

練馬区立石神井障害者地域生活支援センターういんぐ 令和6年度利用者アンケート結果

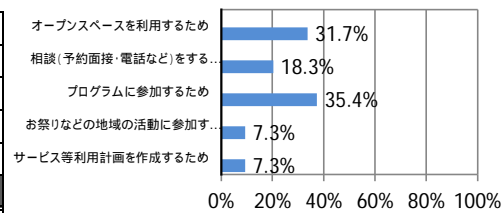
実施期間：令和6年12月1日～令和7年1月31日

用紙配布数 55 通 回答数： 51 通 （ 紙 44 通 / 電子： 7 通 ）

実施方法：アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

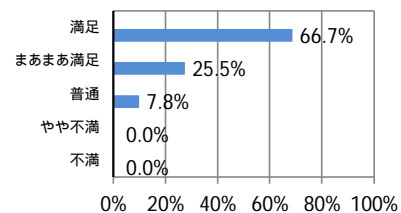
問1 ういんぐを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	26	31.7％
相談（予約面接・電話など）をするため	15	18.3％
プログラムに参加するため	29	35.4％
お祭りなどの地域の活動に参加するため	6	7.3％
サービス等利用計画を作成するため	6	7.3％
無回答	1	
合計	83	100.0％



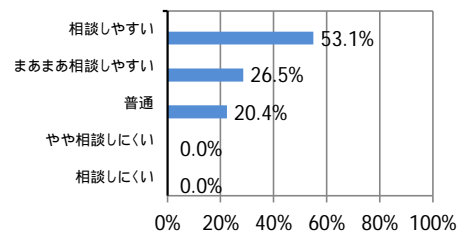
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	34	66.7％
まあまあ満足	13	25.5％
普通	4	7.8％
やや不満	0	0.0％
不満	0	0.0％
無回答	0	
合計	51	100.0％



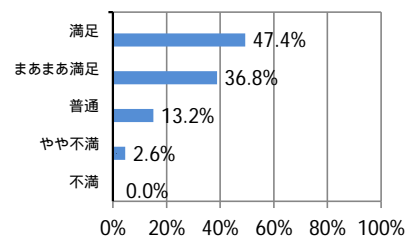
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	26	53.1％
まあまあ相談しやすい	13	26.5％
普通	10	20.4％
やや相談しにくい	0	0.0％
相談しにくい	0	0.0％
相談したことがない	2	
無回答	0	
合計	51	100.0％



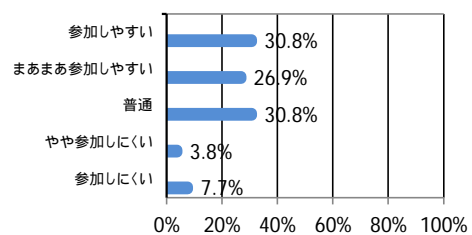
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	18	47.4％
まあまあ満足	14	36.8％
普通	5	13.2％
やや不満	1	2.6％
不満	0	0.0％
参加したことがない	10	
無回答	3	
合計	51	100.0％



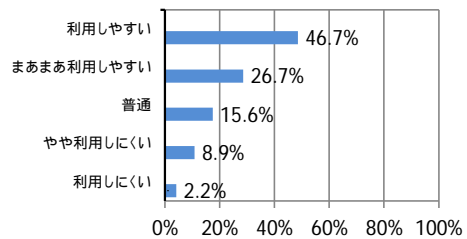
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	8	30.8％
まあまあ参加しやすい	7	26.9％
普通	8	30.8％
やや参加しにくい	1	3.8％
参加しにくい	2	7.7％
参加したことがない	16	
無回答	9	
合計	51	100.0％



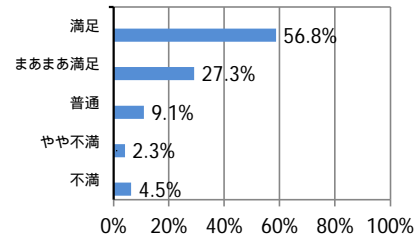
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	21	46.7%
まあまあ利用しやすい	12	26.7%
普通	7	15.6%
やや利用しにくい	4	8.9%
利用しにくい	1	2.2%
利用したことがない	4	
無回答	2	
合計	51	100.0%



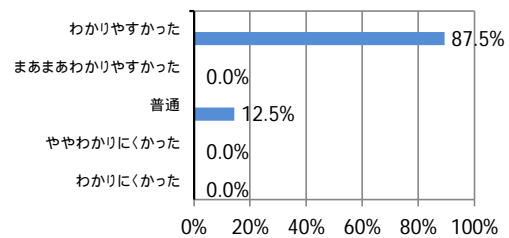
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	25	56.8%
まあまあ満足	12	27.3%
普通	4	9.1%
やや不満	1	2.3%
不満	2	4.5%
広報誌(すずらん)を知らない	5	
無回答	2	
合計	51	100.0%



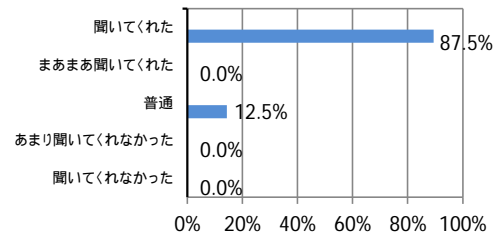
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	7	87.5%
まあまあわかりやすかった	0	0.0%
普通	1	12.5%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	5	
無回答	38	
合計	51	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	7	87.5%
まあまあ聞いてくれた	0	0.0%
普通	1	12.5%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	5	
無回答	38	
合計	51	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	7	87.5%
まあまあ満足	0	0.0%
普通	1	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	5	
無回答	38	
合計	51	100.0%

