

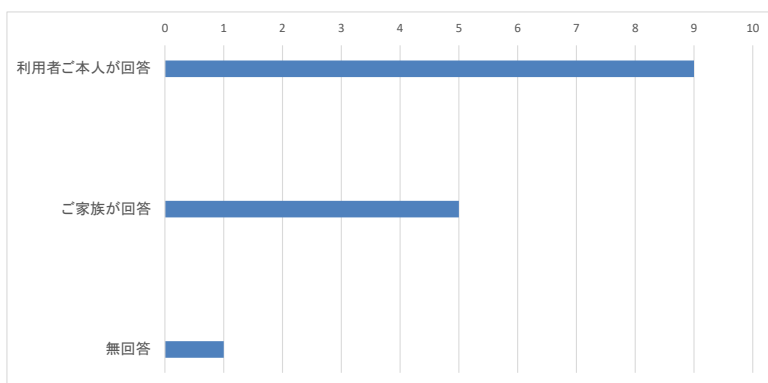
令和5年度 練馬区立 谷原フレンド アンケート結果

対象者 谷原フレンド利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 月水金 令和5年12月11日アンケート配付・令和5年12月28日回収
 火木土 令和5年12月12日アンケート配付・令和5年12月28日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	20	15	75.0%

回答者

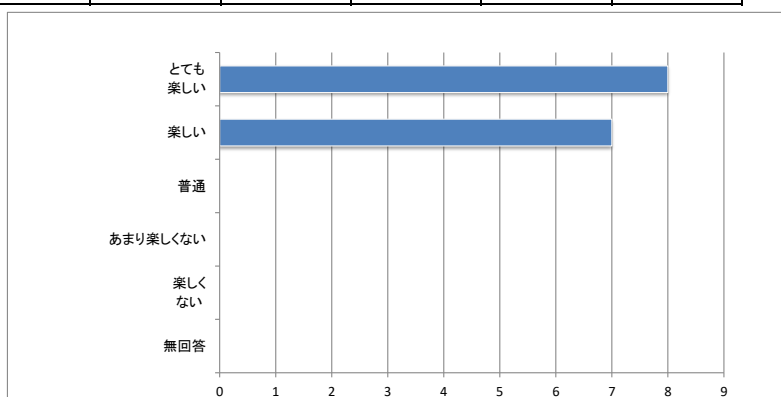
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
9	5	1



1 施設での支援について

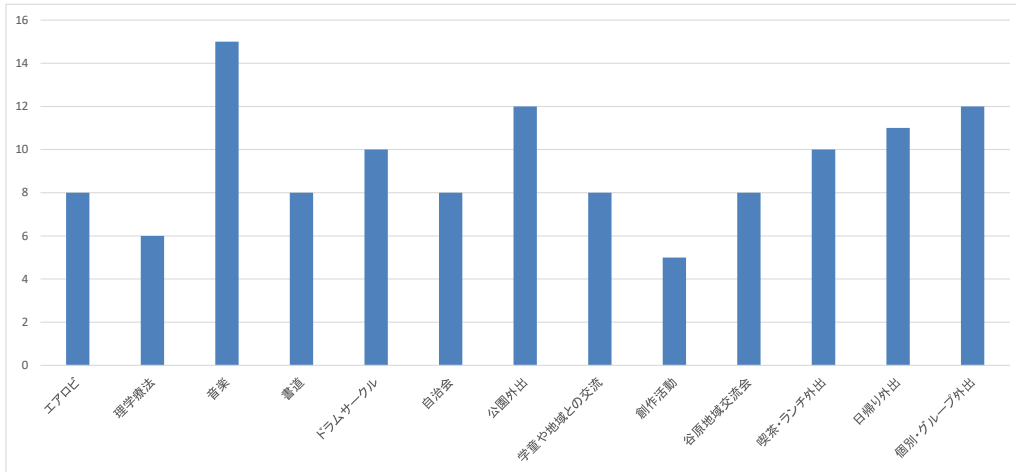
問1 谷原フレンドでの活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
8	7	0	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

エアロビ	理学療法	音楽	書道	ドラムサークル	自治会	公園外出	学童や地域との交流
8	6	15	8	10	8	12	8
創作活動	谷原地域交流会	喫茶・ランチ外出	日帰り外出	個別・グループ外出			
5	8	10	11	12			

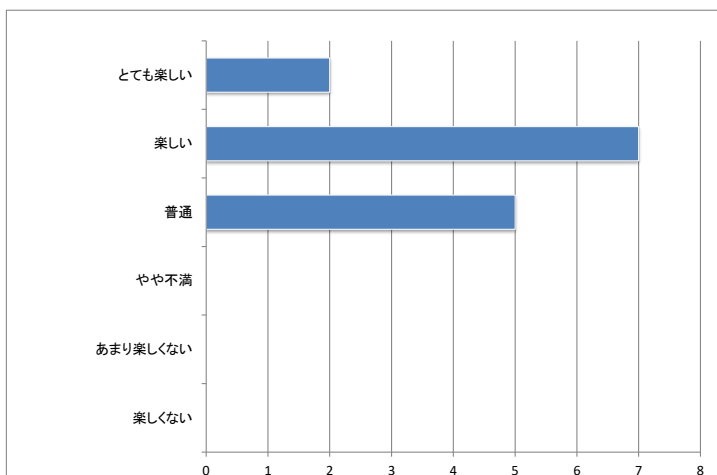


問1-(2) 谷原フレンドの活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・カラオケ
- ・ボウリング(室内でできる)
- ・ディズニーシーに行きたい
- ・自由時間
- ・YouTubeの視聴

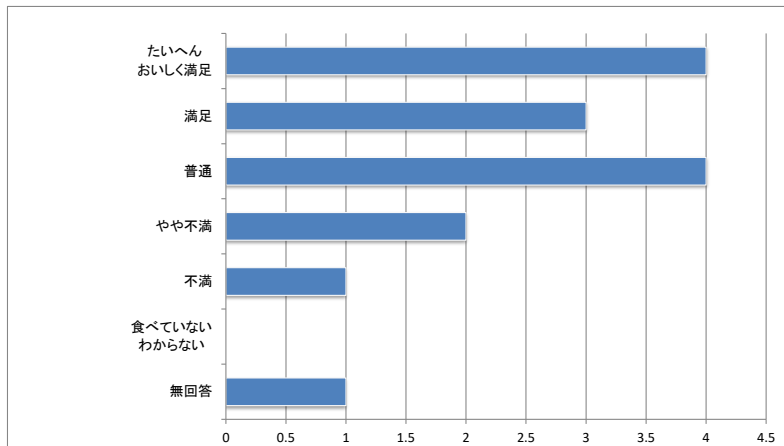
問2 学童クラブとの交流は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	やや不満	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
2	7	5	0	0	0	1



問3 谷原フレンドの食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

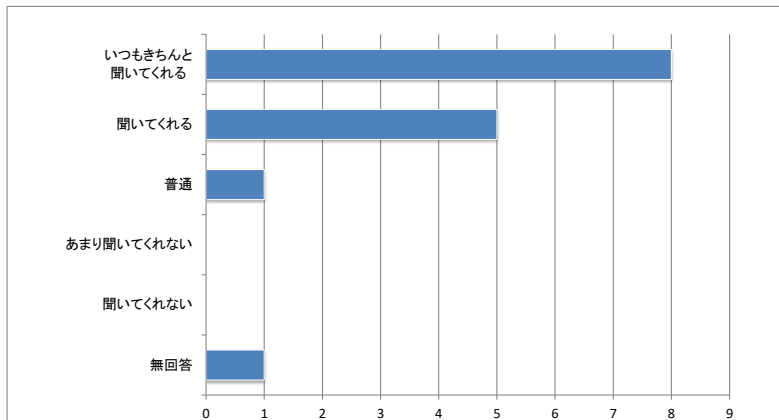
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
4	3	4	2	1	0	1



3 職員の対応(接遇)について

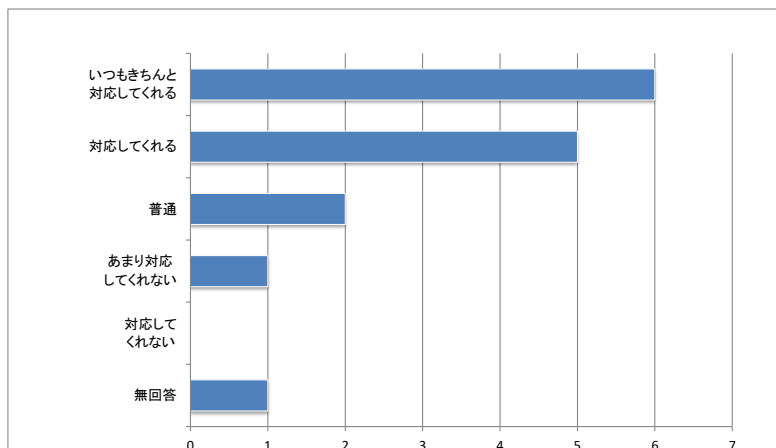
問4 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれな い	無回答
8	5	1	0	0	1



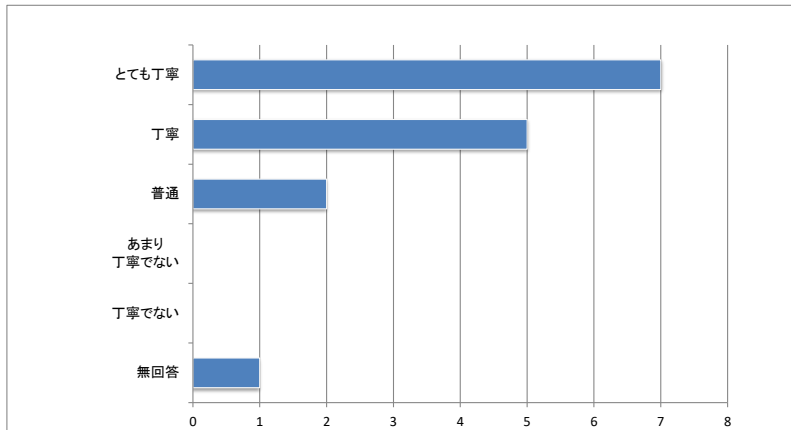
問5 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと 対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応 してくれない	対応して くれない	無回答
6	5	2	1	0	1



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

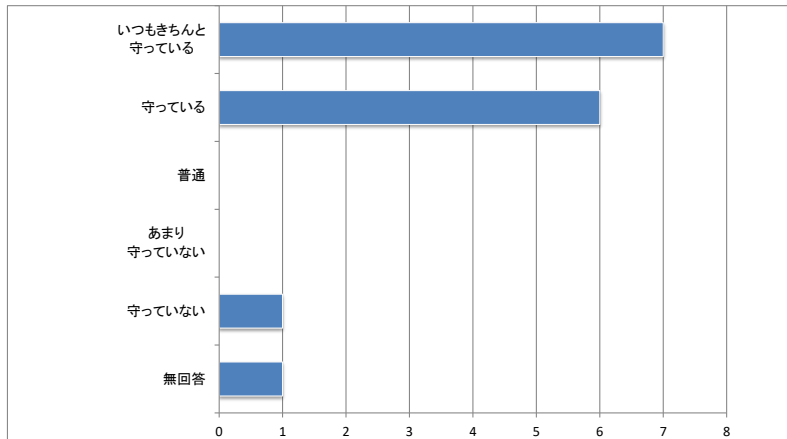
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
7	5	2	0	0	1



4 利用者個人の尊重

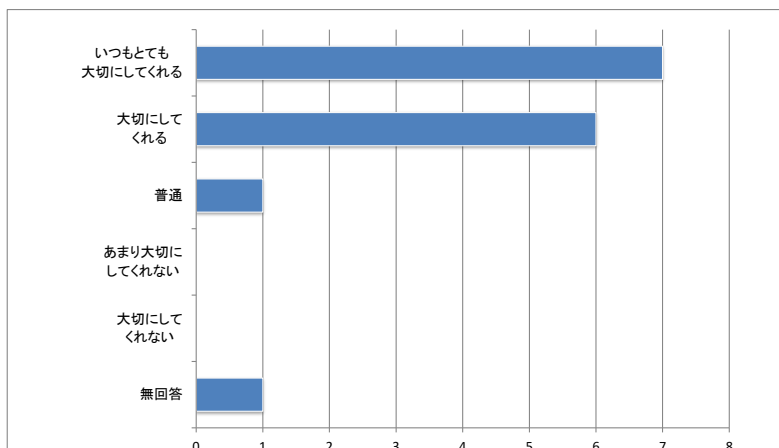
問7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
7	6	0	0	1	1



問8 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
7	6	1	0	0	1



5 施設内の環境

問9 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいでは ない	無回答
6	7	1	0	0	1

