

練馬区立豊玉障害者地域生活支援センターきらら 令和6年度利用者アンケート結果

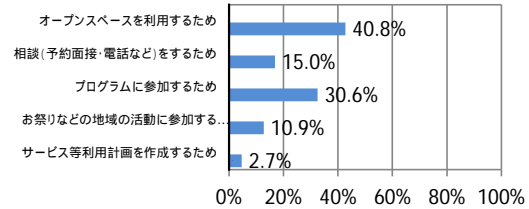
実施期間：令和6年12月1日～令和7年1月31日

用紙配布数 72 通 回答数： 71 通 （ 紙： 69 通 / 電子： 2 通 ）

実施方法：アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

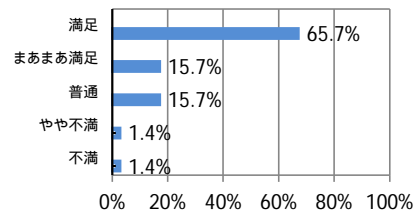
問1 きららを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	60	40.8％
相談（予約面接・電話など）をするため	22	15.0％
プログラムに参加するため	45	30.6％
お祭りなどの地域の活動に参加するため	16	10.9％
サービス等利用計画を作成するため	4	2.7％
無回答		
合計	147	100.0％



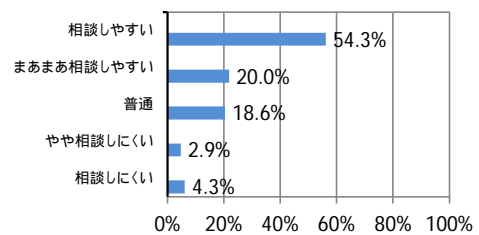
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	46	65.7％
まあまあ満足	11	15.7％
普通	11	15.7％
やや不満	1	1.4％
不満	1	1.4％
無回答	1	
合計	71	100.0％



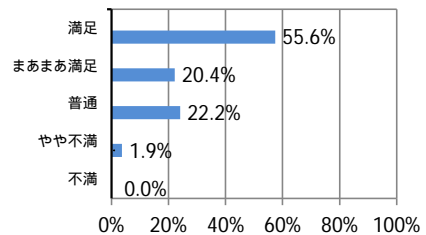
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	38	54.3％
まあまあ相談しやすい	14	20.0％
普通	13	18.6％
やや相談しにくい	2	2.9％
相談しにくい	3	4.3％
相談したことがない	0	
無回答	1	
合計	71	100.0％



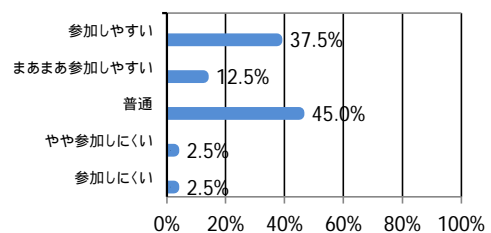
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	30	55.6％
まあまあ満足	11	20.4％
普通	12	22.2％
やや不満	1	1.9％
不満	0	0.0％
参加したことがない	9	
無回答	8	
合計	71	100.0％



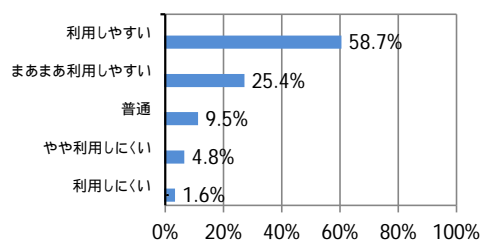
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	15	37.5％
まあまあ参加しやすい	5	12.5％
普通	18	45.0％
やや参加しにくい	1	2.5％
参加しにくい	1	2.5％
参加したことがない	22	
無回答	9	
合計	71	100.0％



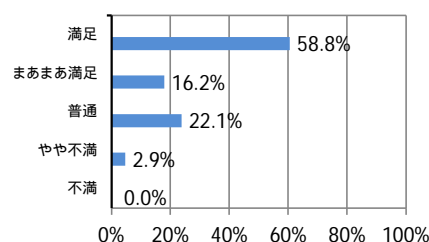
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	37	58.7%
まあまあ利用しやすい	16	25.4%
普通	6	9.5%
やや利用しにくい	3	4.8%
利用しにくい	1	1.6%
利用したことがない	5	
無回答	3	
合計	71	100.0%



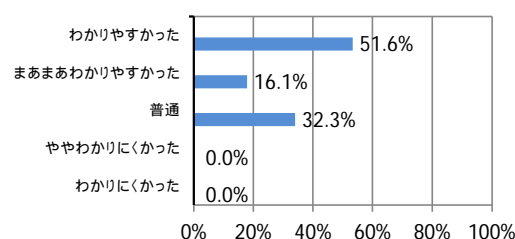
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	40	58.8%
まあまあ満足	11	16.2%
普通	15	22.1%
やや不満	2	2.9%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	1	
無回答	2	
合計	71	100.0%



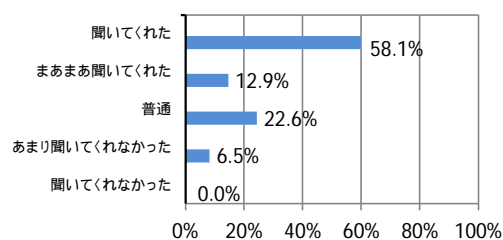
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	16	51.6%
まあまあわかりやすかった	5	16.1%
普通	10	32.3%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	30	
無回答	10	
合計	71	100.0%



問8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	18	58.1%
まあまあ聞いてくれた	4	12.9%
普通	7	22.6%
あまり聞いてくれなかった	2	6.5%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	26	
無回答	14	
合計	71	100.0%



問8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	18	56.3%
まあまあ満足	4	12.5%
普通	10	31.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	26	
無回答	13	
合計	71	100.0%

