

練馬区立白百合福祉作業所 利用者アンケート
(サービス種別： 就労継続支援B型事業)

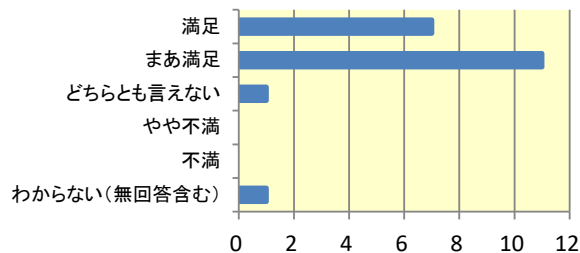
実施期間： 令和6年12月

配布数： 35 回収数： 20 回収率： 57.1% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。

回答者：	利用者本人	家族が本人の気持ちを推察して回答	無回答
	8	12	0

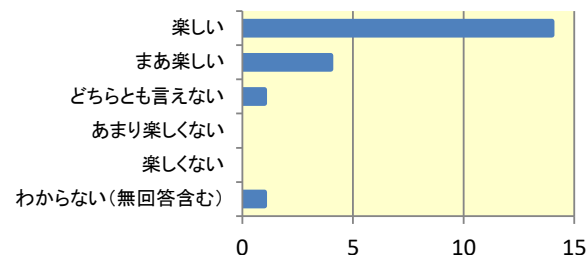
Q1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	7名(35.0%)
まあ満足	11名(55.0%)
どちらとも言えない	1名(5.0%)
やや不満	0名(0.0%)
不満	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(5.0%)



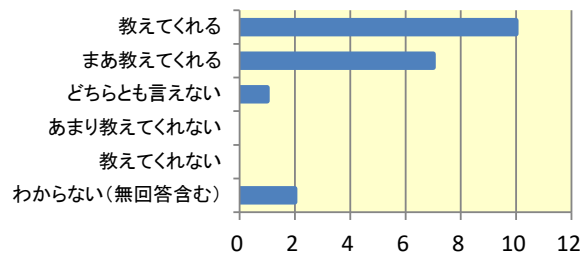
Q2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	14名(70.0%)
まあ楽しい	4名(20.0%)
どちらとも言えない	1名(5.0%)
あまり楽しくない	0名(0.0%)
楽しくない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	1名(5.0%)



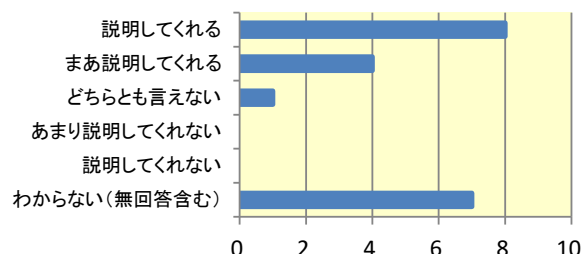
Q3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

教えてくれる	10名(50.0%)
まあ教えてくれる	7名(35.0%)
どちらとも言えない	1名(5.0%)
あまり教えてくれない	0名(0.0%)
教えてくれない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	2名(10.0%)



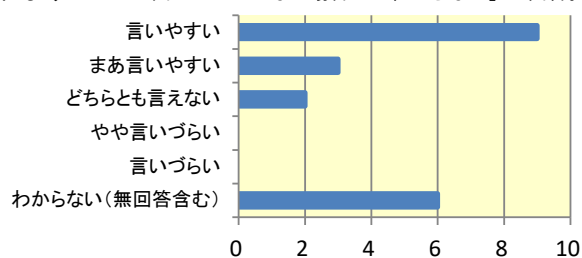
Q4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	8名(40.0%)
まあ説明してくれる	4名(20.0%)
どちらとも言えない	1名(5.0%)
あまり説明してくれない	0名(0.0%)
説明してくれない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	7名(35.0%)



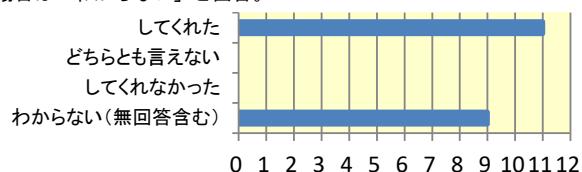
Q 5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

言いやすい	9 名 (45.0%)
まあ言いやすい	3 名 (15.0%)
どちらとも言えない	2 名 (10.0%)
やや言いづらい	0 名 (0.0%)
言いづらい	0 名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	6 名 (30.0%)



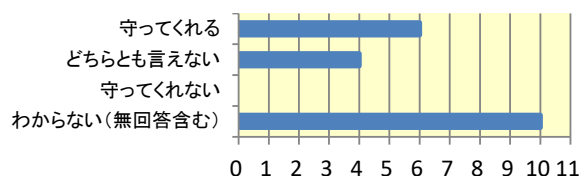
Q 6 困ったことを職員に相談した後、職員は対応してくれましたか？ (対応できない場合は理由を説明してくれましたか？) ※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	11 名 (55.0%)
どちらとも言えない	0 名 (0.0%)
してくれなかった	0 名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	9 名 (45.0%)



Q 7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか？

守ってくれる	6 名 (30.0%)
どちらとも言えない	4 名 (20.0%)
守ってくれない	0 名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	10 名 (50.0%)



Q 8 施設内はきちんと片付けられ、清掃され、きれいですか？

きれい	9 名 (45.0%)
まあきれい	10 名 (50.0%)
どちらとも言えない	1 名 (5.0%)
あまりきれいではない	0 名 (0.0%)
きれいではない	0 名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	0 名 (0.0%)

