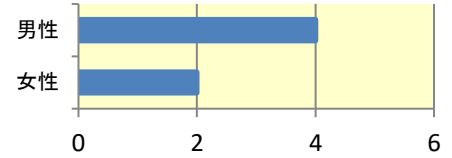


令和元年度 大泉つつじ荘 利用についてのアンケート(共同生活援助) アンケート結果

対象者： 大泉つつじ荘利用者  
 実施方法： アンケートを各利用者に配布  
 実施期間： 令和元年12月1日(日)～令和2年1月4日(土)  
 配布数： 6 回収数： 6 回収率： 100.0%

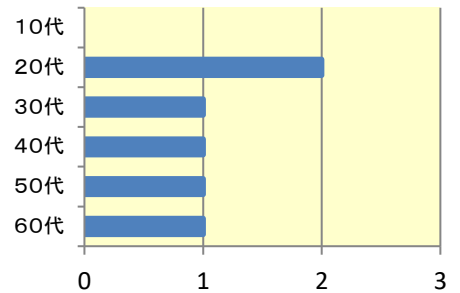
□ 利用者ご本人の性別

男性	4名(66.7%)
女性	2名(33.3%)



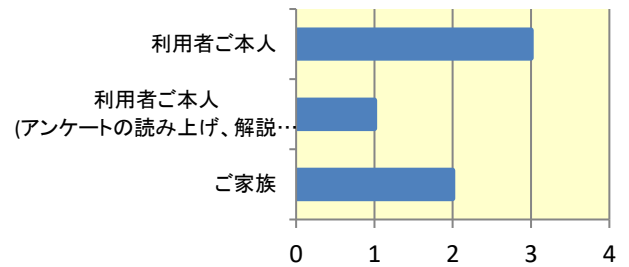
□ 利用者ご本人の年齢

10代	0名(0.0%)
20代	2名(33.3%)
30代	1名(16.7%)
40代	1名(16.7%)
50代	1名(16.7%)
60代	1名(16.7%)



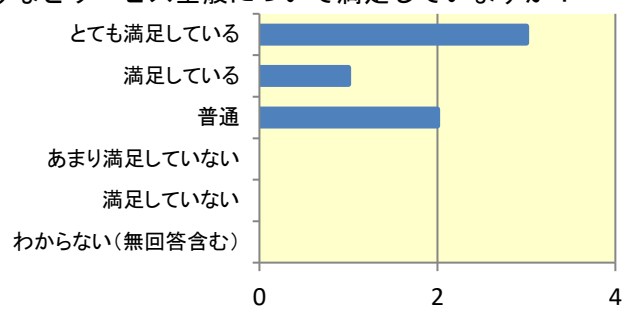
□ 回答者

利用者ご本人	3名(50.0%)
利用者ご本人 (アンケートの読み上げ、解説 考えのくみ取り、代筆などの 手伝いあり)	1名(16.7%)
ご家族	2名(33.3%)



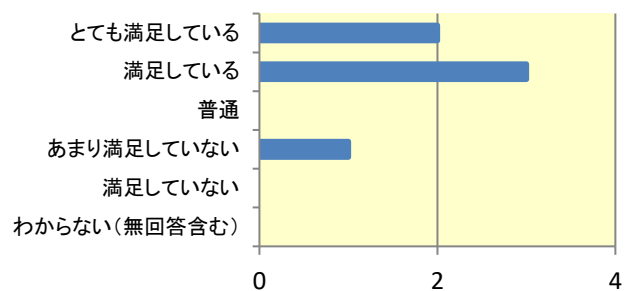
Q1 あなたは大泉つつじ荘での生活、職員のかかわりなどサービス全般について満足していますか？

とても満足している	3名(50.0%)
満足している	1名(16.7%)
普通	2名(33.3%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



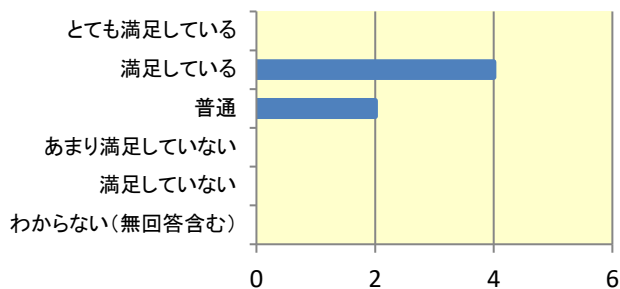
Q2 大泉つつじ荘での食事に満足していますか？

とても満足している	2名(33.3%)
満足している	3名(50.0%)
普通	0名(0.0%)
あまり満足していない	1名(16.7%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



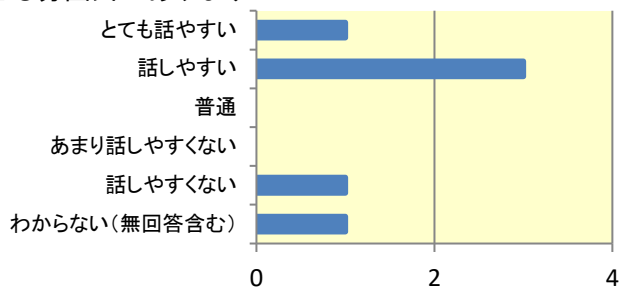
Q 3 所内の清掃はきちんとされていますか？

とても満足している	0名(0.0%)
満足している	4名(66.7%)
普通	2名(33.3%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



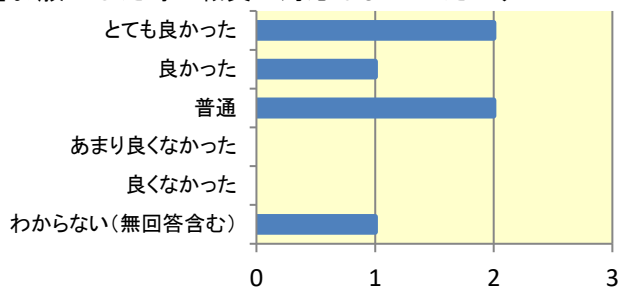
Q 4 嫌なことやお願いしたいことを職員に気軽に話せる雰囲気がありますか？

とても話やすい	1名(16.7%)
話しやすい	3名(50.0%)
普通	0名(0.0%)
あまり話しやすくない	0名(0.0%)
話しやすくない	1名(16.7%)
わからない(無回答含む)	1名(16.7%)



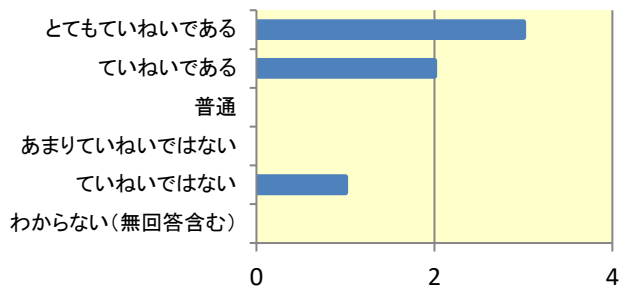
Q 5 自分が嫌な気持ちだったことを話したり、何かをお願いした時の職員の対応はよかったですか？

とても良かった	2名(33.3%)
良かった	1名(16.7%)
普通	2名(33.3%)
あまり良くなかった	0名(0.0%)
良くなかった	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(16.7%)



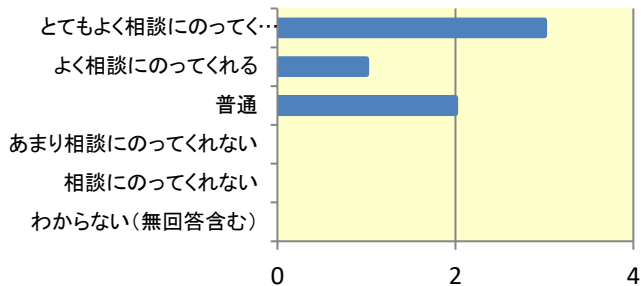
Q 6 職員の言葉づかいや態度はていねい(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)ですか？

とてもていねいである	3名(50.0%)
ていねいである	2名(33.3%)
普通	0名(0.0%)
あまりていねいではない	0名(0.0%)
ていねいではない	1名(16.7%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



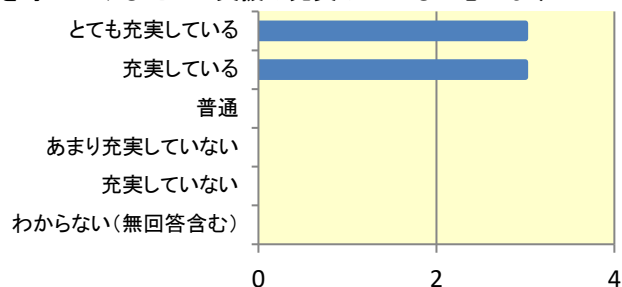
Q 7 職員はあなたがお金の管理などで困ったとき、相談にのったり助けてくれますか？

とてもよく相談にのってくれる	3名(50.0%)
よく相談にのってくれる	1名(16.7%)
普通	2名(33.3%)
あまり相談にのってくれない	0名(0.0%)
相談にのってくれない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



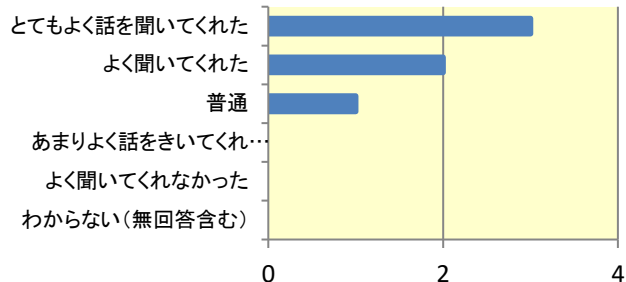
Q 8 生活に必要な技能(家事の仕方や身の回りの整え方等)を身につけるための支援は充実していると思いますか？

とても充実している	3名(50.0%)
充実している	3名(50.0%)
普通	0名(0.0%)
あまり充実していない	0名(0.0%)
充実していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



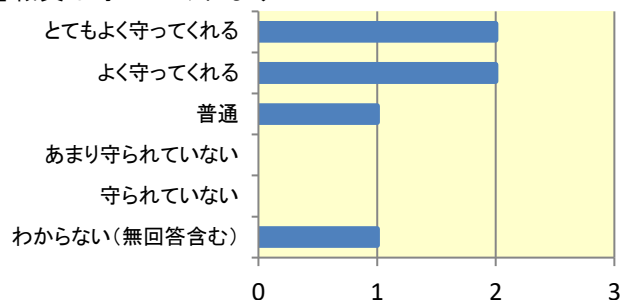
Q 9 あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？

とてもよく話を聞いてくれた	3名(50.0%)
よく聞いてくれた	2名(33.3%)
普通	1名(16.7%)
あまりよく話をきいてくれなかった	0名(0.0%)
よく聞いてくれなかった	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



Q10 他の人に知られたいくないことやプライバシー等を職員は守ってくれますか？

とてもよく守ってくれる	2名(33.3%)
よく守ってくれる	2名(33.3%)
普通	1名(16.7%)
あまり守られていない	0名(0.0%)
守られていない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(16.7%)



Q11 大泉つつじ荘での楽しいことや良いことは何ですか？(自由記述)

- ・夕食の後の(みんなでお茶を飲んだりする)時間が楽しい。
- ・大勢で食事をするのが楽しいです。職員の方と話をすることも楽しいです。
- ・リビングでテレビを見るのが楽しい。
- ・夕食がおいしいことです。安心して、暮らせます。

Q12 その他、施設や職員に対する要望はありますか？(自由記述)

- ・生活面で気を付けないといけないことを、時々確認して欲しい。
- ・出かける時や入浴前に、なんども注意されたのが嫌でした。