

# 令和3年度 関町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 関町福祉園利用者

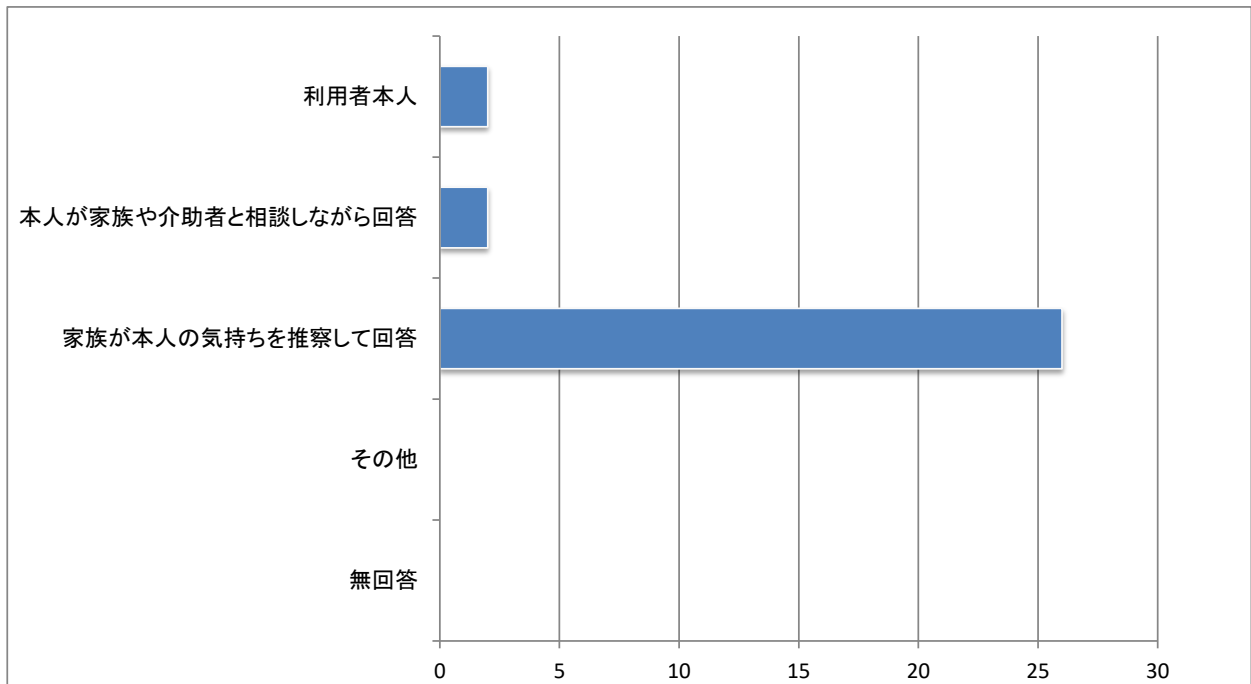
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和3年12月9日アンケート配付・令和4年1月14日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	37	30	81.1%

## 回答者

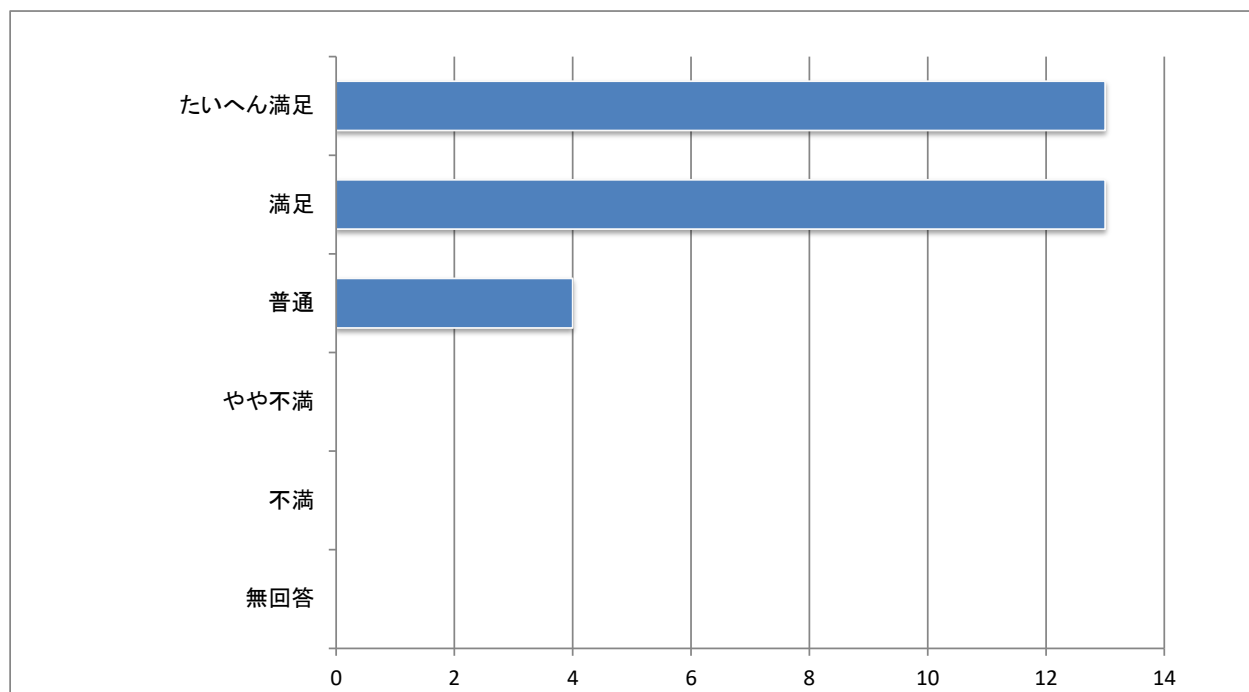
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
2	2	26	0	0



## 1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

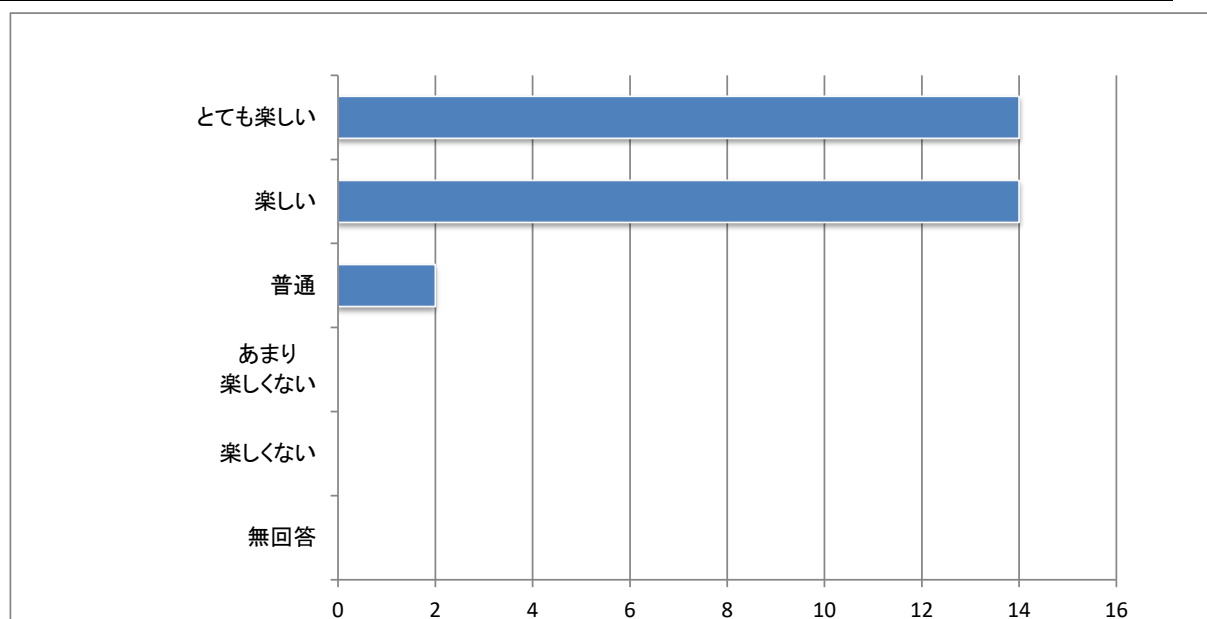
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
13	13	4	0	0	0



## 2 支援サービスについて

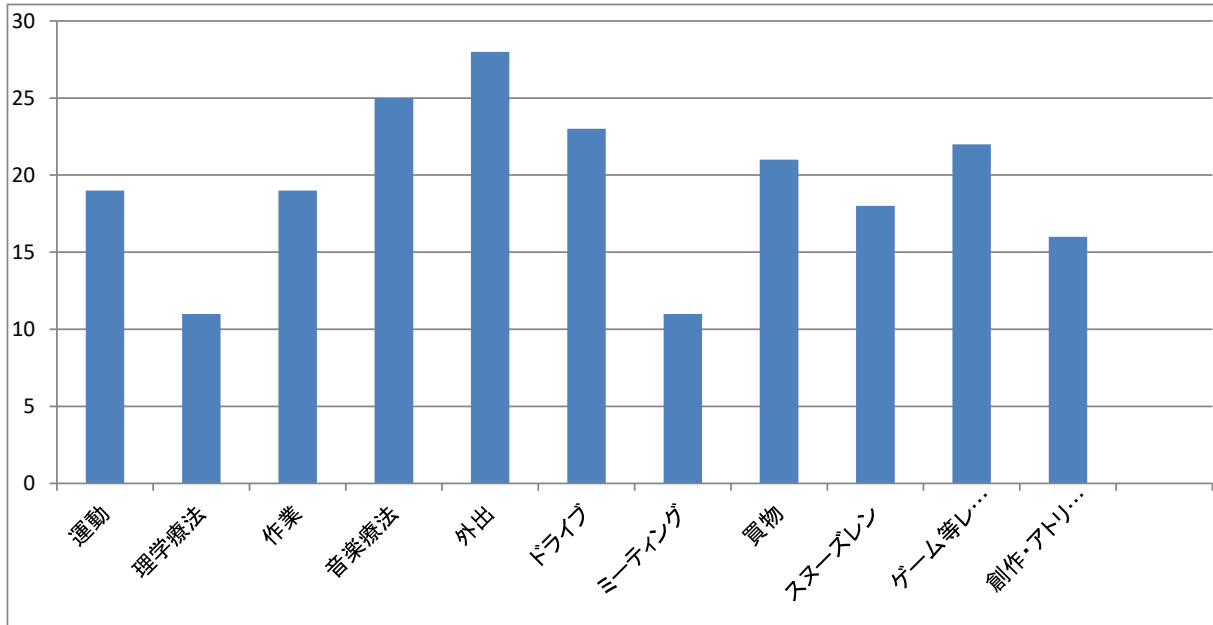
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	無回答
14	14	2	0	0	0



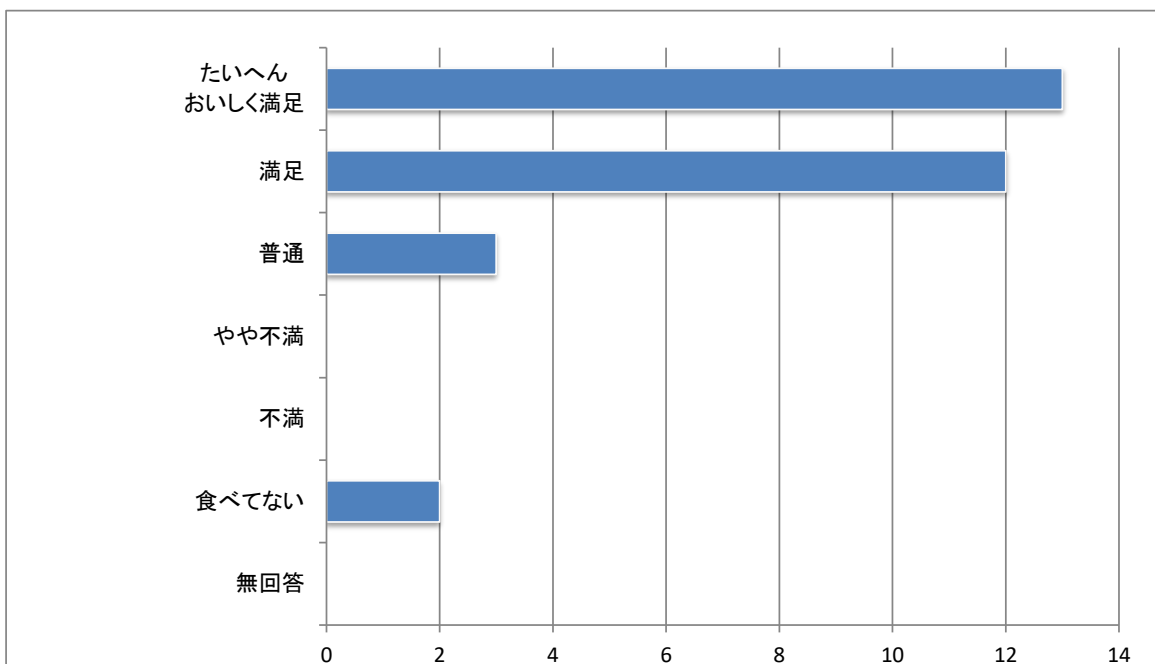
問2-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

運動	理学療法	作業	音楽療法	外出	ドライブ	ミーティング
19	11	19	25	28	23	11
買物	スヌーズレン	ゲーム等レクリエーション	創作・アトリエ活動	0		
21	18	22	16	0		



問3 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

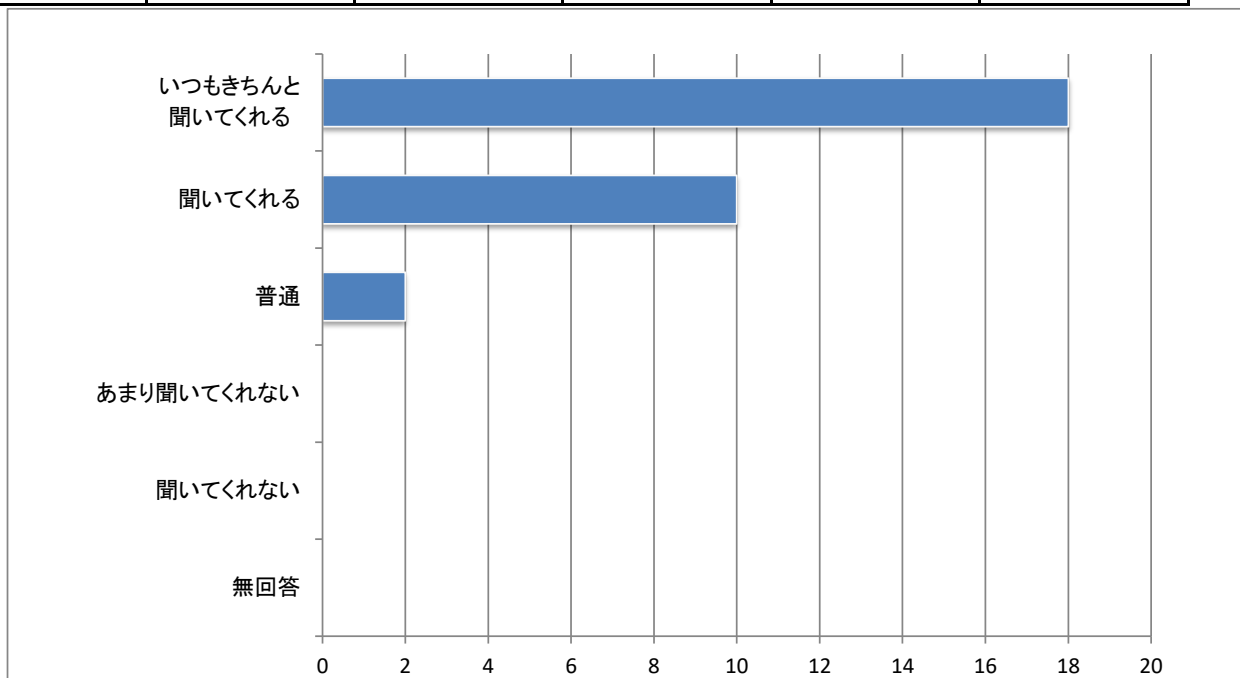
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べてない	無回答
13	12	3	0	0	2	0



### 3 職員の対応(接遇)について

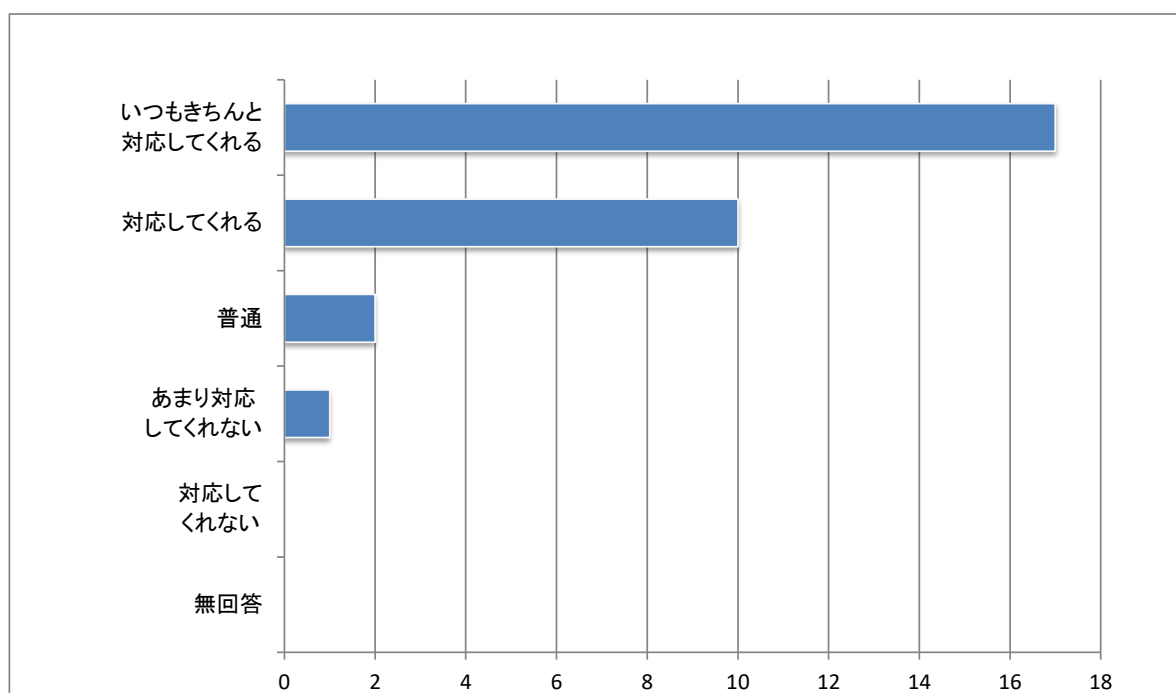
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
18	10	2	0	0	0



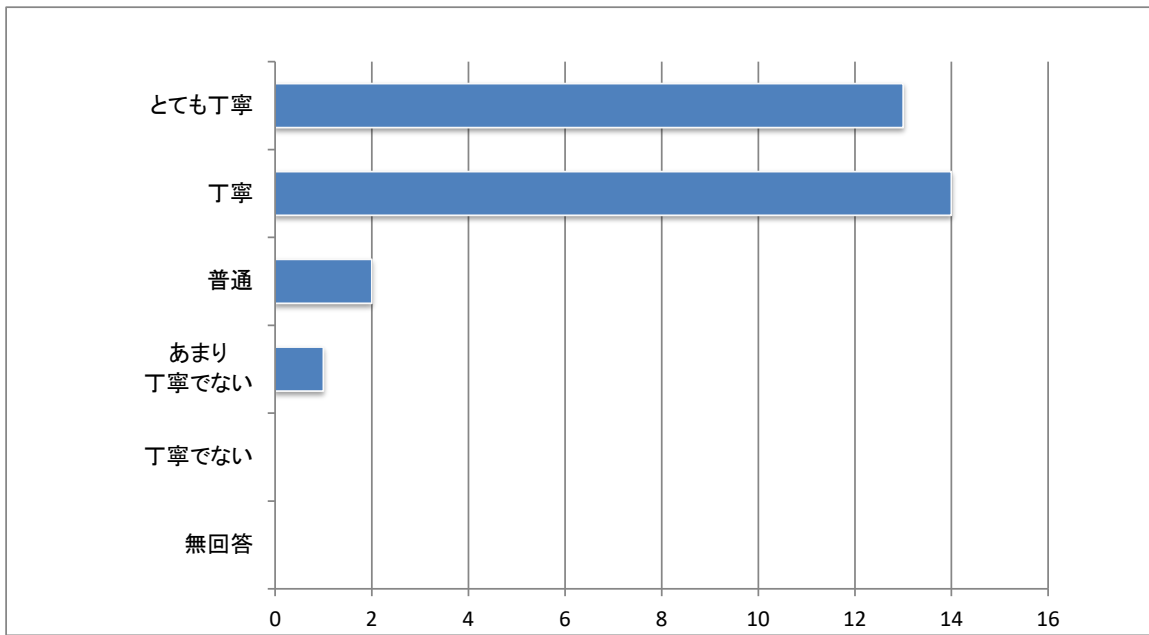
問5 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
17	10	2	1	0	0



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

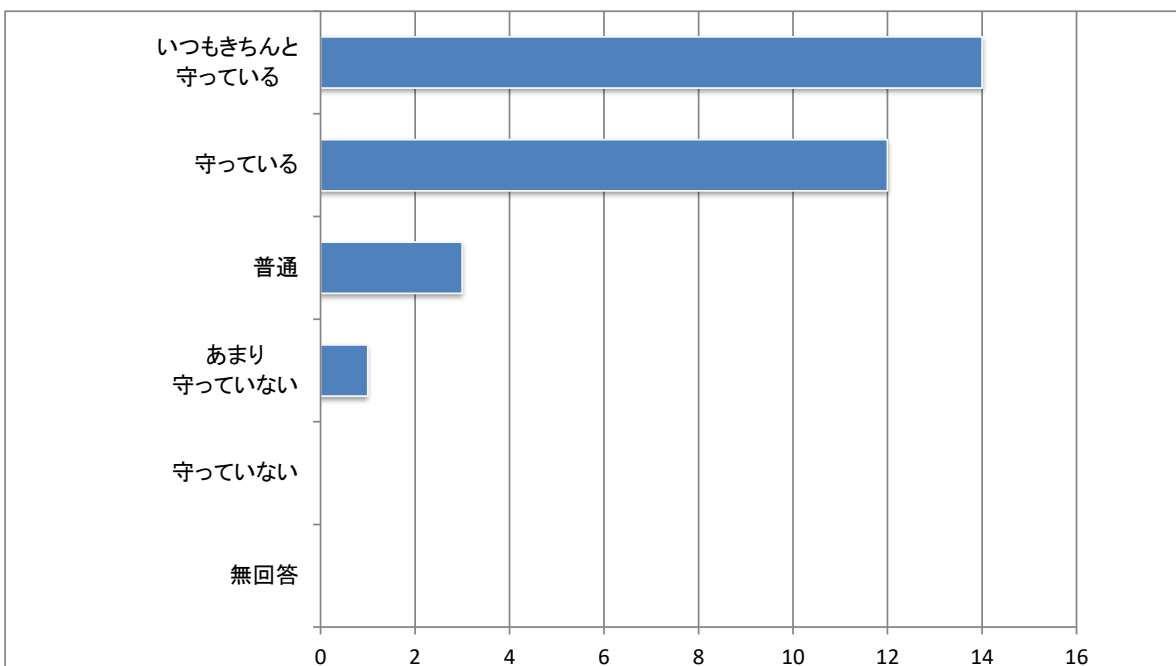
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
13	14	2	1	0	0



4 利用者個人の尊重

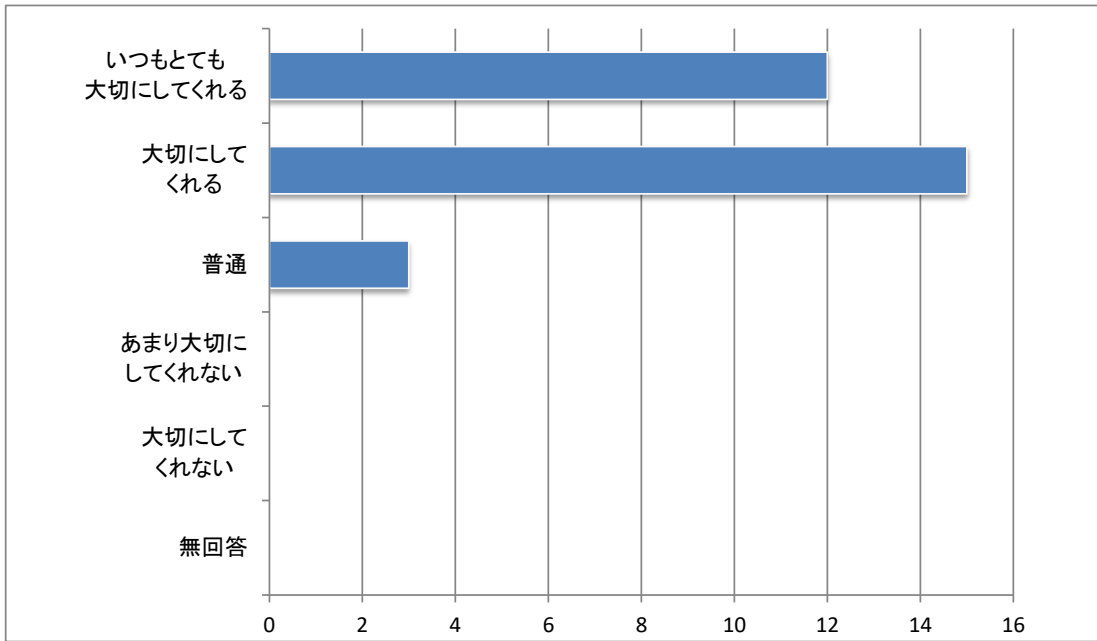
問7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
14	12	3	1	0	0



問8 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

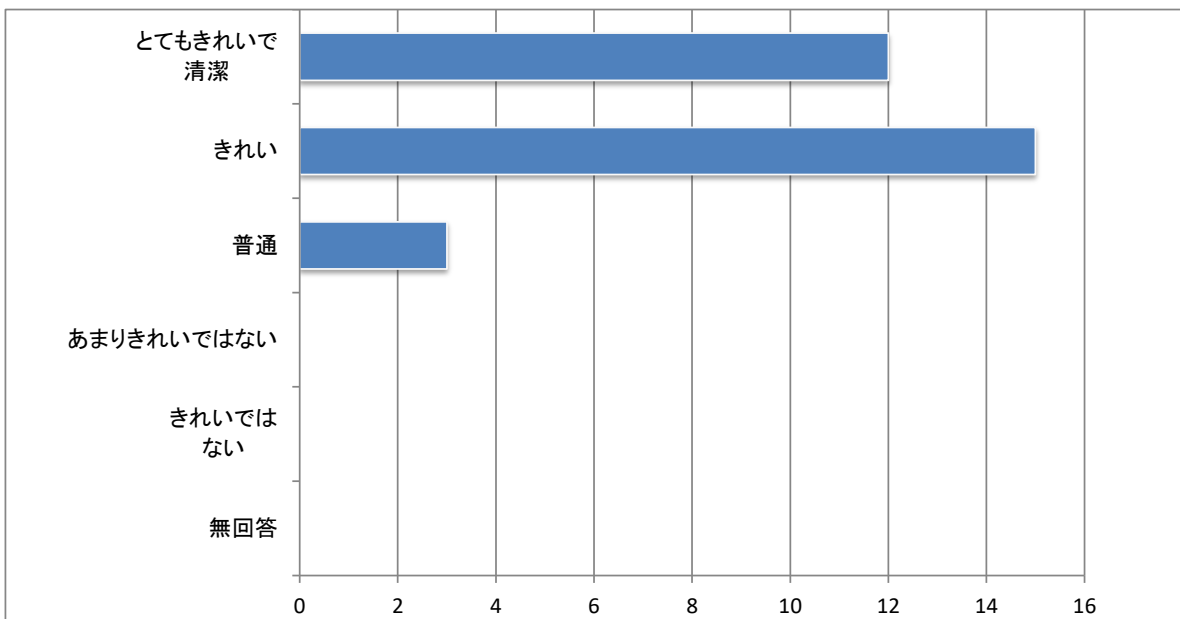
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
12	15	3	0	0	0



5 施設内の環境

問9 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
12	15	3	0	0	0



## 主な自由意見

- ・一人ひとりに合わせて工夫してくださり、障害が重くても参加できることで、本人も満足感が得られ、ありがたい。
- ・職員の優しい声かけや、明るい笑顔が福祉園全体を明るくしてくれている。
- ・イライラしている時やつらい時に、寄り添って話を聞いてくれてうれしい。
- ・コロナ禍で大変な中、いつも丁寧に対応してくれる。本人の調子もよくみていただき、ありがたい。
- ・色々なこだわりがある中で、都度適切に対応して頂ける。