

対象者：しらゆり荘利用者

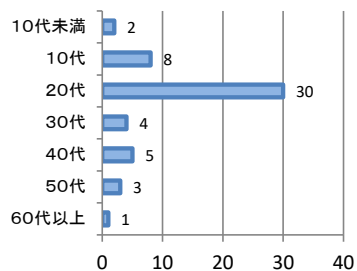
実施方法：アンケートを各利用者に配布

実施期間：令和7年1月17日(金)～令和7年2月7日(金)

配布数：83 回収数：54 回収率：65.1%

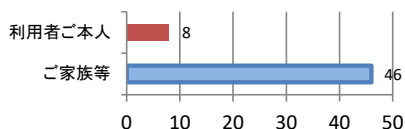
□ 利用者ご本人の年齢

10代未満	2名(3.7%)
10代	8名(14.8%)
20代	30名(55.6%)
30代	4名(7.4%)
40代	5名(9.3%)
50代	3名(5.6%)
60代以上	1名(1.9%)



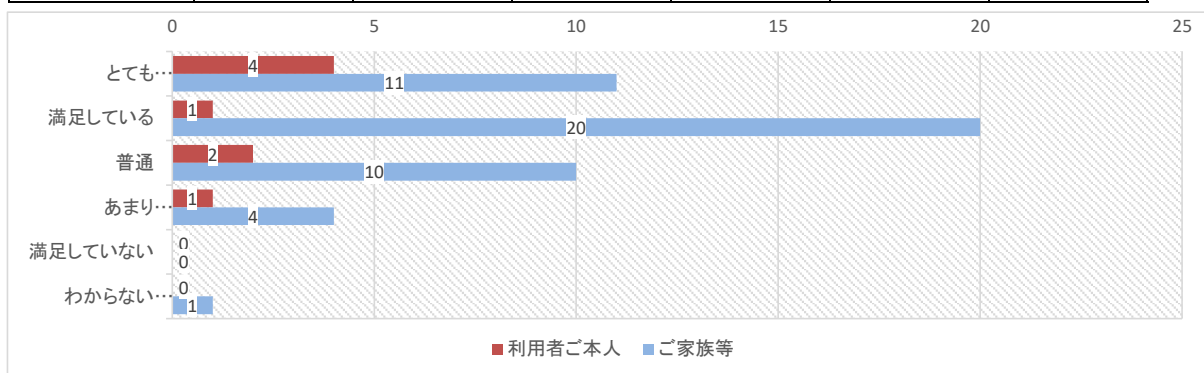
□ 回答者

利用者ご本人	8名(14.8%)
ご家族等	46名(85.2%)



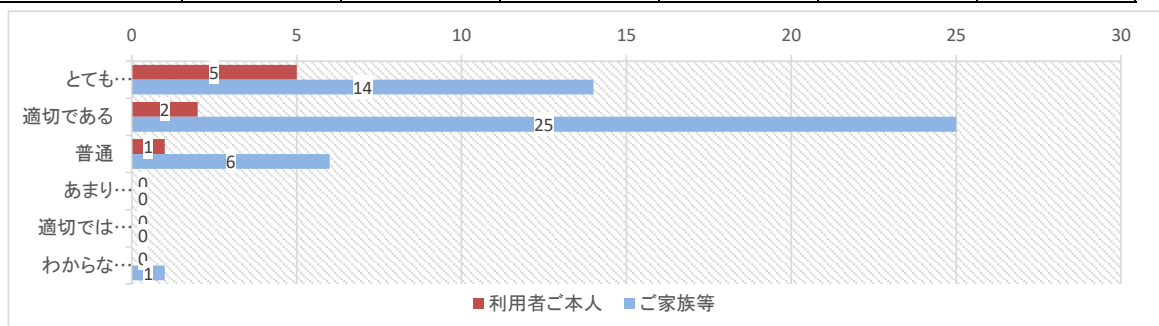
Q1 しらゆり荘での、食事に満足していますか？

	とても満足している	満足している	普通	あまり満足していない	満足していない	わからない(無回答含む)
利用者ご本人	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	11 23.9%	20 43.5%	10 21.7%	4 8.7%	0 0.0%	1 2.2%



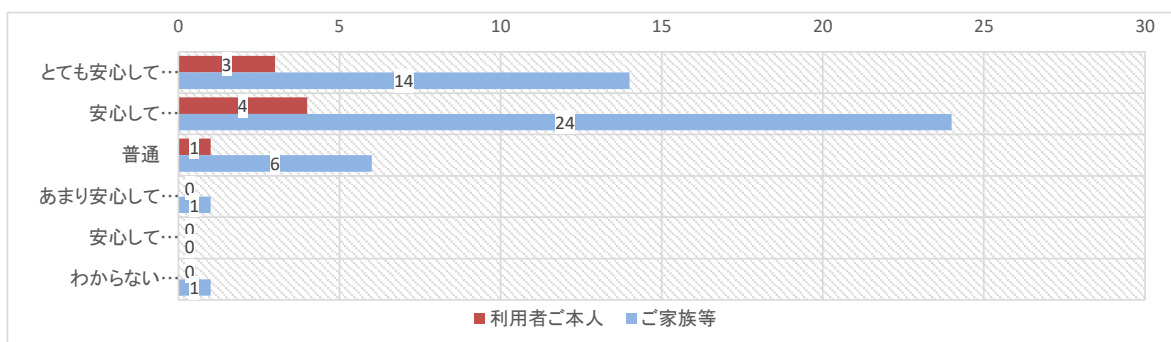
Q 2 入浴やトイレ等の介助は適切ですか？

	とても 適切である	適切である	普通	あまり 適切ではない	適切ではない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	5 62. 5%	2 25. 0%	1 12. 5%	0 0. 0%	0 0. 0%	0 0. 0%
ご家族等	14 30. 4%	25 54. 3%	6 13. 0%	0 0. 0%	0 0. 0%	1 2. 2%



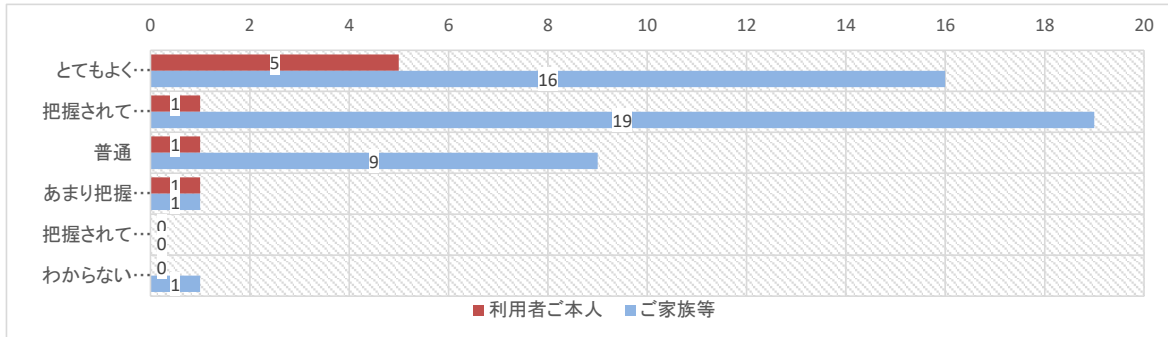
Q 3 安心して過ごせますか(預けられますか)？

	とても安心して 過ごしている	安心して 過ごしている	普通	あまり安心して 過ごしていない	安心して 過ごしていない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	3 37. 5%	4 50. 0%	1 12. 5%	0 0. 0%	0 0. 0%	0 0. 0%
ご家族等	14 30. 4%	24 52. 2%	6 13. 0%	1 2. 2%	0 0. 0%	1 2. 2%



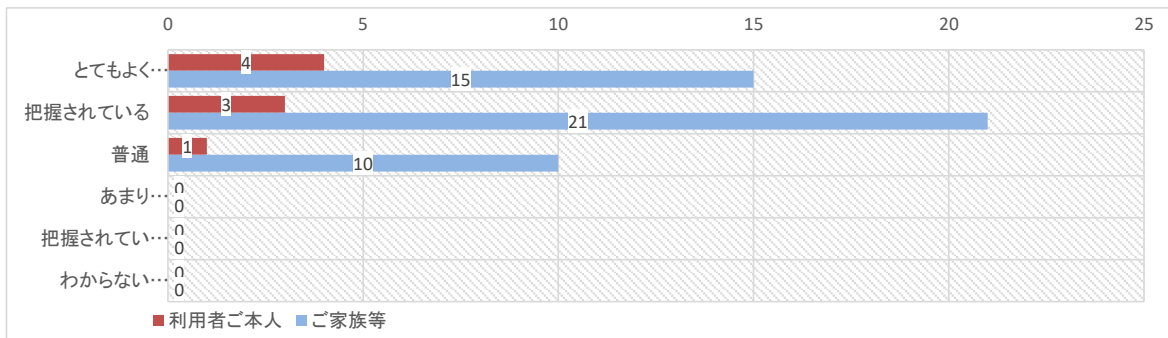
Q 4 心身の状況を把握されたうえで、サービスの提供を受けていますか？

	とてもよく把握されている	把握されている	普通	あまり把握されていない	把握されていない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	16 34.8%	19 41.3%	9 19.6%	1 2.2%	0 0.0%	1 2.2%



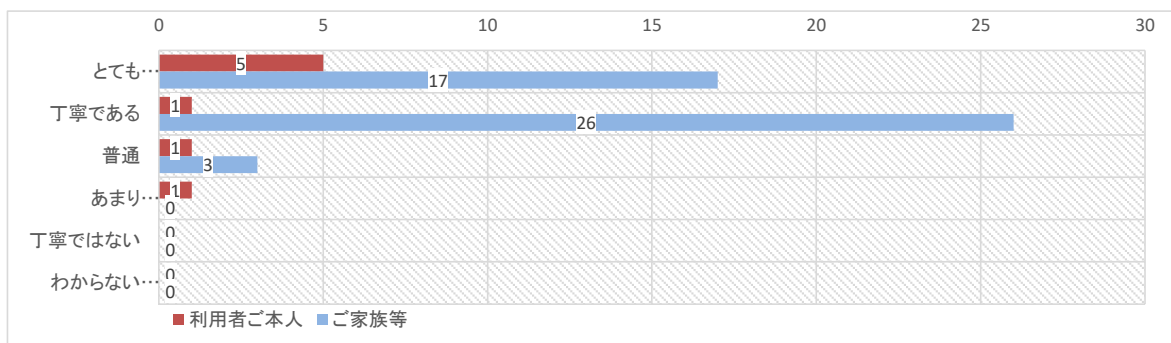
Q 5 職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていますか？

	とてもよく把握されている	把握されている	普通	あまり把握されていない	把握されていない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	15 32.6%	21 45.7%	10 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



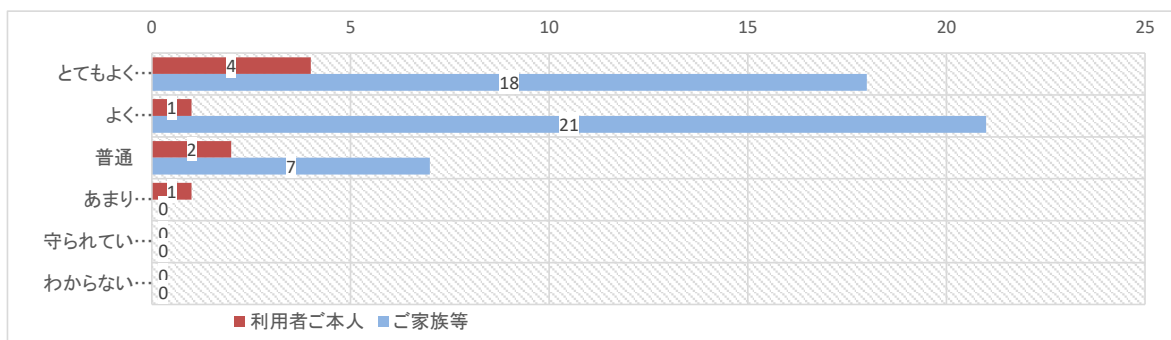
Q 6 職員の話し方や接し方は丁寧ですか？

	とても丁寧である	丁寧である	普通	あまり丁寧ではない	丁寧ではない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	17 37.0%	26 56.5%	3 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



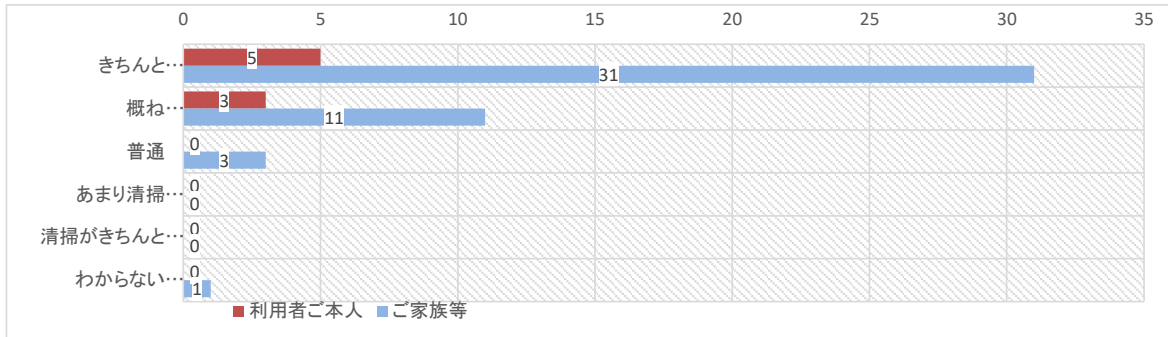
Q 7 個人情報は守られていると感じますか？

	とてもよく守られている	よく守られている	普通	あまり守られていない	守られていない	わからない (無回答含む)
利用者ご本人	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	18 39.1%	21 45.7%	7 15.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



Q 8 所内清掃はきちんとされていますか？

	きちんと 清掃されてい る	概ね 清掃されてい る	普通	あまり清掃 されていない	清掃がきちん と されていない	わからない (無回答含 む)
利用者ご本人	5 62.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	31 67.4%	11 23.9%	3 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.2%



Q 9 その他、施設や職員に対する要望はありますか(自由記述)

(ご家族)

- ・いつもお世話になっております。昨年より、2か月前からの予約可能となり、大変助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・予約の電話がつながりにくく、大変時間がかかってしまいます。前に話があったと思いますが、対処法の話は進んでいるのでしょうか？予約時の電話対応の方で一部の方の感じが悪い時がある。
- ・予約がとりやすくなって良かった。予約を取る方法を早くネットにして欲しいです。
(仕事中に予約の電話がかけられず、希望が取れないため)
- ・日中一時、短期入所で大変お世話になっております。とてもこだわりの強い子ですが、安心して過ごさせる環境があることに感謝しています。
- ・予約がなかなかとれませんが、いつもありがとうございます。
- ・安心して預けられる様、施設作りに取り組んでほしい。

- ・いつもお世話になっております。とても迷惑をおかけする息子ですが、皆さまに大変良くして頂き、大変感謝しております。本人も何う事が嬉しいようで、毎回、楽しみにしています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・言葉を話せない分、コミュニケーションが難しい所がありますが、身振り手振りを交えて声かけをしていただくと理解しやすいと思います。よろしくお願いいたします。
- ・予約のとり方が、完全な先着順というのが、予約がとれたとれないがすぐにハッキリしていい時もありますが、朝9時に電話をかけても全くつながらず。つながった時にはすでに予約でうまってしまつてとれない事があります。とれなかった時、特に用があつて困っている実態があり、今後、もっと困った時に予約とれないことが予想される事を考えますと、何かいい方法はないものかと思うことがございます。利用者みんなに平等で難しいですね。
- ・いつも娘がお世話になりありがとうございます。娘は、職員の方々が好きなようで、落ち着いてすごしているのでは？と思います。しらゆり荘は大好きな施設だと思います。
- ・予約を入れたい日に予約が入れやすくなってほしいと思います
(練馬区内のどの施設も同じだと思いますが…) これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっております。定期的に利用させていただき、本人も流れを理解して楽しみにしています。職員の皆さんの優しい声かけがとても安心するようです。介護タクシーのドライバーさんも「おかえり～」と優しく迎えてもらい、私も癒されます、と言っていました。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・本人に寄り添った支援をしていただき、とても感謝しております。なかなか日数がとれず、あともう少し預けられる日が増えると助かります。ショートの方で、ほぼ土日が埋まってしまうようです。
- ・いつも明るく丁寧に接していただき、安心して預けております。本人もしらゆり荘が大好きです。予約の電話のつながりにくさだけ、不便を感じますが、緊急時にもスムーズに対応していただけますし、感謝しかありません。スタッフの皆様、いつもありがとうございます。
- ・食事のメニューを1か月分ホームページで見られるようにしてもらえると、宿泊前に食事の調整（量）や、別に持たせる（食べなさうだからとか）など出来たり、宿泊後に報告をみて何が苦手だったか確認できるので、ぜひお願いします。
- ・利用申込時に、いつも300～500回程度ダイヤルしないと電話がつながらないのを改善してほしい。
- ・いつも気配りしてくださりありがとうございます。
- ・電話での予約方法の改善を求めます。10日の予約日はなかなかつながらず困っている。仕事を休んでまで家族は予約をしなくてはならない。
- ・何の不安もなく預けられます。いつもありがとうございます。
- ・しょっちゅう利用しているからだと思うのですが、職員の方の顔と名前が一致するようなお便りのものが年一回でもあればうれしい。けど、たまにしか利用しない人には不要かも。個人情報もあると思いますので、とりあえず個人的な要望です。いつも大変お世話になってありがとうございます。
- ・お世話になっております。感謝申し上げます。これからも、皆安心してお願いできます所でありますようお願いして止みません。*まだ利用させていただいてからの経験が少なく「普通」とさせていただいています。
- ・いつも、とても楽しみに利用しています。職員さんがとても優しくしてくれています。食事もおいしいと言っております。今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
いつも助けていただき感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・タブレットを使うのが好きなので、Wi-Fiを使用できるといいです。
体を動かせるスペースがあると良いなと思います。
- ・いつもお世話になっております。娘は泊まりに行くのを楽しみにしています。
今回は、布団がほかほかして温かかったと嬉しそうに話してくれました。
お風呂も楽しくて、また行きたいと言っています。何か注文は？と聞くと「ない」と言っています。
今後とも宜しくお願いいたします。
- ・大好きな居場所の1つです。楽しみに笑顔で利用させていただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・間があいての利用で、気持ちよく対応して下さり感謝しております。今後も利用したいと思います。
福祉園と情報交換していただき、理解を深めていただければ。
- ・予約の取り方など、色々考えて下さりありがとうございます。
- ・予約がもう少し早く電話がつながると有難いです。
- ・食事をもう少しおいしくできればよい。
- ・できれば、1階のプレイルームを使用させてほしい（せっかくあるので）。

- ・予約がとりやすくなってよかった。
- ・いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。インターネットを活用した予約の導入をお願いします。
- ・夜間の災害について、怖いと思っています。避難訓練、近隣住民の方々の理解、消防署との連携など、どのような対策をされているのか、お話を伺いたいです。
- ・申請理由について、年間の期限について、よく理解できていないです。
- ・いつもきれいに洗濯をしていただき、ありがとうございます。一泊の時は、そのままお返しいただいてもいいかな。職員さん大変ではないかなと思う事があります。
- ・感染症発症の時、休止はありますか。

(ご本人)

- ・職員を増やしてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・カロリー計算されての食事だと感謝していますが、もう少し若者向けの献立だと嬉しいです。
- ・いつもお世話になっておます。これからもよろしくお願いします。