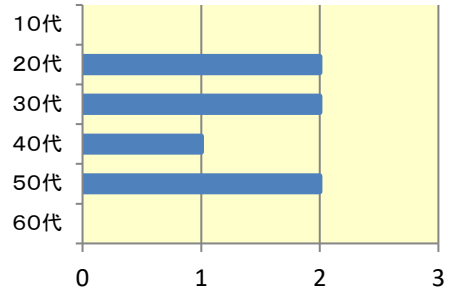


対象者：	しらゆり荘利用者		
実施方法：	アンケートを各利用者に配布		
実施期間：	令和3年12月3日(金)～		
配布数：	7	回収数：	7
		回収率：	100.0%

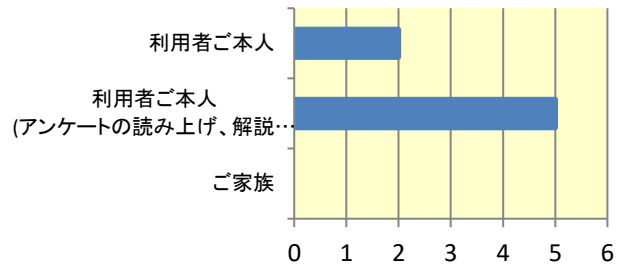
□ 利用者ご本人の年齢

10代	0名(0.0%)
20代	2名(28.6%)
30代	2名(28.6%)
40代	1名(14.3%)
50代	2名(28.6%)
60代	0名(0.0%)



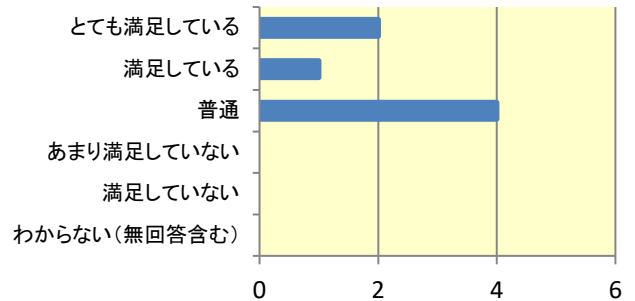
□ 回答者

利用者ご本人	2名(28.6%)
利用者ご本人 (アンケートの読み上げ、解説 考えのくみ取り、代筆などの 手伝いあり)	5名(71.4%)
ご家族	0名(0.0%)



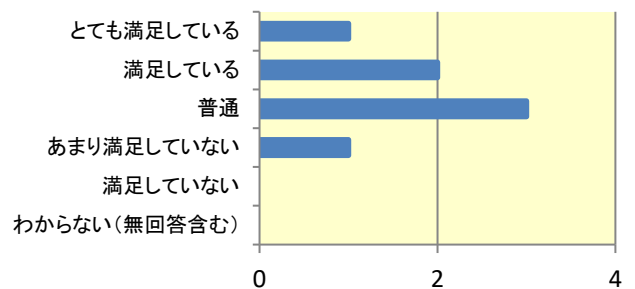
Q1 あなたはしらゆり荘での生活、職員のかかわりなどサービス全般について満足していますか？

とても満足している	2名(28.6%)
満足している	1名(14.3%)
普通	4名(57.1%)
あまり満足していない	0名(0.0%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



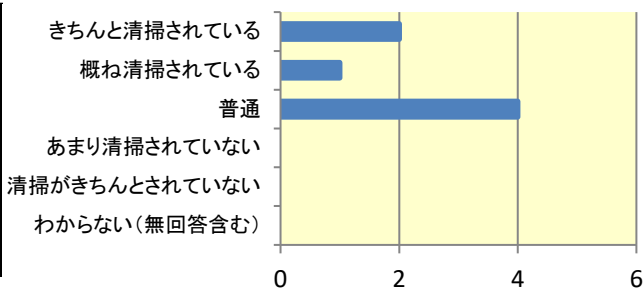
Q2 しらゆり荘での食事に満足していますか？

とても満足している	1名(14.3%)
満足している	2名(28.6%)
普通	3名(42.9%)
あまり満足していない	1名(14.3%)
満足していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



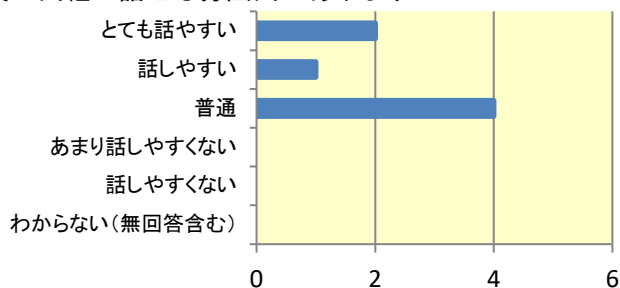
Q 3 所内の清掃はきちんとされていますか？

きちんと清掃されている	2名 ( 28.6% )
概ね清掃されている	1名 ( 14.3% )
普通	4名 ( 57.1% )
あまり清掃されていない	0名 ( 0.0% )
清掃がきちんとされていない	0名 ( 0.0% )
わからない (無回答含む)	0名 ( 0.0% )



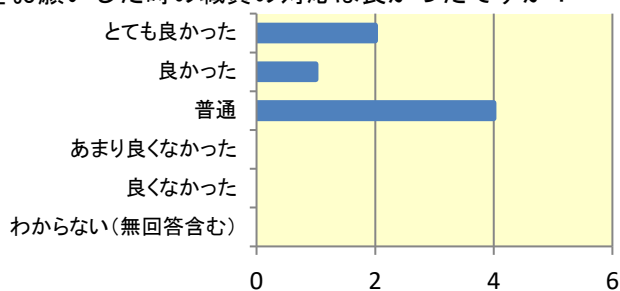
Q 4 嫌なことやお願いしたいことがあるときに、職員に気軽に話せる雰囲気がありますか？

とても話やすい	2名 ( 28.6% )
話しやすい	1名 ( 14.3% )
普通	4名 ( 57.1% )
あまり話しやすくない	0名 ( 0.0% )
話しやすくない	0名 ( 0.0% )
わからない (無回答含む)	0名 ( 0.0% )



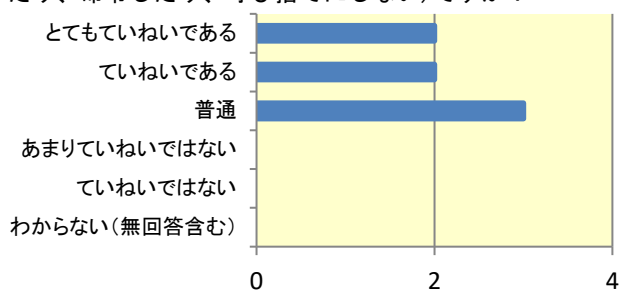
Q 5 自分が嫌な気持ちであることを伝えたり、何かをお願いした時の職員の対応は良かったですか？

とても良かった	2名 ( 28.6% )
良かった	1名 ( 14.3% )
普通	4名 ( 57.1% )
あまり良くなかった	0名 ( 0.0% )
良くなかった	0名 ( 0.0% )
わからない (無回答含む)	0名 ( 0.0% )



Q 6 職員の言葉づかいや態度はていねい(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)ですか？

とてもていねいである	2名 ( 28.6% )
ていねいである	2名 ( 28.6% )
普通	3名 ( 42.9% )
あまりていねいではない	0名 ( 0.0% )
ていねいではない	0名 ( 0.0% )
わからない (無回答含む)	0名 ( 0.0% )



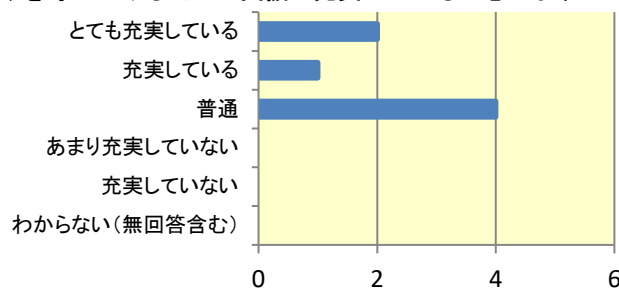
Q 7 職員はあなたがお金の管理などで困ったとき、相談にのってくれたり、助けてくれますか？

とてもよく相談にのってくれる	2名 ( 28.6% )
よく相談にのってくれる	1名 ( 14.3% )
普通	4名 ( 57.1% )
あまり相談にのってくれない	0名 ( 0.0% )
相談にのってくれない	0名 ( 0.0% )
わからない (無回答含む)	0名 ( 0.0% )



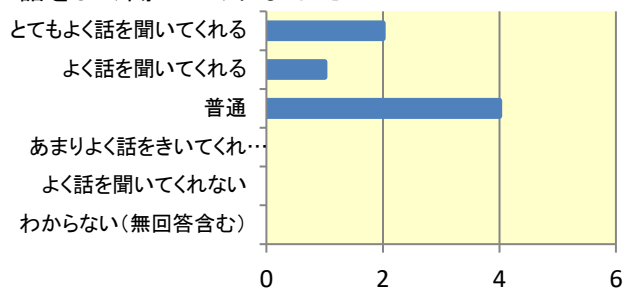
Q 8 生活に必要な技能(家事の仕方や身の回りの整え方など)を身につけるための支援は充実していると思いますか？

とても充実している	2名(28.6%)
充実している	1名(14.3%)
普通	4名(57.1%)
あまり充実していない	0名(0.0%)
充実していない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



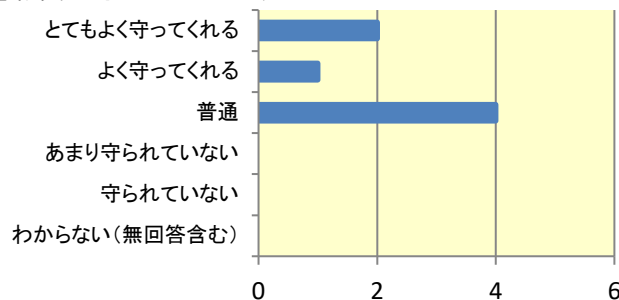
Q 9 あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？

とてもよく話を聞いてくれる	2名(28.6%)
よく話を聞いてくれる	1名(14.3%)
普通	4名(57.1%)
あまりよく話をきいてくれない	0名(0.0%)
よく話を聞いてくれない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



Q10 他の人に知られたくないことやプライバシー等を職員は守ってくれますか？

とてもよく守ってくれる	2名(28.6%)
よく守ってくれる	1名(14.3%)
普通	4名(57.1%)
あまり守られていない	0名(0.0%)
守られていない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)



Q11 しらゆり荘での楽しいことや良いことは何ですか？(自由記述)

- ・職員が優しい。
- ・職員が困った時、手伝ってくれたり、教えてくれる。
- ・夕食と本(職員と一緒に見る)が楽しいと本人が話している。

Q12 その他、施設や職員に対する要望はありますか？(自由記述)

- ・細かい部分での自己判断が難しく、職員の方に色々ご面倒をおかけしている。
- ・おかげさまで体調を崩すこともなく過ごさせていただき感謝している。
- ・お手数をおかけすることが多いが、どうかよろしくお願いします。【家族】