

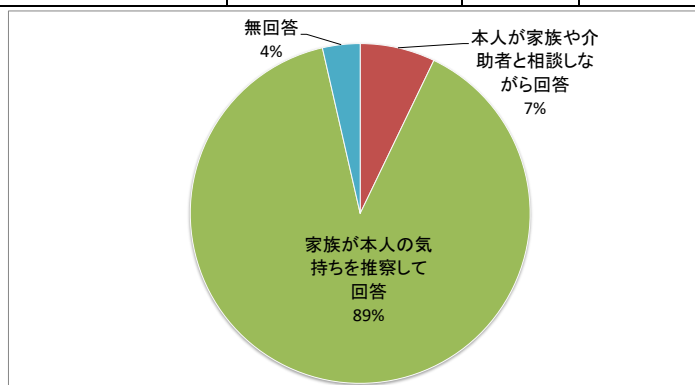
平成30年度 関町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 関町福祉園利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 平成30年12月11日アンケート配付・平成30年12月28日回収

| | | | |
|------|-----|-----|-------|
| 実施状況 | 配付数 | 回収数 | 回収率 |
| | 34 | 28 | 82.4% |

回答者

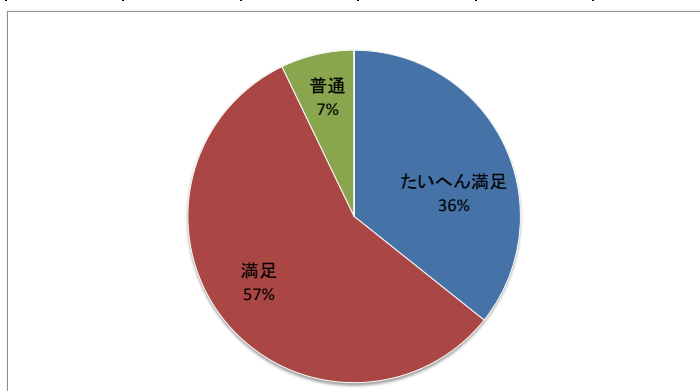
| 利用者本人 | 本人が家族や介助者と相談しながら回答 | 家族が本人の気持ちを推察して回答 | その他 | 無回答 |
|-------|--------------------|------------------|-----|-----|
| 0 | 2 | 25 | 0 | 1 |



1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

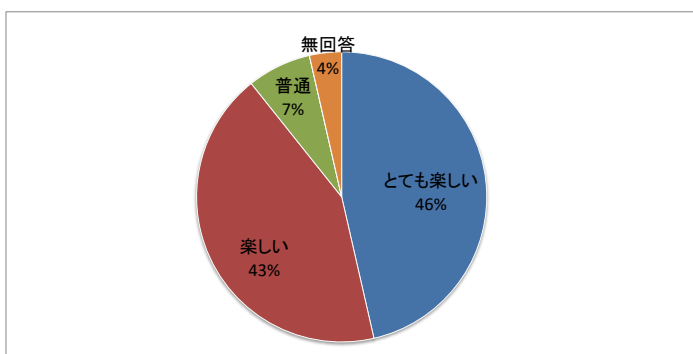
| たいへん満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|----|----|------|----|-----|
| 10 | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 |



2 支援サービスについて

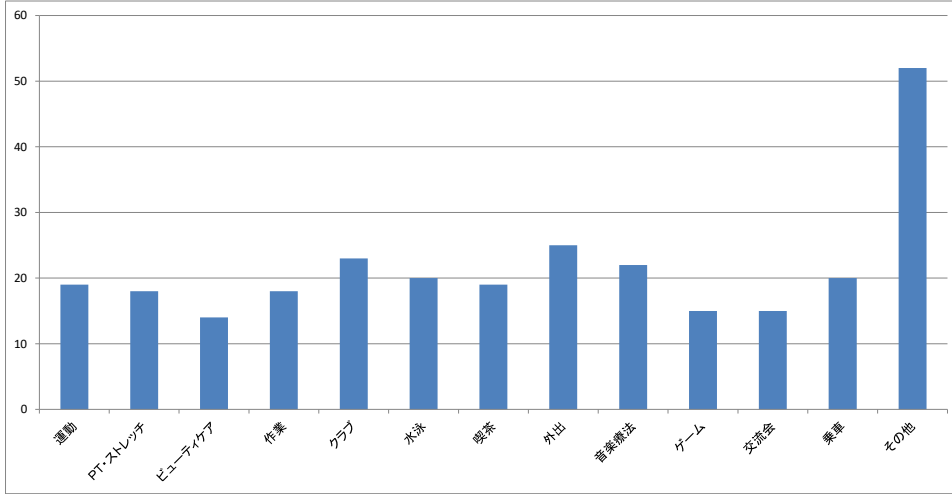
問2 福祉園での活動は楽しいですか

| とても楽しい | 楽しい | 普通 | あまり楽しくない | 楽しくない | 無回答 |
|--------|-----|----|----------|-------|-----|
| 13 | 12 | 2 | 0 | 0 | 1 |



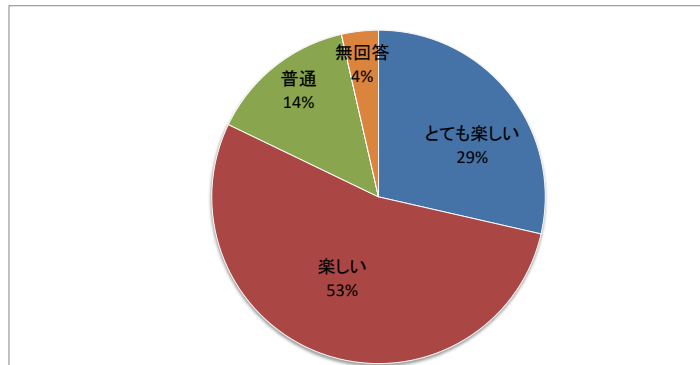
問2-2 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

| | | | | | | | |
|----|----------|---------|--------------|-----|--------|------|--------|
| 運動 | PT・ストレッチ | ビューティケア | 創作 | 作業 | クラブ | 水泳 | 喫茶 |
| 19 | 18 | 14 | 7 | 18 | 23 | 20 | 19 |
| 外出 | 音楽療法 | 簡単調理 | ゲーム等レクリエーション | 交流会 | 地域公益活動 | 乗車体験 | スノーズレン |
| 25 | 23 | 13 | 15 | 15 | 14 | 20 | 13 |



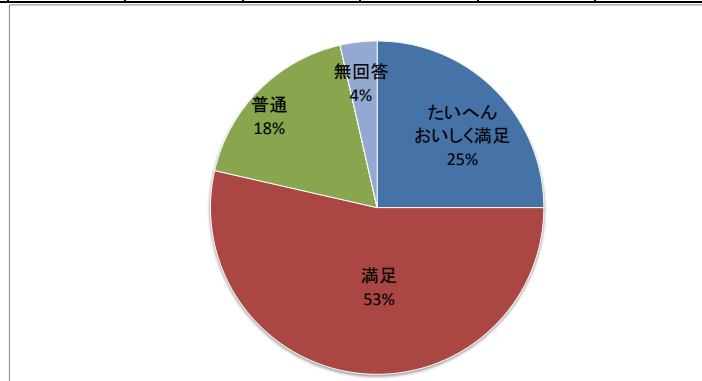
問3 納涼会、関町フェスティバル、宿泊行事など、福祉園の行事は楽しいですか

| | | | | | |
|--------|-----|----|----------|-------|-----|
| とても楽しい | 楽しい | 普通 | あまり楽しくない | 楽しくない | 無回答 |
| 8 | 15 | 4 | 0 | 0 | 1 |



問4 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

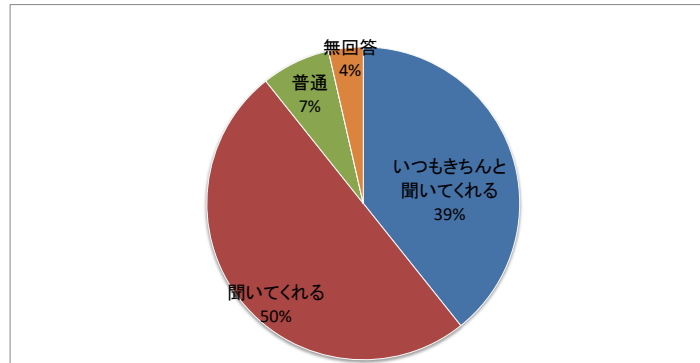
| | | | | | | |
|------------|----|----|------|----|-------|-----|
| たいへんおいしく満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 食べてない | 無回答 |
| 7 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 |



3 職員の対応(接遇)について

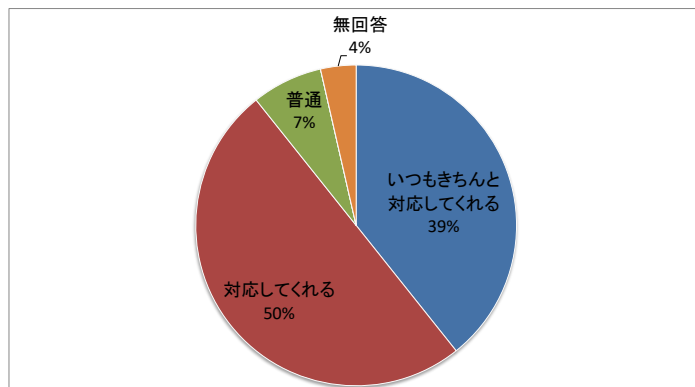
問5 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

| いつもきちんと聞いてくれる | 聞いてくれる | 普通 | あまり聞いてくれない | 聞いてくれない | 無回答 |
|---------------|--------|----|------------|---------|-----|
| 11 | 14 | 2 | 0 | 0 | 1 |



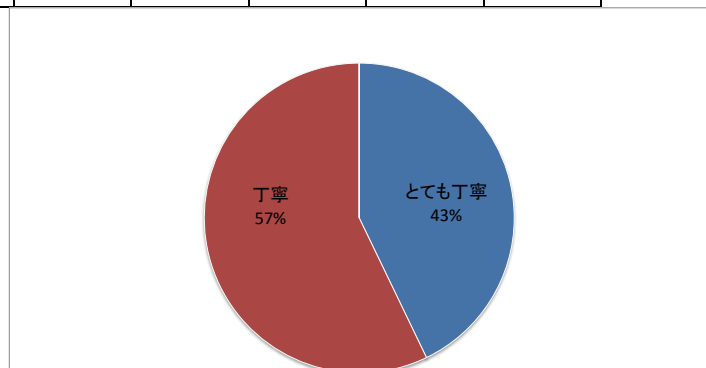
問6 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

| いつもきちんと対応してくれる | 対応してくれる | 普通 | あまり対応してくれない | 対応してくれない | 無回答 |
|----------------|---------|----|-------------|----------|-----|
| 11 | 14 | 2 | 0 | 0 | 1 |



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

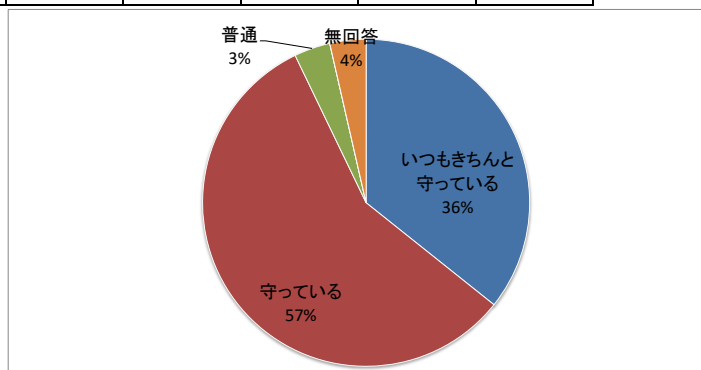
| とても丁寧 | 丁寧 | 普通 | あまり丁寧でない | 丁寧でない | 無回答 |
|-------|----|----|----------|-------|-----|
| 12 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |



4. 利用者個人の尊重

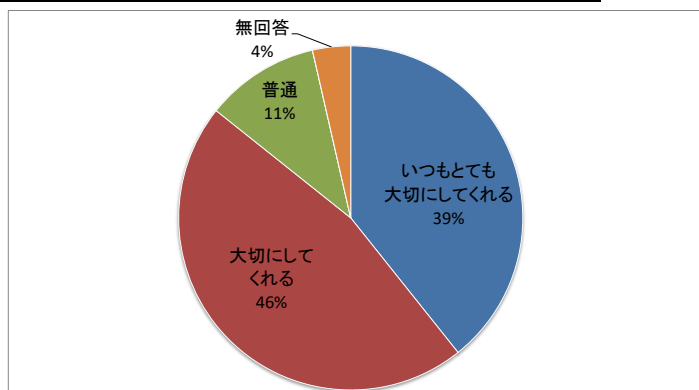
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

| いつもきちんと守っている | 守っている | 普通 | あまり守っていない | 守っていない | 無回答 |
|--------------|-------|----|-----------|--------|-----|
| 10 | 16 | 1 | 0 | 0 | 1 |



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

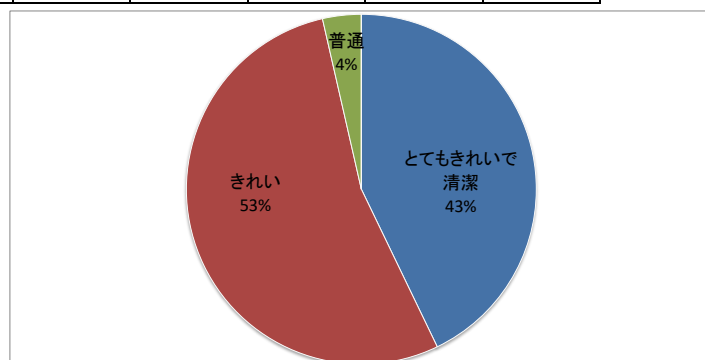
| いつもとても大切にしてくれる | 大切にしてくれる | 普通 | あまり大切にしてくれない | 大切にしてくれない | 無回答 |
|----------------|----------|----|--------------|-----------|-----|
| 11 | 13 | 3 | 0 | 0 | 1 |



5. 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

| とてもきれいで清潔 | きれい | 普通 | あまりきれいではない | きれいではない | 無回答 |
|-----------|-----|----|------------|---------|-----|
| 12 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |



主な自由意見

- ・ 本人の状況に合わせた支援により、毎日楽しく通園しており感謝している。(同3件)
- ・ 可能な範囲でよいので、身体を動かす活動や近隣公園の散歩、外出を増やしてほしい。
- ・ 夏の暑さが厳しくなっているので、納涼会の日時や開催方法を検討してほしい。
- ・ 中学生や高校生、大学生との交流が出来るとうい。
- ・ ポッチャ等、継続的(定期的)にやる等、レベルアップを目標とした活動があったらよいと思う。