

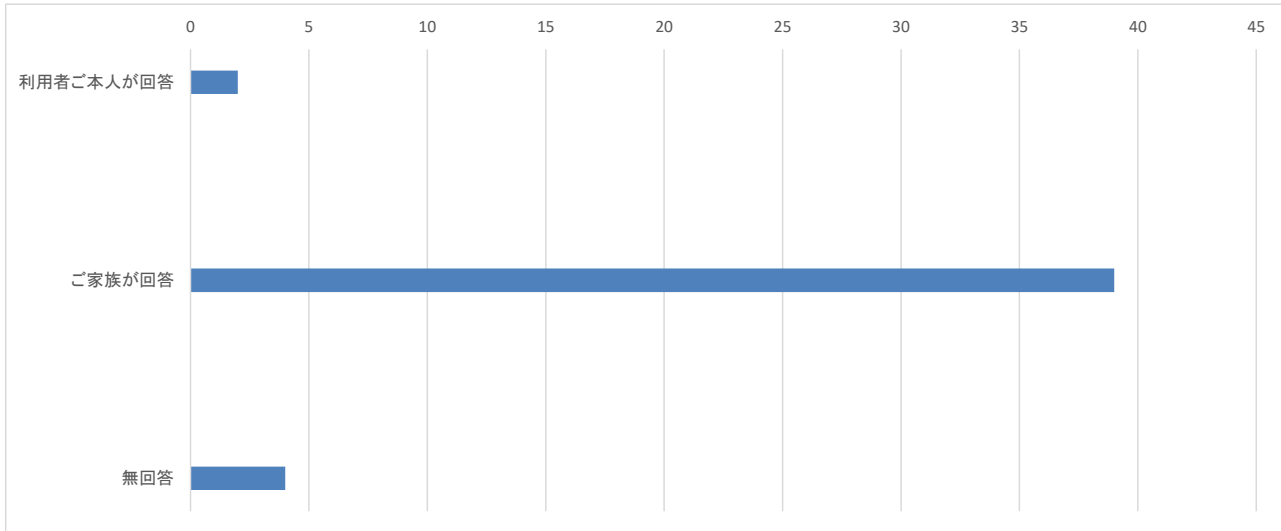
# 令和5年度 大泉町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 大泉町福祉園利用者およびご家族  
 調査方法 アンケートを各利用者に配付  
 調査時期 令和5年12月11日アンケート配付・令和5年12月22日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	54	45	83.3%

## 回答者について

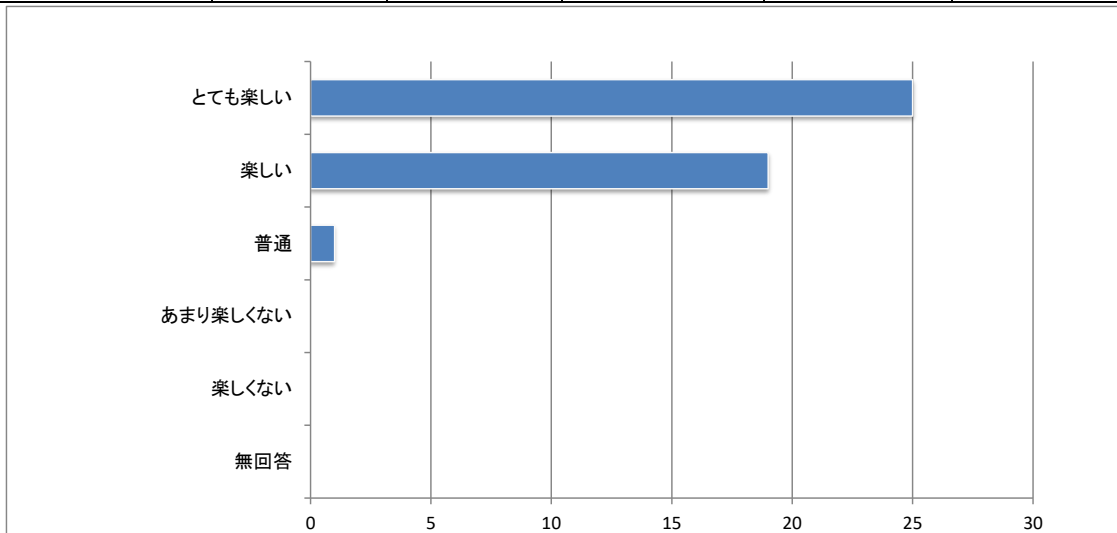
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
2	39	4



## 1 施設での支援について

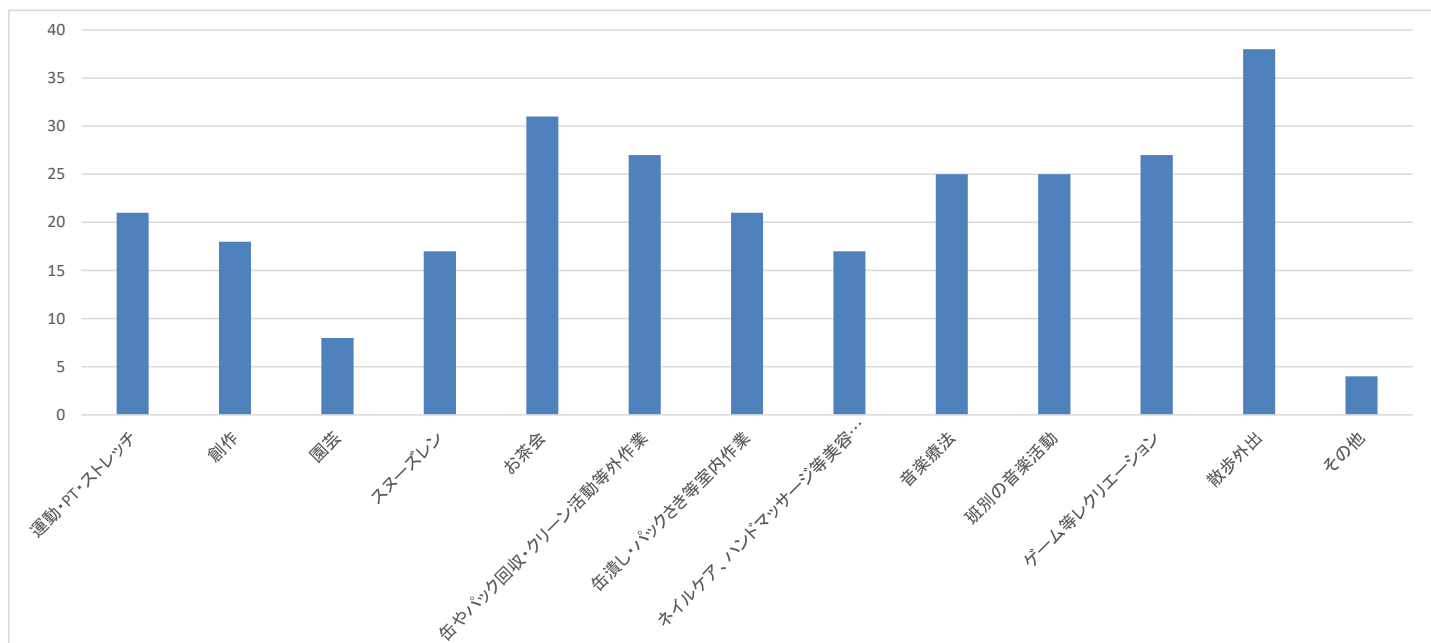
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
25	19	1	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

運動・PT・ストレッチ	創作	園芸	スノーズレン	お茶会	缶やパック回収・クリーン活動等外作業	缶潰し・パックさき等室内作業	ネイルケア、ハンドマッサージ等美容活動
21	18	8	17	31	27	21	17
音楽療法	班別の音楽活動	ゲーム等レクリエーション	散歩外出	その他			
25	25	27	38	4			

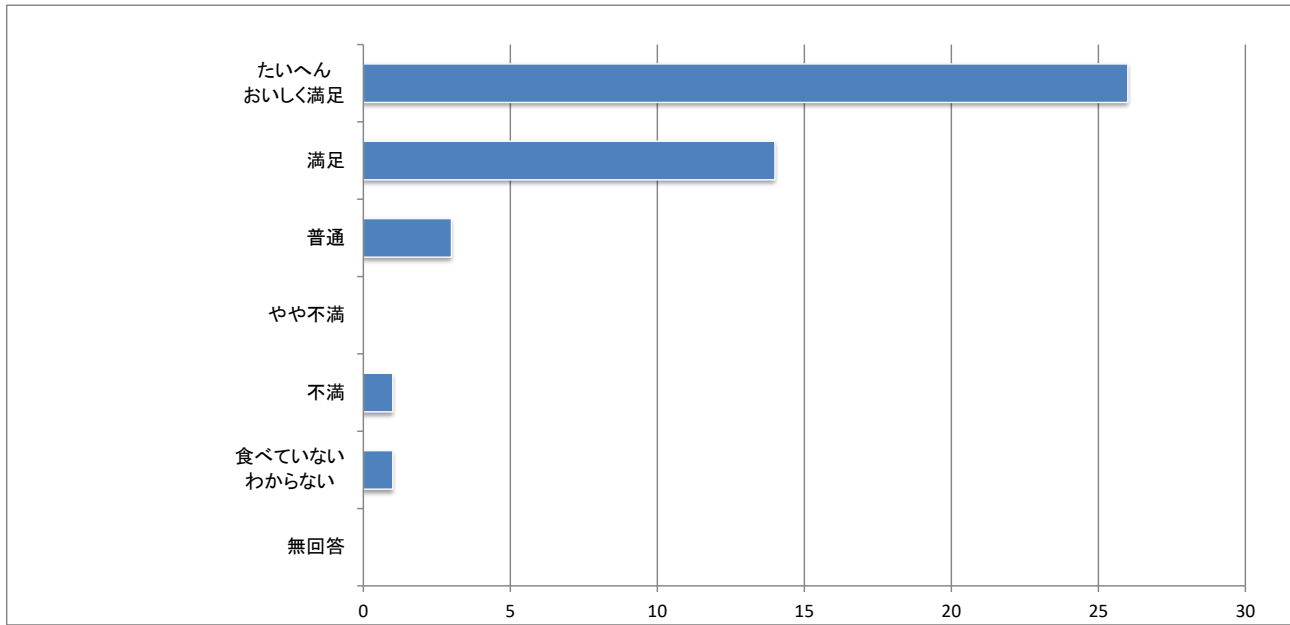


問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・リラクゼーションやアロマ
- ・音楽演奏などの鑑賞
- ・スポーツ（体操、ダンス、ランニング）
- ・園外活動（公園外出、バス外出、公共交通機関を使用する外出）
- ・宿泊
- ・調理実習
- ・散髪

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

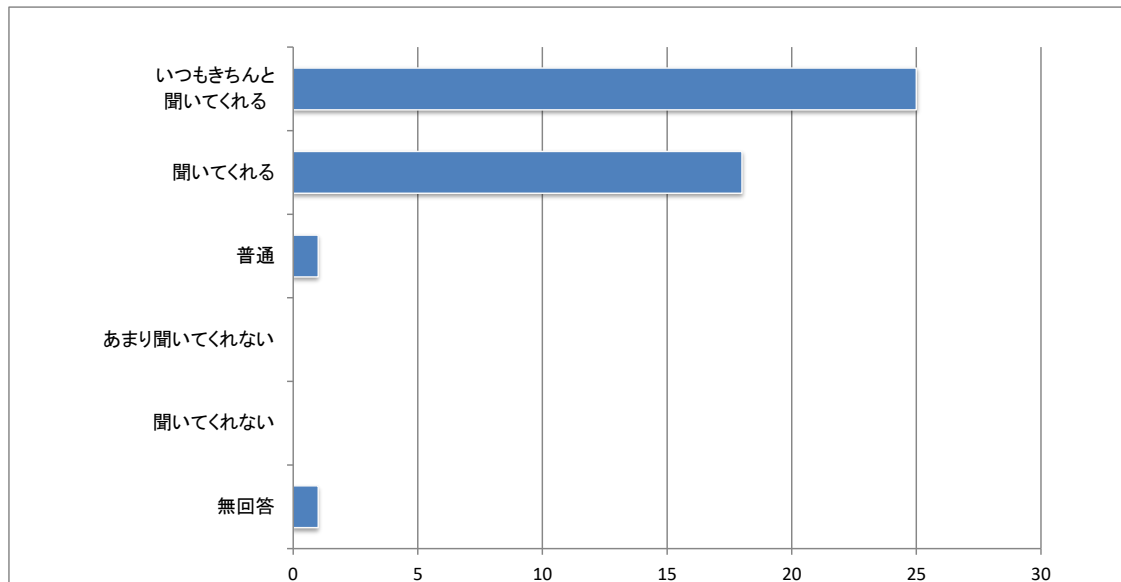
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
26	14	3	0	1	1	0



3 職員の対応(接遇)について

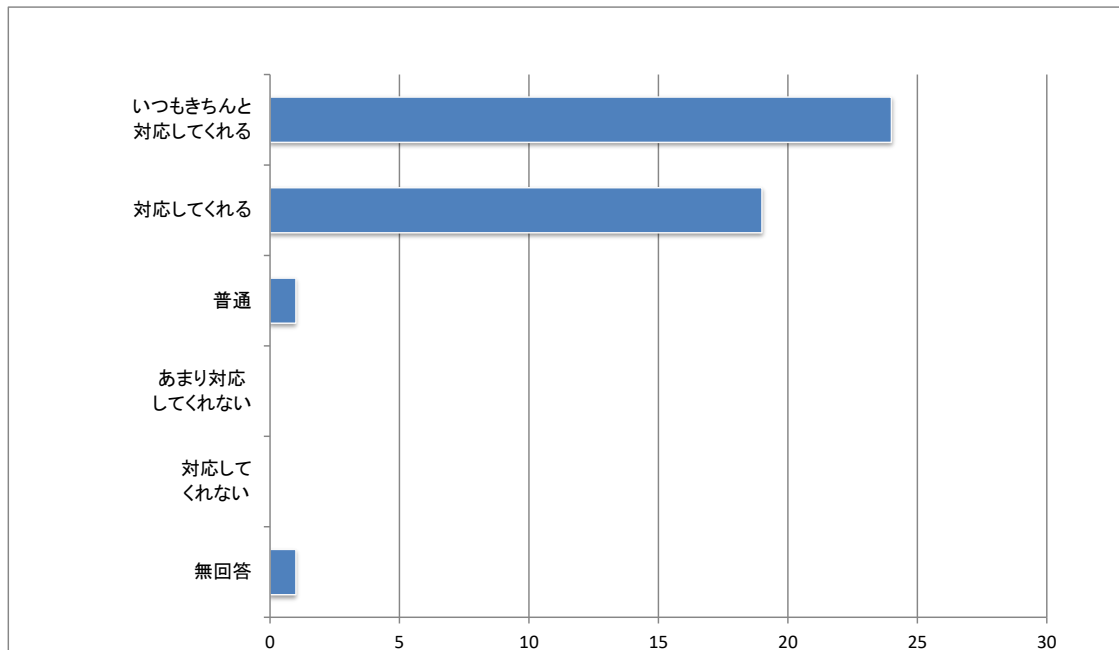
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれ ない	聞いてくれない	無回答
25	18	1	0	0	1



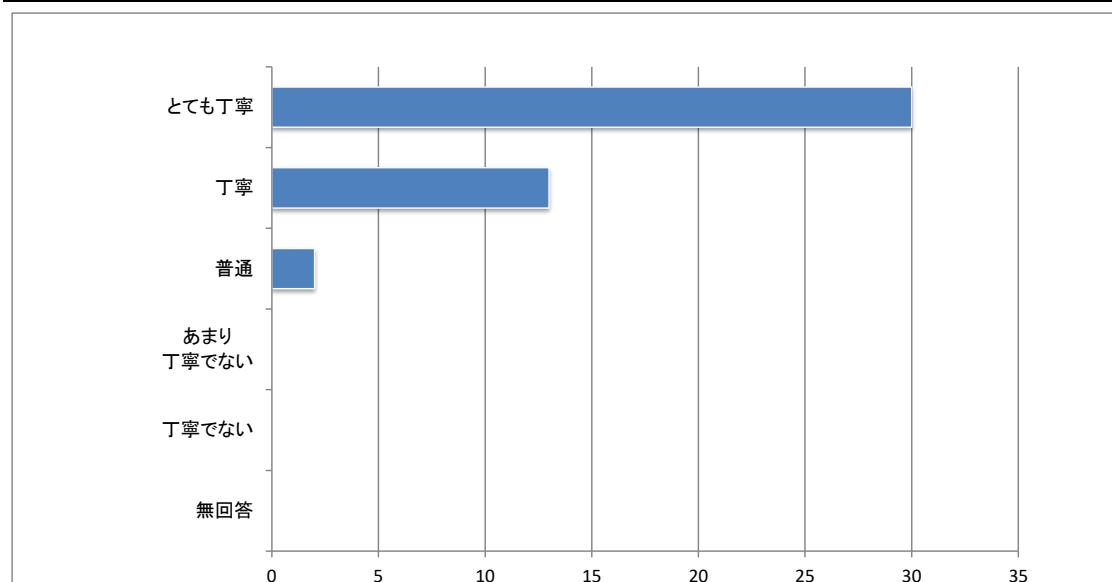
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
24	19	1	0	0	1



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

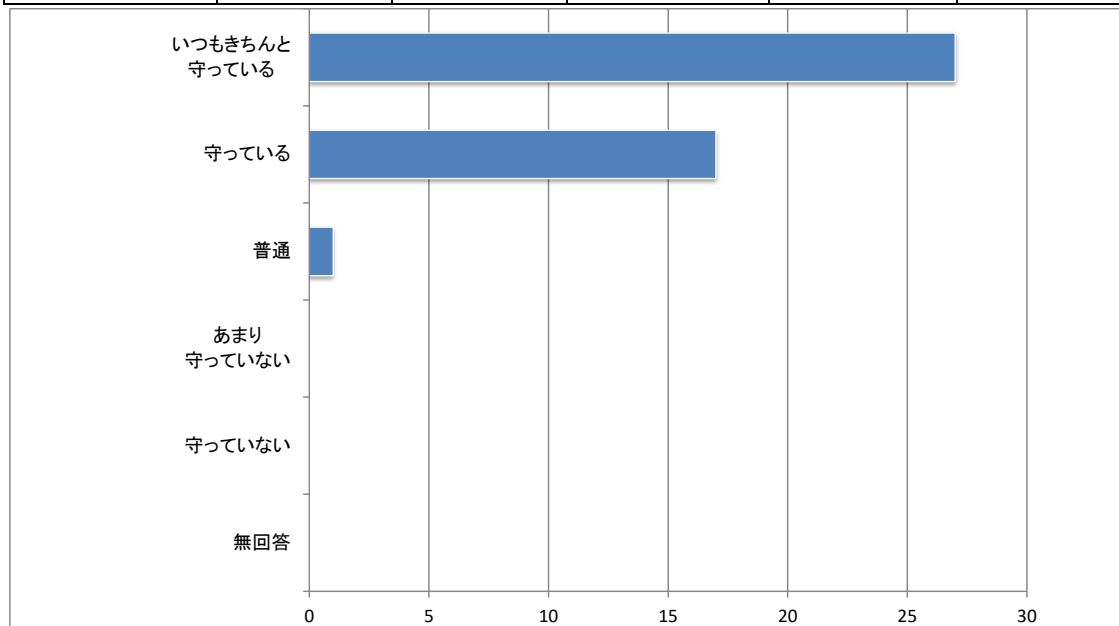
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
30	13	2	0	0	0



#### 4 利用者個人の尊重

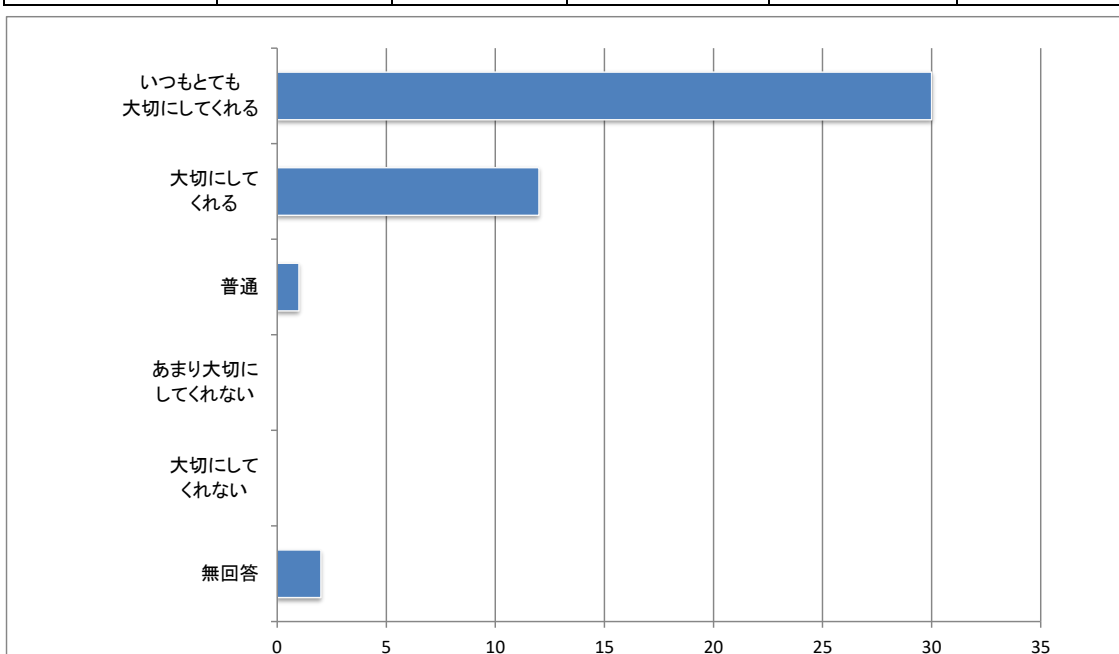
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
27	17	1	0	0	0



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
30	12	1	0	0	2



## 5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	無回答
24	16	2	0	0	3

