

練馬区立大泉障害者地域生活支援センターさくら 令和6年度利用者アンケート結果

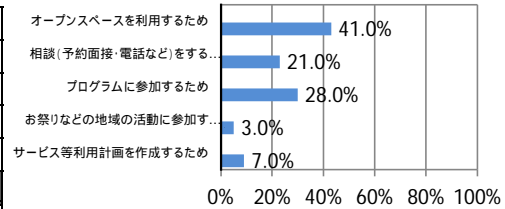
実施期間：令和6年12月1日～令和7年1月31日

用紙配布数 60 通 回答数： 61 通 （ 紙：60 通 / 電子： 1 通 ）

実施方法： アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

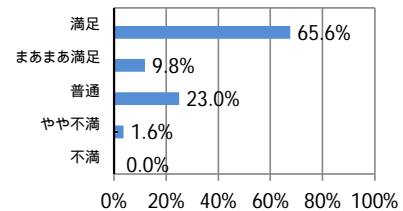
問1 さくらを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	41	41.0％
相談（予約面接・電話など）をするため	21	21.0％
プログラムに参加するため	28	28.0％
お祭りなどの地域の活動に参加するため	3	3.0％
サービス等利用計画を作成するため	7	7.0％
無回答	0	
合計		100.0％



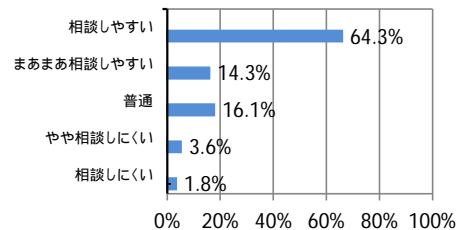
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	40	65.6％
まあまあ満足	6	9.8％
普通	14	23.0％
やや不満	1	1.6％
不満	0	0.0％
無回答	0	
合計	61	100.0％



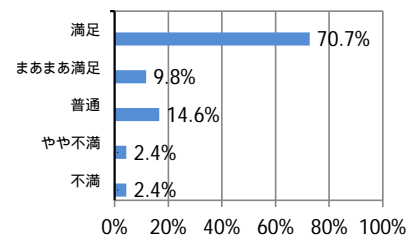
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	36	64.3％
まあまあ相談しやすい	8	14.3％
普通	9	16.1％
やや相談しにくい	2	3.6％
相談しにくい	1	1.8％
相談したことがない	5	
無回答	0	
合計	61	100.0％



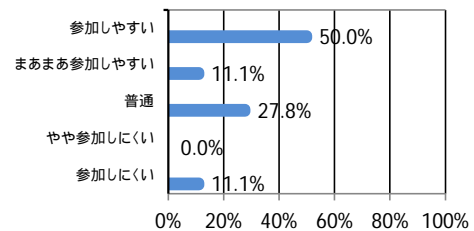
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	29	70.7％
まあまあ満足	4	9.8％
普通	6	14.6％
やや不満	1	2.4％
不満	1	2.4％
参加したことがない	16	
無回答	4	
合計	61	100.0％



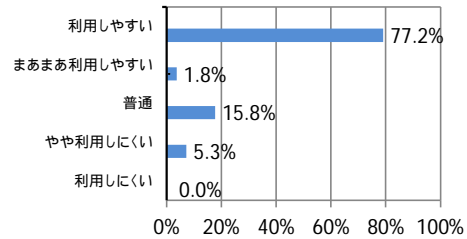
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	9	50.0％
まあまあ参加しやすい	2	11.1％
普通	5	27.8％
やや参加しにくい	0	0.0％
参加しにくい	2	11.1％
参加したことがない	40	
無回答	3	
合計	61	100.0％



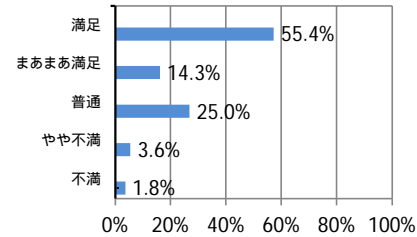
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	44	77.2%
まあまあ利用しやすい	1	1.8%
普通	9	15.8%
やや利用しにくい	3	5.3%
利用しにくい	0	0.0%
利用したことがない	3	
無回答	1	
合計	61	100.0%



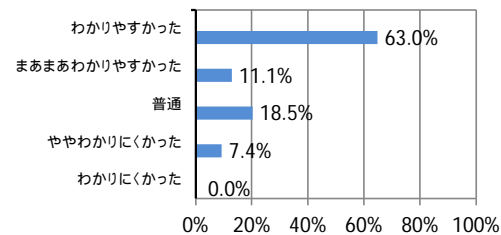
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	31	55.4%
まあまあ満足	8	14.3%
普通	14	25.0%
やや不満	2	3.6%
不満	1	1.8%
広報誌（広報誌名）を知らない	4	
無回答	1	
合計	61	100.0%



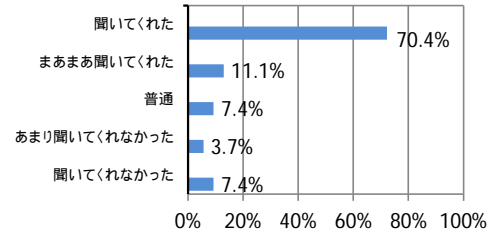
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	17	63.0%
まあまあわかりやすかった	3	11.1%
普通	5	18.5%
ややわかりにくかった	2	7.4%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	28	
無回答	6	
合計	61	100.0%



問8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	19	70.4%
まあまあ聞いてくれた	3	11.1%
普通	2	7.4%
あまり聞いてくれなかった	1	3.7%
聞いてくれなかった	2	7.4%
計画相談をしたことがない	29	
無回答	5	
合計	61	100.0%



問8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	18	64.3%
まあまあ満足	3	10.7%
普通	6	21.4%
やや不満	1	3.6%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	28	
無回答	5	
合計	61	100.0%

