

練馬区立豊玉障害者地域生活支援センターきらら 令和7年度利用者アンケート結果

実施期間： 令和7年12月1日～令和8年1月31日 回答数： 57 通 （ 紙：49 通 / 電子： 8 通 ）

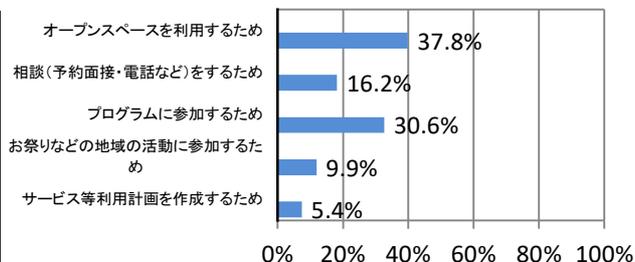
用紙配布数： 58 通

実施方法： アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

問1 きららを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

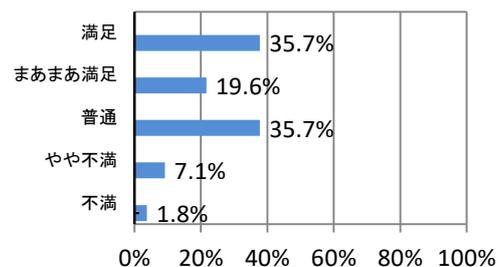
回答数 割合（%）

	回答数	割合（%）
オープンスペースを利用するため	42	37.8%
相談（予約面接・電話など）をするため	18	16.2%
プログラムに参加するため	34	30.6%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	11	9.9%
サービス等利用計画を作成するため	6	5.4%
無回答	0	
合計	111	100.0%



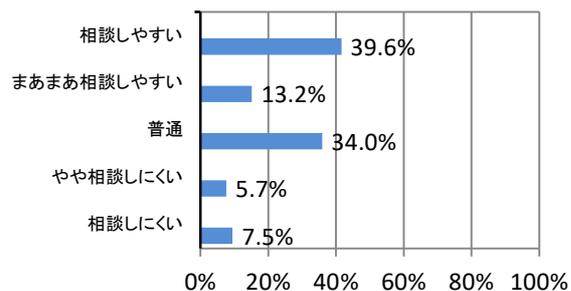
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	20	35.7%
まあまあ満足	11	19.6%
普通	20	35.7%
やや不満	4	7.1%
不満	1	1.8%
無回答	1	
合計	57	100.0%



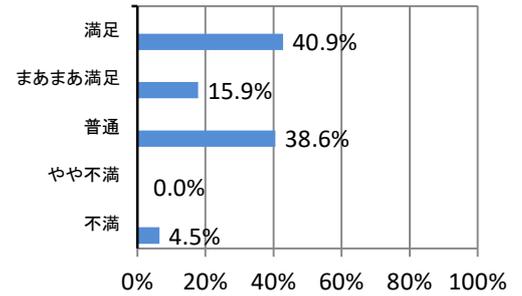
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	21	39.6%
まあまあ相談しやすい	7	13.2%
普通	18	34.0%
やや相談しにくい	3	5.7%
相談しにくい	4	7.5%
相談したことがない	4	
無回答	0	
合計	57	100.0%



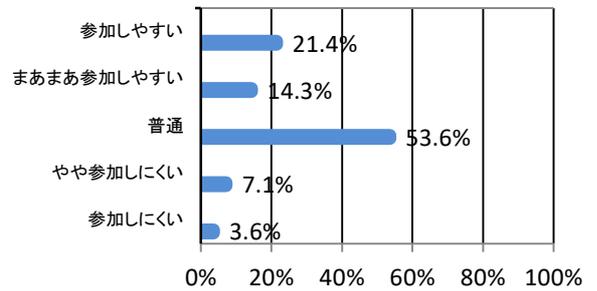
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	18	40.9%
まあまあ満足	7	15.9%
普通	17	38.6%
やや不満	0	0.0%
不満	2	4.5%
参加したことがない	10	
無回答	3	
合計	57	100.0%



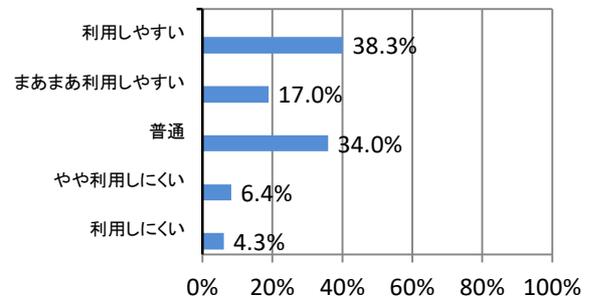
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	6	21.4%
まあまあ参加しやすい	4	14.3%
普通	15	53.6%
やや参加しにくい	2	7.1%
参加しにくい	1	3.6%
参加したことがない	23	
無回答	6	
合計	57	100.0%



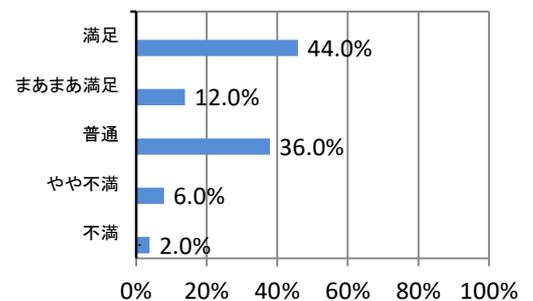
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	18	38.3%
まあまあ利用しやすい	8	17.0%
普通	16	34.0%
やや利用しにくい	3	6.4%
利用しにくい	2	4.3%
利用したことがない	4	
無回答	6	
合計	57	100.0%



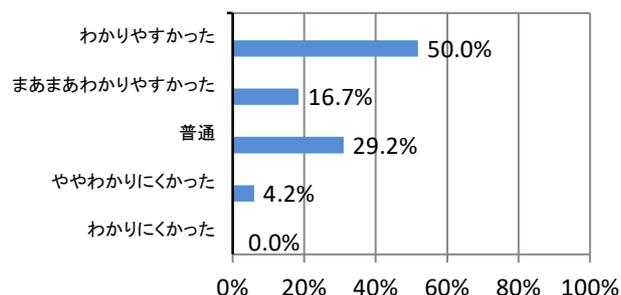
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	22	44.0%
まあまあ満足	6	12.0%
普通	18	36.0%
やや不満	3	6.0%
不満	1	2.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	2	
無回答	5	
合計	57	100.0%



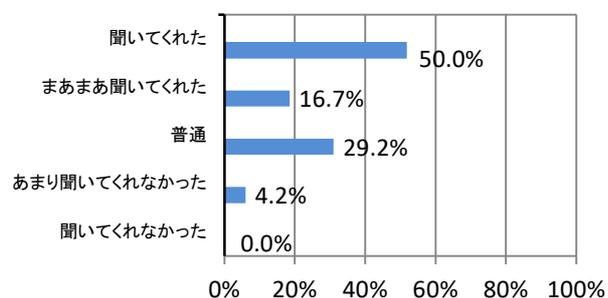
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	12	50.0%
まあまあわかりやすかった	4	16.7%
普通	7	29.2%
ややわかりにくかった	1	4.2%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	23	
無回答	10	
合計	57	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	12	50.0%
まあまあ聞いてくれた	4	16.7%
普通	7	29.2%
あまり聞いてくれなかった	1	4.2%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	23	
無回答	10	
合計	57	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	10	41.7%
まあまあ満足	7	29.2%
普通	6	25.0%
やや不満	1	4.2%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	23	
無回答	10	
合計	57	100.0%

