

令和3年度 石神井町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 石神井町福祉園利用者

調査方法 アンケートを各利用者に配付

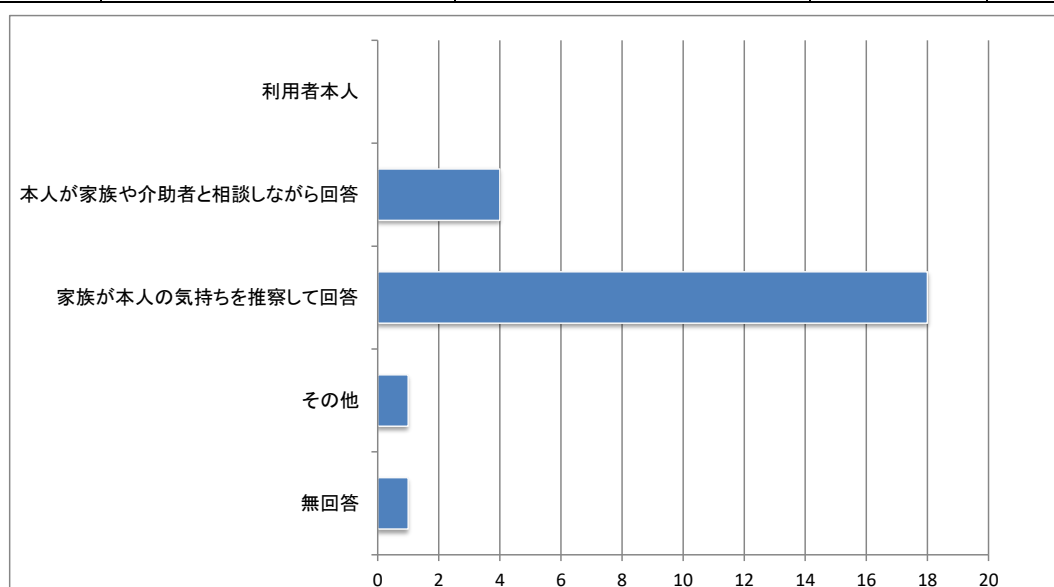
調査時期 令和3年12月15日アンケート配付・令和4年1月31日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
30	24	80.0%

回答者

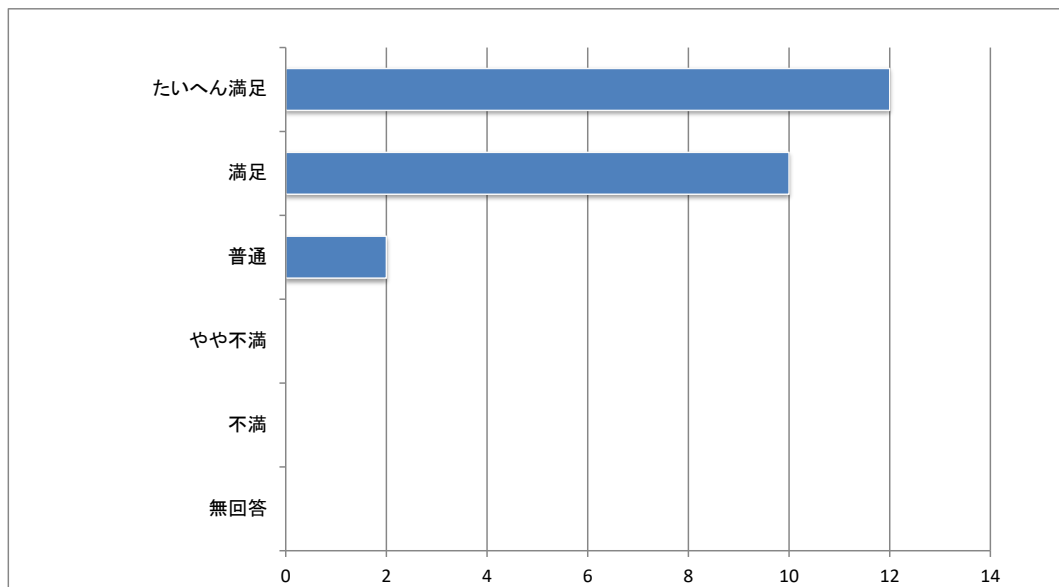
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
0	4	18	1	1



1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

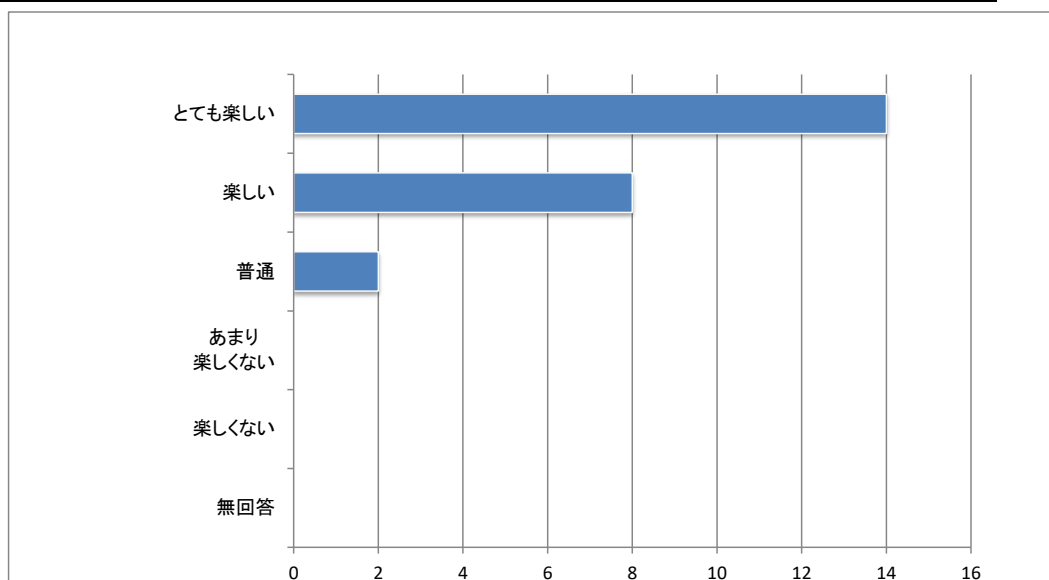
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	10	2	0	0	0



2 支援サービスについて

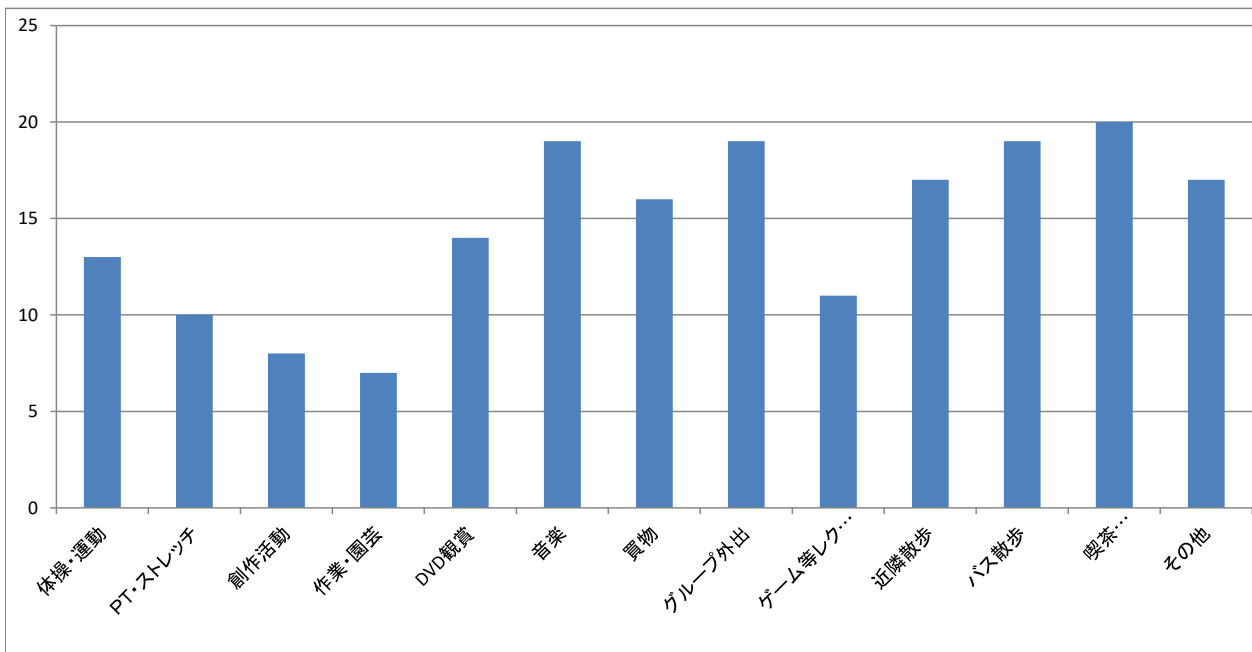
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	無回答
14	8	2	0	0	0



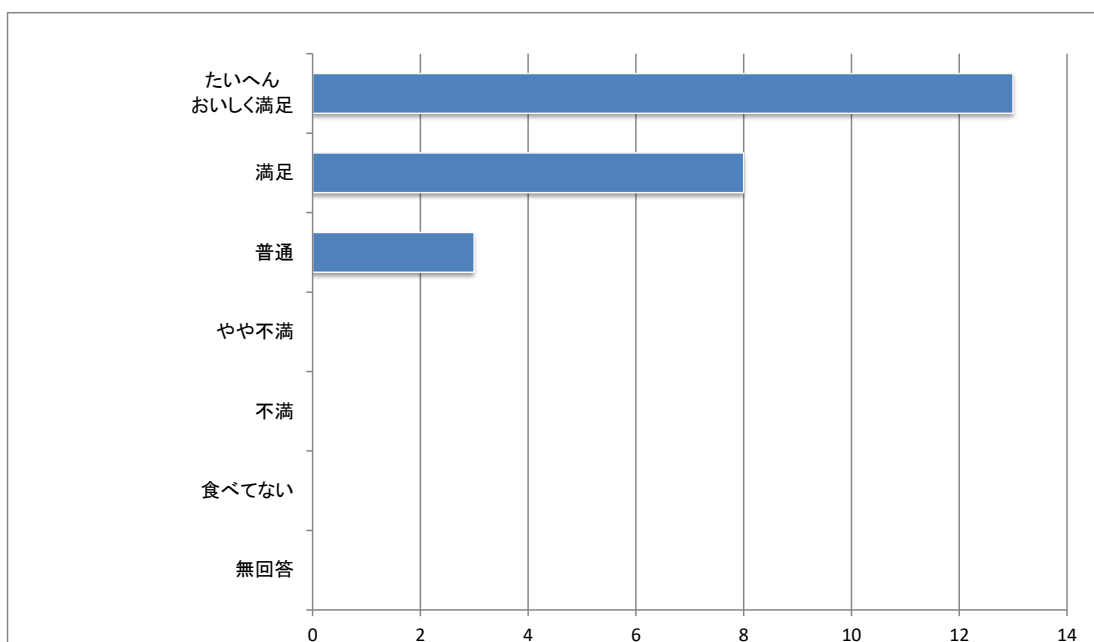
問2-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

体操・運動	PT・ストレッチ	創作活動	作業・園芸	DVD観賞	音楽	買物
13	10	8	7	14	19	16
ゲーム等レクリエーション	近隣散歩	バス散歩	喫茶ランチ外出	その他		
11	17	19	20	17		



問3 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

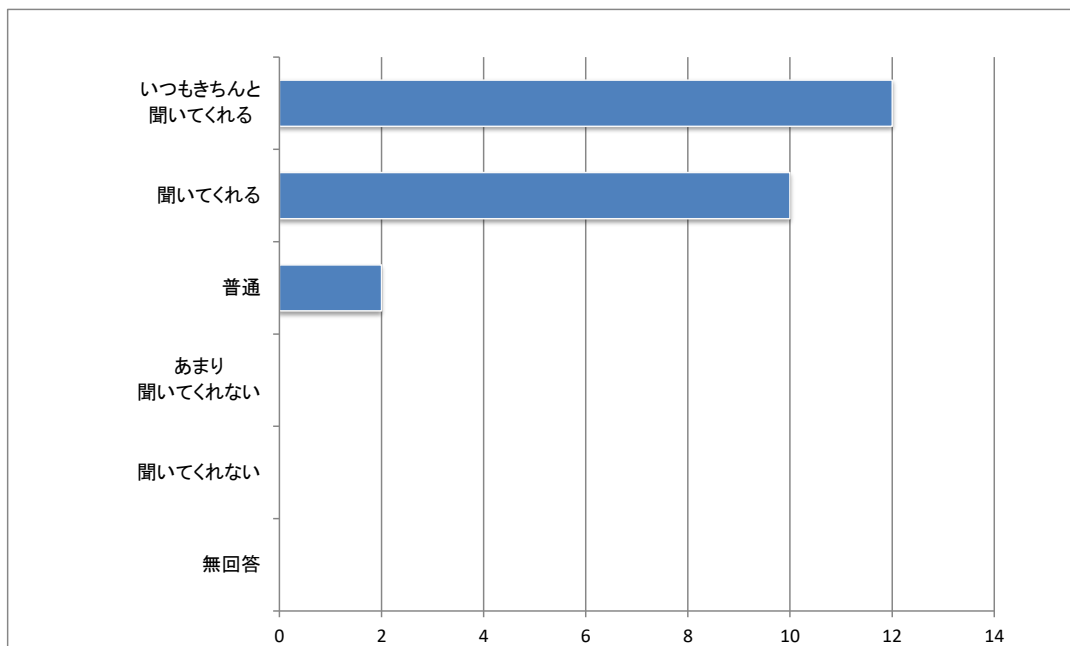
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べてない	無回答
13	8	3	0	0	0	0



3 職員の対応(接遇)について

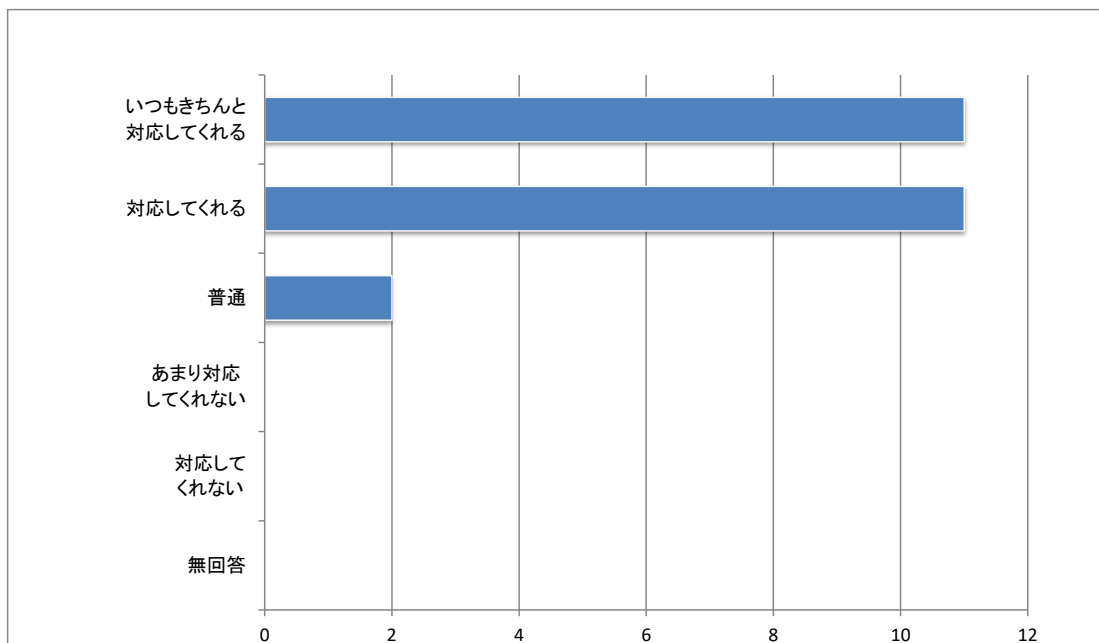
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
12	10	2	0	0	0



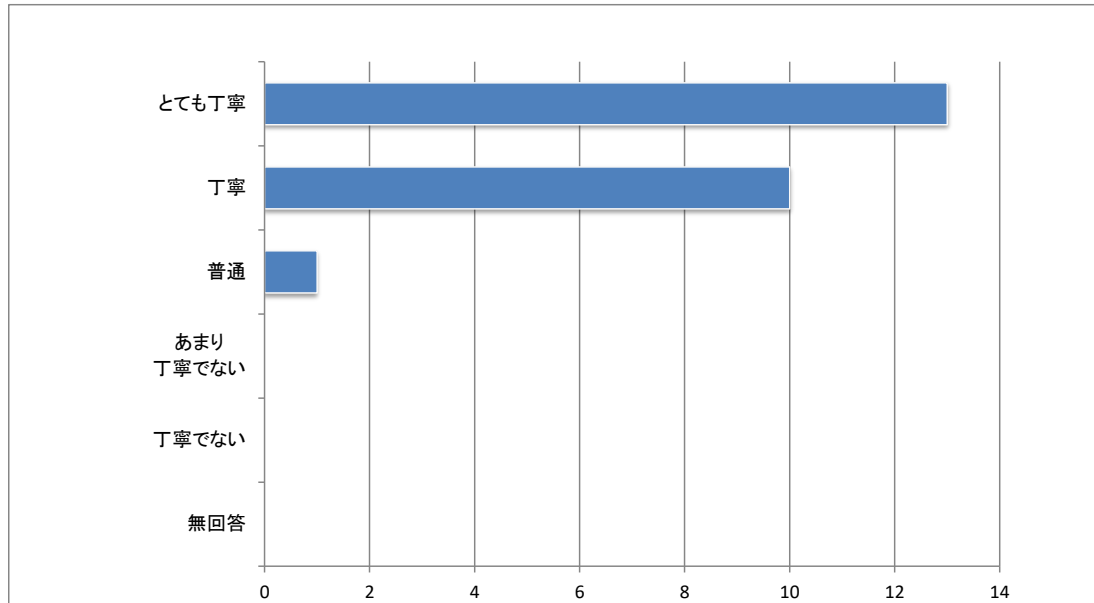
問5 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
11	11	2	0	0	0



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

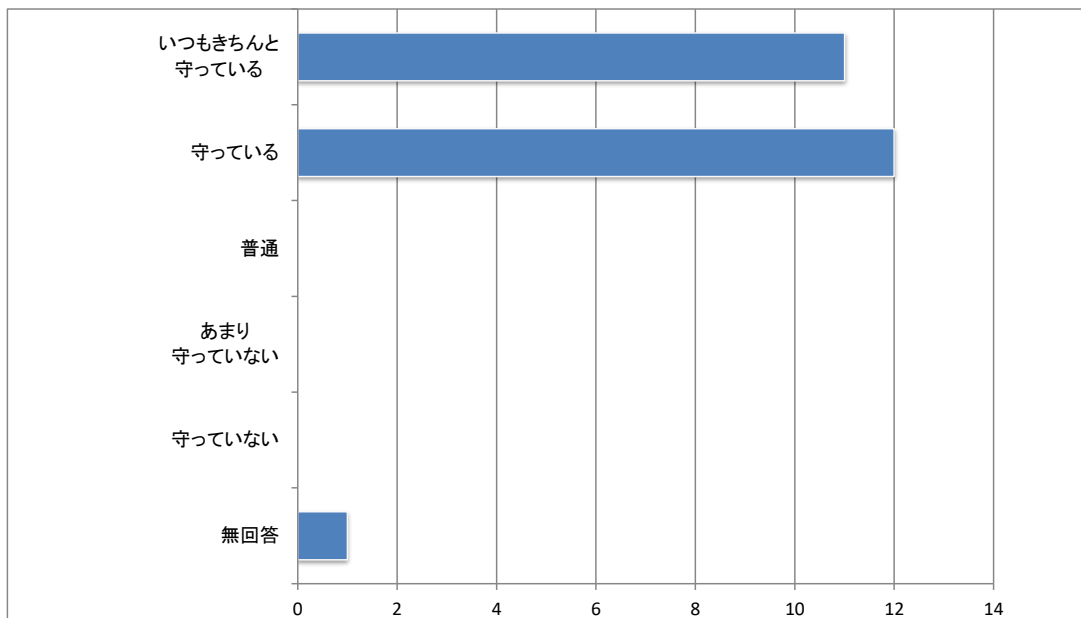
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
13	10	1	0	0	0



4 利用者個人の尊重

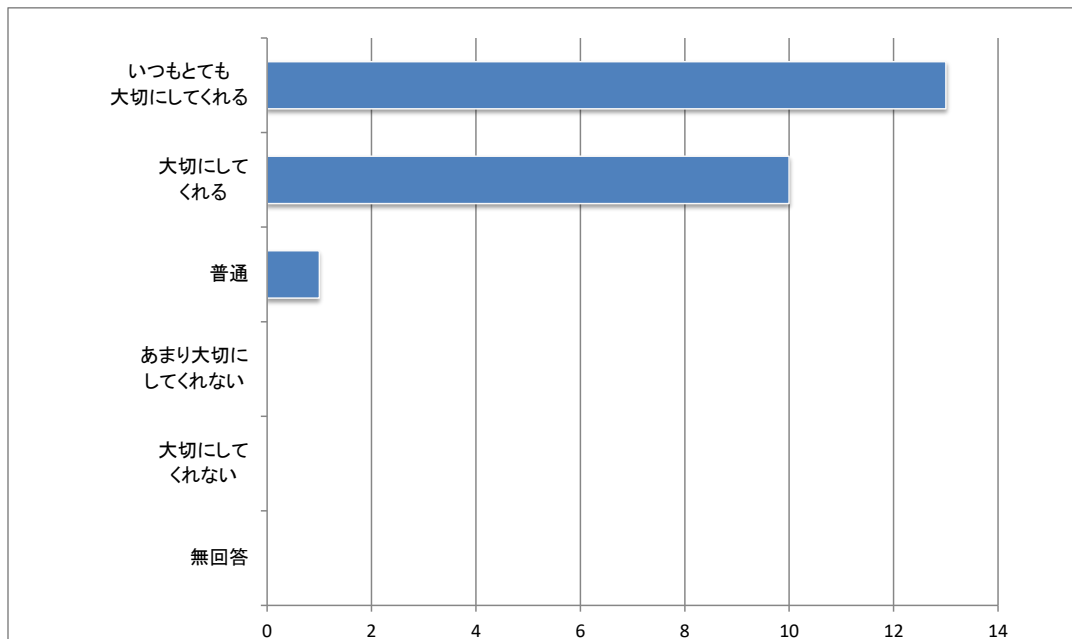
問7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
11	12	0	0	0	1



問8 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

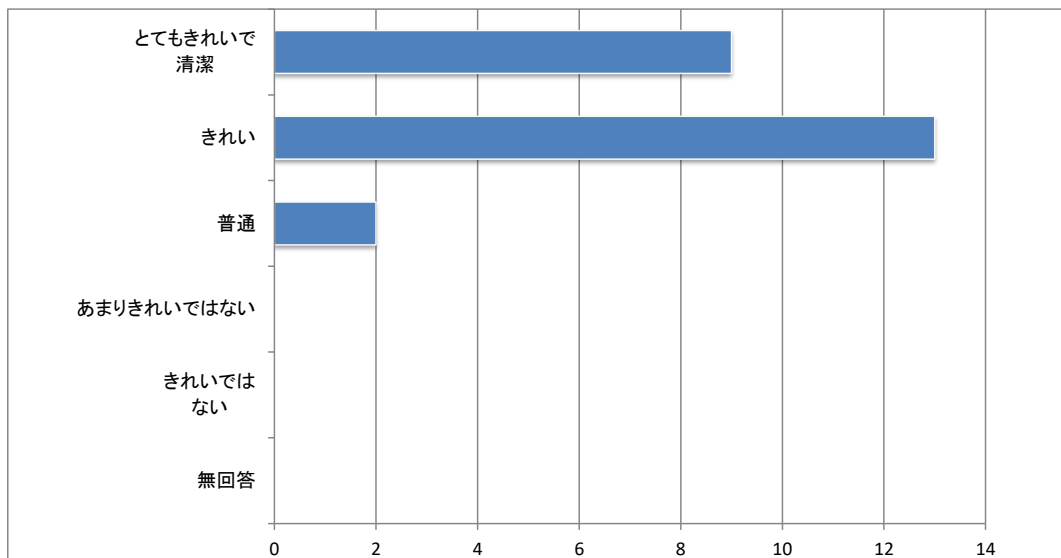
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
13	10	1	0	0	0



5 施設内の環境

問9 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
9	13	2	0	0	0



主な自由意見

- ・支援の工夫や気遣いがあり、コロナ禍でも安心して通えることがありがたい。
- ・毎日の役割にやりがいを感じ、生き生き笑顔で通うことができている。
- ・給食献立表がカラフルで見やすく、毎月楽しみ。
- ・コロナ禍で長期欠席したが、早く園に行きたい気持ちは途切れなかった。
- ・福祉園と家庭の連携がとれており、心強く思っている。