

令和3年度 貫井福祉園 利用者満足度アンケート 結果

対象者 貫井福祉園利用者

調査方法 アンケートを各利用者に配付

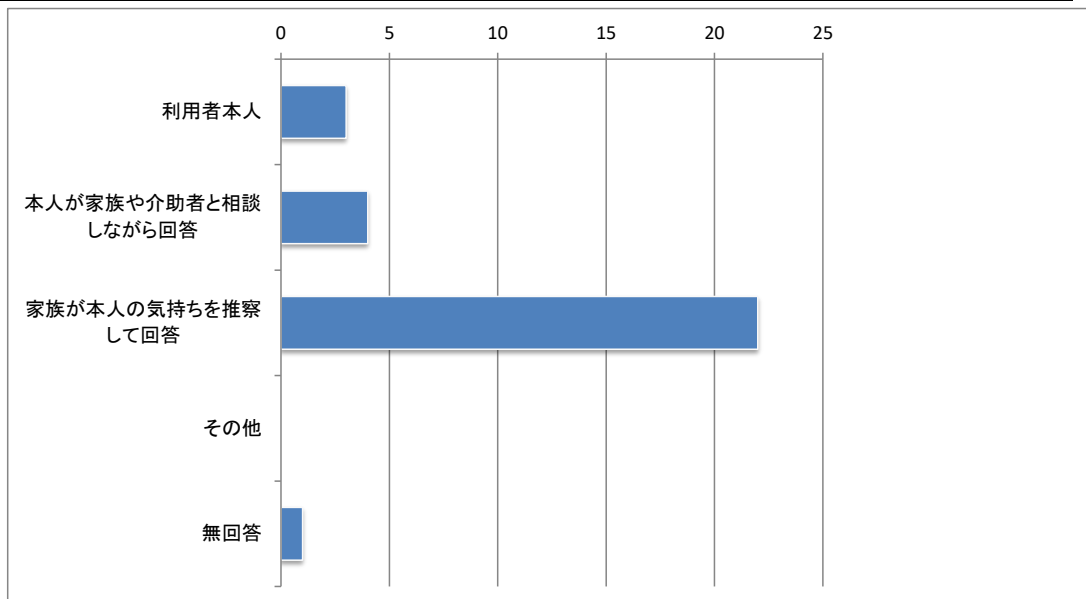
調査時期 令和3年12月9日アンケート配付・令和3年12月24日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
33	30	90.9%

回答者

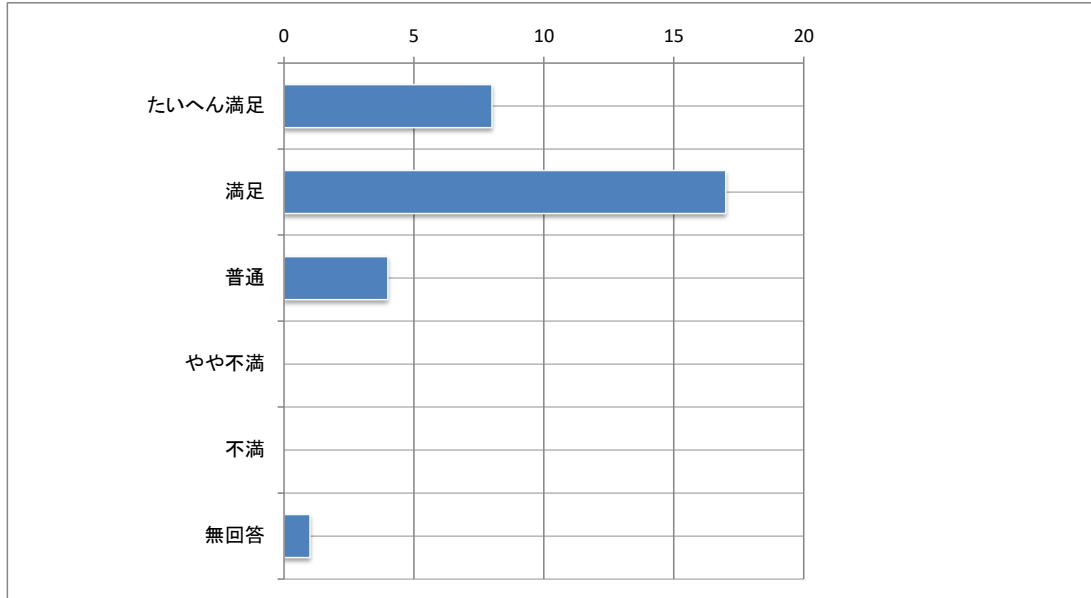
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
3	4	22	0	1



1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

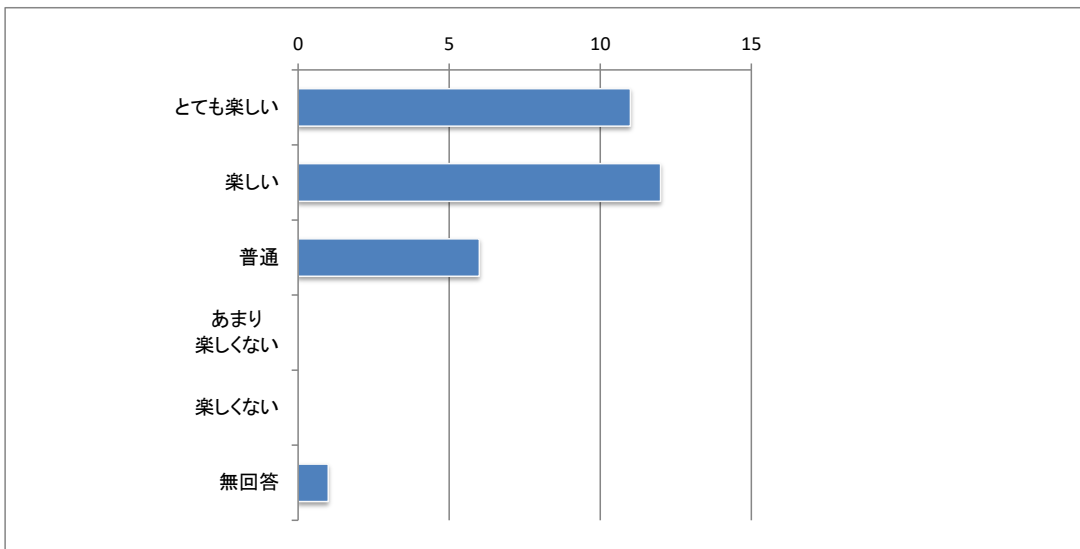
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	17	4	0	0	1



2 支援サービスについて

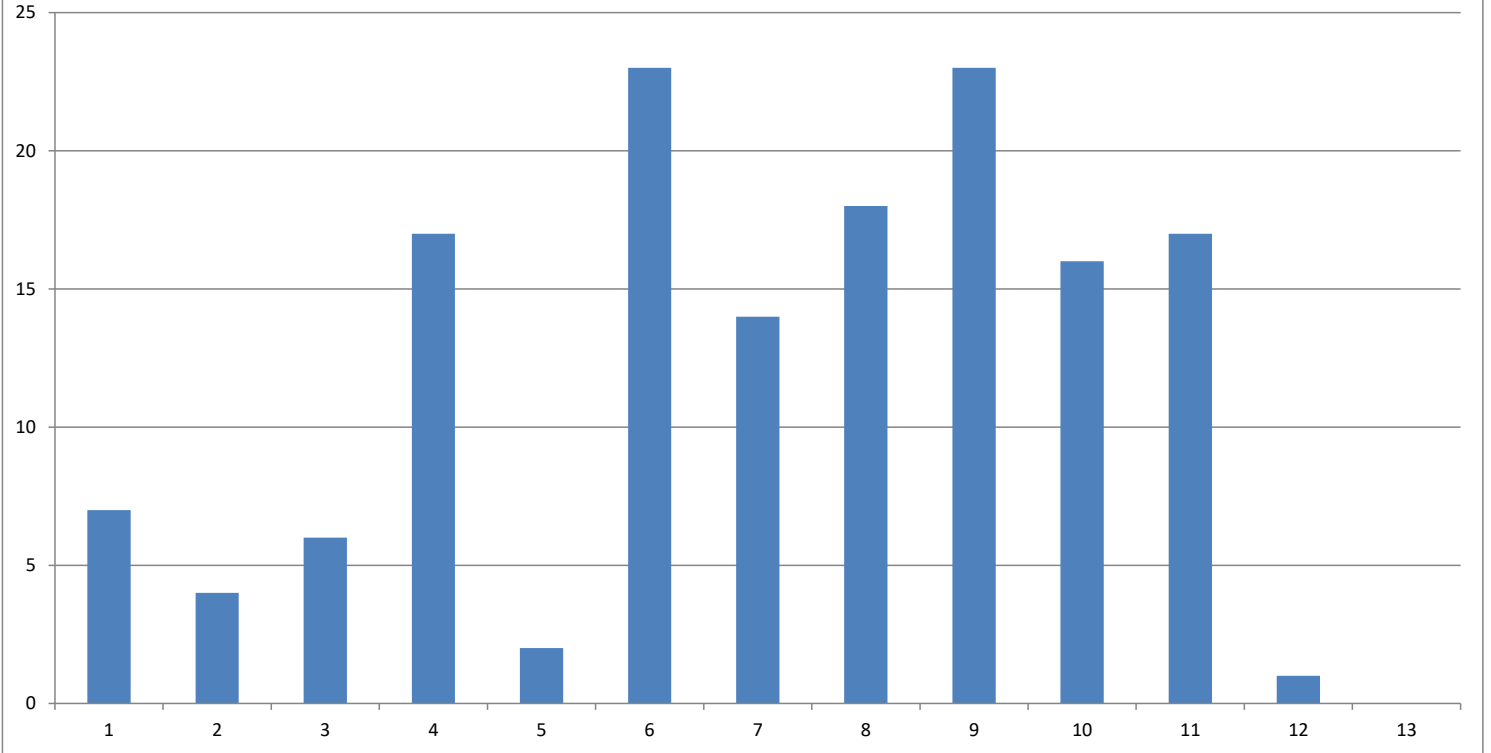
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	無回答
11	12	6	0	0	1



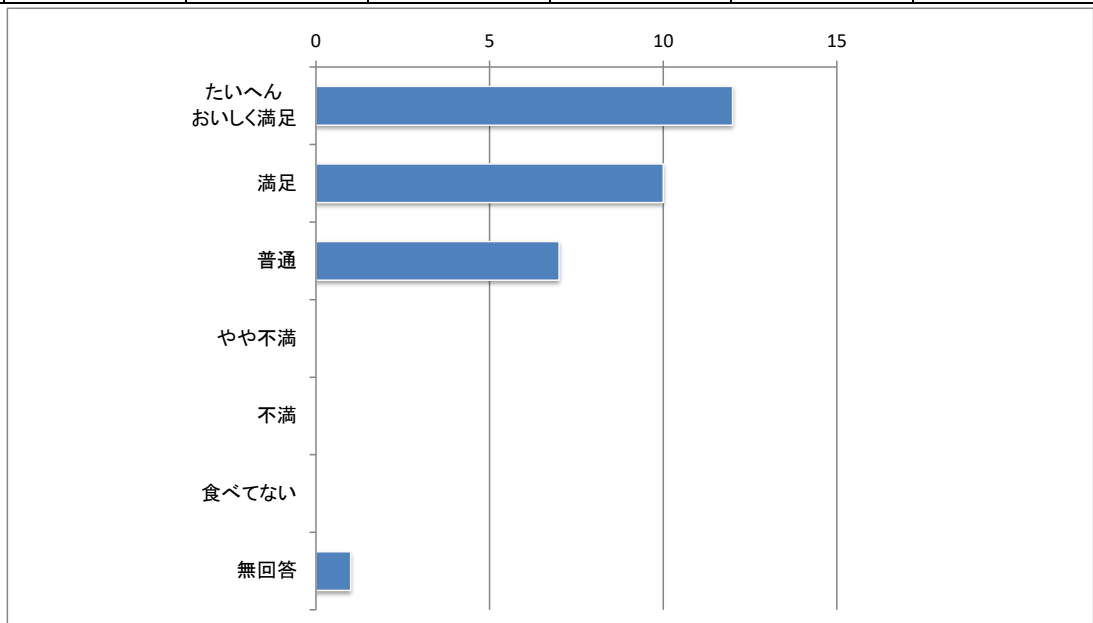
問2-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

機織	リサイクル	クリエイティブ	健康増進プログラム	PT	音楽	ダンス	散歩・ウォーキング
7	4	6	17	2	23	14	18
喫茶	クラブ活動	昼食会	その他	0			
23	16	17	1	0			



問3 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

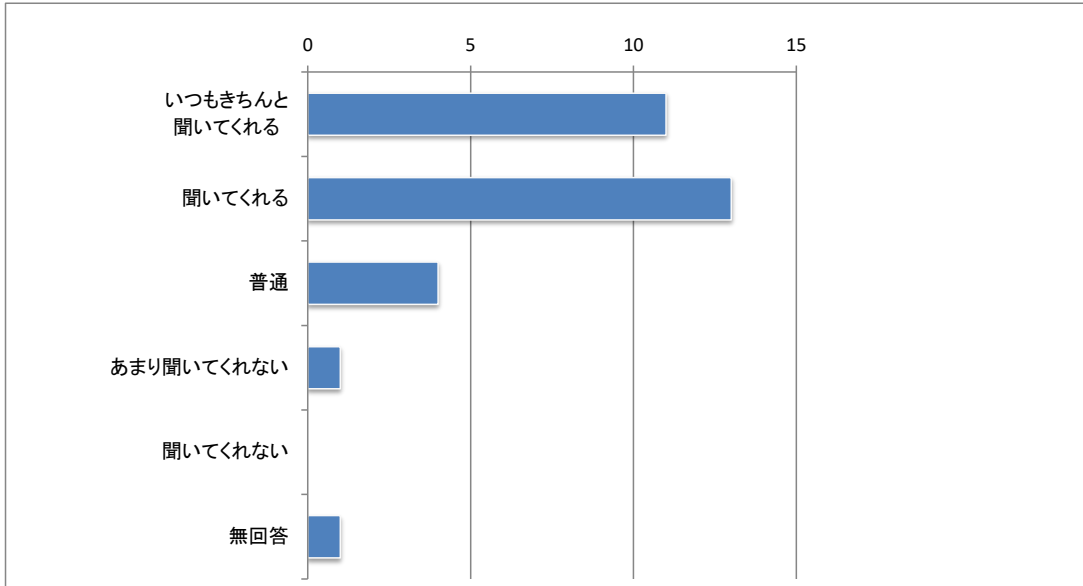
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べてない	無回答
12	10	7	0	0	0	1



3 職員の対応(接遇)について

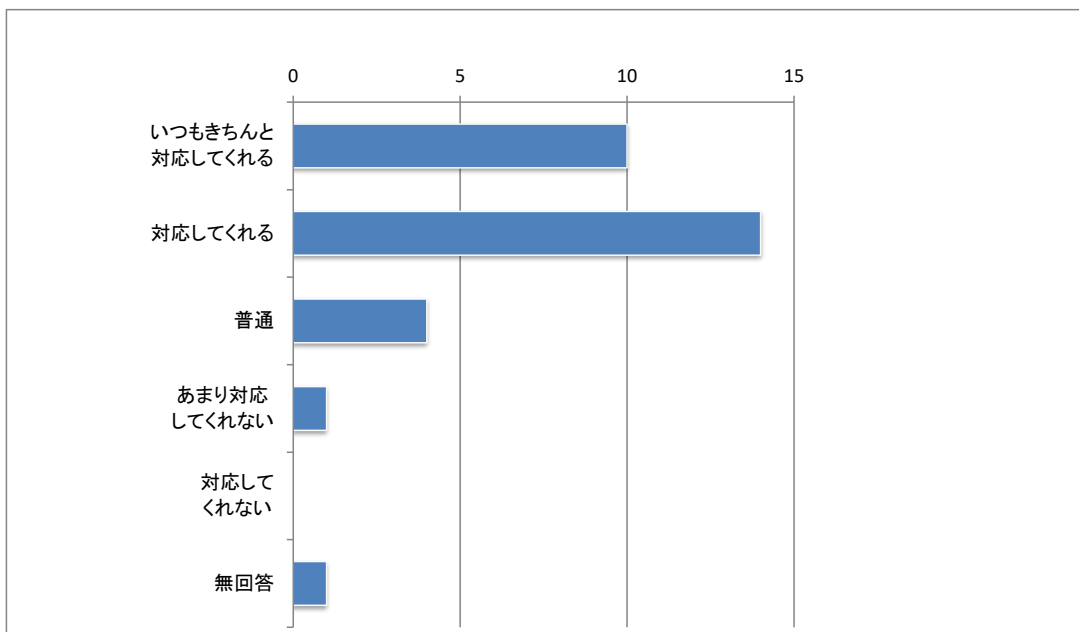
問4 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
11	13	4	1	0	1



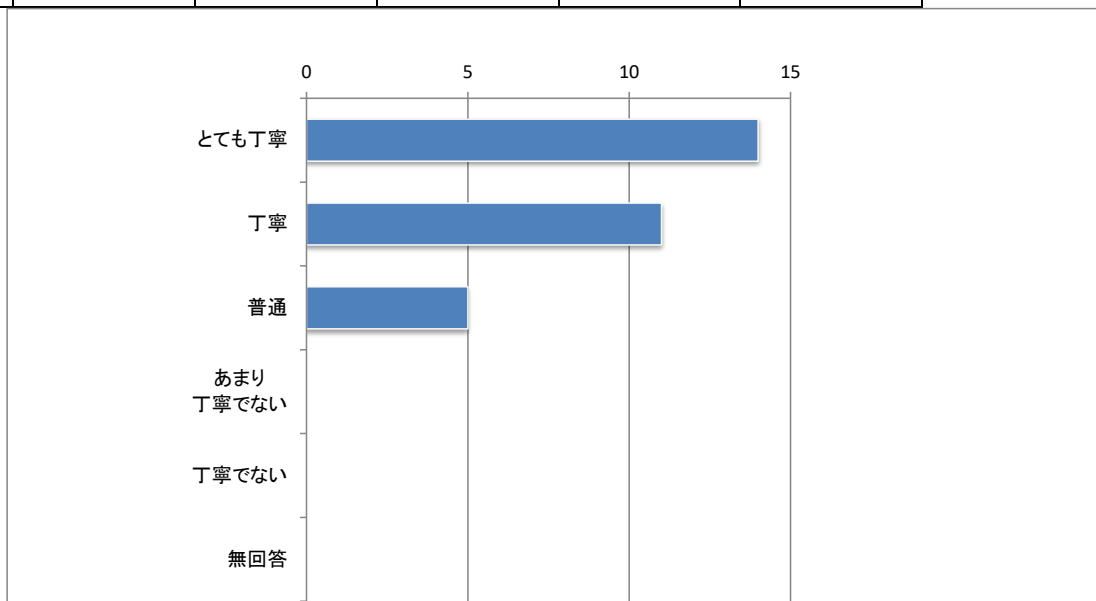
問5 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
10	14	4	1	0	1



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

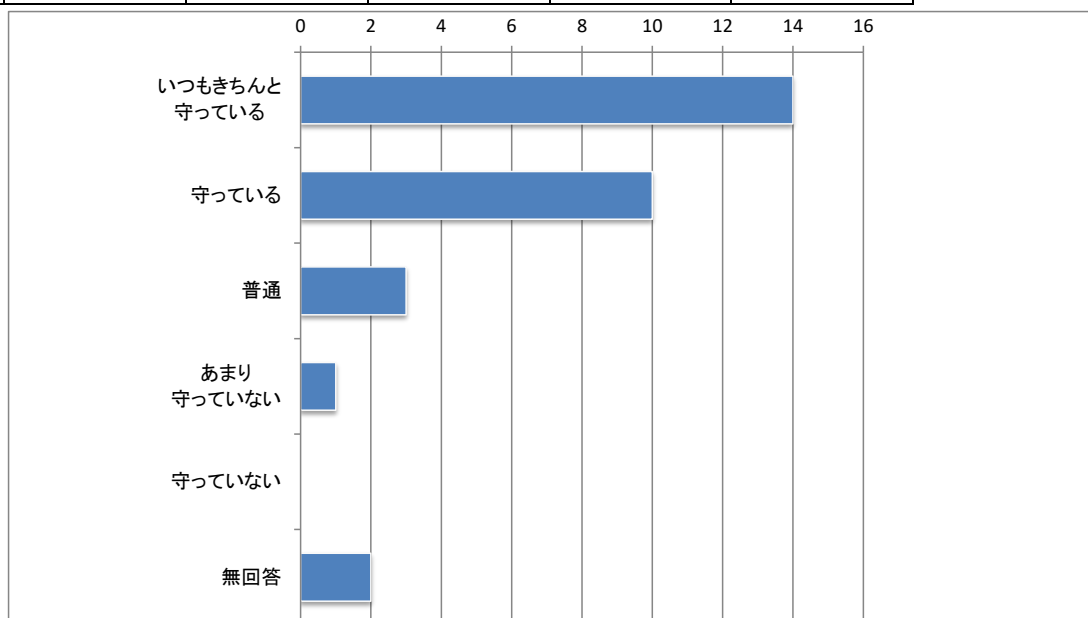
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
14	11	5	0	0	0



4 利用者個人の尊重

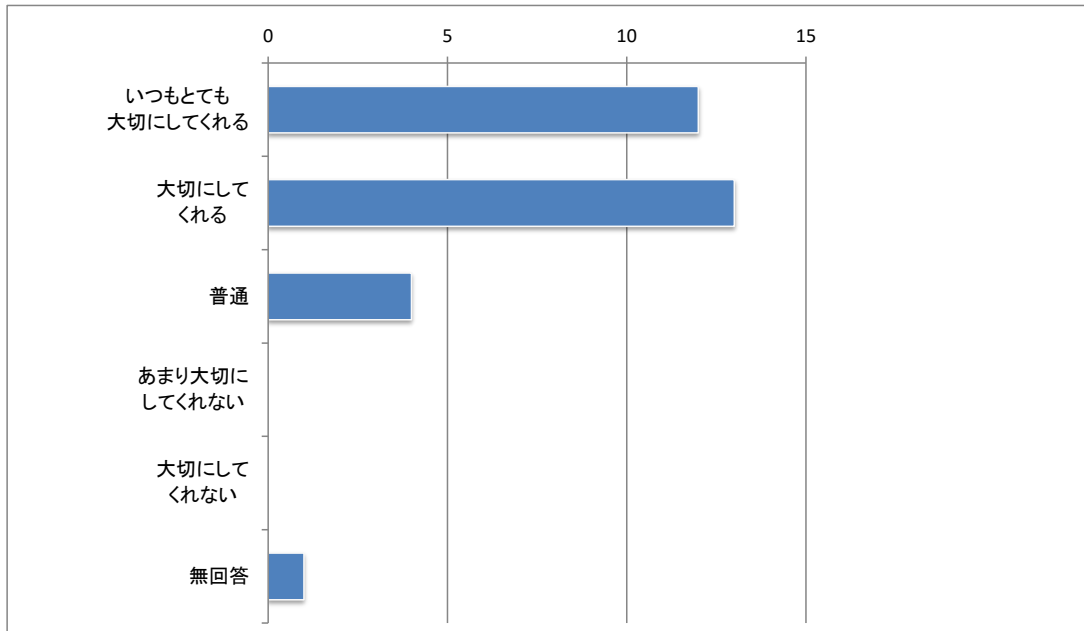
問7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
14	10	3	1	0	2



問8 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

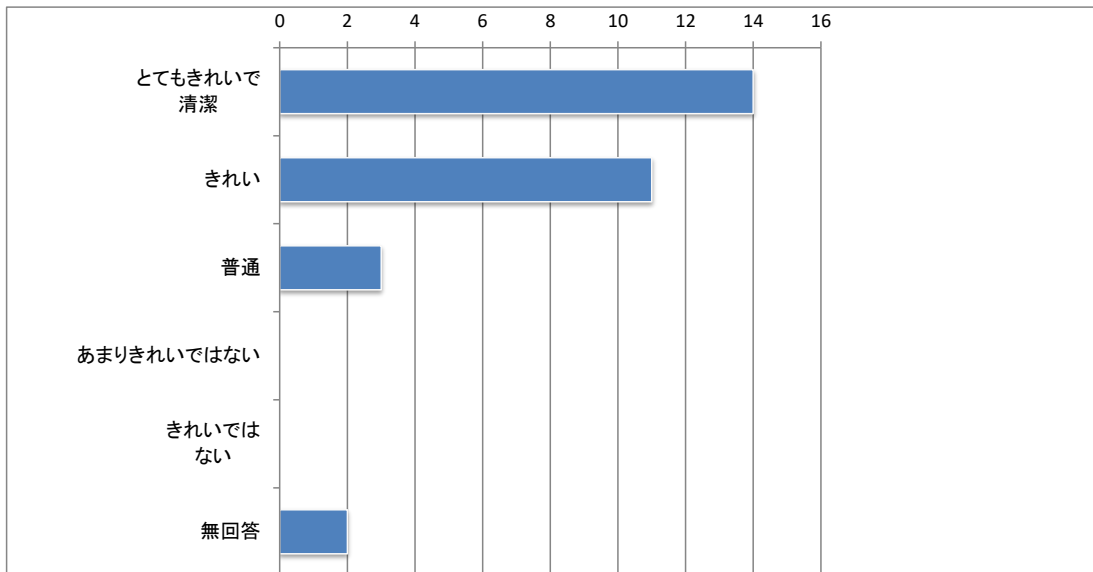
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
12	13	4	0	0	1



5 施設内の環境

問9 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいでは ない	無回答
14	11	3	0	0	2



主な自由意見

- ・コロナ禍で支援にとっても気を使います。毎日、通う事が出来て喜んでいる子供を見ると皆様に感謝するのみです。
- ・もっと表に行きたい。
- ・コロナで今まで通りの活動が出来なくなり、本人も物足りないだろうと思う。早く以前のように色々なところに出かけられるようになると良い。
- ・コロナ禍でも継続して通園ができたことに感謝している。本人の不安な気持ちに寄り添って支援いただき、ありがとうございます。