

練馬区立大泉障害者地域生活支援センター（さくら） 平成30年度利用者アンケート結果

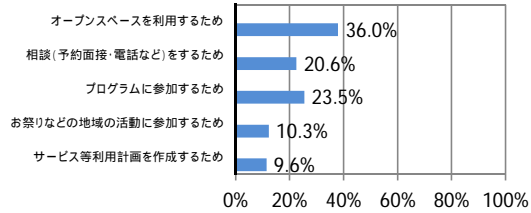
実施期間： 平成30年12月1日～平成31年1月31日 回答数： 76 通

実施方法： 上記実施期間中に窓口でアンケート用紙を配付し、回収箱を設置した。

質問対象の利用等をしたことがない方、無回答の方はグラフには反映しておりません。

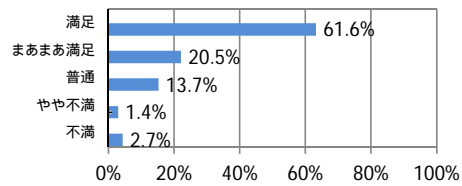
問1 さくらを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数
オープンスペースを利用するため	49
相談（予約面接・電話など）をするため	28
プログラムに参加するため	32
お祭りなどの地域の活動に参加するため	14
サービス等利用計画を作成するため	13
無回答	0
合計	136



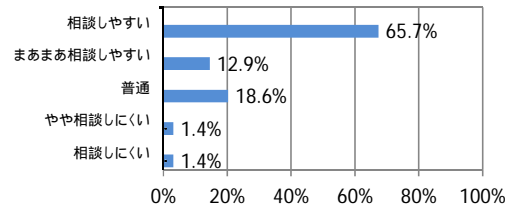
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	45
まあまあ満足	15
普通	10
やや不満	1
不満	2
無回答	3



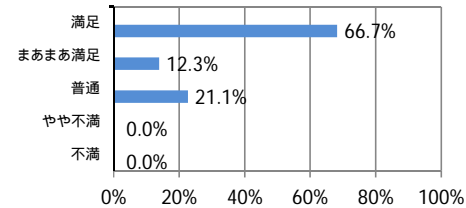
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	46
まあまあ相談しやすい	9
普通	13
やや相談しにくい	1
相談しにくい	1
相談したことがない	3
無回答	3



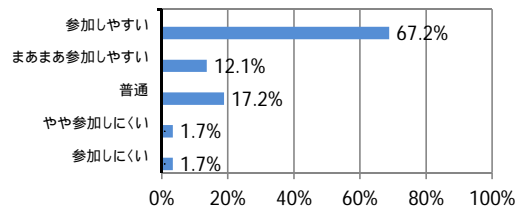
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	38
まあまあ満足	7
普通	12
やや不満	0
不満	0
参加したことがない	17
無回答	2



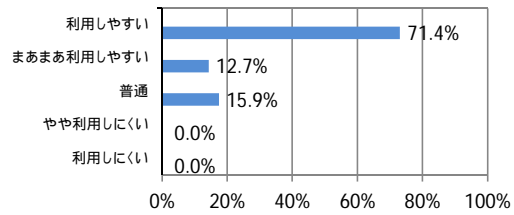
問5 お祭りなどの地域の活動は参加しやすいですか。

参加しやすい	39
まあまあ参加しやすい	7
普通	10
やや参加しにくい	1
参加しにくい	1
参加したことがない	15
無回答	3



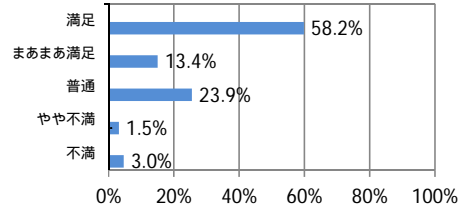
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	45
まあまあ利用しやすい	8
普通	10
やや利用しにくい	0
利用しにくい	0
利用したことがない	10
無回答	3



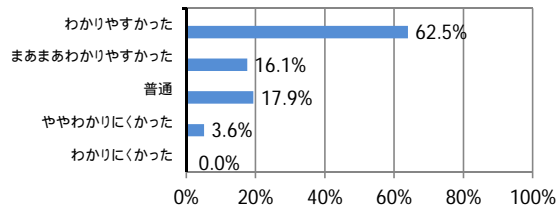
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	39
まあまあ満足	9
普通	16
やや不満	1
不満	2
広報誌を知らない	6
無回答	3



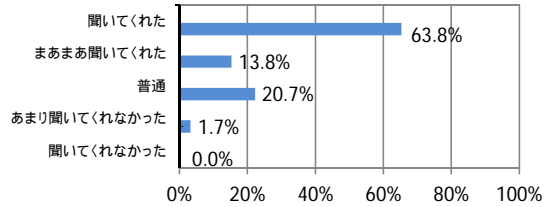
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	35
まあまあわかりやすかった	9
普通	10
ややわかりにくかった	2
わかりにくかった	0
計画相談をしたことがない	11
無回答	9



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	37
まあまあ聞いてくれた	8
普通	12
あまり聞いてくれなかった	1
聞いてくれなかった	0
計画相談をしたことがない	12
無回答	6



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	30
まあまあ満足	6
普通	15
やや不満	3
不満	0
計画相談をしたことがない	11
無回答	11

