

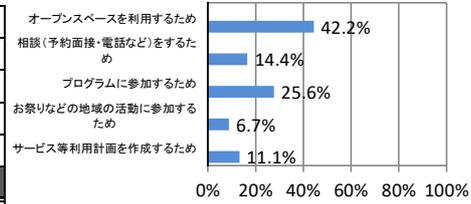
練馬区立大泉障害者地域生活支援センターさくら 令和7年度利用者アンケート結果

実施期間： 令和7年12月1日～令和8年1月31日 回答数： 57 通 （ 紙：57 通 / 電子： 0 通 ）
用紙配布数 57 通

実施方法： アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

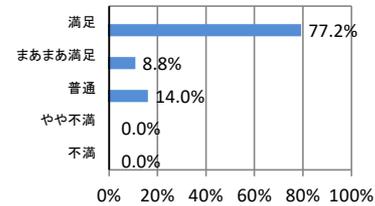
問1 さくらを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	38	42.2%
相談（予約面接・電話など）をするため	13	14.4%
プログラムに参加するため	23	25.6%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	6	6.7%
サービス等利用計画を作成するため	10	11.1%
無回答	0	
合計	90	100.0%



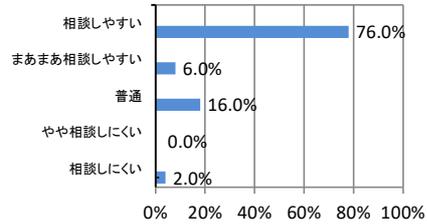
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	44	77.2%
まあまあ満足	5	8.8%
普通	8	14.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	
合計	57	100.0%



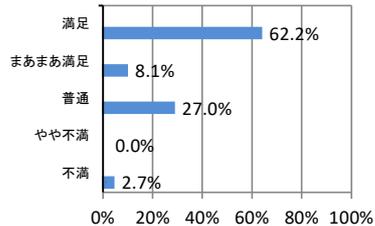
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	38	76.0%
まあまあ相談しやすい	3	6.0%
普通	8	16.0%
やや相談しにくい	0	0.0%
相談しにくい	1	2.0%
相談したことがない	7	
無回答	0	
合計	57	100.0%



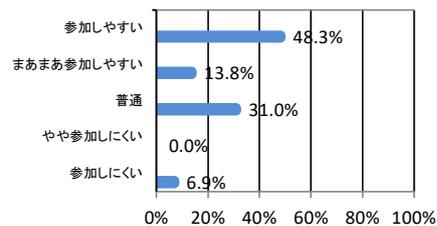
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	23	62.2%
まあまあ満足	3	8.1%
普通	10	27.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	2.7%
参加したことがない	19	
無回答	1	
合計	57	100.0%



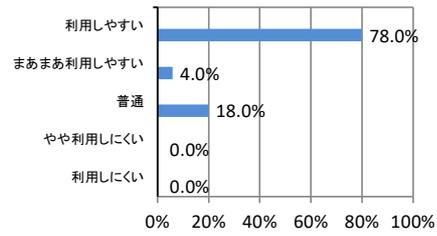
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	14	48.3%
まあまあ参加しやすい	4	13.8%
普通	9	31.0%
やや参加しにくい	0	0.0%
参加しにくい	2	6.9%
参加したことがない	24	
無回答	4	
合計	57	100.0%



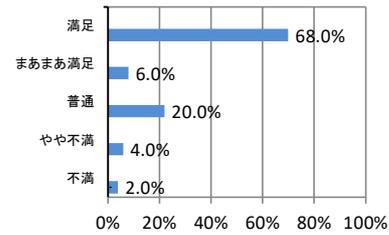
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	39	78.0%
まあまあ利用しやすい	2	4.0%
普通	9	18.0%
やや利用しにくい	0	0.0%
利用しにくい	0	0.0%
利用したことがない	3	
無回答	4	
合計	57	100.0%



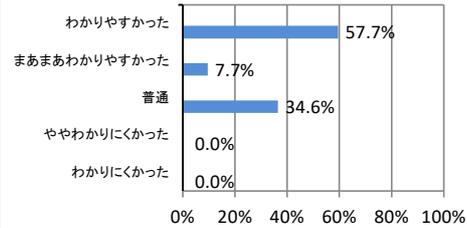
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	34	68.0%
まあまあ満足	3	6.0%
普通	10	20.0%
やや不満	2	4.0%
不満	1	2.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	3	
無回答	4	
合計	57	100.0%



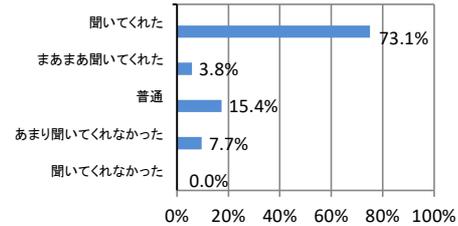
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	15	57.7%
まあまあわかりやすかった	2	7.7%
普通	9	34.6%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	29	
無回答	2	
合計	57	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	19	73.1%
まあまあ聞いてくれた	1	3.8%
普通	4	15.4%
あまり聞いてくれなかった	2	7.7%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	27	
無回答	4	
合計	57	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	18	69.2%
まあまあ満足	1	3.8%
普通	4	15.4%
やや不満	2	7.7%
不満	1	3.8%
計画相談をしたことがない	29	
無回答	2	
合計	57	100.0%

