

## 令和2年度 貫井福祉園 利用者アンケート結果

対象者 貫井福祉園利用者

調査方法 アンケートを各利用者に配付

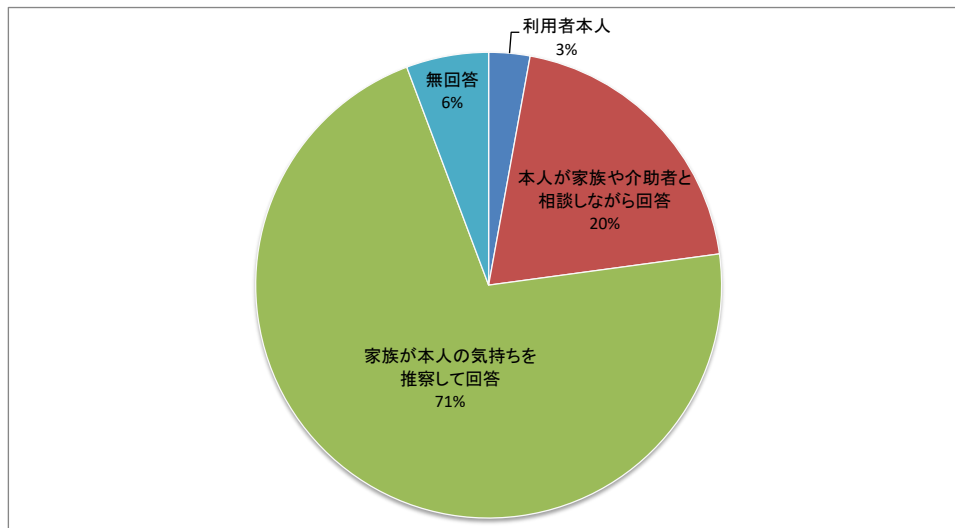
調査時期 令和2年12月10日アンケート配付・令和2年12月25日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
39	35	89.7%

回答者

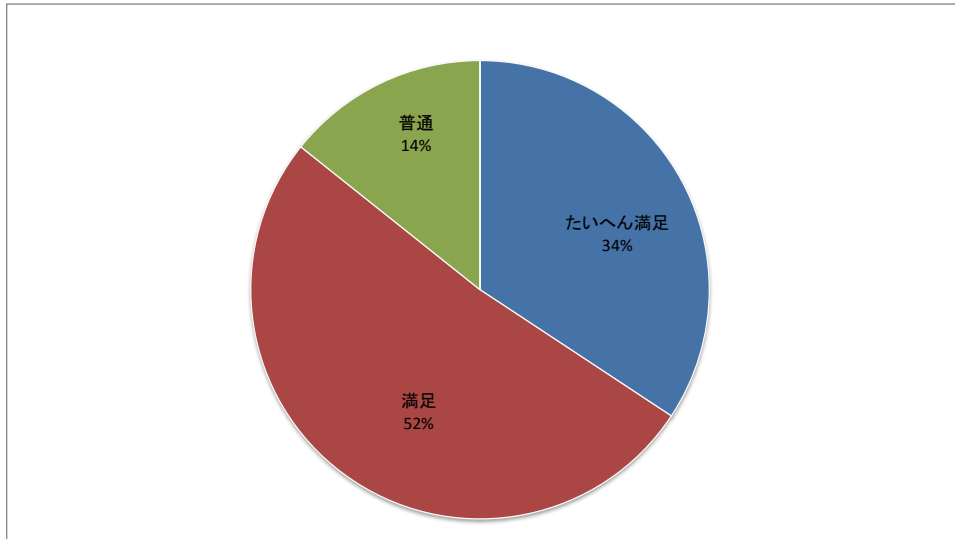
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
1	7	25	0	2



## 1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

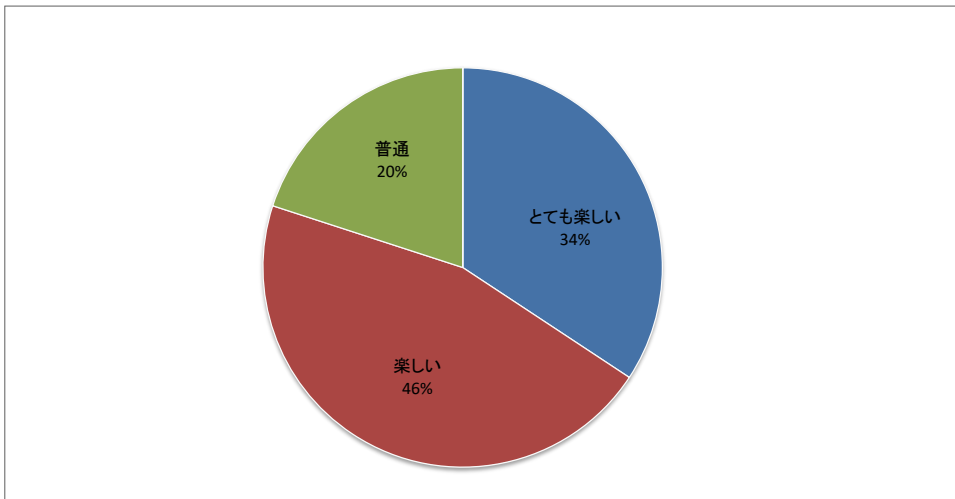
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	18	5	0	0	0



## 2 支援サービスについて

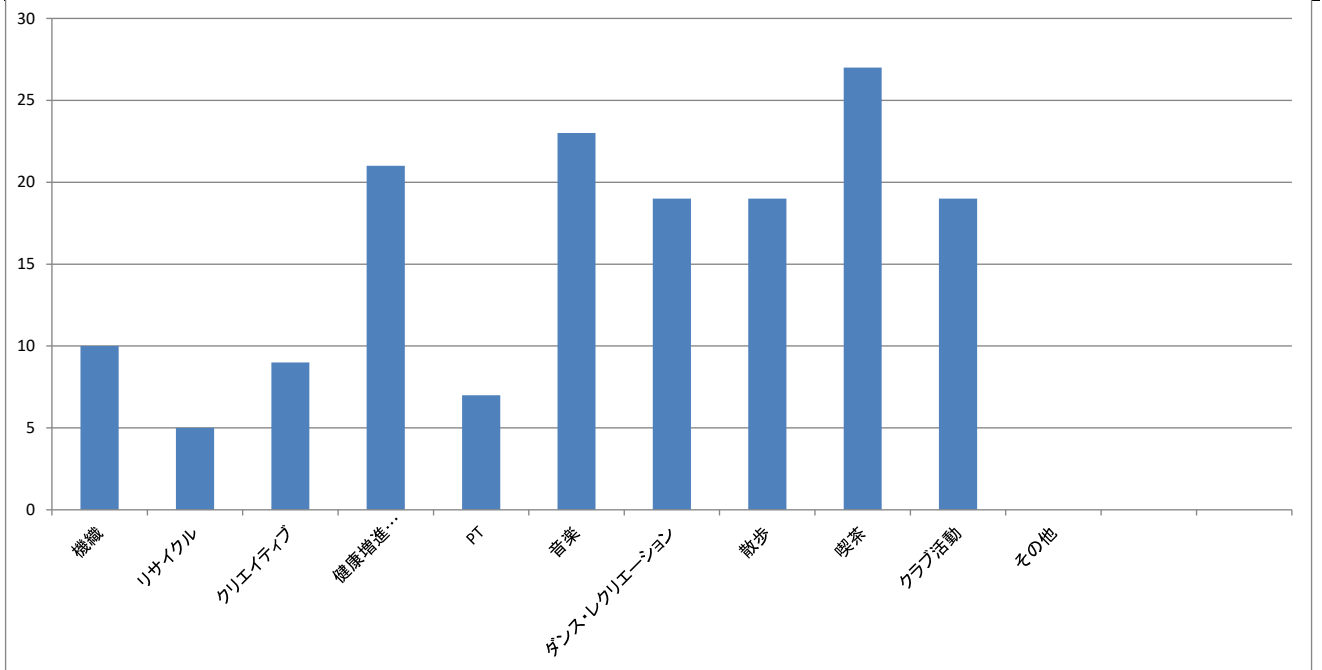
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	無回答
12	16	7	0	0	0



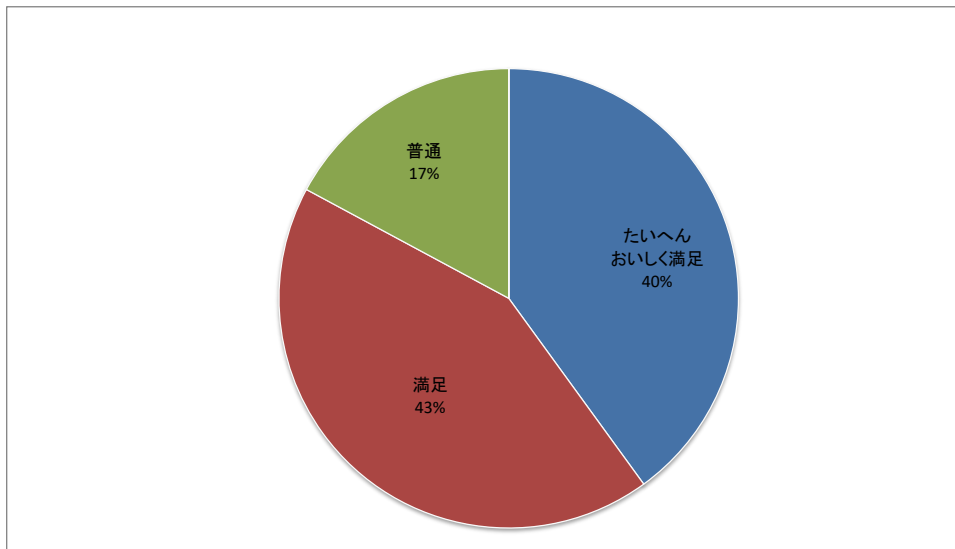
問2-1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

機織	リサイクル	クリエイティブ	健康増進プログラム	PT	音楽	ダンス・レクリエーション	散歩
10	5	9	21	7	23	19	19
喫茶	クラブ活動	その他					
27	19	0					



問3 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

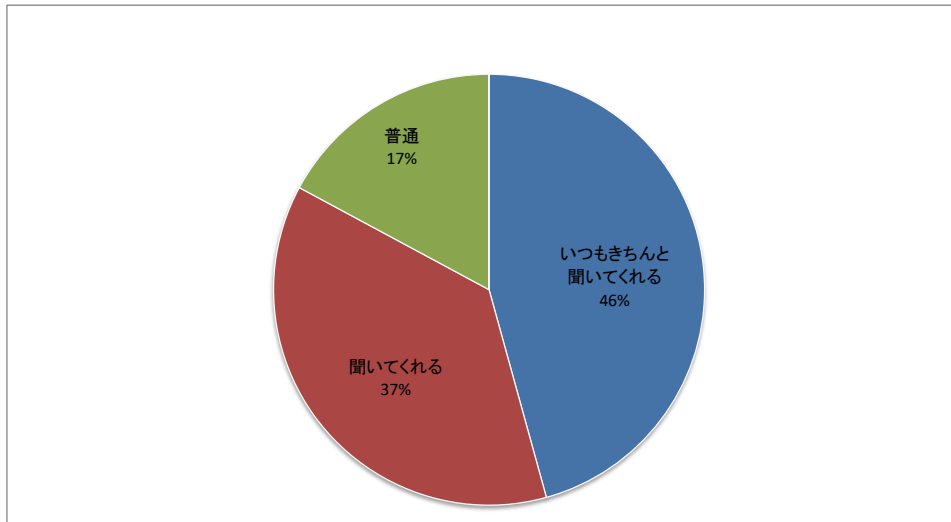
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べてない	無回答
14	15	6	0	0	0	0



### 3 職員の対応(接遇)について

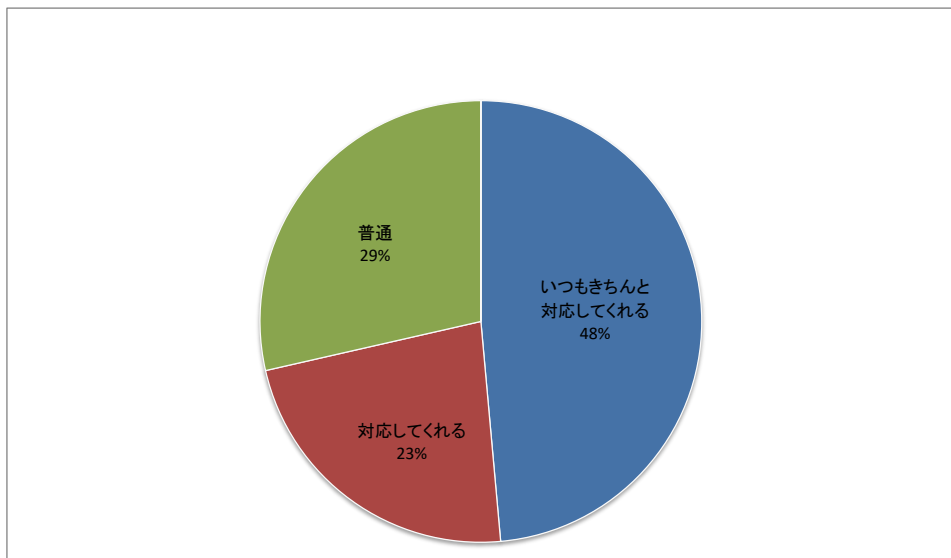
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
16	13	6	0	0	0



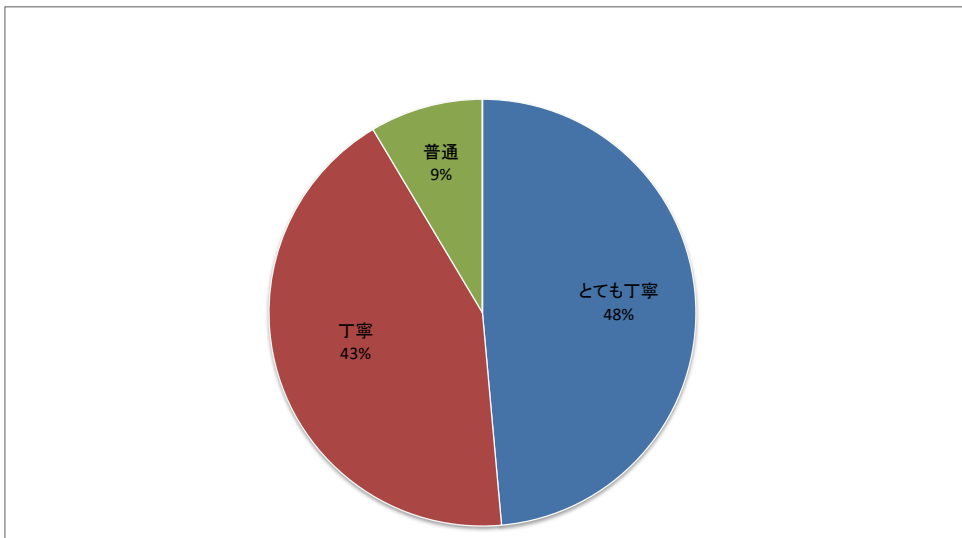
問5 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
17	8	10	0	0	0



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

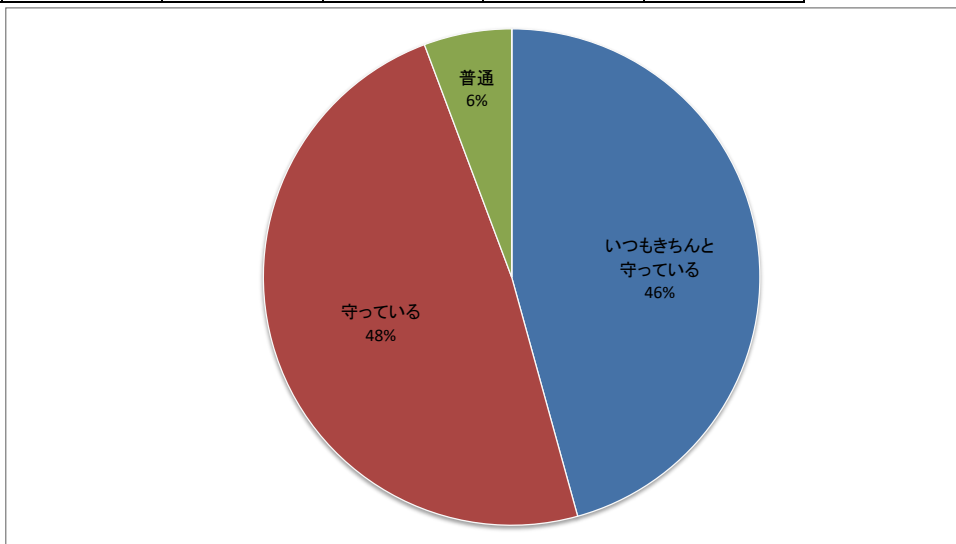
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
17	15	3	0	0	0



4 利用者個人の尊重

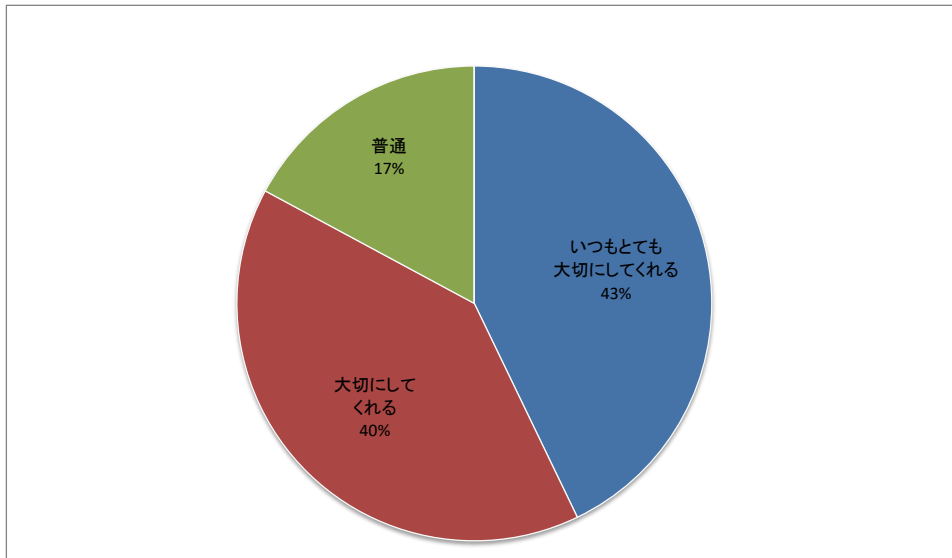
問7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
16	17	2	0	0	0



問8 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

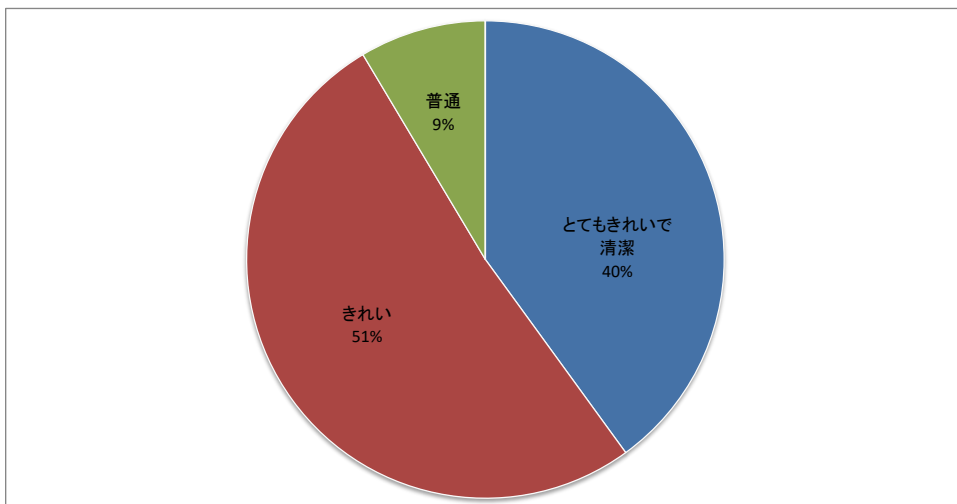
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
15	14	6	0	0	0



5 施設内の環境

問9 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
14	18	3	0	0	0



主な自由意見

- ・小さなことでも、すぐに電話で職員が様子を説明してくれるので、とてもありがたい。
- ・コロナ禍の中で外出こそできないが、室内や園庭で楽しめることをたくさん考えてもらい本当に感謝している。
- ・コロナ感染が心配される中、園での予防策をしっかりしてもらい安心して通うことができることに感謝している。
- ・福祉園と家庭のコミュニケーションが十分取っていけるよう、お願いしたい。