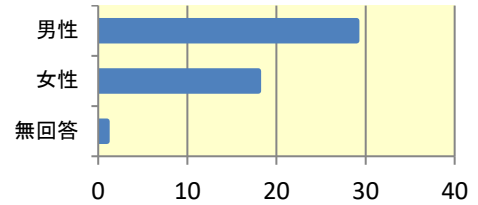


対象者：つつじ荘利用者
 実施方法：アンケートを各利用者に配布
 実施期間：令和元年12月1日(日)～令和2年1月4日(土)
 配布数： 71 回収数： 48 回収率： 67.6%

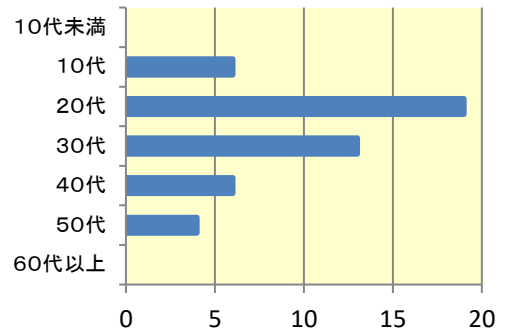
□ 利用者ご本人の性別

男性	29名(60.4%)
女性	18名(37.5%)
無回答	1名(2.1%)



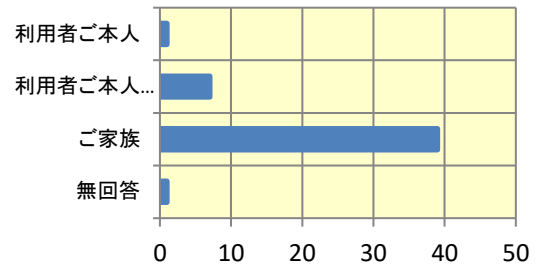
□ 利用者ご本人の年齢

10代未満	0名(0.0%)
10代	6名(12.5%)
20代	19名(39.6%)
30代	13名(27.1%)
40代	6名(12.5%)
50代	4名(8.3%)
60代以上	0名(0.0%)



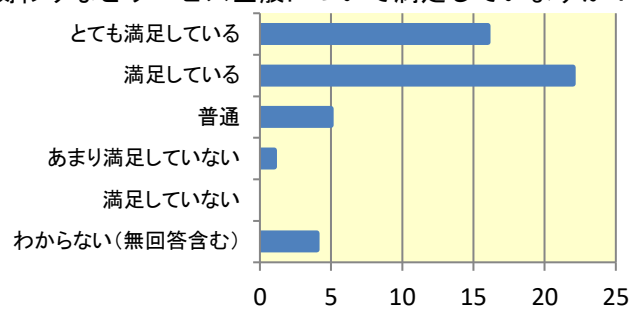
□ 回答者

利用者ご本人	1名(2.1%)
利用者ご本人 (アンケートの読み上げ、解説 考えのくみ取り、代筆などの 手伝いあり)	7名(14.6%)
ご家族	39名(81.3%)
無回答	1名(2.1%)



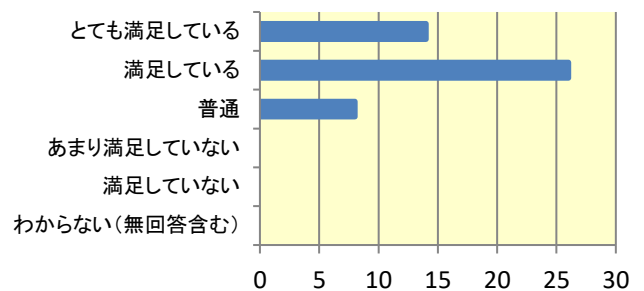
Q1 あなたは大泉つつじ荘での食事や入浴、職員の関わりなどサービス全般について満足していますか？

とても満足している	16名(33.3%)
満足している	22名(45.8%)
普通	5名(10.4%)
あまり満足していない	1名(2.1%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	4名(8.3%)



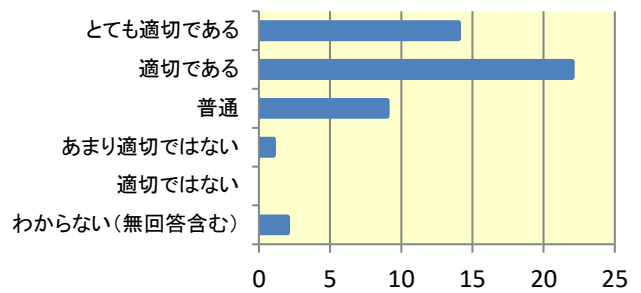
Q2 大泉つつじ荘での、食事に満足していますか？

とても満足している	14名(29.2%)
満足している	26名(54.2%)
普通	8名(16.7%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



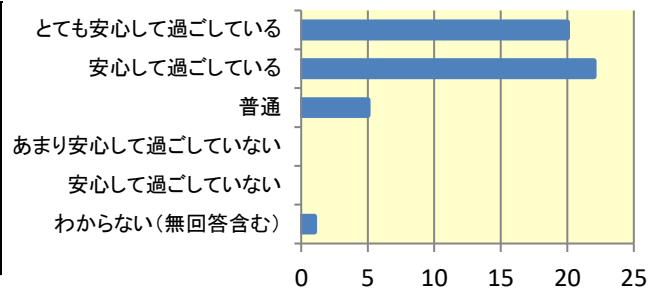
Q 3 入浴やトイレの介助は適切ですか？

とても適切である	14名 (29.2%)
適切である	22名 (45.8%)
普通	9名 (18.8%)
あまり適切ではない	1名 (2.1%)
適切ではない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	2名 (4.2%)



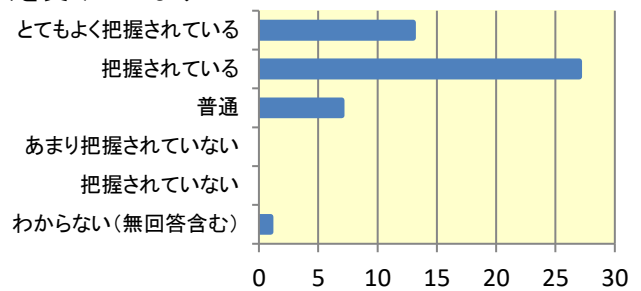
Q 4 安心して過ごせますか(預けられますか)？

とても安心して過ごしている	20名 (41.7%)
安心して過ごしている	22名 (45.8%)
普通	5名 (10.4%)
あまり安心して過ごしていない	0名 (0.0%)
安心して過ごしていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.1%)



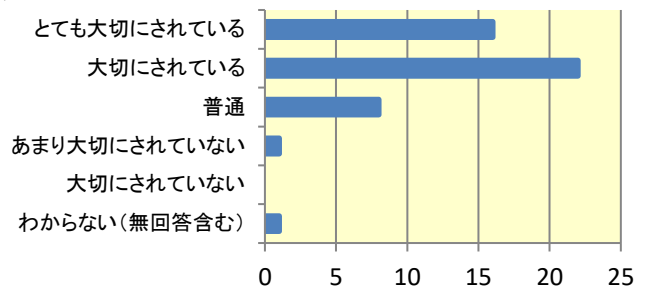
Q 5 心身の状況を把握されたうえで、サービスの提供を受けていますか？

とてもよく把握されている	13名 (27.1%)
把握されている	27名 (56.3%)
普通	7名 (14.6%)
あまり把握されていない	0名 (0.0%)
把握されていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.1%)



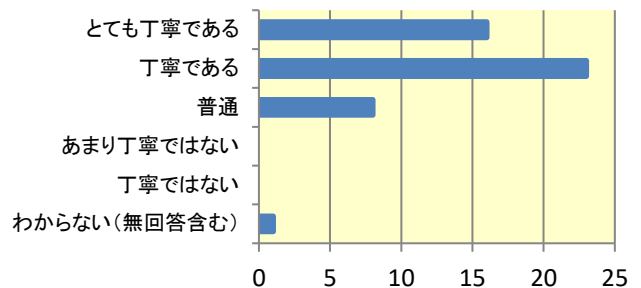
Q 6 職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていますか？

とても大切にされている	16名 (33.3%)
大切にされている	22名 (45.8%)
普通	8名 (16.7%)
あまり大切にされていない	1名 (2.1%)
大切にされていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.1%)



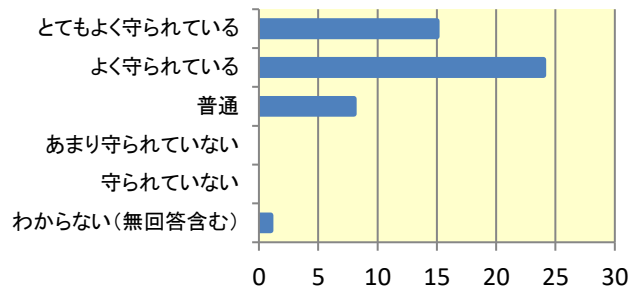
Q 7 職員の話し方や接し方は丁寧ですか？

とても丁寧である	16名 (33.3%)
丁寧である	23名 (47.9%)
普通	8名 (16.7%)
あまり丁寧ではない	0名 (0.0%)
丁寧ではない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.1%)



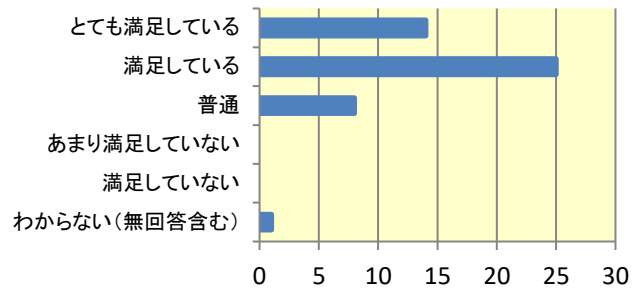
Q 8 個人情報を守られていると感じますか？

とてもよく守られている	15名(31.3%)
よく守られている	24名(50.0%)
普通	8名(16.7%)
あまり守られていない	0名(0.0%)
守られていない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(2.1%)



Q 9 所内清掃はきちんとされていますか？

とても満足している	14名(29.2%)
満足している	25名(52.1%)
普通	8名(16.7%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(2.1%)



Q10 その他、施設や職員に対する要望はありますか(自由記述)

- ・支援職員の顔と名前が一致するように顔写真を掲示してほしい。
- ・居室にもゲームや遊びに取り組めるような環境設定ができているとよい。(同1件)
- ・予約の電話がつながらず、申し込みができないことがある。受付方法を工夫してほしい(同1件)
- ・短期入所の受け入れ日数を増やしてほしい。
- ・本人の感想が聞けないが、安心して過ごせる場所があることで、本人も楽しみにしている。細やかな配慮に家族も感謝している。(同15件)