

かたくり福祉作業所 利用者アンケート

(サービス種別： 就労継続支援B型事業)

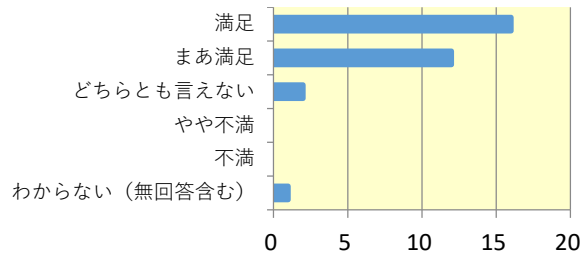
実施期間： 令和6年1月10日～2月16日

配布数： 56 回収数： 31 回収率： 55.4% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。

回答者：	利用者本人	家族が本人の気持ちを推察して回答	回答者未記入
	9	15	7

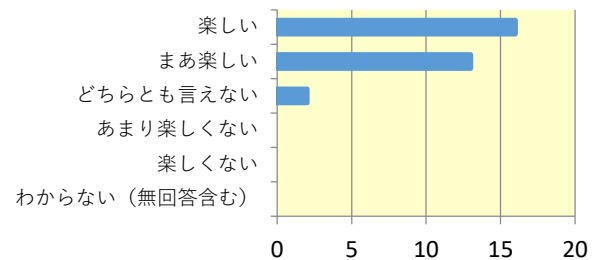
Q1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	16名 (51.6%)
まあ満足	12名 (38.7%)
どちらとも言えない	2名 (6.5%)
やや不満	0名 (0.0%)
不満	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	1名 (3.2%)



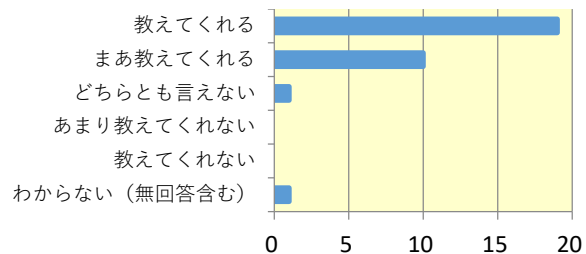
Q2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	16名 (51.6%)
まあ楽しい	13名 (41.9%)
どちらとも言えない	2名 (6.5%)
あまり楽しくない	0名 (0.0%)
楽しくない	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	0名 (0.0%)



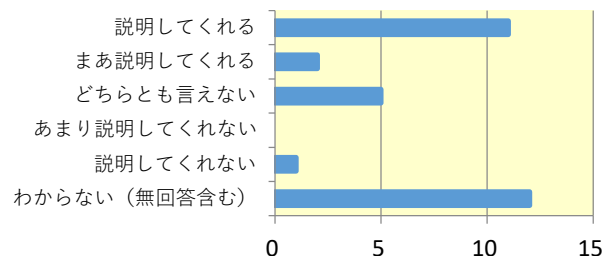
Q3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

教えてくれる	19名 (61.3%)
まあ教えてくれる	10名 (32.3%)
どちらとも言えない	1名 (3.2%)
あまり教えてくれない	0名 (0.0%)
教えてくれない	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	1名 (3.2%)



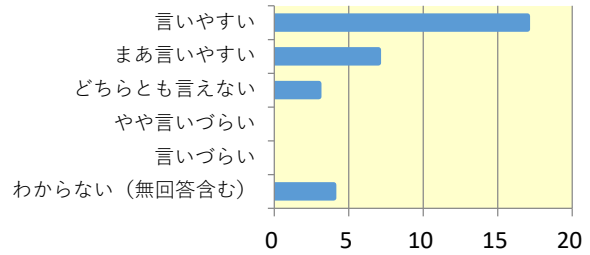
Q4 職員は、工賃の支払いの仕組み (工賃規定等) を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	11名 (35.5%)
まあ説明してくれる	2名 (6.5%)
どちらとも言えない	5名 (16.1%)
あまり説明してくれない	0名 (0.0%)
説明してくれない	1名 (3.2%)
わからない (無回答含む)	12名 (38.7%)



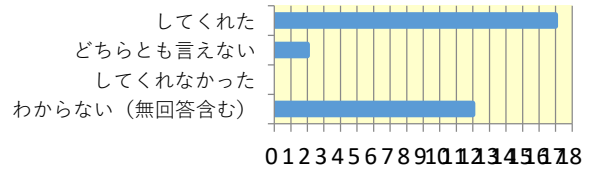
Q 5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

言いやすい	17名(54.8%)
まあ言いやすい	7名(22.6%)
どちらとも言えない	3名(9.7%)
やや言いづらい	0名(0.0%)
言いづらい	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	4名(12.9%)



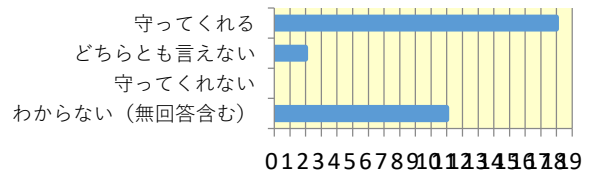
Q 6 困ったことを職員に相談した時に、職員は対応してくれましたか？(対応できない場合は理由を説明してくれましたか？)※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	17名(54.8%)
どちらとも言えない	2名(6.5%)
してくれなかった	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	12名(38.7%)



Q 7 他の人に知られたくないことや秘密にしたいことについて、職員はプライバシーを守ってくれますか？

守ってくれる	18名(58.1%)
どちらとも言えない	2名(6.5%)
守ってくれない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	11名(35.5%)



Q 8 施設内はきちんと片付けられ、清掃されていて、きれいに保たれていますか？

きれい	16名(51.6%)
まあきれい	11名(35.5%)
どちらとも言えない	2名(6.5%)
あまりきれいではない	0名(0.0%)
きれいではない	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	2名(6.5%)

