

施設名 練馬区立かたくり福祉作業所 利用者アンケート

(サービス種別： 就労継続支援B型事業)

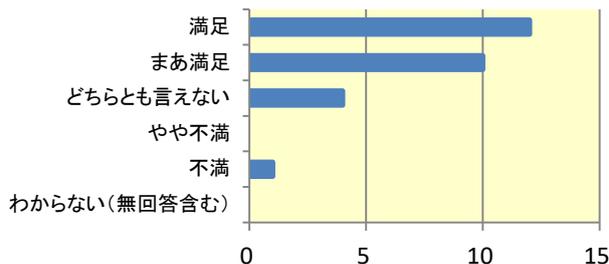
実施期間： 令和7年1月10日～2月10日

配布数： 53 回収数： 27 回収率： 50.9% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。

回答者：	利用者本人	家族が本人の気持ちを推察して回答	無回答
	14	12	1

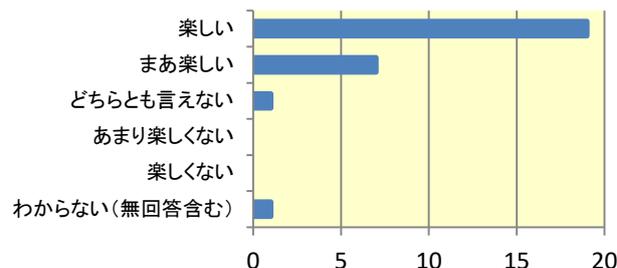
Q 1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	12名 (44.4%)
まあ満足	10名 (37.0%)
どちらとも言えない	4名 (14.8%)
やや不満	0名 (0.0%)
不満	1名 (3.7%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



Q 2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	19名 (70.4%)
まあ楽しい	7名 (25.9%)
どちらとも言えない	1名 (3.7%)
あまり楽しくない	0名 (0.0%)
楽しくない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (3.7%)



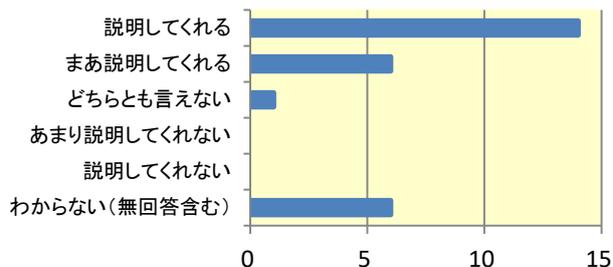
Q 3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくださいませんか？

教えてくれる	19名 (70.4%)
まあ教えてくれる	5名 (18.5%)
どちらとも言えない	1名 (3.7%)
あまり教えてくれない	1名 (3.7%)
教えてくれない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	1名 (3.7%)



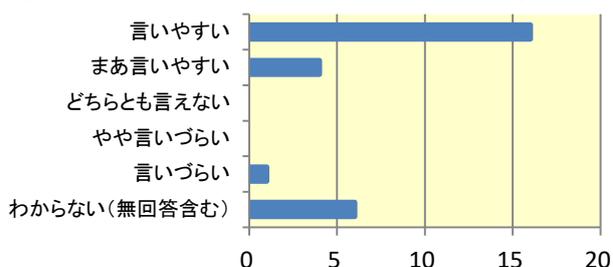
Q 4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	14名 (51.9%)
まあ説明してくれる	6名 (22.2%)
どちらとも言えない	1名 (3.7%)
あまり説明してくれない	0名 (0.0%)
説明してくれない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	6名 (22.2%)



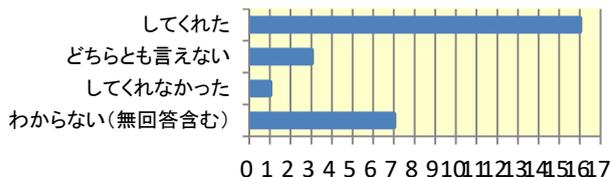
Q 5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

言いやすい	16名 (59.3%)
まあ言いやすい	4名 (14.8%)
どちらとも言えない	0名 (0.0%)
やや言いづらい	0名 (0.0%)
言いづらい	1名 (3.7%)
わからない (無回答含む)	6名 (22.2%)



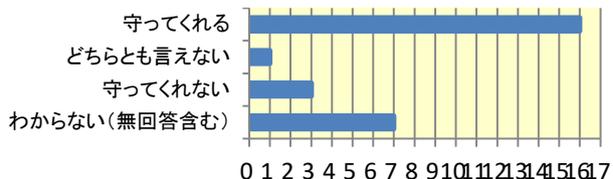
Q 6 困ったことを職員に相談した後、職員は対応してくれましたか？ (対応できない場合は理由を説明してくれましたか？) ※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	16名 (59.3%)
どちらとも言えない	3名 (11.1%)
してくれなかった	1名 (3.7%)
わからない (無回答含む)	7名 (25.9%)



Q 7 他の人に知られたいくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか？

守ってくれる	16名 (59.3%)
どちらとも言えない	1名 (3.7%)
守ってくれない	3名 (11.1%)
わからない (無回答含む)	7名 (25.9%)



Q 8 施設内はきちんと片付けられ、清掃され、きれいですか？

きれい	14名 (51.9%)
まあきれい	10名 (37.0%)
どちらとも言えない	2名 (7.4%)
あまりきれいではない	0名 (0.0%)
きれいではない	1名 (3.7%)
わからない (無回答含む)	0名 (0.0%)

