

# 練馬区立光が丘障害者地域生活支援センターすてっぴ 令和4年度利用者アンケート結果

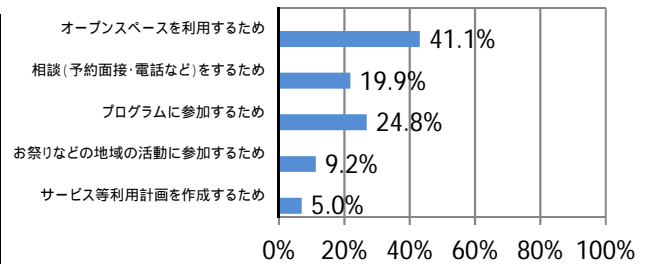
実施期間：令和4年12月1日～令和5年1月31日

配布数：81通 回答数：81通（紙：59通 / 電子：22通）

## 問1 すてっぴを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

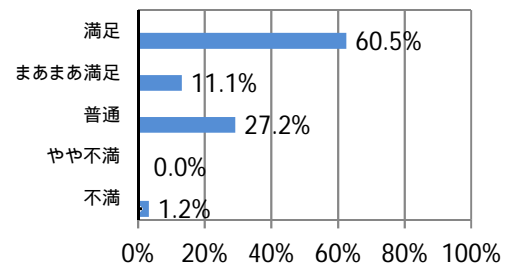
回答数 割合（％）

オープンスペースを利用するため	58	41.1%
相談（予約面接・電話など）をするため	28	19.9%
プログラムに参加するため	35	24.8%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	13	9.2%
サービス等利用計画を作成するため	7	5.0%
無回答	2	
合計	143	100.0%



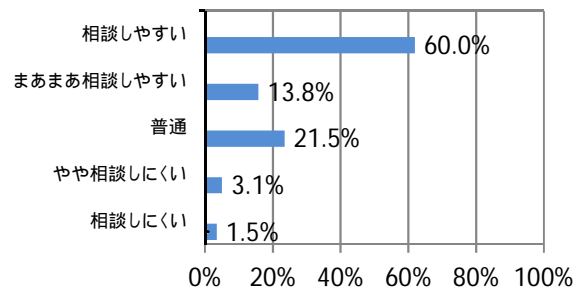
## 問2 すてっぴを利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	49	60.5%
まあまあ満足	9	11.1%
普通	22	27.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.2%
無回答	1	
合計	82	100.0%



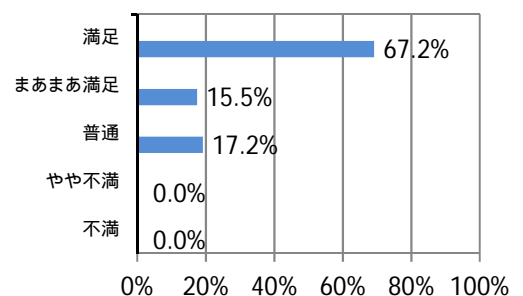
## 問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	39	60.0%
まあまあ相談しやすい	9	13.8%
普通	14	21.5%
やや相談しにくい	2	3.1%
相談しにくい	1	1.5%
相談したことがない	12	
無回答	3	
合計	80	100.0%



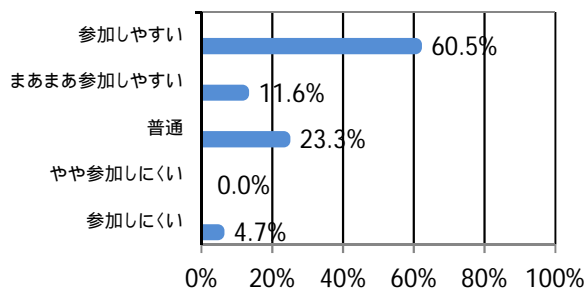
## 問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	39	67.2%
まあまあ満足	9	15.5%
普通	10	17.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
参加したことがない	15	
無回答	8	
合計	81	100.0%



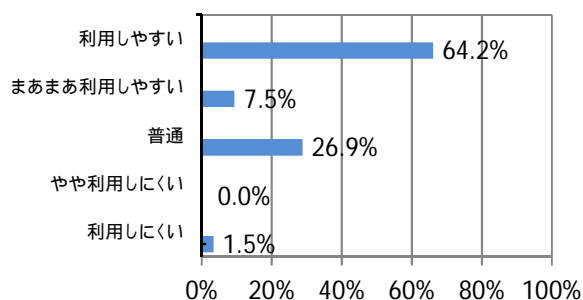
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	26	60.5%
まあまあ参加しやすい	5	11.6%
普通	10	23.3%
やや参加しにくい	0	0.0%
参加しにくい	2	4.7%
参加したことがない	27	
無回答	10	
合計	80	100.0%



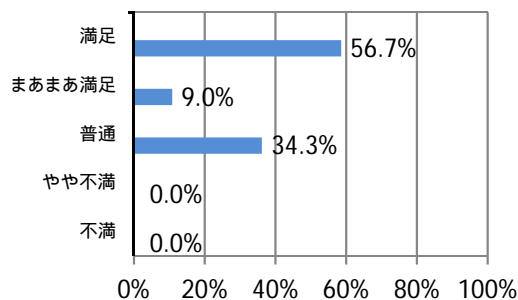
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	43	64.2%
まあまあ利用しやすい	5	7.5%
普通	18	26.9%
やや利用しにくい	0	0.0%
利用しにくい	1	1.5%
利用したことがない	8	
無回答	6	
合計	81	100.0%



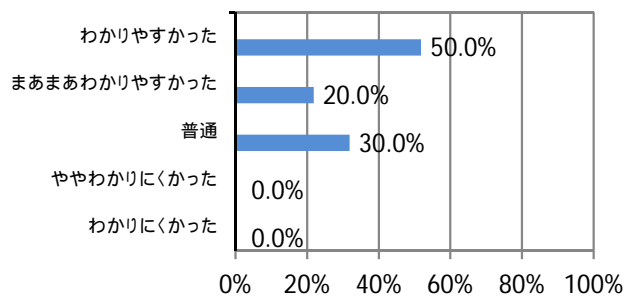
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	38	56.7%
まあまあ満足	6	9.0%
普通	23	34.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	11	
無回答	3	
合計	81	100.0%



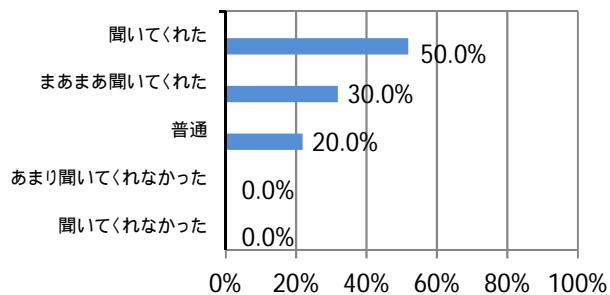
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	5	50.0%
まあまあわかりやすかった	2	20.0%
普通	3	30.0%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	0	
合計	10	100.0%



問 8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	5	50.0%
まあまあ聞いてくれた	3	30.0%
普通	2	20.0%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	0	
合計	10	100.0%



問 8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	6	60.0%
まあまあ満足	2	20.0%
普通	2	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	0	
合計	10	100.0%

