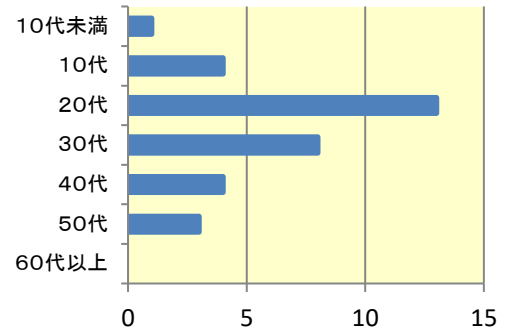


令和3年度しらゆり荘 利用についてのアンケート(短期入所・日中一時支援) アンケート結果

対象者：しらゆり荘利用者
 実施方法：アンケートを各利用者に配布
 実施期間：令和3年12月3日(金)～令和4年1月4日(火)
 配布数： 53 回収数： 33 回収率： 62.3%

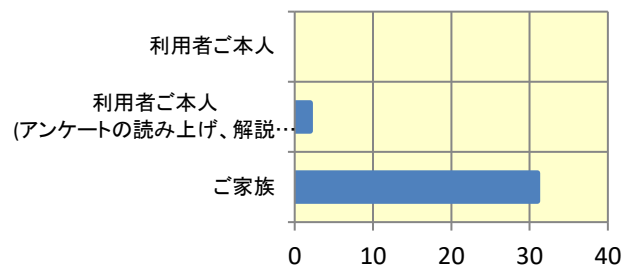
□ 利用者ご本人の年齢

10代未満	1名(3.0%)
10代	4名(12.1%)
20代	13名(39.4%)
30代	8名(24.2%)
40代	4名(12.1%)
50代	3名(9.1%)
60代以上	0名(0.0%)



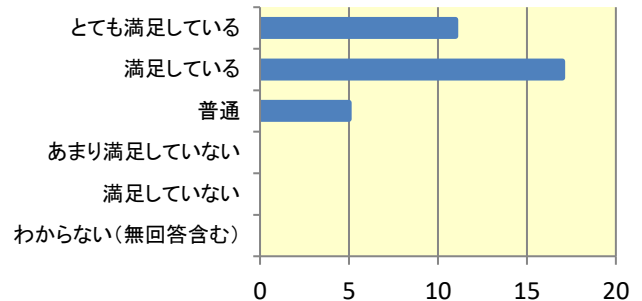
□ 回答者

利用者ご本人	0名(0.0%)
利用者ご本人 (アンケートの読み上げ、解説 考えのくみ取り、代筆などの 手伝いあり)	2名(6.1%)
ご家族	31名(93.9%)



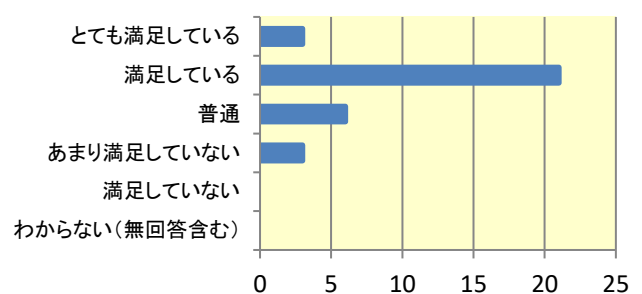
Q1 あなたはしらゆり荘での食事や入浴、職員の関わり方などサービス全般について満足していますか？

とても満足している	11名(33.3%)
満足している	17名(51.5%)
普通	5名(15.2%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



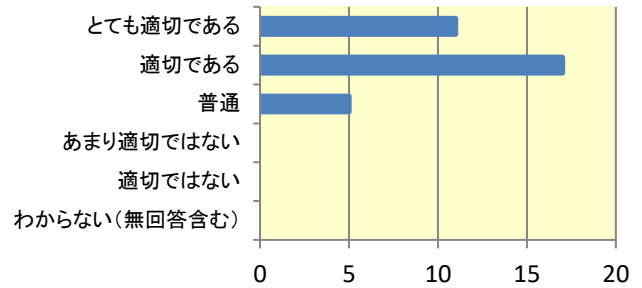
Q2 しらゆり荘での、食事に満足していますか？

とても満足している	3名(9.1%)
満足している	21名(63.6%)
普通	6名(18.2%)
あまり満足していない	3名(9.1%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



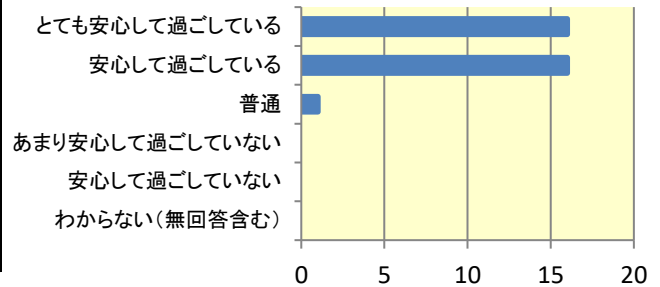
Q 3 入浴やトイレ等の介助は適切ですか？

とても適切である	11名 (33.3%)
適切である	17名 (51.5%)
普通	5名 (15.2%)
あまり適切ではない	0名 (0.0%)
適切ではない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



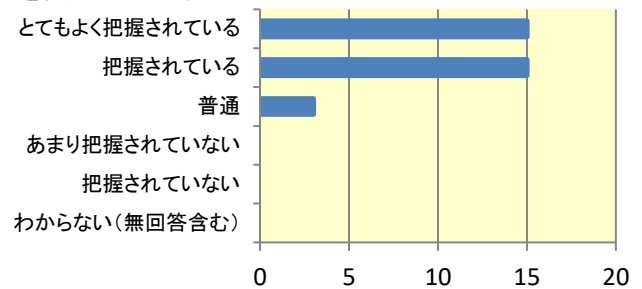
Q 4 安心して過ごせますか(預けられますか)？

とても安心して過ごしている	16名 (48.5%)
安心して過ごしている	16名 (48.5%)
普通	1名 (3.0%)
あまり安心して過ごしていない	0名 (0.0%)
安心して過ごしていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



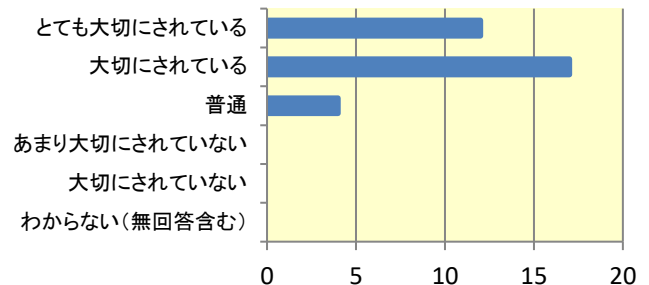
Q 5 心身の状況を把握されたうえで、サービスの提供を受けていますか？

とてもよく把握されている	15名 (45.5%)
把握されている	15名 (45.5%)
普通	3名 (9.1%)
あまり把握されていない	0名 (0.0%)
把握されていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



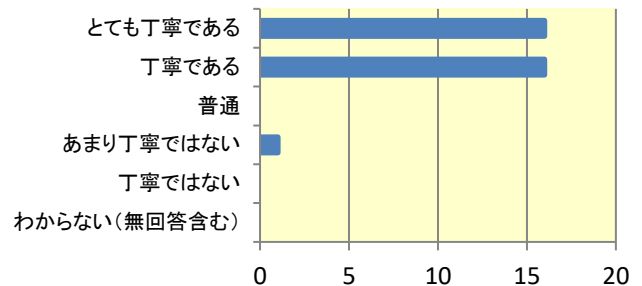
Q 6 職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていますか？

とても大切にされている	12名 (36.4%)
大切にされている	17名 (51.5%)
普通	4名 (12.1%)
あまり大切にされていない	0名 (0.0%)
大切にされていない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



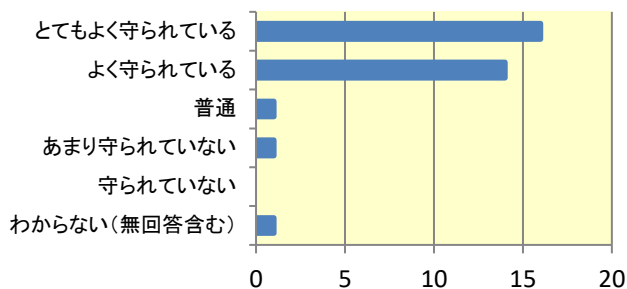
Q 7 職員の話し方や接し方は丁寧ですか？

とても丁寧である	16名 (48.5%)
丁寧である	16名 (48.5%)
普通	0名 (0.0%)
あまり丁寧ではない	1名 (3.0%)
丁寧ではない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



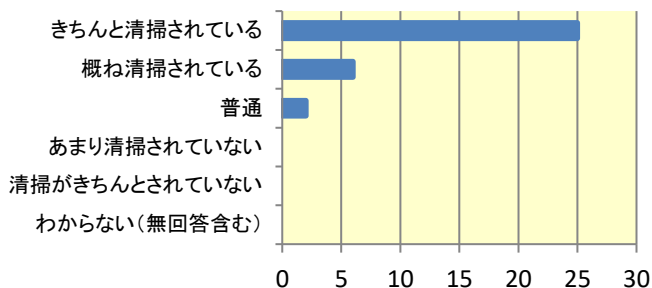
Q 8 個人情報を守られていると感じますか？

とてもよく守られている	16名(48.5%)
よく守られている	14名(42.4%)
普通	1名(3.0%)
あまり守られていない	1名(3.0%)
守られていない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(3.0%)



Q 9 所内清掃はきちんとされていますか？

きちんと清掃されている	25名(75.8%)
概ね清掃されている	6名(18.2%)
普通	2名(6.1%)
あまり清掃されていない	0名(0.0%)
清掃がきちんとされていない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



Q10 その他、施設や職員に対する要望はありますか(自由記述)

- ・本人も楽しく過ごしている様子で、親も安心している。施設の協力を得ながら、なんとか日常生活を自宅で送ることができている。
- ・本人の意向に沿って、居心地よく過ごせる場を提供してもらい、感謝している。
- ・安心して預けることができる。予約の電話がいつもつながりにくいので、やっとつながった時に希望日が埋まってしまっていると残念。
- ・久々の利用だったが職員の方が笑顔で迎えてくださり、印象に残った。また利用したい。