

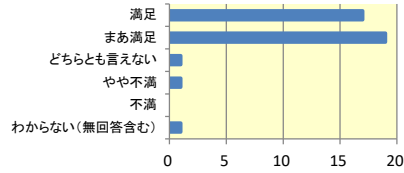
かたくり福祉作業所 利用者アンケート

(サービス種別： 就労継続支援B型事業)

実施期間	令和4年1月11日～2月7日				
配布数	60	回収数	39	回収率	65.0% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。
回答者	利用者本人	本人や家族介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
	5	16	14		4

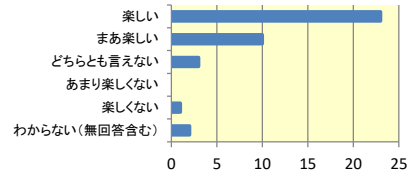
Q1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	17名 (43.6%)
まあ満足	19名 (48.7%)
どちらとも言えない	1名 (2.6%)
やや不満	1名 (2.6%)
不満	名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.6%)



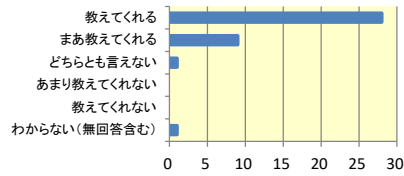
Q2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	23名 (59.0%)
まあ楽しい	10名 (25.6%)
どちらとも言えない	3名 (7.7%)
あまり楽しくない	名 (0.0%)
楽しくない	1名 (2.6%)
わからない(無回答含む)	2名 (5.1%)



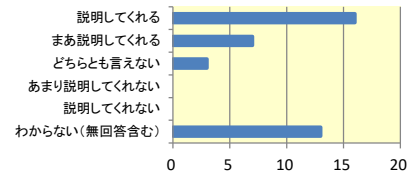
Q3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

教えてくれる	28名 (71.8%)
まあ教えてくれる	9名 (23.1%)
どちらとも言えない	1名 (2.6%)
あまり教えてくれない	名 (0.0%)
教えてくれない	名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (2.6%)



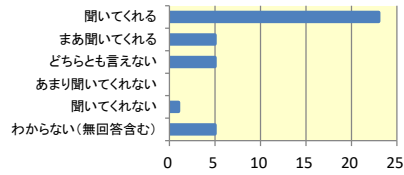
Q4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	16名 (41.0%)
まあ説明してくれる	7名 (17.9%)
どちらとも言えない	3名 (7.7%)
あまり説明してくれない	名 (0.0%)
説明してくれない	名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	13名 (33.3%)



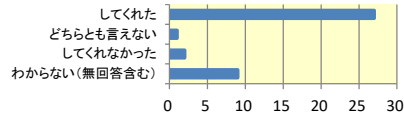
Q5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

聞いてくれる	23名 (59.0%)
まあ聞いてくれる	5名 (12.8%)
どちらとも言えない	5名 (12.8%)
あまり聞いてくれない	名 (0.0%)
聞いてくれない	1名 (2.6%)
わからない(無回答含む)	5名 (12.8%)



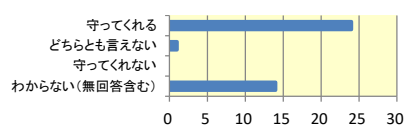
Q6 困ったことを職員に相談した後、職員は対応してくれましたか？(対応できない場合は理由を説明してくれましたか？) ※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	27名 (69.2%)
どちらとも言えない	1名 (2.6%)
してくれなかった	2名 (5.1%)
わからない(無回答含む)	9名 (23.1%)



Q7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか？

守ってくれる	24名 (61.5%)
どちらとも言えない	1名 (2.6%)
守ってくれない	名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	14名 (35.9%)



Q8 施設内はきちんと片付けられ、清掃され、きれいですか？

きれい	19名 (48.7%)
まあきれい	13名 (33.3%)
どちらとも言えない	2名 (5.1%)
あまりきれいではない	2名 (5.1%)
きれいではない	名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	3名 (7.7%)

