

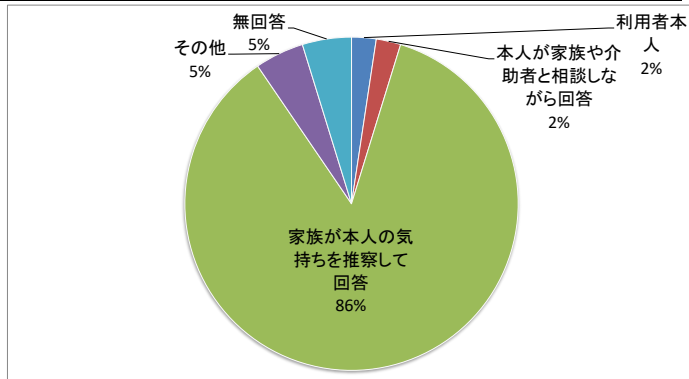
平成30年度 大泉町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 大泉町福祉園利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 平成30年12月7日アンケート配付・平成30年12月20日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	53	42	79.2%

回答者

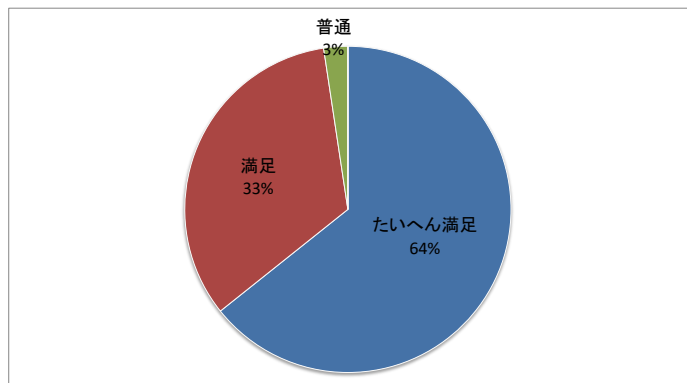
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
1	1	36	2	2



1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

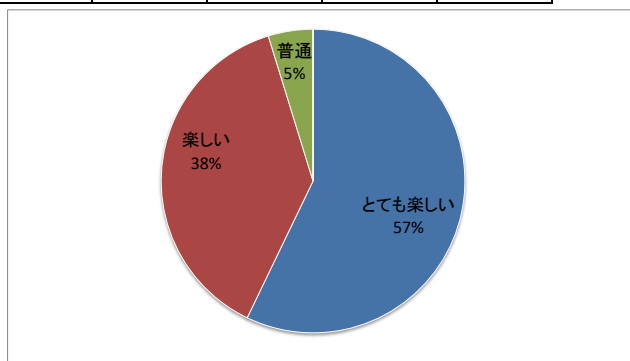
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
27	14	1	0	0	0



2 支援サービスについて

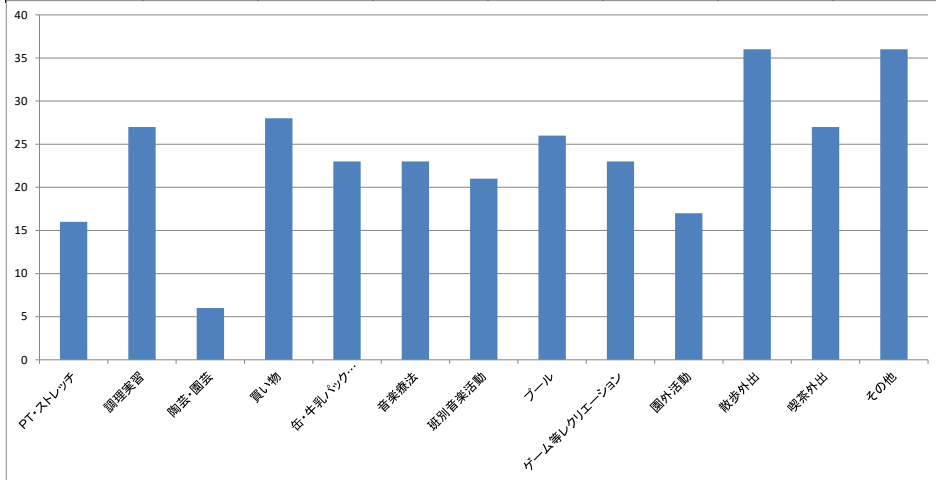
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
24	16	2	0	0	0



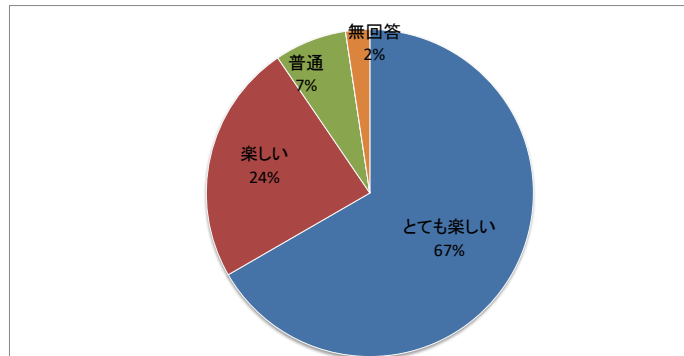
問2-2 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

PT・ストレッチ	調理実習	陶芸・園芸	買い物	缶・牛乳パック回収	音楽療法	班別音楽活動	プール
15	27	6	28	23	23	21	26
ゲーム等レクリエーション	園外活動	散歩外出	喫茶外出	その他			
23	36	27	36	33			



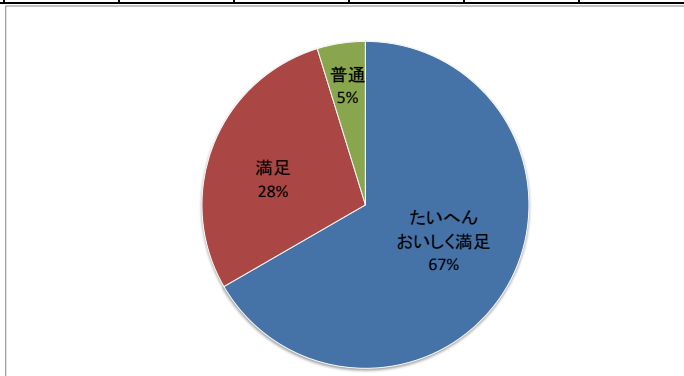
問3 ふれあいまつり、宿泊行事など、福祉園の行事は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
28	10	3	0	0	1



問4 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

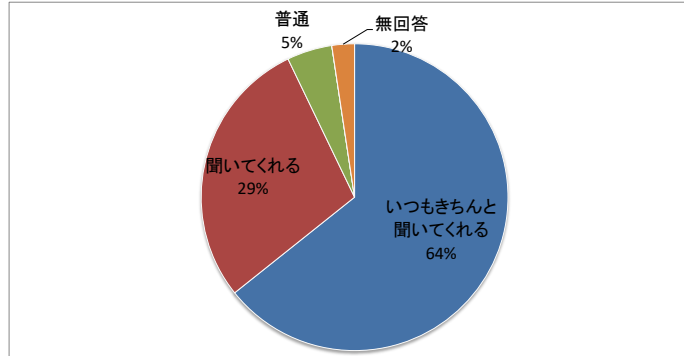
たいへんおいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べてない	無回答
28	12	2	0	0	0	0



3 職員の対応(接遇)について

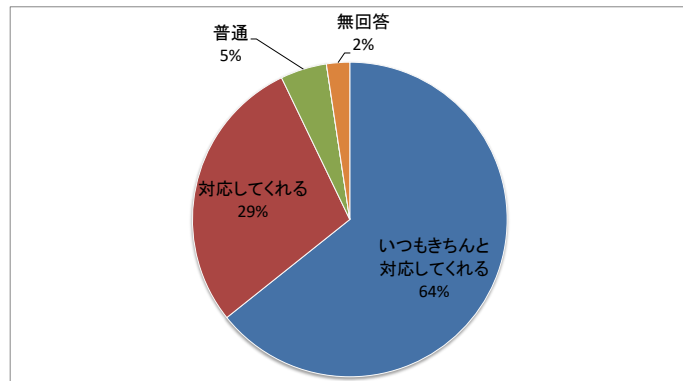
問5 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
27	12	2	0	0	1



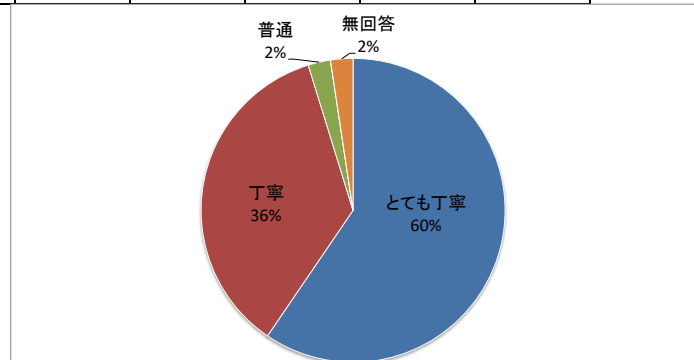
問6 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
27	12	2	0	0	1



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

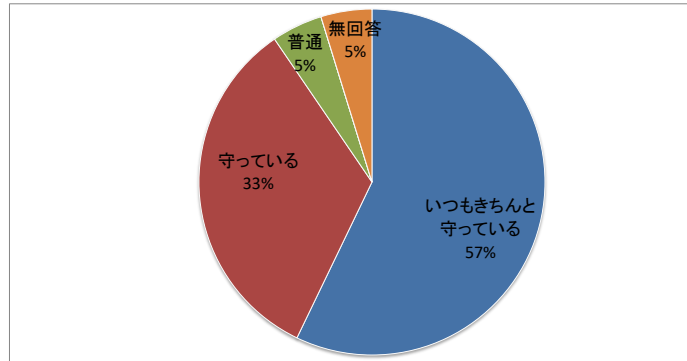
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
25	15	1	0	0	1



4 利用者個人の尊重

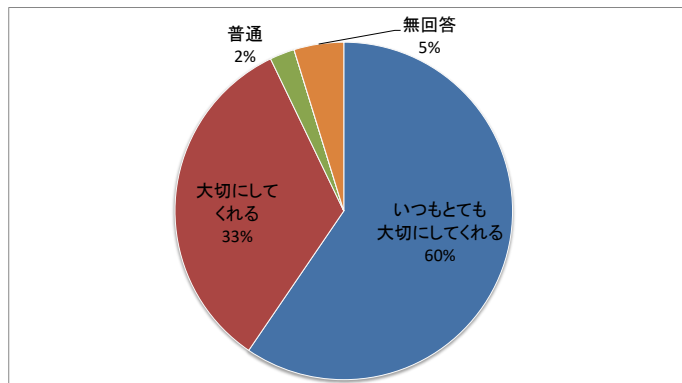
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
24	14	2	0	0	2



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

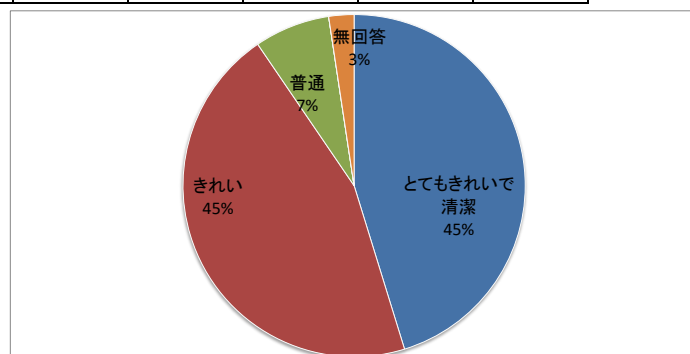
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
25	14	1	0	0	2



5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
19	19	3	0	0	1



主な自由意見

- ・ 本人の気持ちや家族の状況に配慮した細やかな支援に感謝する。(同9件)
- ・ 落ち着いて楽しく通園できる場所があり、安心している。(同3件)
- ・ プール活動の回数がもう少し増えるとよい。
- ・ セレクトメニューやバイキング等の工夫があり、栄養士・調理師に感謝している。
- ・ スポーツ(ボッチャ、車椅子サッカー等)の活動が増えるとよい。