

令和6年度しらゆり荘 利用についてのアンケート(共同生活援助) アンケート結果

対象者：しらゆり荘利用者

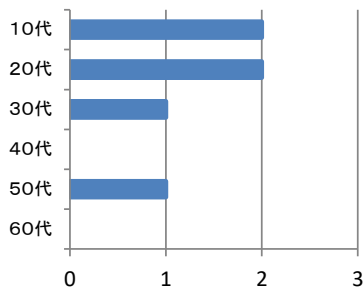
実施方法：アンケートを各利用者に配布

実施期間：令和7年1月17日(金)～令和7年2月7日(金)

配布数： 6 回収数： 6 回収率： 100.0%

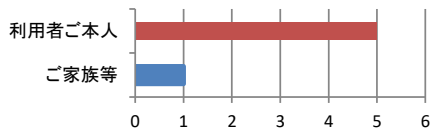
□ 利用者ご本人の年齢

10代	2名(33.3%)
20代	2名(33.3%)
30代	1名(16.7%)
40代	0名(0.0%)
50代	1名(16.7%)
60代	0名(0.0%)



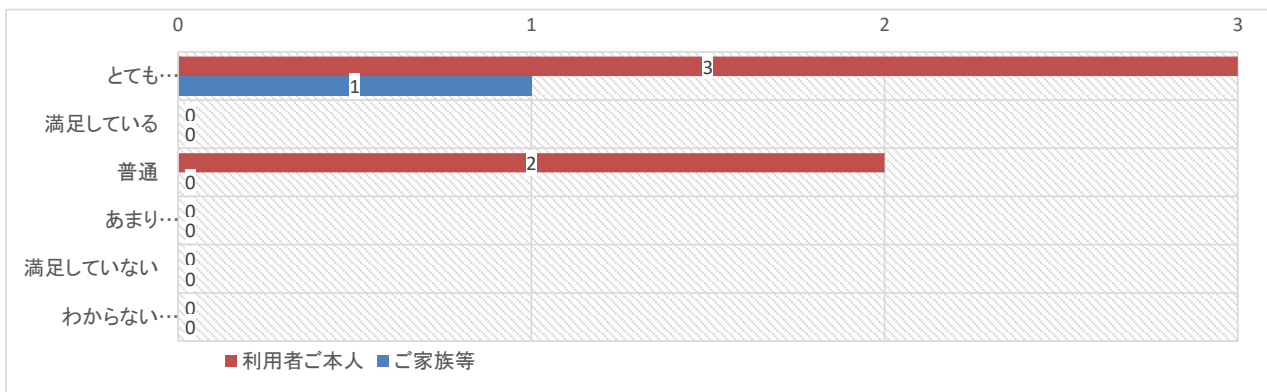
□ 回答者

利用者ご本人	5名(100%)
ご家族等	1名(100%)



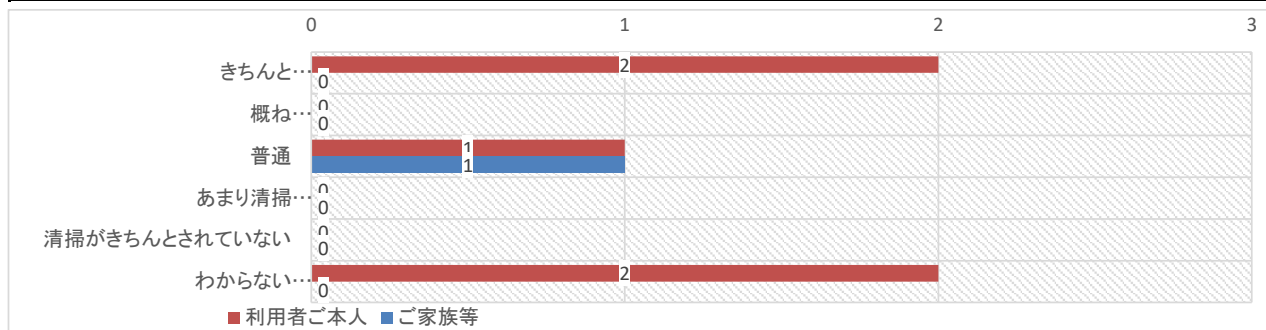
Q1 しらゆり荘での、食事に満足していますか？

	とても満足している	満足している	普通	あまり満足していない	満足していない	わからない(無回答含)
利用者ご本人	3 60.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



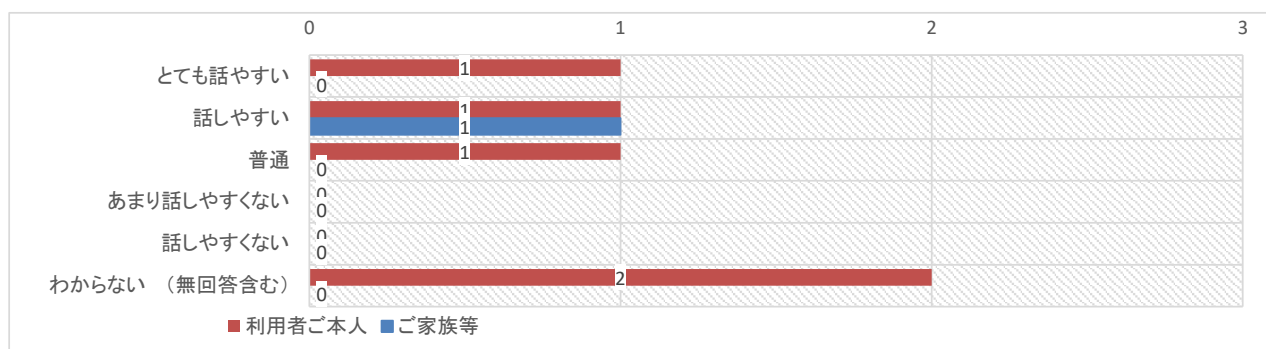
Q 2 所内の清掃はきちんとされていますか？

	きちんと 清掃されてい	概ね 清掃されてい	普通	あまり清掃 されていない	清掃がきちん とされていな	わからない (無回答含)
利用者ご本人	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
ご家族等	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



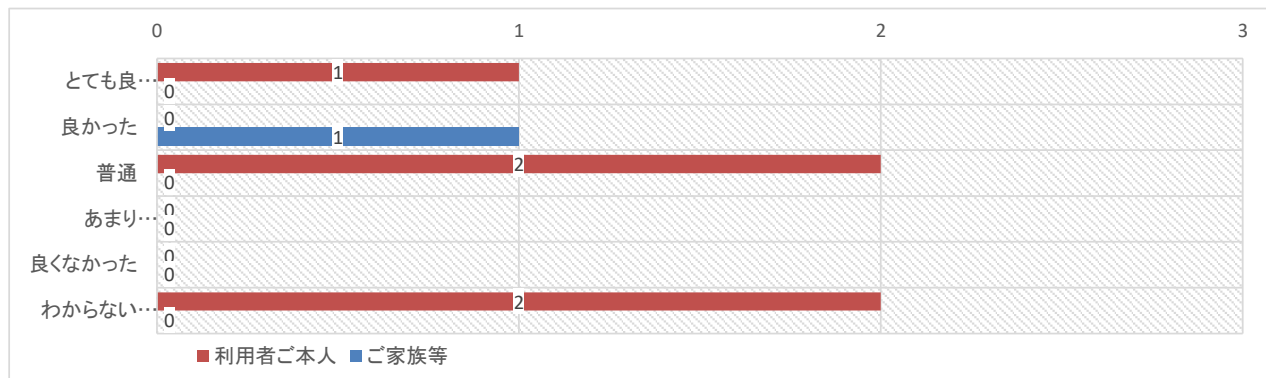
Q 3 嫌なことやお願いしたいことがあるときに、職員に気軽に話せる雰囲気がありますか？

	とても話やす い	話しやすい	普通	あまり話しや すくない	話しやすくな い	わからない (無回答含)
利用者ご本人	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
ご家族等	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



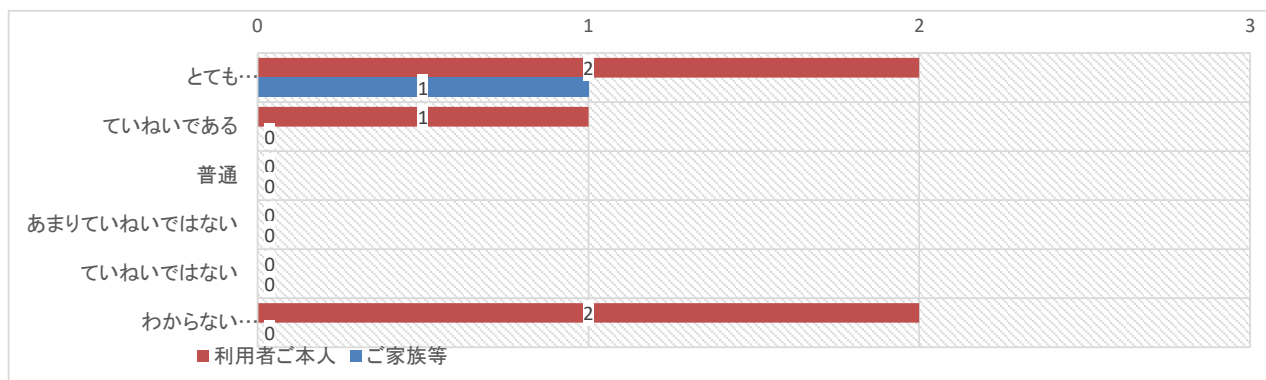
Q 4 自分が嫌な気持ちであることを伝えたり、何かをお願いした時の職員の対応は良かったですか？

	とても良かった	良かった	普通	あまり良くなかった	良くなかった	わからない (無回答含)
利用者ご本人	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
ご家族等	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



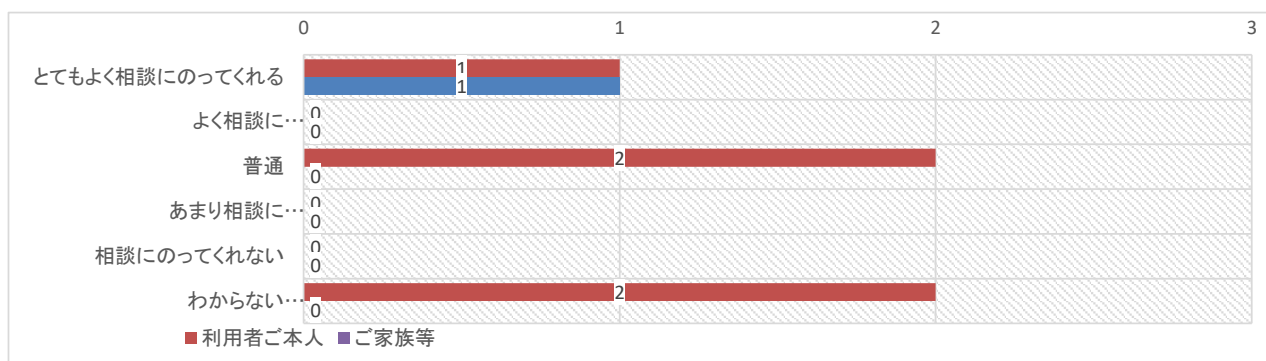
Q 5 職員の言葉づかいや態度はていねい(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)ですか？

	とてもていねいである	ていねいである	普通	あまりていねいではない	ていねいではない	わからない (無回答含)
利用者ご本人	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



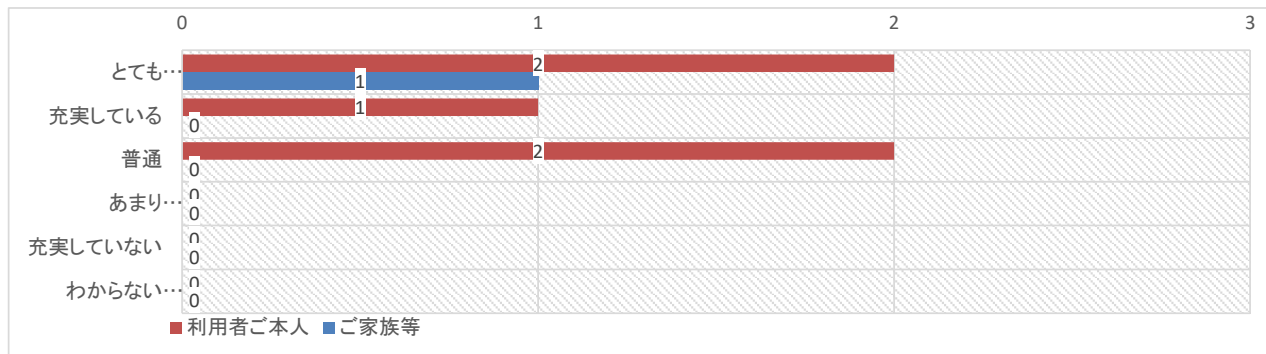
Q 6 職員はあなたがお金の管理などで困ったとき、相談にのってくれたり、助けてくれますか？

	とてもよく相談にのってく	よく相談にのってくれる	普通	あまり相談にのってくれな	相談にのってくれない	わからない (無回答含)
利用者ご本人	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



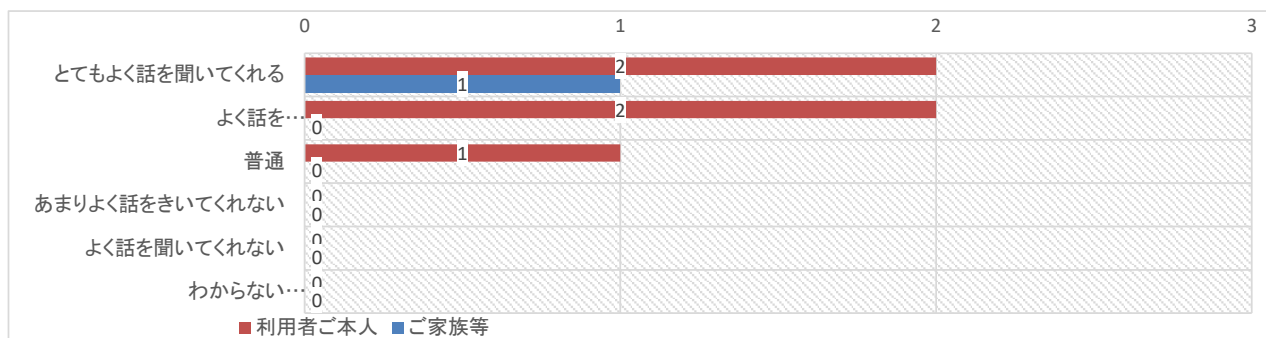
Q 7 生活に必要な技能(家事の仕方や身の回りの整え方など)を身につけるための支援は充実していると思いますか？

	とても充実している	充実している	普通	あまり充実していない	充実していない	わからない (無回答含)
利用者ご本人	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



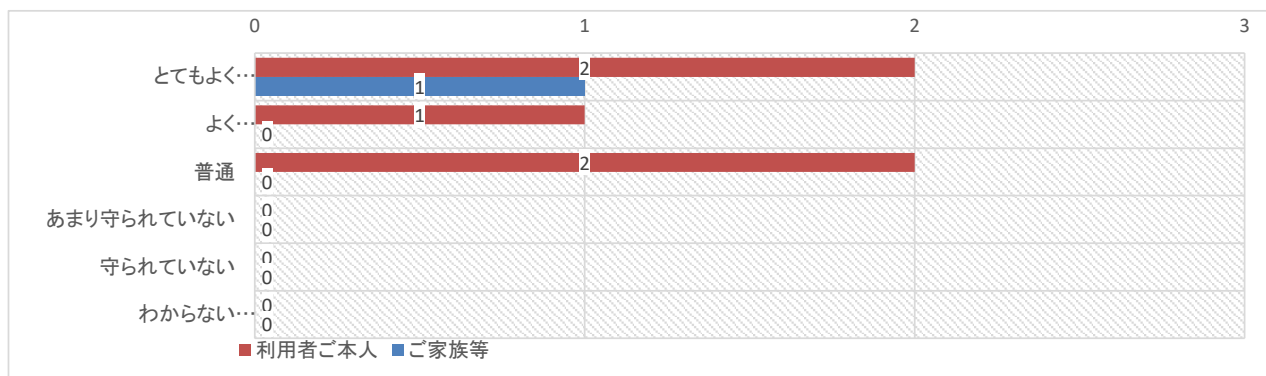
Q 8 あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？

	とてもよく話を聞いてくれ	よく話を聞いてくれる	普通	あまりよく話をきいてくれ	よく話を聞いてくれない	わからない (無回答含)
利用者ご本人	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



Q 9 他の人に知られたくないことやプライバシー等を職員は守ってくれますか？

	とてもよく守ってくれる	よく守ってくれる	普通	あまり守られていない	守られていない	わからない (無回答含)
利用者ご本人	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ご家族等	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



Q10 しらゆり荘で楽しいことや良いことは何ですか？(自由記述)

- ・お風呂で曲を流した口ずさむこと（小さな声で歌うこと）。面白い動画をたくさん見ること。職員と会社のことやお出かけした時のことなどを話すこと。自分とは違う人と話して相手の良いところを見つけること。
- ・職員さんにハイタッチとかグータッチとか肘タッチとか指タッチとか親指タッチとか握手指切りするのが好きです。
- ・他の利用者と食事をするのが楽しいです。
- ・朝食、夕食がとても美味しかった。自分の部屋を掃除すること。

Q11 その他、施設や職員に対する要望はありますか？(自由記述)

- ・お手紙を用事がある時だけ1枚書いて職員さんに渡したりする。用事がない時だけ、お手紙は書かないで職員さんに渡したりはしない。
- ・もし分からないことは丁寧に教えて下さい。
- ・他の利用者のことで困った時の職員相談。