

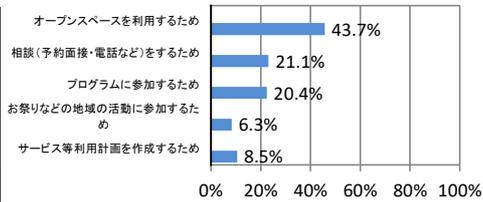
練馬区立光が丘障害者地域生活支援センターすてっぴ 令和7年度利用者アンケート結果

実施期間： 令和7年12月1日～令和8年1月31日 回答数： 91 通 （ 紙： 84 通 / 電子： 7 通 ）  
用紙配布数 84 通

実施方法： アンケート用紙の配付・電子アンケート（LoGoフォーム）

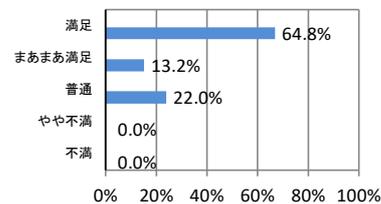
問1 すてっぴを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	62	43.7%
相談（予約面接・電話など）をするため	30	21.1%
プログラムに参加するため	29	20.4%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	9	6.3%
サービス等利用計画を作成するため	12	8.5%
無回答	2	
合計	144	100.0%



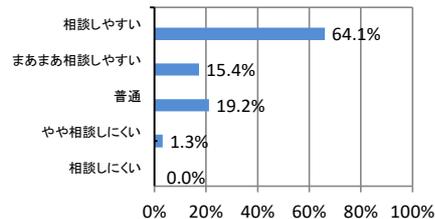
問2 施設を利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	59	64.8%
まあまあ満足	12	13.2%
普通	20	22.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	
合計	91	100.0%



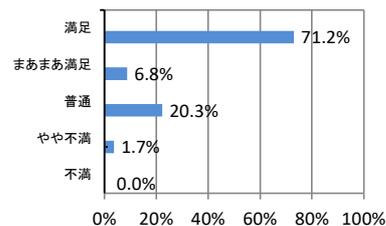
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	50	64.1%
まあまあ相談しやすい	12	15.4%
普通	15	19.2%
やや相談しにくい	1	1.3%
相談しにくい	0	0.0%
相談したことがない	13	
無回答	0	
合計	91	100.0%



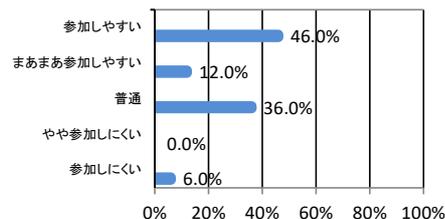
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	42	71.2%
まあまあ満足	4	6.8%
普通	12	20.3%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
参加したことがない	28	
無回答	4	
合計	91	100.0%



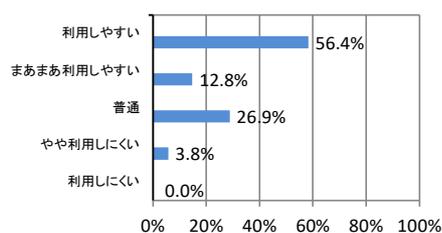
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	23	46.0%
まあまあ参加しやすい	6	12.0%
普通	18	36.0%
やや参加しにくい	0	0.0%
参加しにくい	3	6.0%
参加したことがない	34	
無回答	7	
合計	91	100.0%



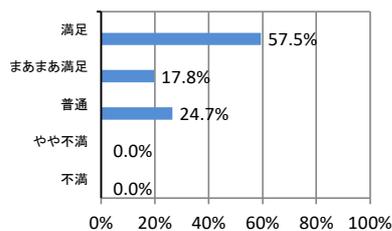
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	44	56.4%
まあまあ利用しやすい	10	12.8%
普通	21	26.9%
やや利用しにくい	3	3.8%
利用しにくい	0	0.0%
利用したことがない	10	
無回答	3	
合計	91	100.0%



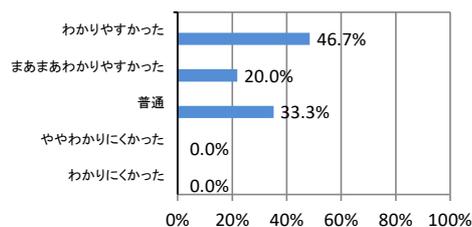
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	42	57.5%
まあまあ満足	13	17.8%
普通	18	24.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	13	
無回答	5	
合計	91	100.0%



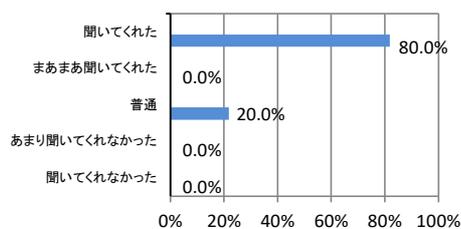
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	7	46.7%
まあまあわかりやすかった	3	20.0%
普通	5	33.3%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	74	
無回答	2	
合計	91	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	12	80.0%
まあまあ聞いてくれた	0	0.0%
普通	3	20.0%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	76	
無回答	0	
合計	91	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	11	73.3%
まあまあ満足	1	6.7%
普通	3	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	76	
無回答	0	
合計	91	100.0%

