

練馬区立豊玉障害者地域生活支援センターきらら 令和2年度利用者アンケート結果

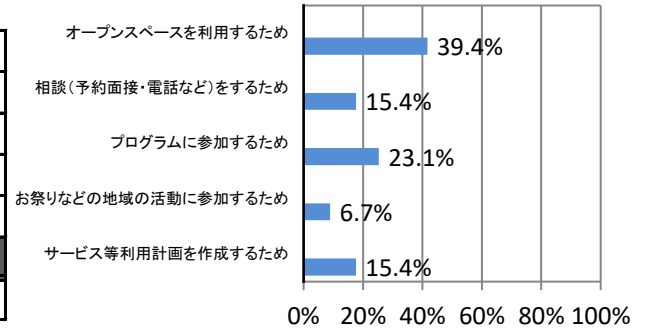
実施期間： 令和2年12月1日～令和3年1月31日 回答数： 57 通

実施方法： 上記実施期間中に窓口でアンケート用紙を配付し、回収箱を設置した。

問1 きららを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

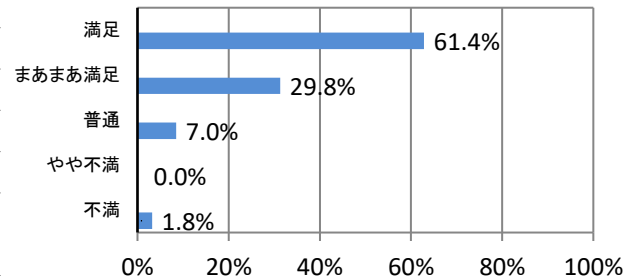
回答数 割合（%）

オープンスペースを利用するため	41	39.4%
相談（予約面接・電話など）をするため	16	15.4%
プログラムに参加するため	24	23.1%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	7	6.7%
サービス等利用計画を作成するため	16	15.4%
無回答	0	
合計	104	100.0%



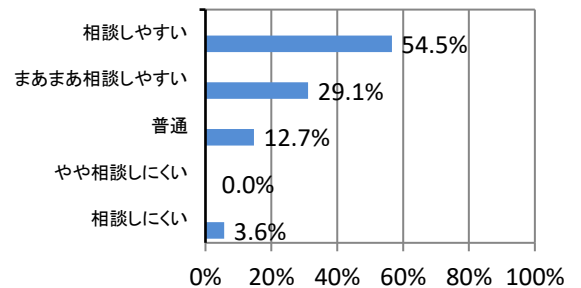
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	35	61.4%
まあまあ満足	17	29.8%
普通	4	7.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.8%
無回答	0	
合計	57	100.0%



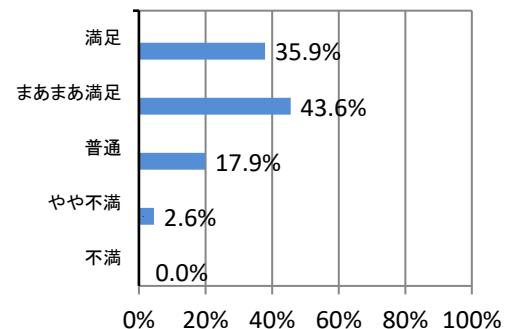
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	30	54.5%
まあまあ相談しやすい	16	29.1%
普通	7	12.7%
やや相談しにくい	0	0.0%
相談しにくい	2	3.6%
相談したことがない	1	
無回答	1	
合計	57	100.0%



問4 プログラムの内容は満足していますか。

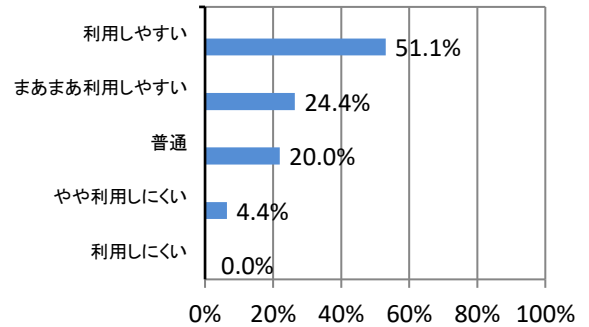
満足	14	35.9%
まあまあ満足	17	43.6%
普通	7	17.9%
やや不満	1	2.6%
不満	0	0.0%
参加したことがない	15	
無回答	3	
合計	57	100.0%



問5 お祭りなどの地域の活動は参加しやすいですか。

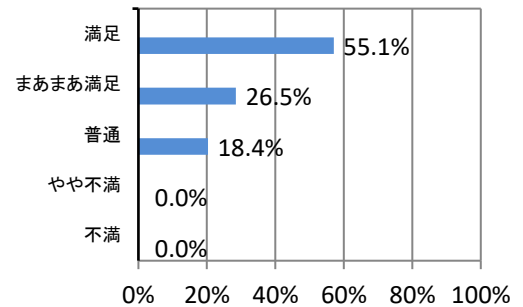
※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症により地域行事が中止となっているため、未集計

利用しやすい	23	51.1%
まあまあ利用しやすい	11	24.4%
普通	9	20.0%
やや利用しにくい	2	4.4%
利用しにくい	0	0.0%
利用したことがない	9	
無回答	3	
合計	57	100.0%



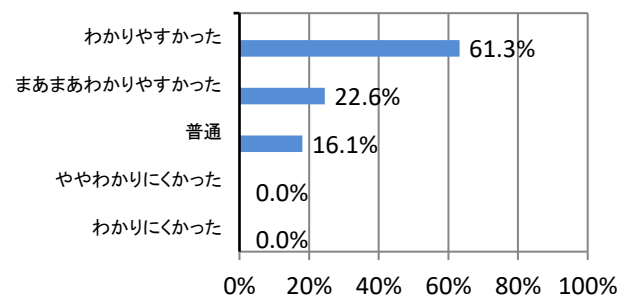
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	27	55.1%
まあまあ満足	13	26.5%
普通	9	18.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	2	
無回答	6	
合計	57	100.0%



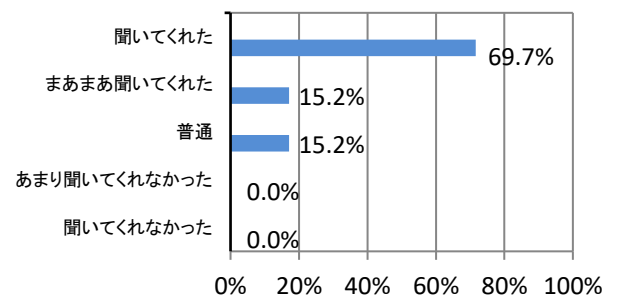
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	19	61.3%
まあまあわかりやすかった	7	22.6%
普通	5	16.1%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	16	
無回答	10	
合計	57	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	23	69.7%
まあまあ聞いてくれた	5	15.2%
普通	5	15.2%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	15	
無回答	9	
合計	57	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	20	62.5%
まあまあ満足	6	18.8%
普通	5	15.6%
やや不満	1	3.1%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	15	
無回答	10	
合計	57	100.0%

