

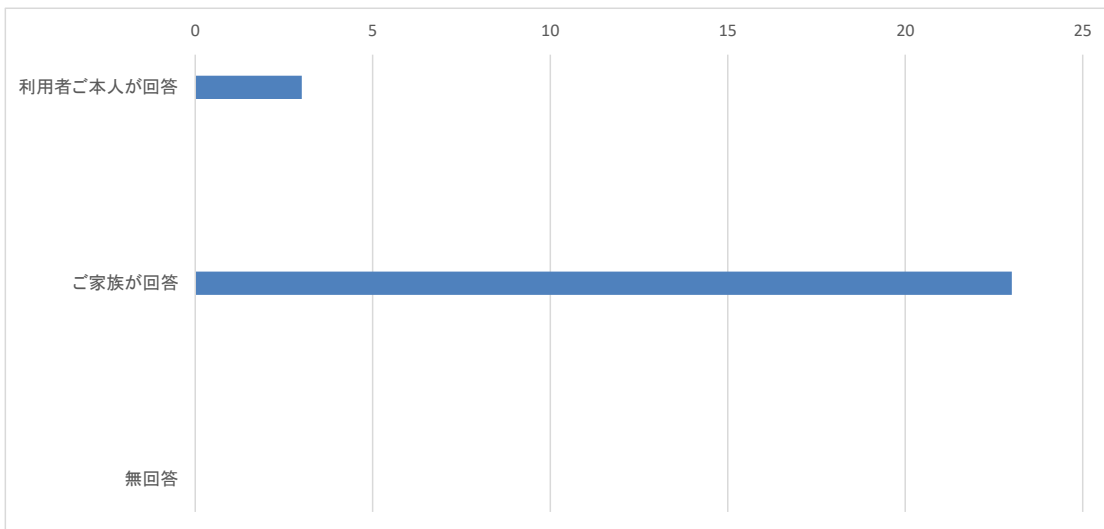
令和5年度 関町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 関町福祉園利用者およびご家族
調査方法 アンケートを各利用者に配付
調査時期 令和5年12月18日アンケート配付・令和6年1月12日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	30	26	86.7%

回答者について

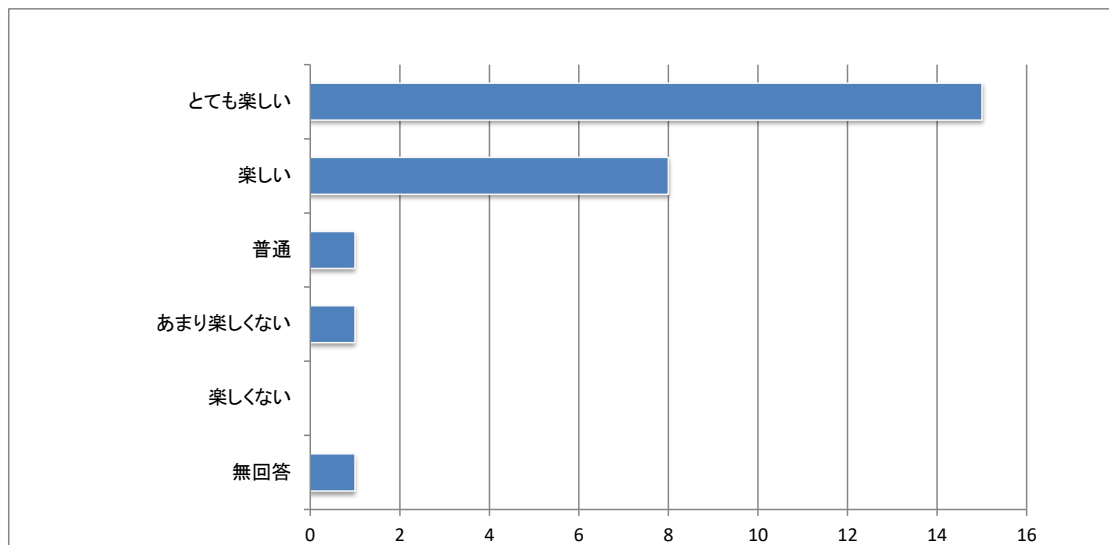
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
3	23	0



1 施設での支援について

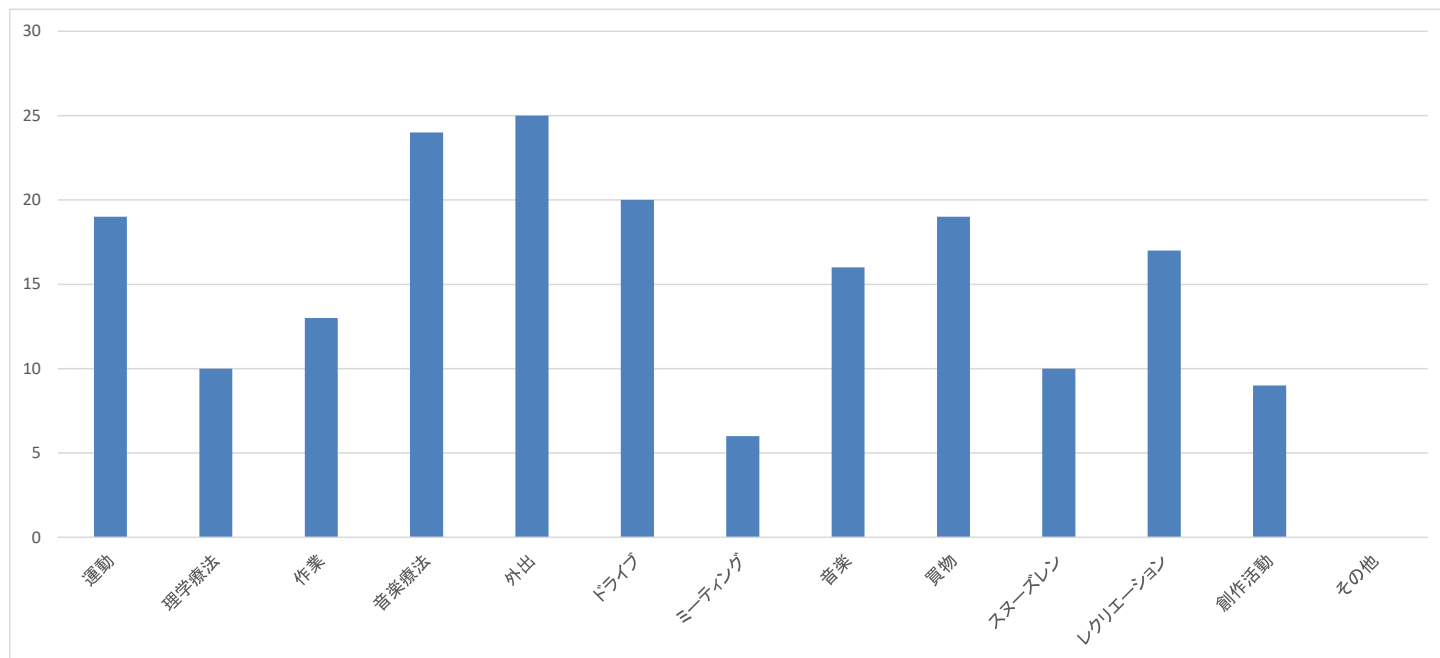
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
15	8	1	1	0	1



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

運動	理学療法	作業	音楽療法	外出	ドライブ	ミーティング	音楽
19	10	13	24	25	20	6	16
買物	スヌーズレン	レクリエーション	創作活動	その他			
19	10	17	9	0			

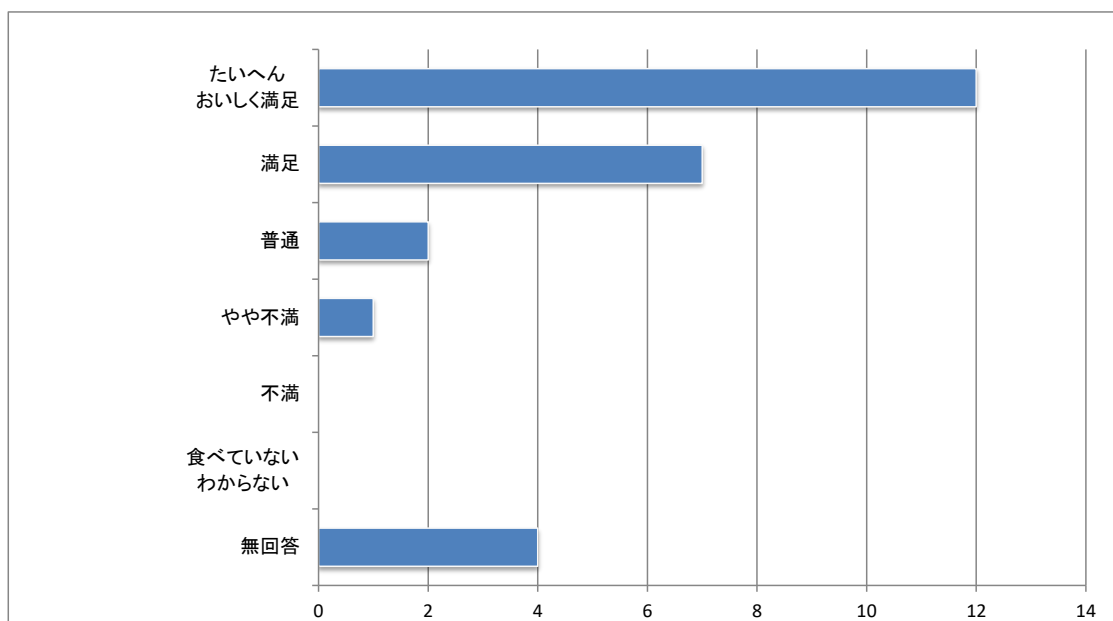


問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・調理実習
- ・カラオケ、喫茶、買物、外出
- ・男女がそれぞれ楽しめる外出
- ・1日外出をやるならば、土日・祝日に遠くに行って欲しい
- ・日光に当たる時間をつくる
- ・絵本の読み聞かせ
- ・発表会
- ・ポッチャ

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

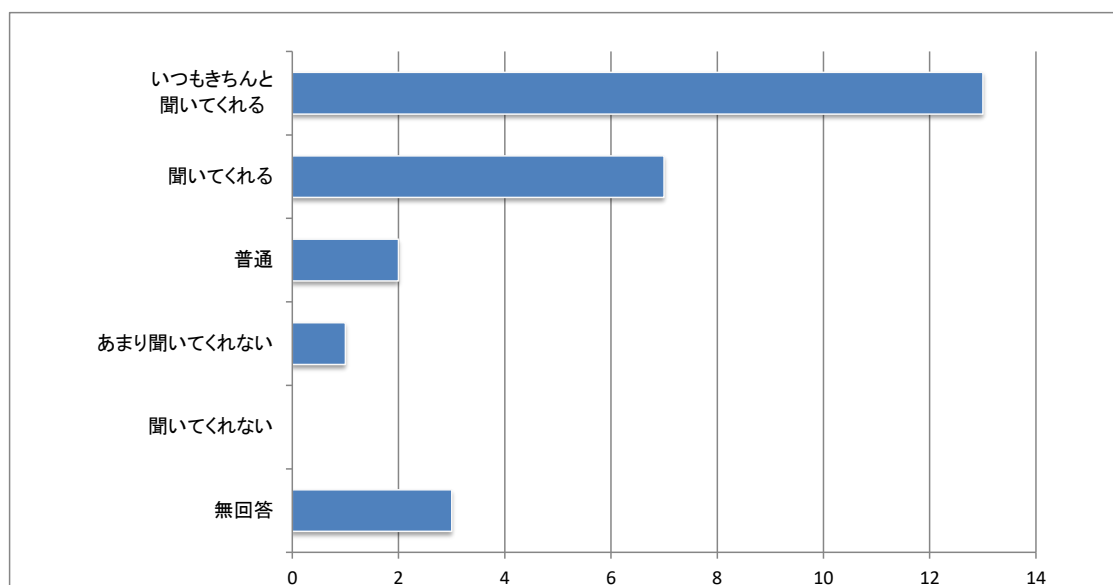
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
12	7	2	1	0	0	4



3 職員の対応(接遇)について

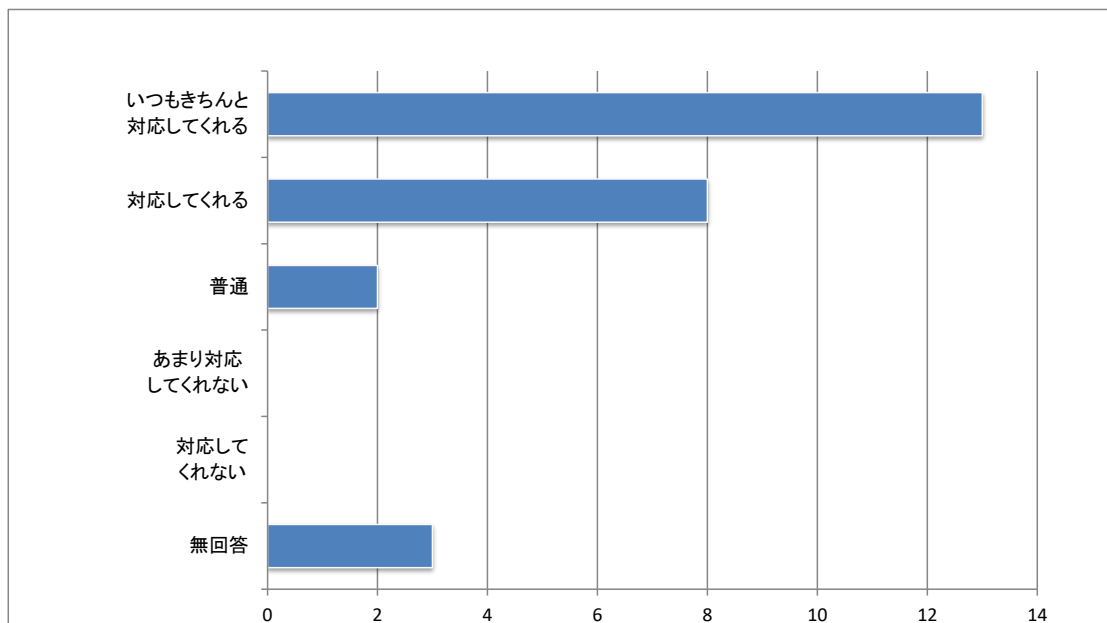
問3 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれない	無回答
13	7	2	1	0	3



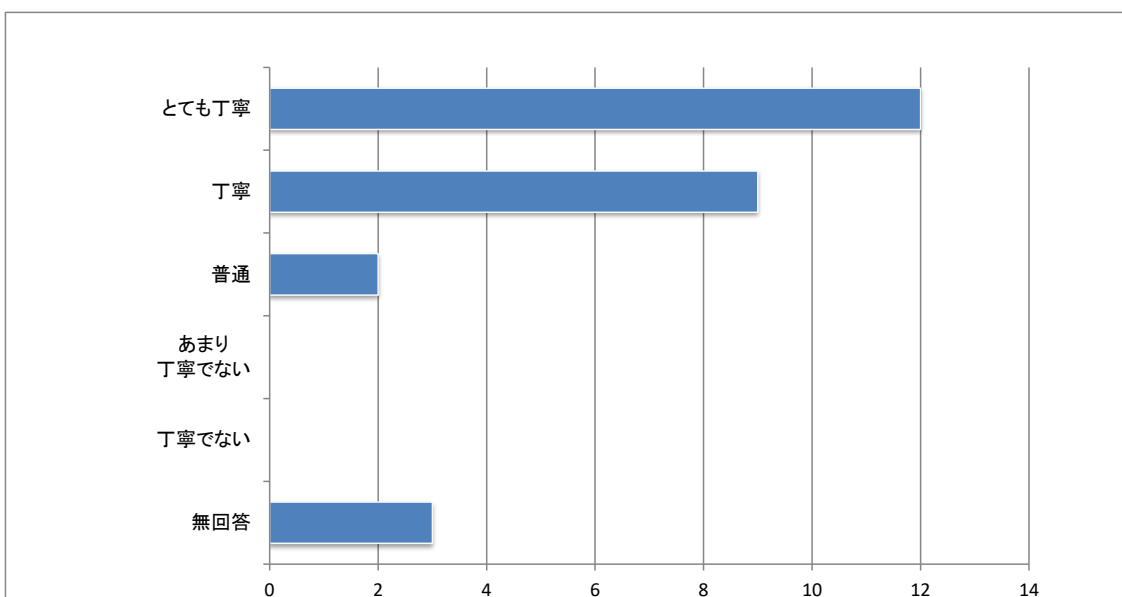
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
13	8	2	0	0	3



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

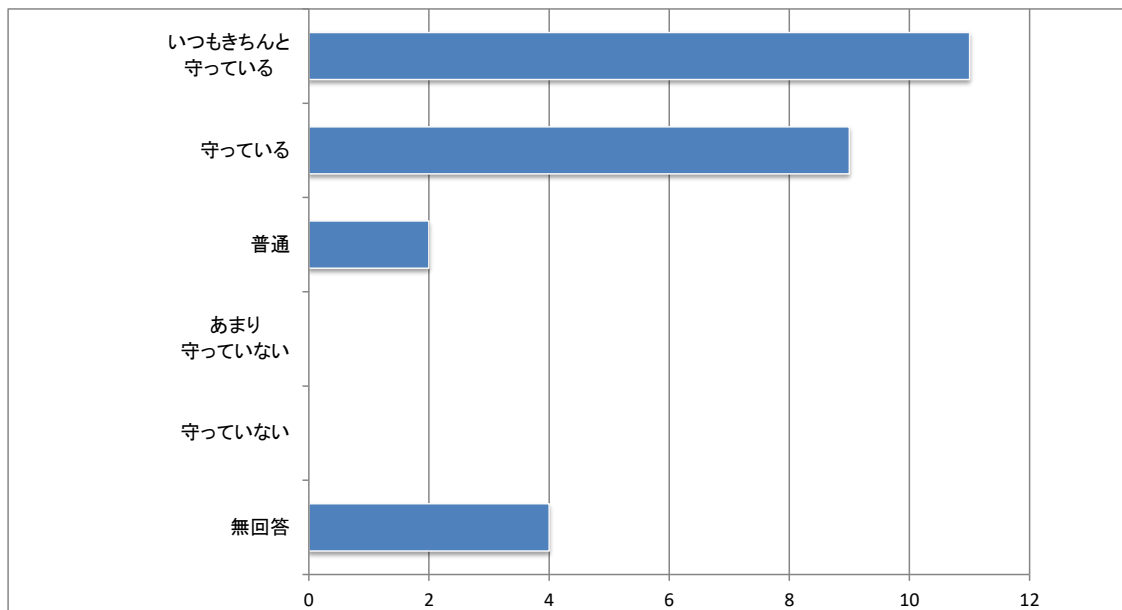
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
12	9	2	0	0	3



4 利用者個人の尊重

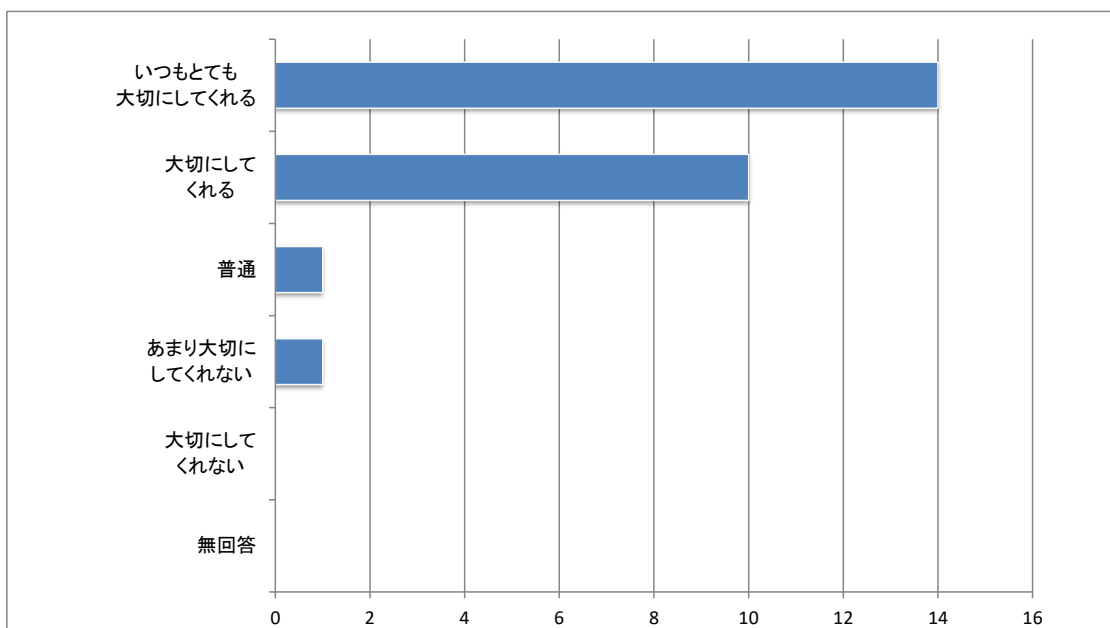
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
11	9	2	0	0	4



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
14	10	1	1	0	0



5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	無回答
12	10	4	0	0	0

