

令和4年度 貫井福祉園 利用者アンケート結果

対象者 貫井福祉園 利用者およびご家族

調査方法 アンケートを各利用者に配付

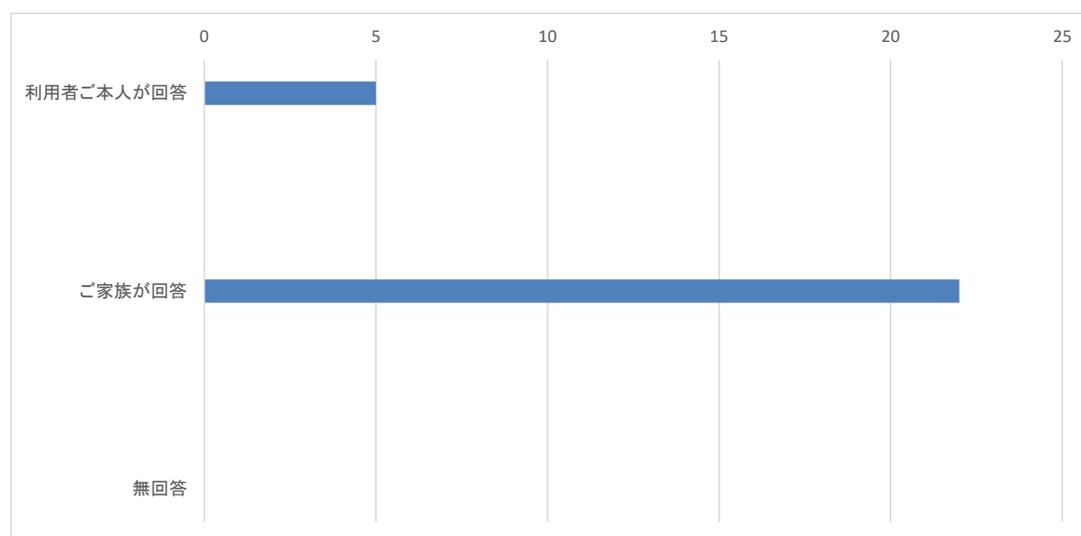
調査時期 令和4年12月22日アンケート配付・令和4年12月27日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
31	27	87.1%

回答者について

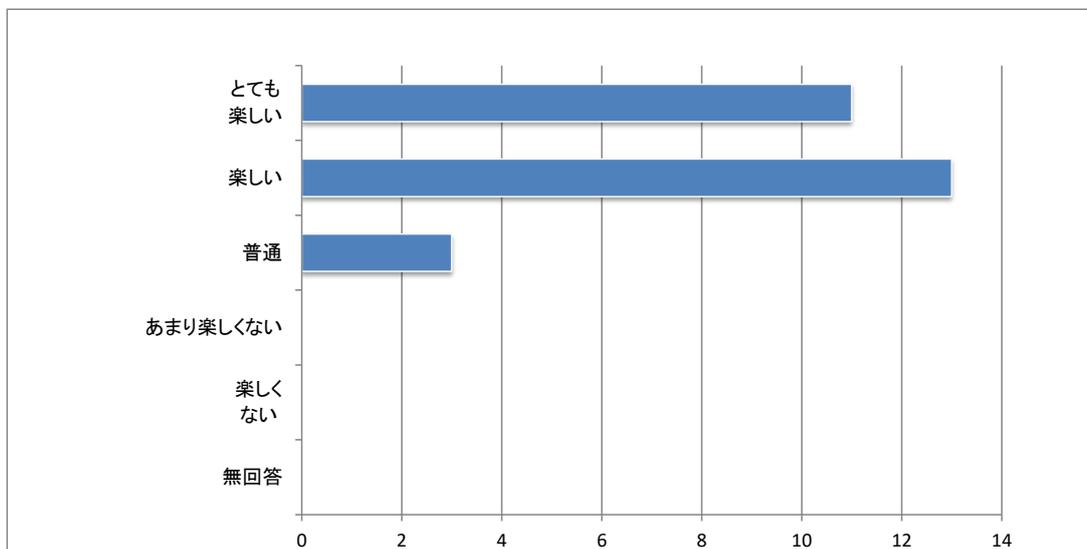
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
5	22	0



1 施設での支援について

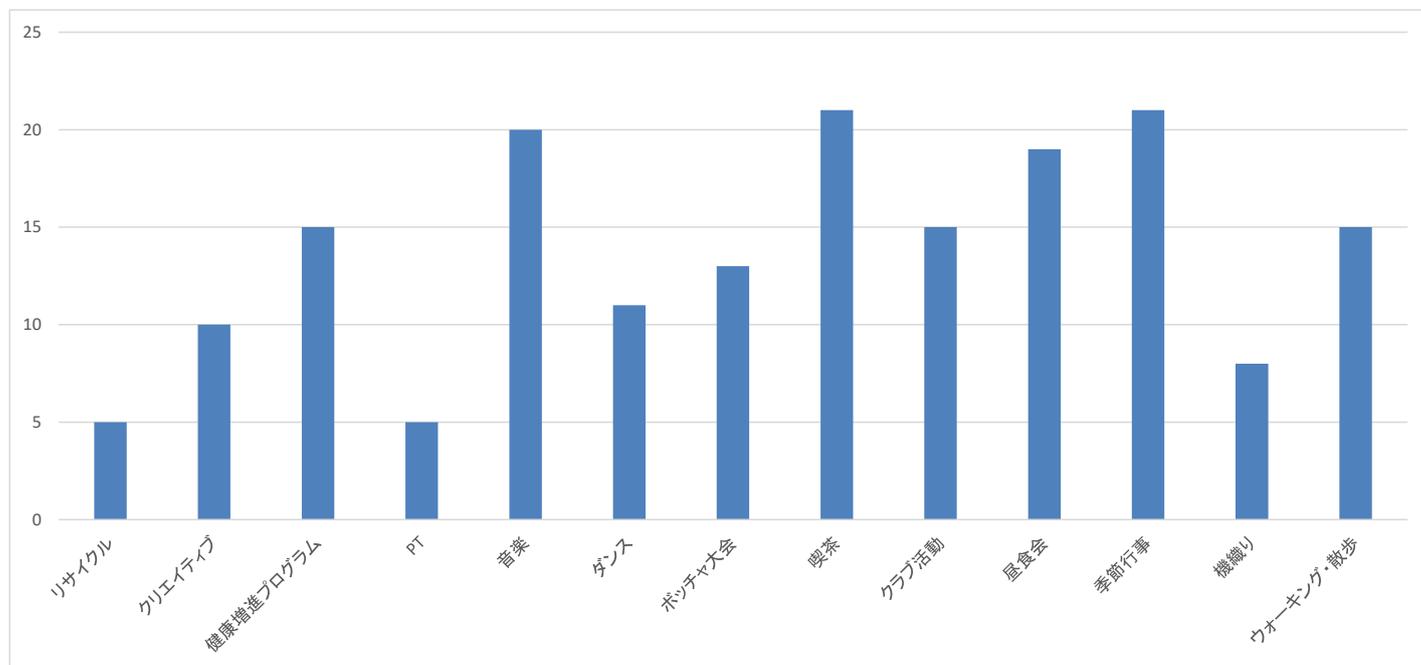
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
11	13	3	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

リサイクル	クリエイティブ	健康増進プログラム	PT	音楽	ダンス	ポッチャ大会	喫茶
5	10	15	5	20	11	13	21
クラブ活動	昼食会	季節行事	機織り	ウォーキング・散歩			
15	19	21	8	15			

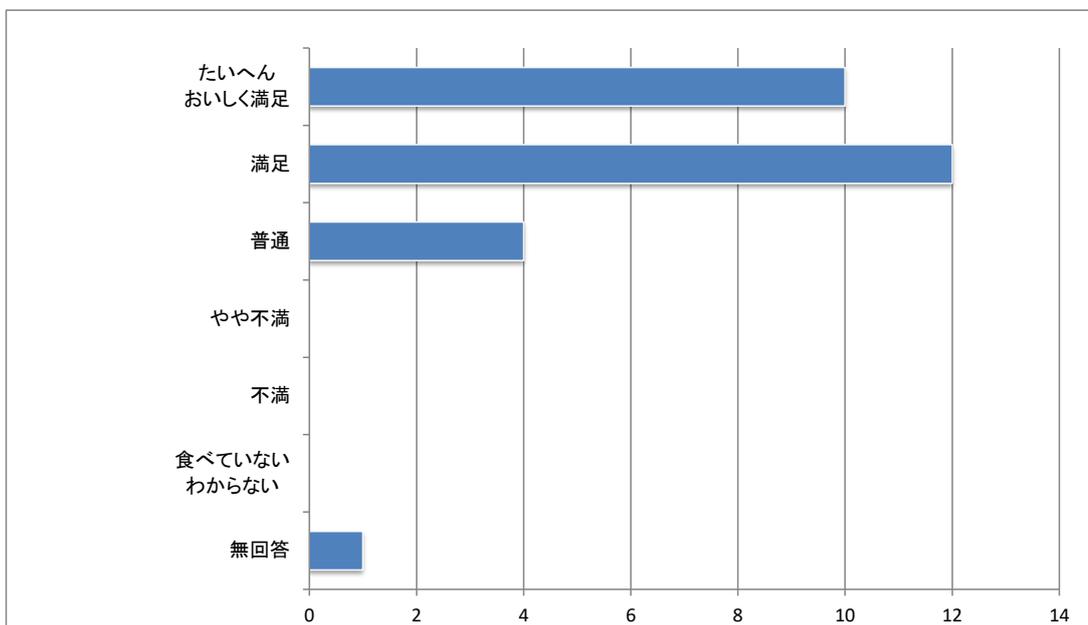


問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・調理 ・宿泊 ・足浴 ・園祭 ・社会参加や体験等ができる活動
- ・他の園への見学 ・プール ・自販機で飲み物を買う

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

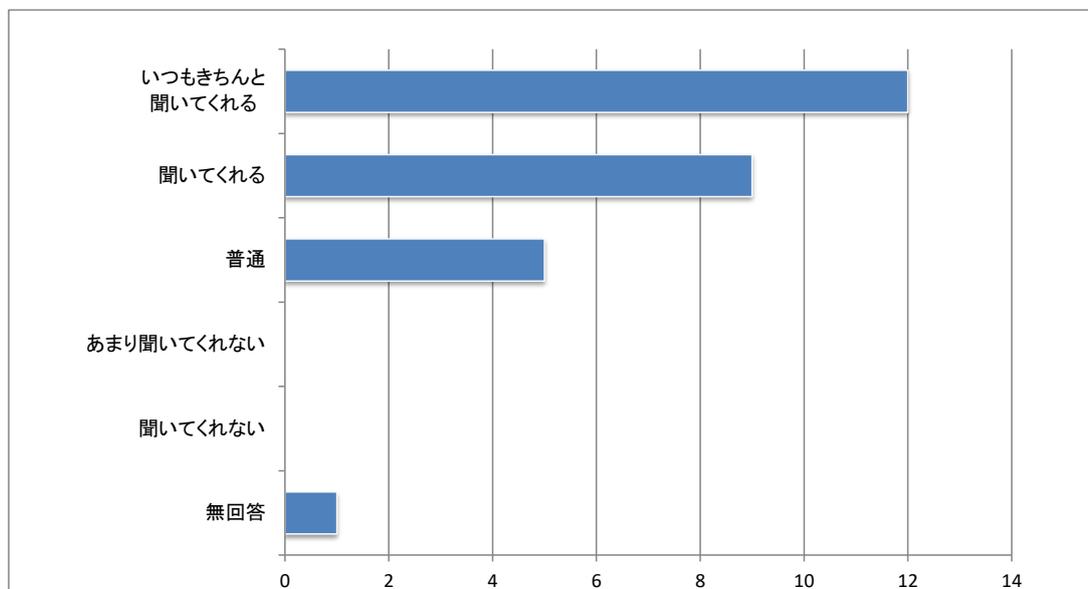
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
10	12	4	0	0	0	1



2 職員の対応(接遇)について

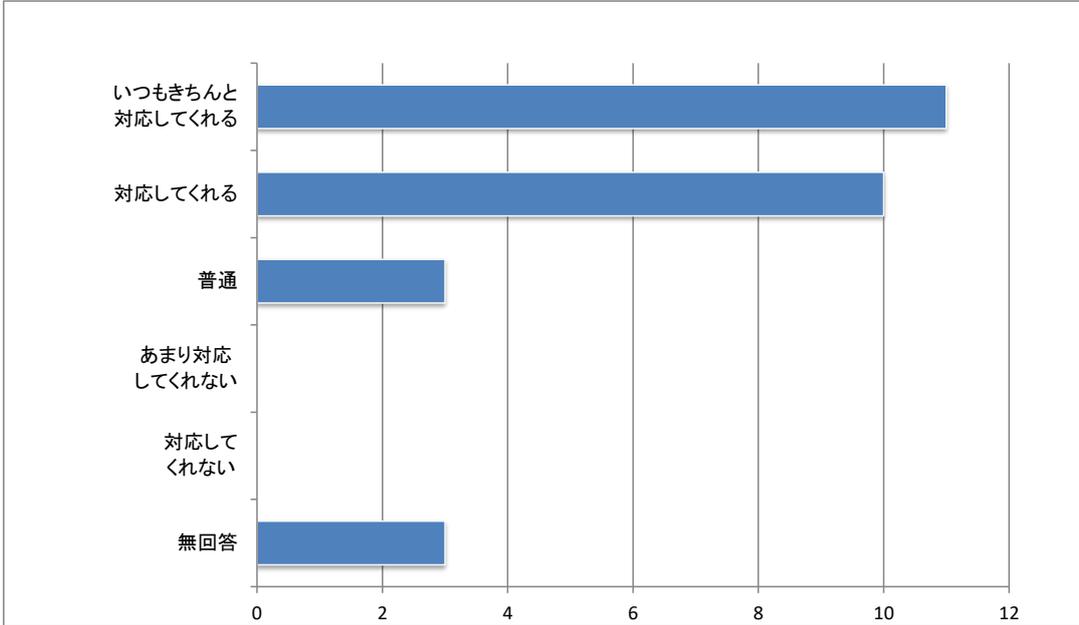
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれな い	無回答
12	9	5	0	0	1



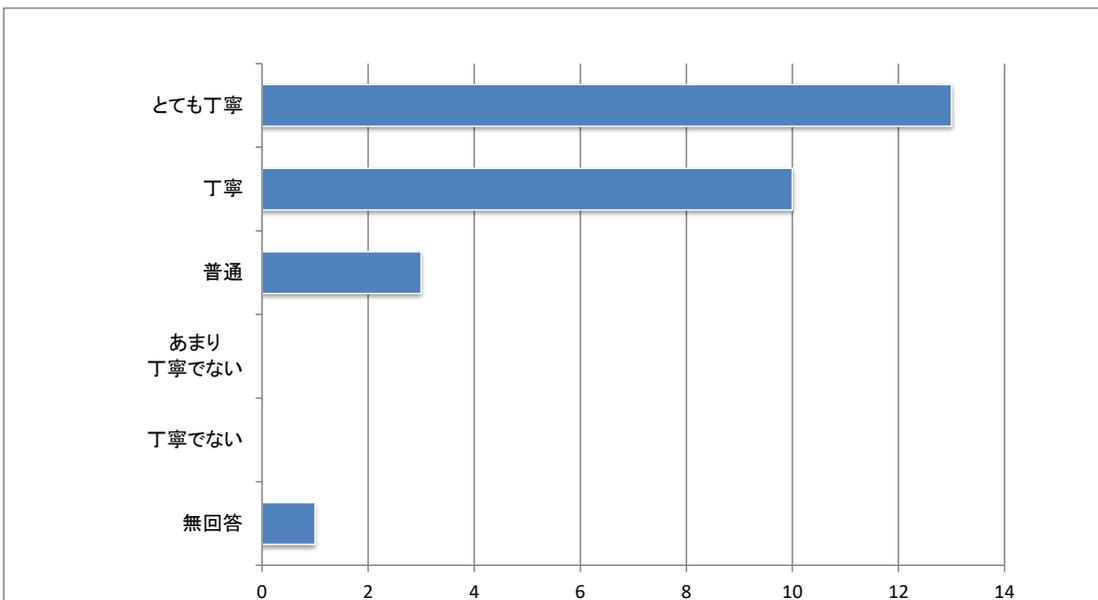
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
11	10	3	0	0	3



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

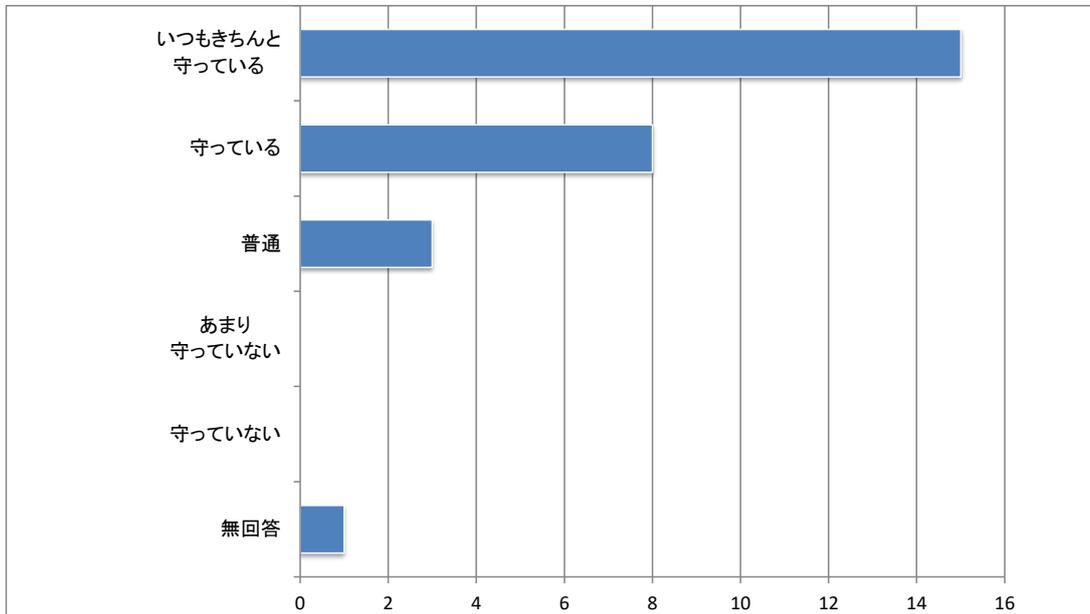
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
13	10	3	0	0	1



3 利用者個人の尊重

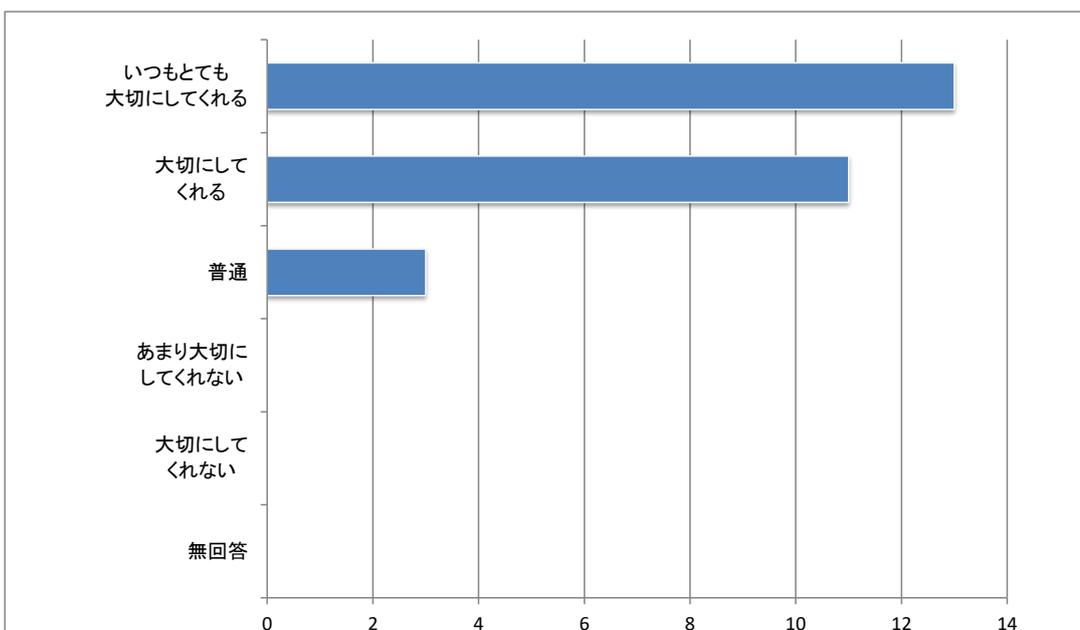
問6 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
15	8	3	0	0	1



問7 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

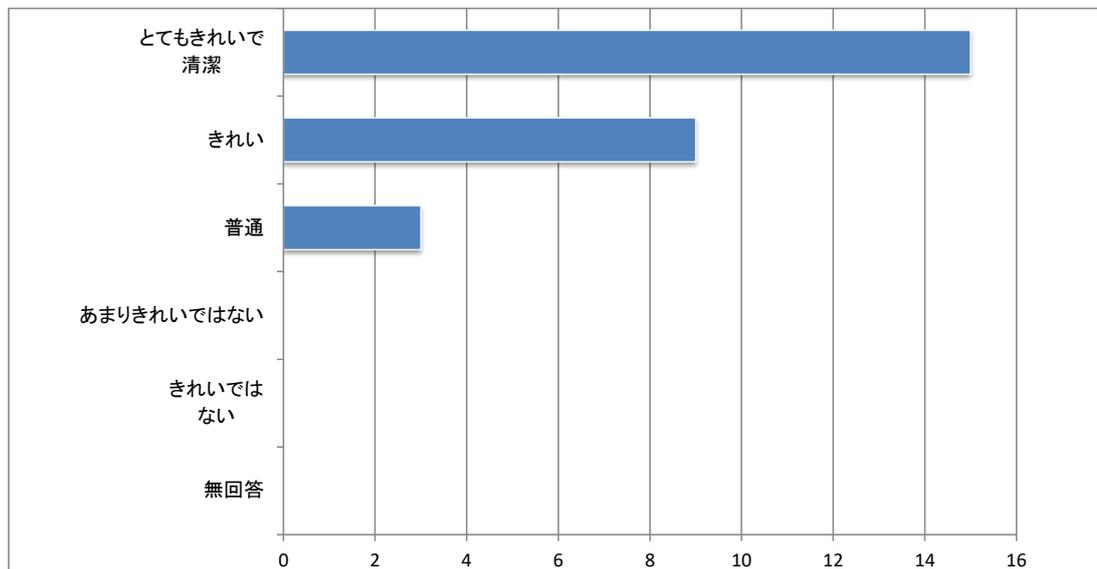
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
13	11	3	0	0	0



4 施設内の環境

問8 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいでは ない	無回答
15	9	3	0	0	0



主な自由意見

- ・コロナ禍で家族が園へ行くことが少なくなったので、家族が直接、職員の方と話し、共通理解を深めたい。
- ・小さな変更等もお知らせいただき安心している。
- ・コロナ禍での活動は大変だと思うが、その中でも工夫していただき、感謝の気持ちで一杯。
- ・給食の献立はいつも感激している。季節、行事を取り入れた献立に感心します。
- ・少しずつ、行事ができる以前の日々が戻ってくると良い。外での昼食会などが、ありがたい。