

対象者 谷原フレンド利用者およびご家族

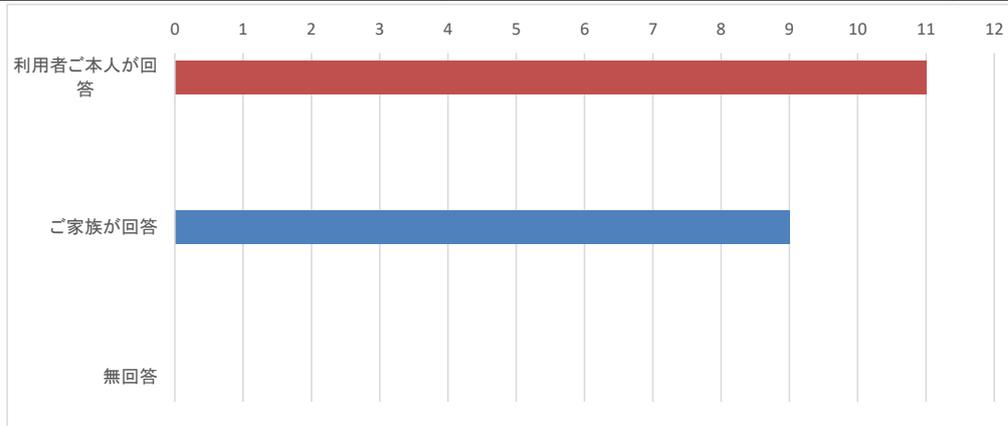
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和8年1月19日アンケート配付・令和8年2月3日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	24	20	83.3%

### 回答者について

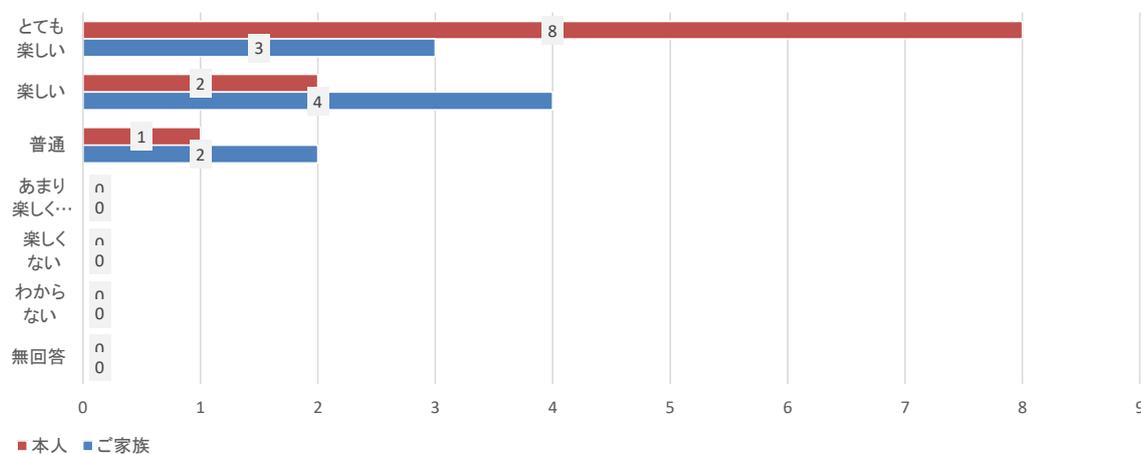
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
11	9	0



## 1 施設での支援について

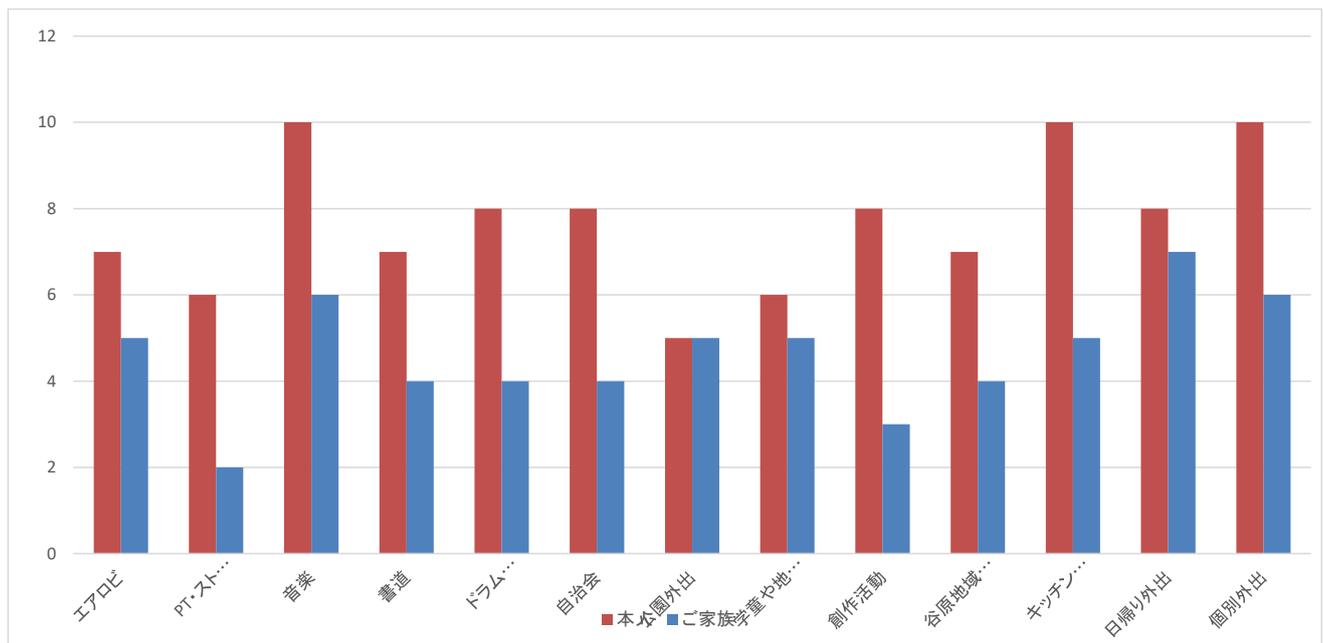
### 問1 谷原フレンドでの活動は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	8	2	1	0	0	0	0
ご家族	3	4	2	0	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

	PT・ストレッチ	PT・ストレッチ	音楽	書道	ドラムサークル	自治会	公園外出	学童や地域との交流
本人	7	6	10	7	8	8	5	6
ご家族	5	2	6	4	4	4	5	5
	創作活動	谷原地域交流会(まつり)	キッチンカー・ランチ外出	日帰り外出	個別外出			
本人	8	7	10	8	10			
ご家族	3	4	5	7	6			



問1-(2) 谷原フレンドの活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

ご本人からの回答

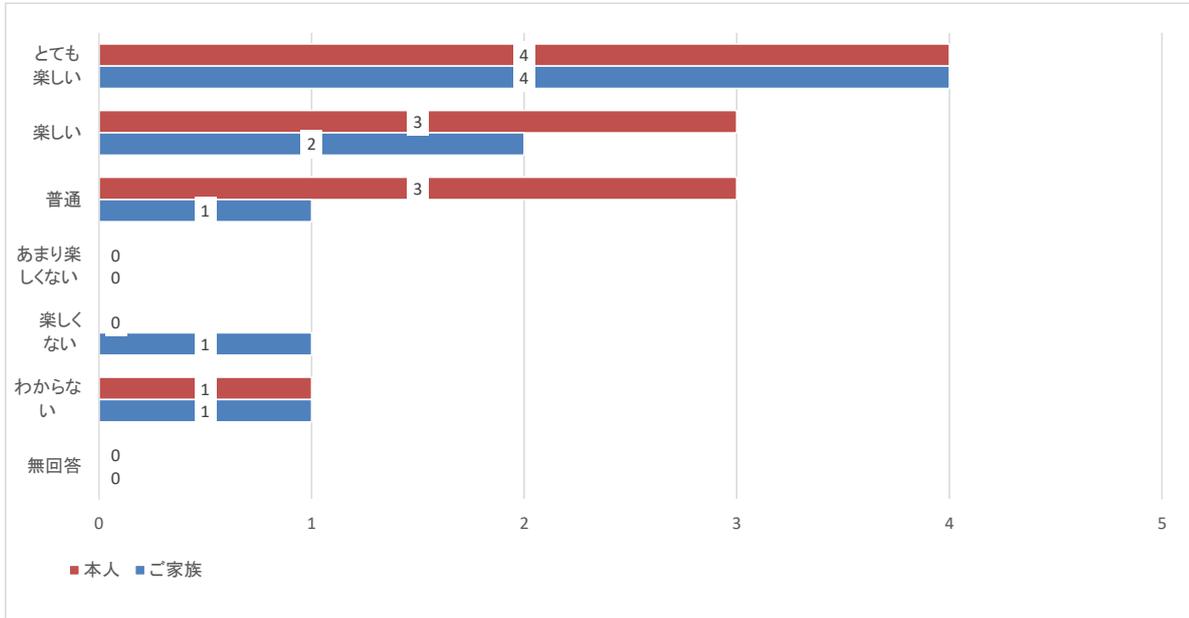
・料理・ゲーム・ゲームセンター(マリオカート)・カラオケをやりたいです。・音楽に合わせて歌ったり踊ったりしたい。レジンを作りたい。・芸能界を作りたいです。・職員さんに言っていない送迎2号車で行けるところで高速を使って外出したいです。苦手な活動は音楽とドラムサークル不参加で別の部屋で過ごしたいです。・トランプ・ゲーム(みんなでやるもの)

ご家族からの回答

・色々な活動をして下さりどれも参加しているようなので満足しています。本人から感想は聞けないので、日頃接している職員の方々が気づかれた事を取り入れて新しい活動に繋げてくださったら良いと思います。・日帰り外出、個別外出で食事をする事が楽しみです。

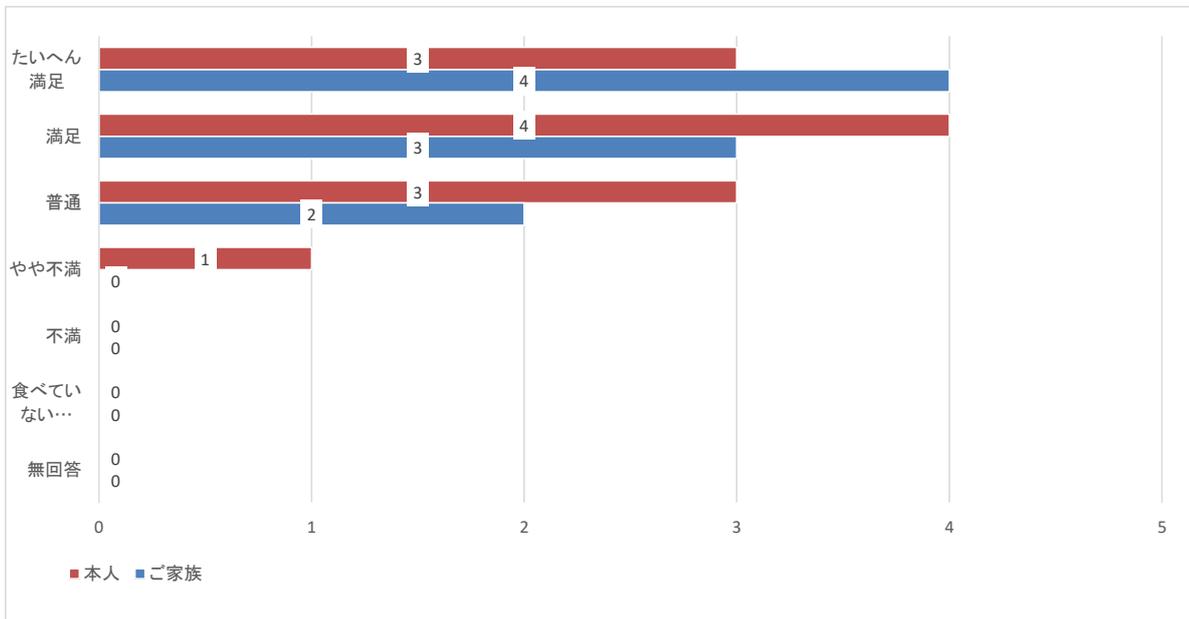
問2 学童クラブとの交流は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	4	3	3	0	0	1	0
ご家族	4	2	1	0	1	1	0



問3 谷原フレンドの食事(給食)に満足していますか

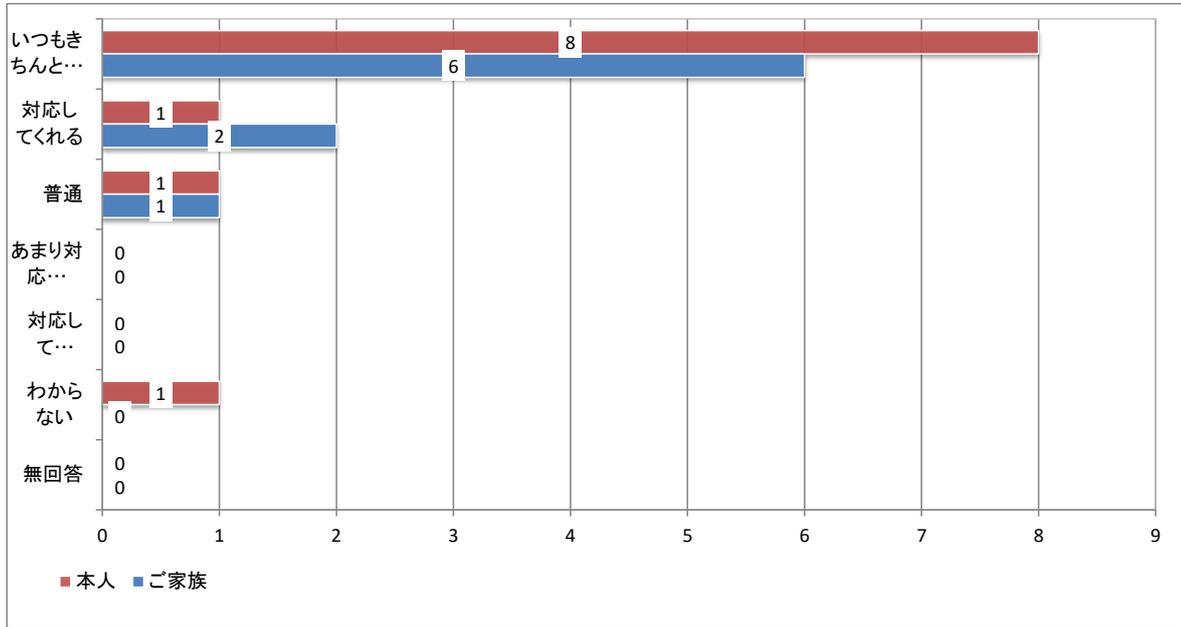
	たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
本人	3	4	3	1	0	0	0
ご家族	4	3	2	0	0	0	0



## 2 職員の対応(接遇)について

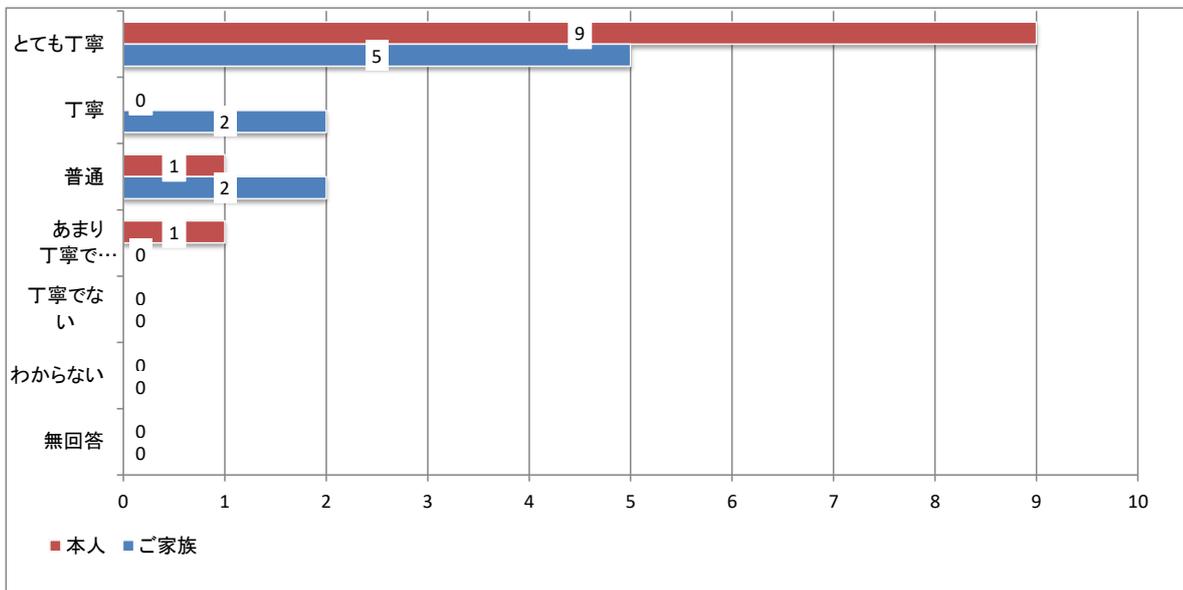
問4 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

	いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	わからない	無回答
本人	8	1	1	0	0	1	0
ご家族	6	2	1	0	0	0	0



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

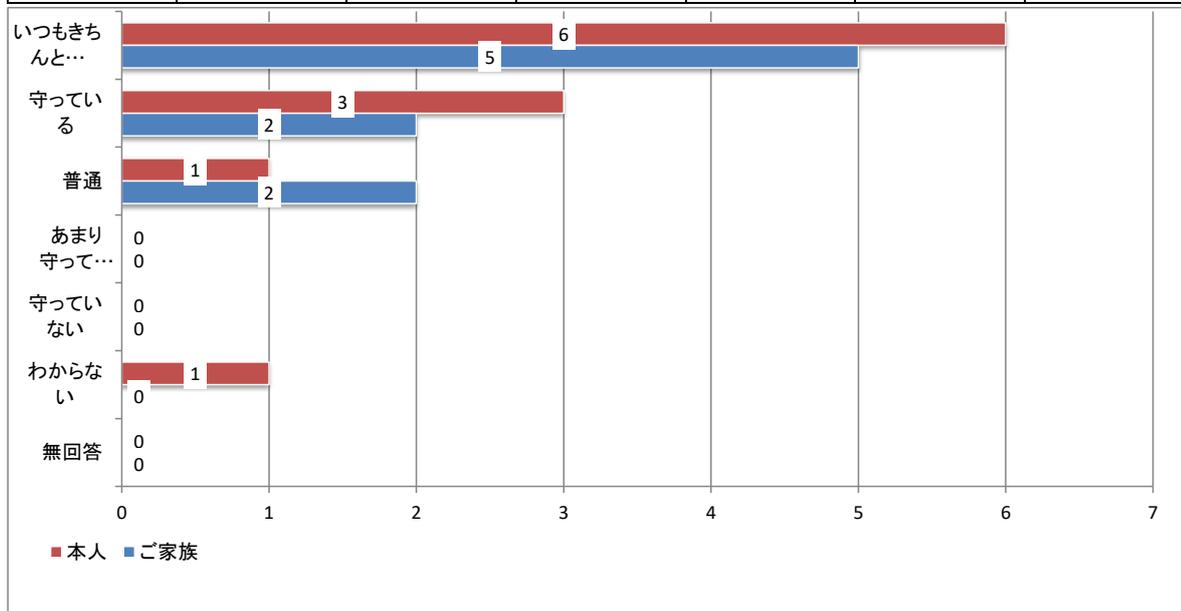
	とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
本人	9	0	1	1	0	0	0
ご家族	5	2	2	0	0	0	0



### 3. 利用者個人の尊重

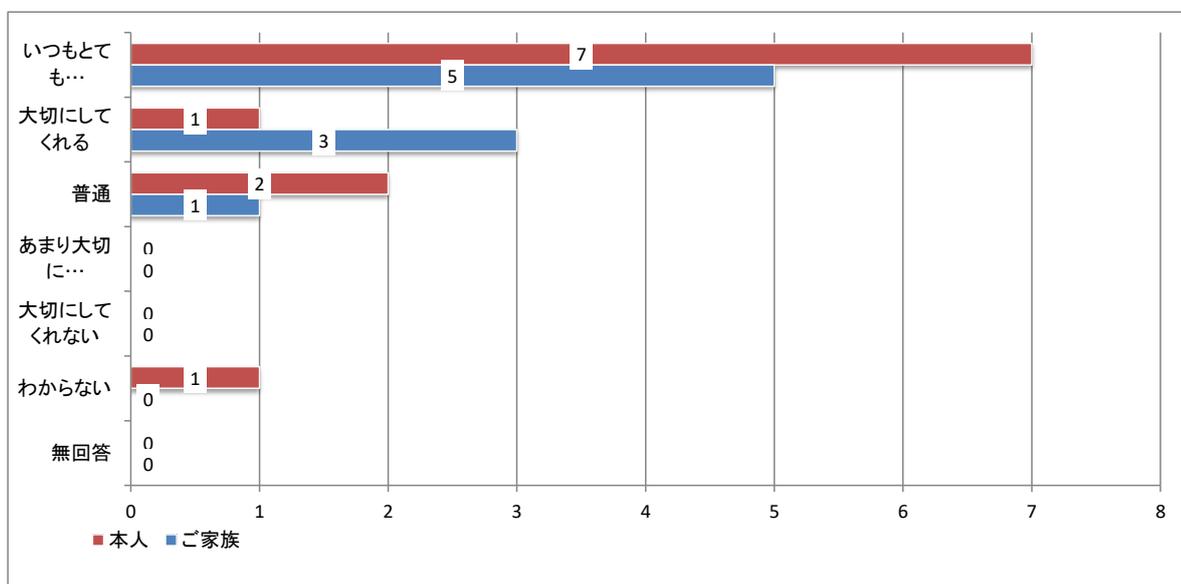
問6 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

	いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
本人	6	3	1	0	0	1	0
ご家族	5	2	2	0	0	0	0



問7 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

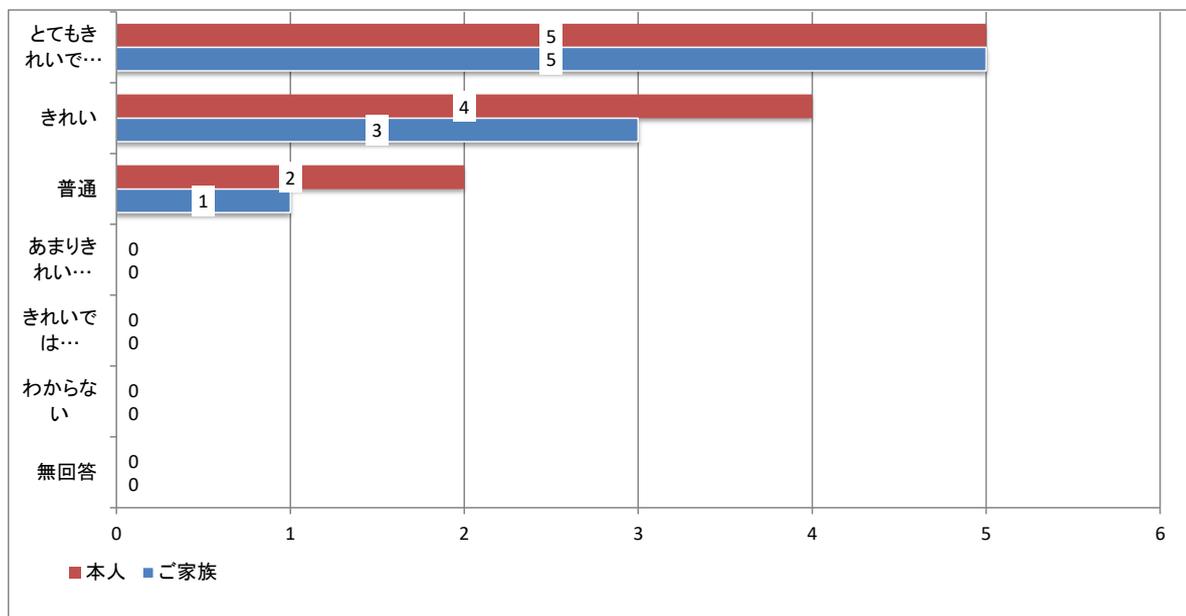
	いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
本人	7	1	2	0	0	1	0
ご家族	5	3	1	0	0	0	0



#### 4 施設内の環境

問8 谷原フレンド内は、きちんと清掃されてきれいですか

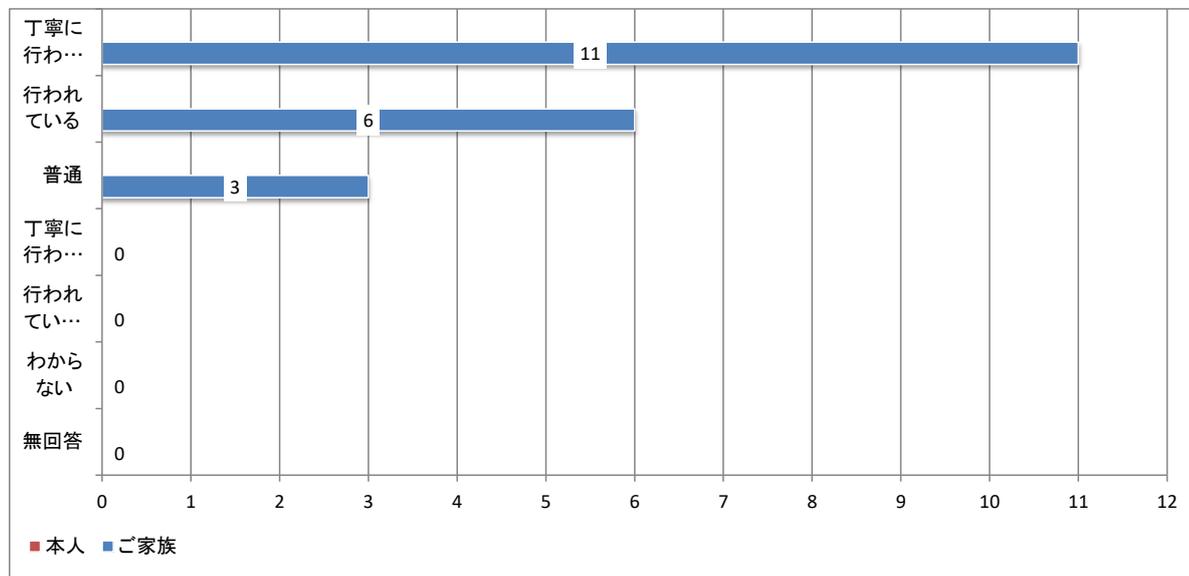
	とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいでは ない	わからない	無回答
本人	5	4	2	0	0	0	0
ご家族	5	3	1	0	0	0	0



## 5 ご家族の方へ

問9 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

	丁寧に行われている	おこなわれている	普通	丁寧に行われていない	おこなわれていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	11	6	3	0	0	0	0



問10 谷原フレンドの支援に関するご家族の質問などに、谷原フレンドはきちんと答えていますか

	きちんと答えている	どちらかといえば答えている	普通	どちらかといえば答えていない	答えていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	12	4	3	0	0	1	0

