

練馬区立石神井障害者地域生活支援センターういんぐ 令和7年度利用者アンケート結果

実施期間： 令和7年12月1日～令和8年1月31日 回答数： 72 通 （ 紙： 69 通 / 電子： 3 通 ）

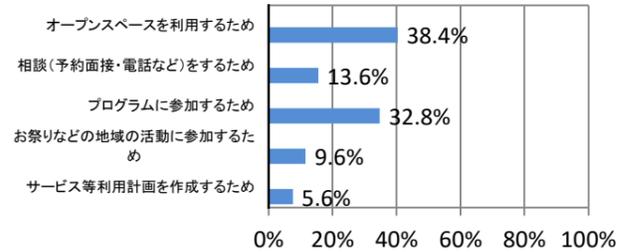
用紙配布数 73 通

実施方法： アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

問1 ういんぐを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

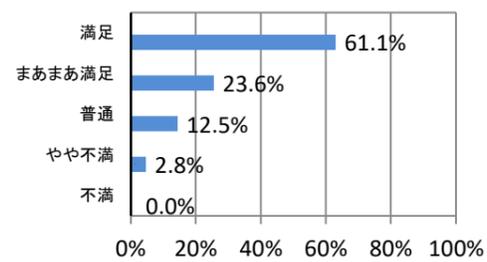
回答数 割合（％）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	48	38.4%
相談（予約面接・電話など）をするため	17	13.6%
プログラムに参加するため	41	32.8%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	12	9.6%
サービス等利用計画を作成するため	7	5.6%
無回答	0	
合計	125	100.0%



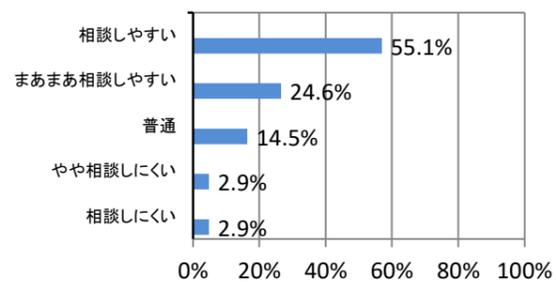
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	44	61.1%
まあまあ満足	17	23.6%
普通	9	12.5%
やや不満	2	2.8%
不満	0	0.0%
無回答	0	
合計	72	100.0%



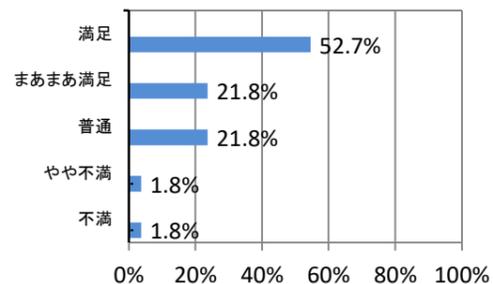
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	38	55.1%
まあまあ相談しやすい	17	24.6%
普通	10	14.5%
やや相談しにくい	2	2.9%
相談しにくい	2	2.9%
相談したことがない	3	
無回答	0	
合計	72	100.0%



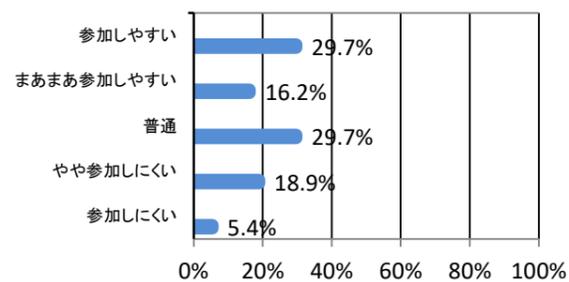
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	29	52.7%
まあまあ満足	12	21.8%
普通	12	21.8%
やや不満	1	1.8%
不満	1	1.8%
参加したことがない	11	
無回答	6	
合計	72	100.0%



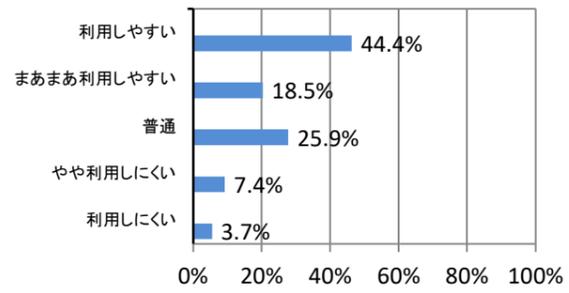
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	11	29.7%
まあまあ参加しやすい	6	16.2%
普通	11	29.7%
やや参加しにくい	7	18.9%
参加しにくい	2	5.4%
参加したことがない	22	
無回答	13	
合計	72	100.0%



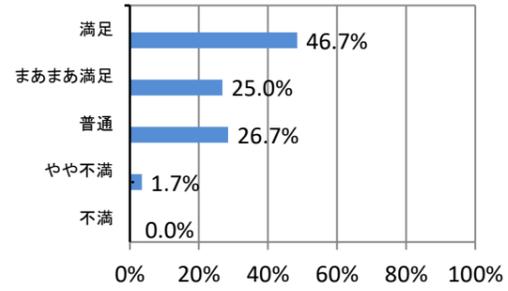
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	24	44.4%
まあまあ利用しやすい	10	18.5%
普通	14	25.9%
やや利用しにくい	4	7.4%
利用しにくい	2	3.7%
利用したことがない	8	
無回答	10	
合計	72	100.0%



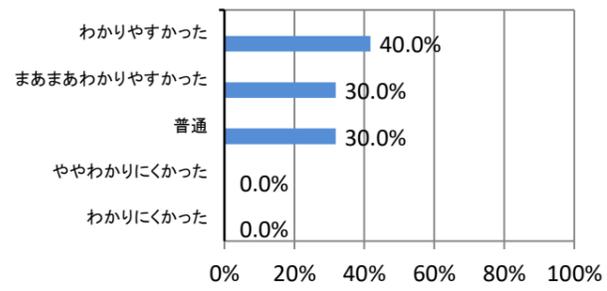
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	28	46.7%
まあまあ満足	15	25.0%
普通	16	26.7%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
広報誌（すずらん）を知らない	2	
無回答	10	
合計	72	100.0%



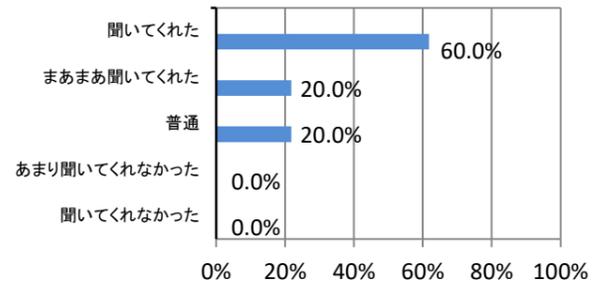
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	4	40.0%
まあまあわかりやすかった	3	30.0%
普通	3	30.0%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	1	
無回答	61	
合計	72	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	6	60.0%
まあまあ聞いてくれた	2	20.0%
普通	2	20.0%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	1	
無回答	61	
合計	72	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	4	40.0%
まあまあ満足	3	30.0%
普通	3	30.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	1	
無回答	61	
合計	72	100.0%

