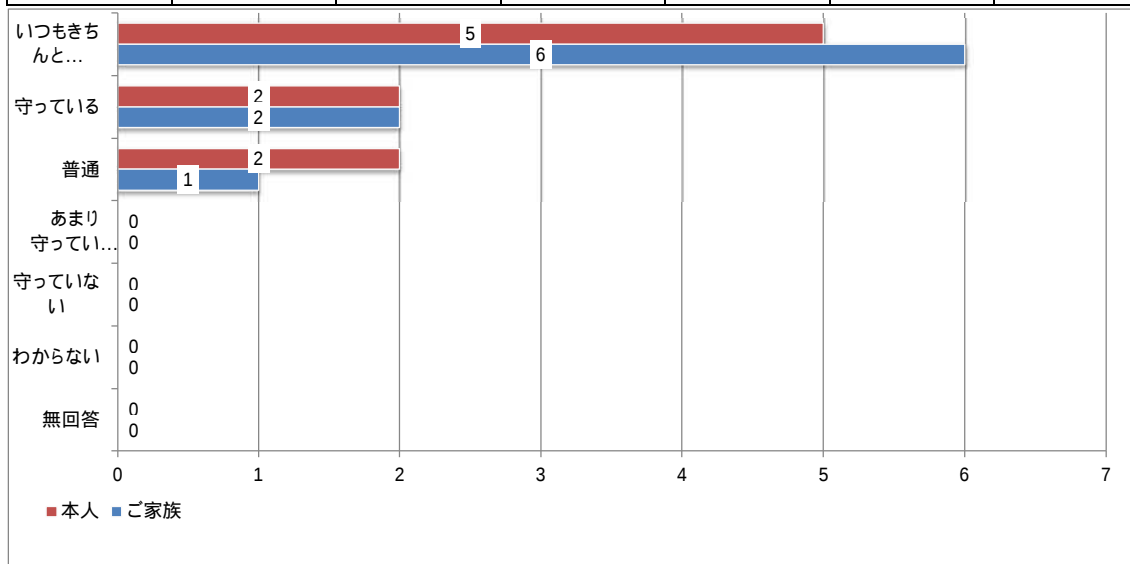
	とても丁寧	丁寧	普通	あまり 丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
本人	5	3	1	0	0	0	0
ご家族	6	2	1	0	0	0	0



3 利用者個人の尊重

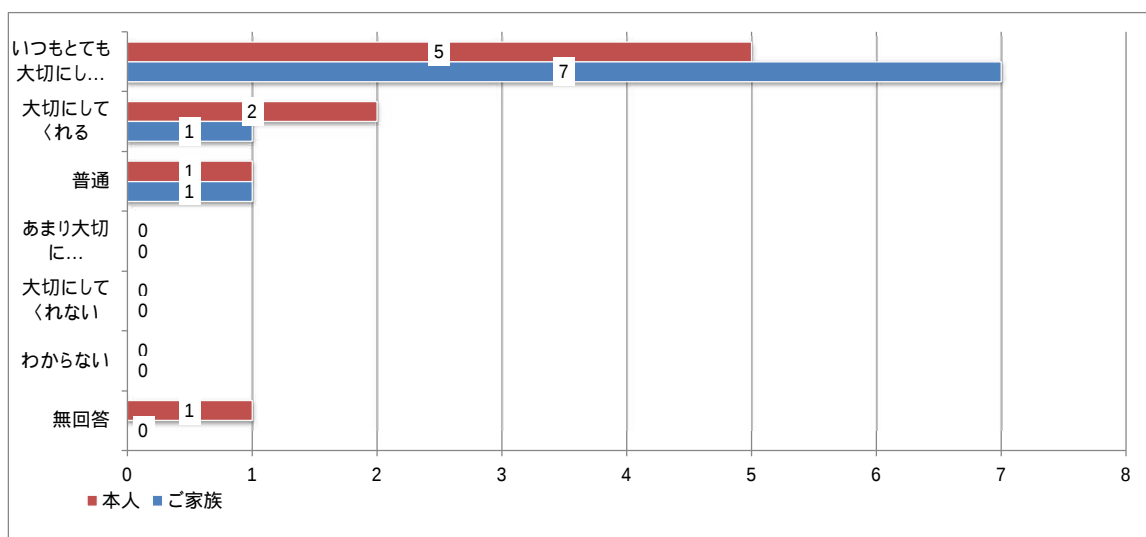
問6 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

	いつもきちんと 守っている	守っている	普通	あまり 守っていない	守っていない	わからない	無回答
本人	5	2	2	0	0	0	0
ご家族	6	2	1	0	0	0	0



問7 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

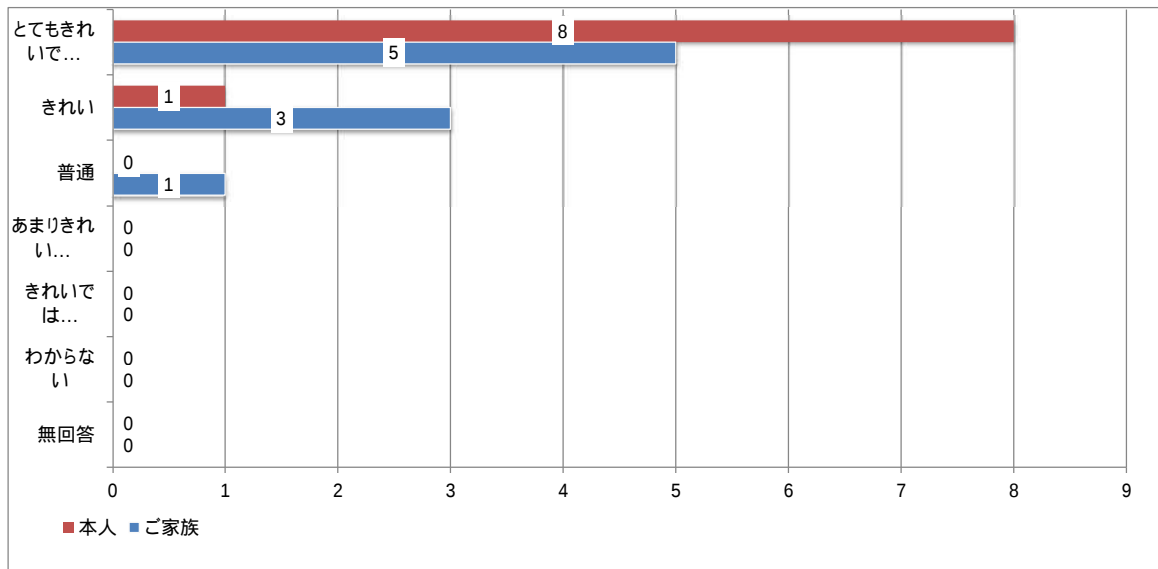
	いつもとても 大切にしてく れる	大切にしてく れる	普通	あまり大切に してくれない	大切にしてく れない	わからない	無回答
本人	5	2	1	0	0	0	1
ご家族	7	1	1	0	0	0	0



4 施設内の環境

問8 谷原フレンド内は、きちんと清掃されてきれいですか

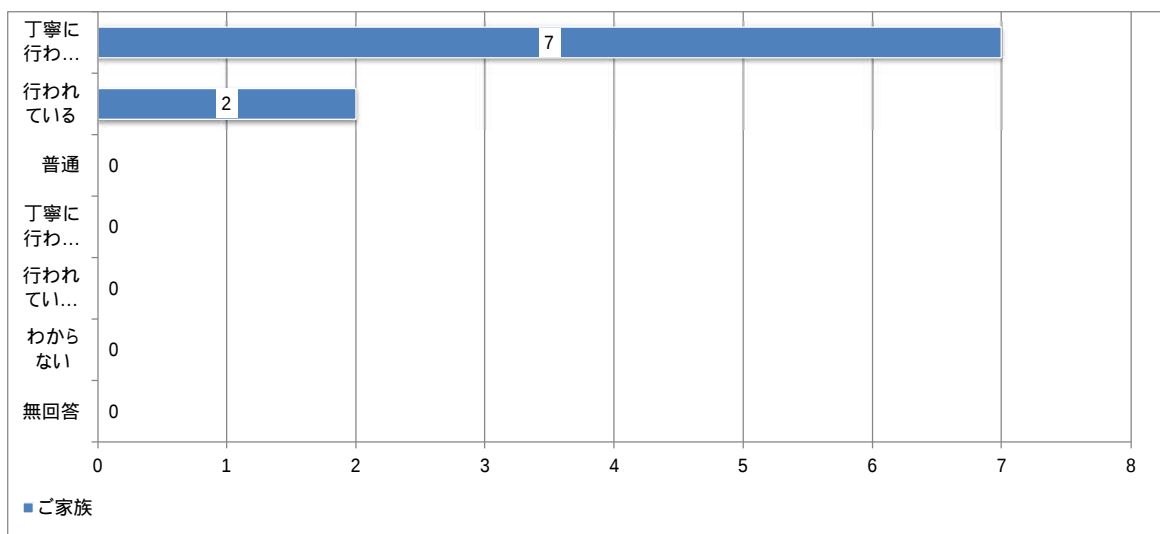
	とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいで はない	わからない	無回答
本人	8	1	0	0	0	0	0
ご家族	5	3	1	0	0	0	0



5 ご家族の方へ

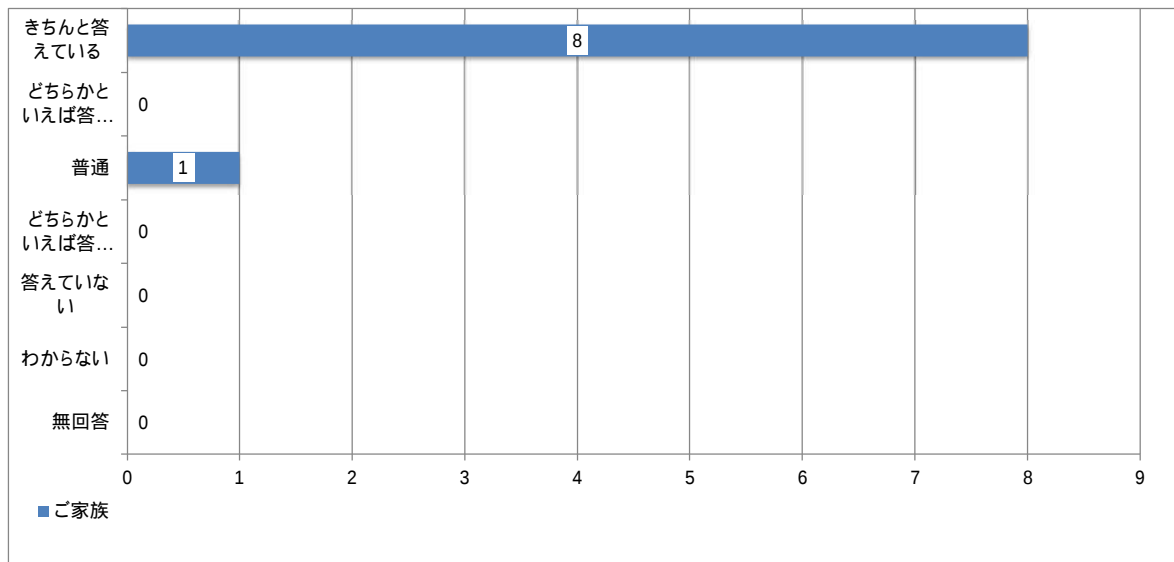
問9 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

	ていねい 丁寧に行われて いる	おこな 行われている	ふつう 普通	ていねい 丁寧に行われて いない	おこな 行われていない	わからない	無回答
ご家族	7	2	0	0	0	0	0



問10 谷原フレンドの支援に関するご家族の質問などに、谷原フレンドはきちんと答えていますか

	きちんと答えて いる	どちらかといえ ば答えている	ふつう 普通	どちらかといえ ば答えていない	こた 答えていない	わからない	無回答
ご家族	8	0	1	0	0	0	0



問11 ご家族の立場から、谷原フレンドの活動で増やしてほしいものがありましたらお書きください。

【ご本人】

- ・忘れたこととかそのような時はいつも丁寧に教えて下さいます(とてもわかりやすく優しく)。ありがとうございます。
- ・雨の日の活動がドライブになってしまうことが残念。そのような時は、室内で身体を動かすことができるとうれしいです。
- ・息子は本当に楽しく通っているので、今の活動が丁度良いのではないかと考えています。