

施設名：かたくり福祉作業所 利用者アンケート

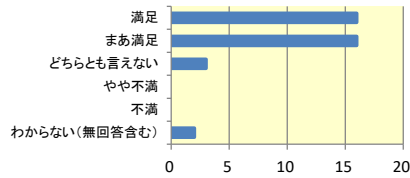
(サービス種別：就労継続支援B型事業)

実施期間：令和3年1月10日～2月19日

配布数：62 回収数：37 回収率：59.7% ※インターネット公表は回収数が4以上とする。

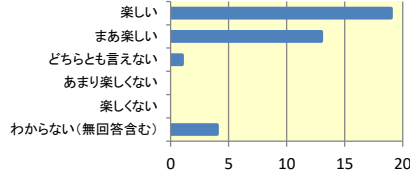
Q1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

| | |
|--------------|------------|
| 満足 | 16名(43.2%) |
| まあ満足 | 16名(43.2%) |
| どちらとも言えない | 3名(8.1%) |
| やや不満 | 名(0.0%) |
| 不満 | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 2名(5.4%) |



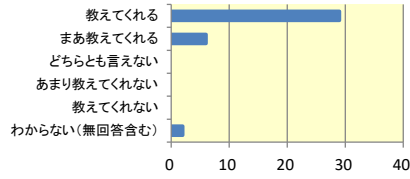
Q2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

| | |
|--------------|------------|
| 楽しい | 19名(51.4%) |
| まあ楽しい | 13名(35.1%) |
| どちらとも言えない | 1名(2.7%) |
| あまり楽しくない | 名(0.0%) |
| 楽しくない | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 4名(10.8%) |



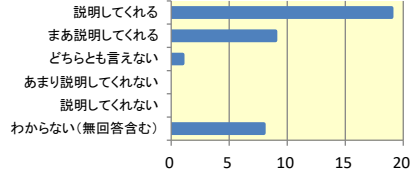
Q3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

| | |
|--------------|------------|
| 教えてくれる | 29名(78.4%) |
| まあ教えてくれる | 6名(16.2%) |
| どちらとも言えない | 名(0.0%) |
| あまり教えてくれない | 名(0.0%) |
| 教えてくれない | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 2名(5.4%) |



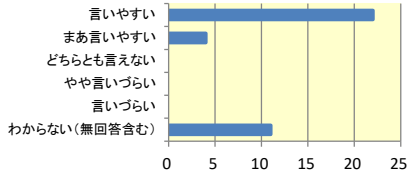
Q4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

| | |
|--------------|------------|
| 説明してくれる | 19名(51.4%) |
| まあ説明してくれる | 9名(24.3%) |
| どちらとも言えない | 1名(2.7%) |
| あまり説明してくれない | 名(0.0%) |
| 説明してくれない | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 8名(21.6%) |



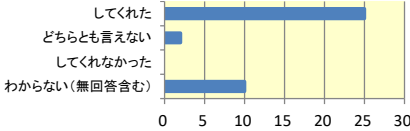
Q5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※困ったことがない場合は「わからない」と回答。

| | |
|--------------|------------|
| 言いやすい | 22名(59.5%) |
| まあ言いやすい | 4名(10.8%) |
| どちらとも言えない | 名(0.0%) |
| やや言いづらい | 名(0.0%) |
| 言いづらい | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 11名(29.7%) |



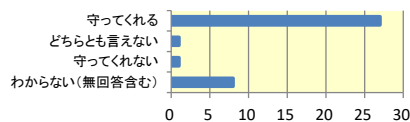
Q6 困ったことを職員に相談した後、職員は対応してくれましたか？(対応できない場合は理由を説明してくれましたか)※職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

| | |
|--------------|------------|
| してくれた | 25名(67.6%) |
| どちらとも言えない | 2名(5.4%) |
| してくれなかった | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 10名(27.0%) |



Q7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか？

| | |
|--------------|------------|
| 守ってくれる | 27名(73.0%) |
| どちらとも言えない | 1名(2.7%) |
| 守ってくれない | 1名(2.7%) |
| わからない(無回答含む) | 8名(21.6%) |



Q8 施設内はきちんと片付けられ、清掃され、きれいですか？

| | |
|--------------|------------|
| きれい | 22名(59.5%) |
| まあきれい | 9名(24.3%) |
| どちらとも言えない | 4名(10.8%) |
| あまりきれいではない | 名(0.0%) |
| きれいではない | 名(0.0%) |
| わからない(無回答含む) | 2名(5.4%) |

