

練馬区立光が丘障害者地域生活支援センターすてっぷ 令和6年度利用者アンケート結果

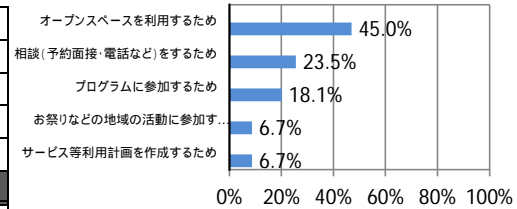
実施期間：令和6年12月1日～令和7年1月31日

用紙配布数 86 通 回答数 102 通（紙：86 通 / 電子：16 通）

実施方法：アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

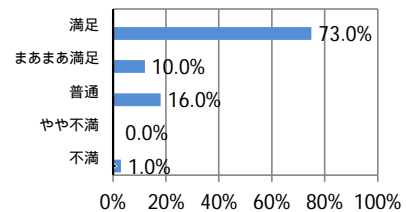
問1 すてっぷを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	67	45.0％
相談（予約面接・電話など）をするため	35	23.5％
プログラムに参加するため	27	18.1％
お祭りなどの地域の活動に参加するため	10	6.7％
サービス等利用計画を作成するため	10	6.7％
無回答	3	
合計	152	100.0％



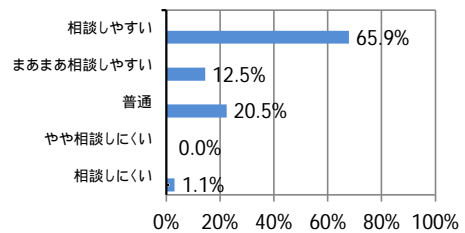
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	73	73.0％
まあまあ満足	10	10.0％
普通	16	16.0％
やや不満	0	0.0％
不満	1	1.0％
無回答	2	
合計	102	100.0％



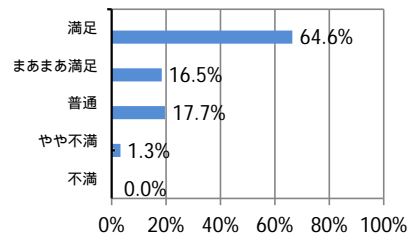
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	58	65.9％
まあまあ相談しやすい	11	12.5％
普通	18	20.5％
やや相談しにくい	0	0.0％
相談しにくい	1	1.1％
相談したことがない	12	
無回答	2	
合計	102	100.0％



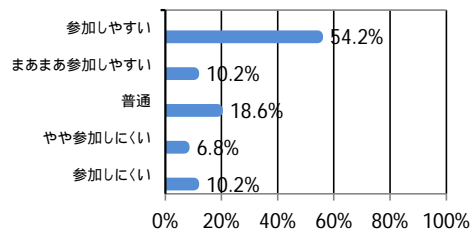
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	51	64.6％
まあまあ満足	13	16.5％
普通	14	17.7％
やや不満	1	1.3％
不満	0	0.0％
参加したことがない	20	
無回答	3	
合計	102	100.0％



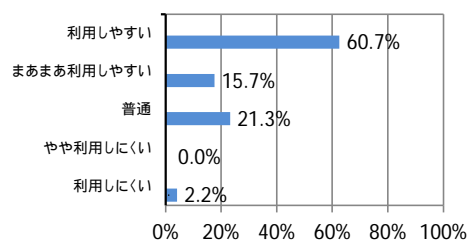
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	32	54.2％
まあまあ参加しやすい	6	10.2％
普通	11	18.6％
やや参加しにくい	4	6.8％
参加しにくい	6	10.2％
参加したことがない	38	
無回答	5	
合計	102	100.0％



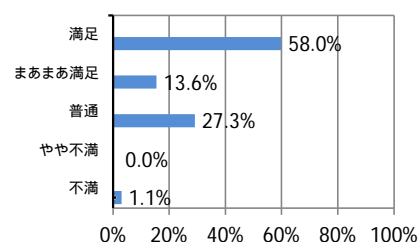
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	54	60.7%
まあまあ利用しやすい	14	15.7%
普通	19	21.3%
やや利用しにくい	0	0.0%
利用しにくい	2	2.2%
利用したことがない	9	
無回答	4	
合計	102	100.0%



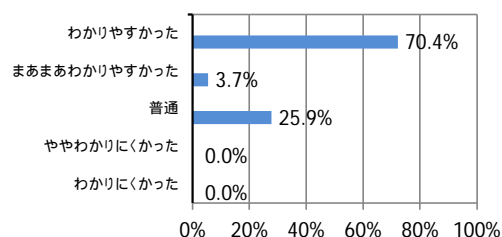
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	51	58.0%
まあまあ満足	12	13.6%
普通	24	27.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.1%
広報誌（広報誌名）を知らない	10	
無回答	4	
合計	102	100.0%



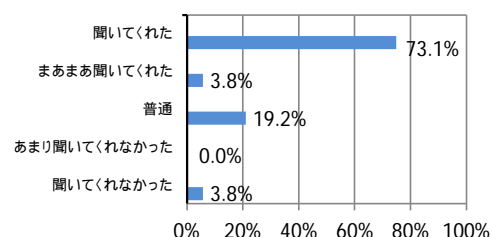
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	19	70.4%
まあまあわかりやすかった	1	3.7%
普通	7	25.9%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	71	
無回答	4	
合計	102	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	19	73.1%
まあまあ聞いてくれた	1	3.8%
普通	5	19.2%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	1	3.8%
計画相談をしたことがない	69	
無回答	7	
合計	102	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	16	64.0%
まあまあ満足	3	12.0%
普通	5	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	4.0%
計画相談をしたことがない	69	
無回答	8	
合計	102	100.0%

