

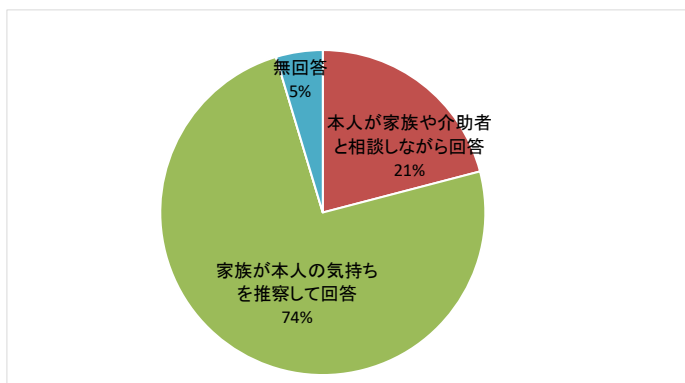
平成30年度 氷川台福祉園 利用者アンケート結果

対象者 氷川台福祉園利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 平成30年12月3日アンケート配付・平成30年12月14日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	57	43	75.4%

回答者

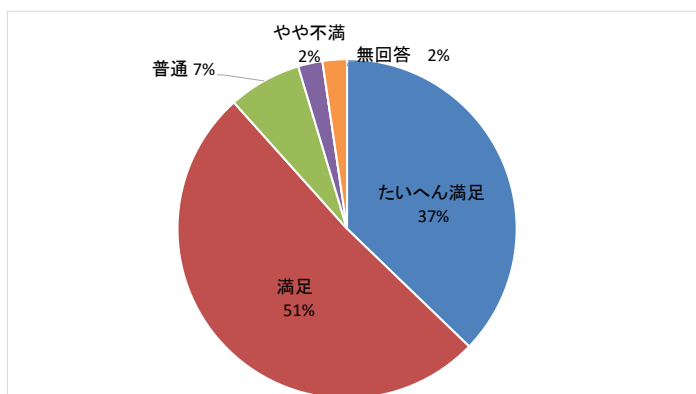
利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
0	9	32	0	2



1 福祉園サービス全般について

問1 福祉園での食事や活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか

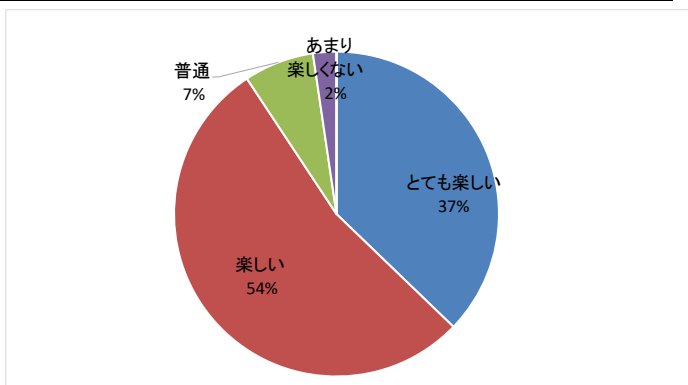
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
16	22	3	1	0	1



2 支援サービスについて

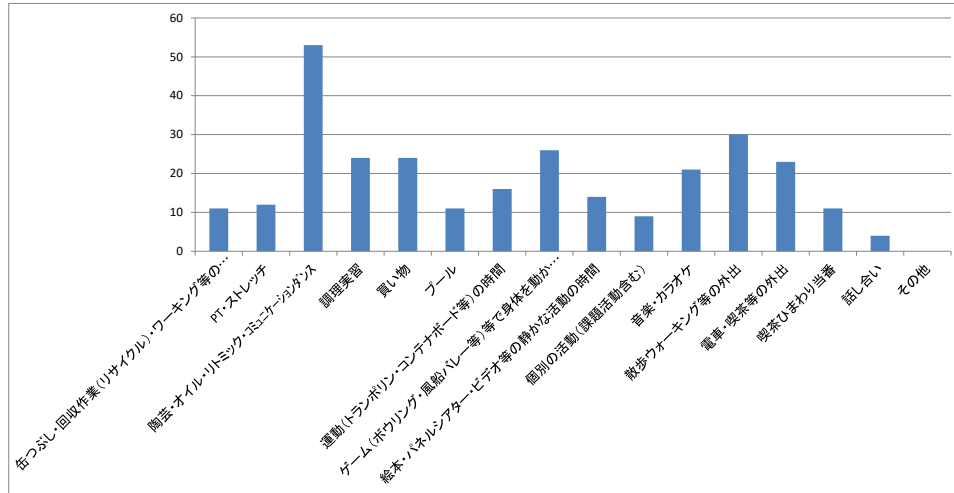
問2 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
16	23	3	1	0	0



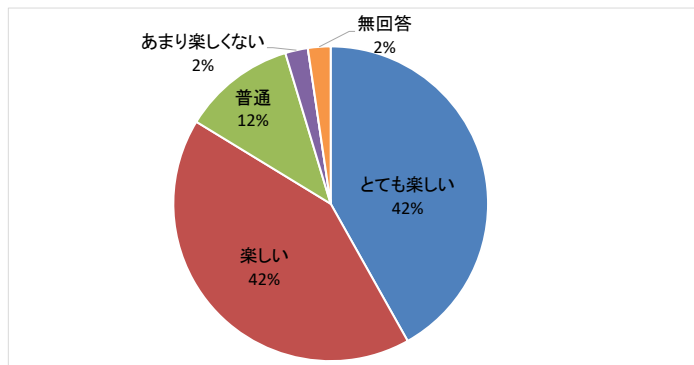
問2-2 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

缶つぶし・回収作業(リサイクル)・ワーキング等の仕事	PT・ストレッチ	陶芸・オイル・リットミック・コミュニケーションズ	調理実習	買い物	ブール	運動(トランポリン・コンテナボード等)の時間	ゲーム(ボウリング・風船バレー等)等で身体を動かす活動の時
11	12	53	24	24	11	16	26
絵本・パネルシアター・ビデオ等の静かな活動の時間	個別の活動(課題活動含む)	音楽・カラオケ	散歩ウォーキング等の外出	電車・喫茶等の外出	喫茶ひまわり当番	話し合い	その他
14	9	21	30	23	11	4	0



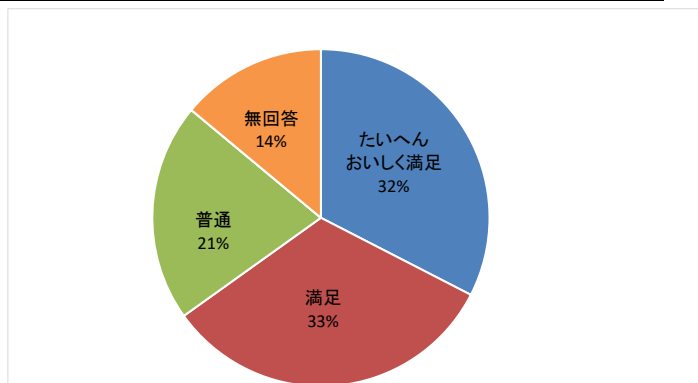
問3 納涼会、宿泊行事・園外活動など、福祉園の行事は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
18	18	5	1	0	1



問4 福祉園の食事(給食)に満足していますか

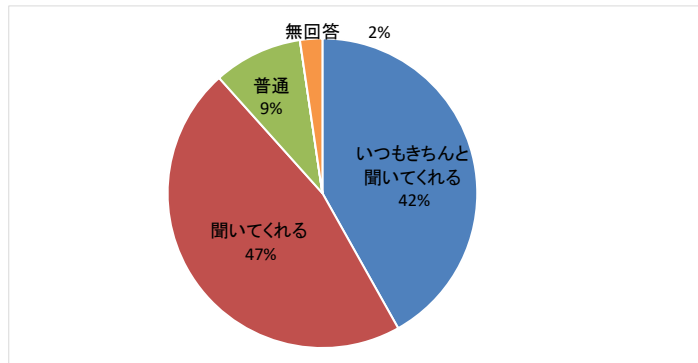
たいへんおいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
14	14	9	0	0	6



3 職員の対応(接遇)について

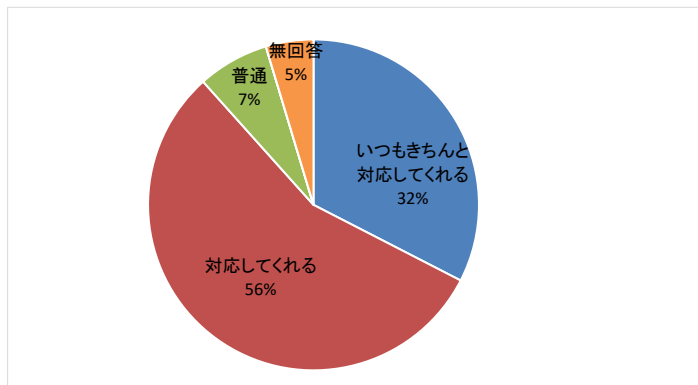
問5 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答
18	20	4	0	0	1



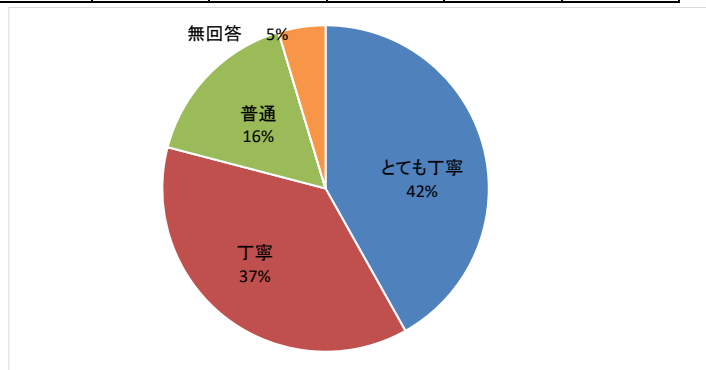
問6 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
14	24	3	0	0	2



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

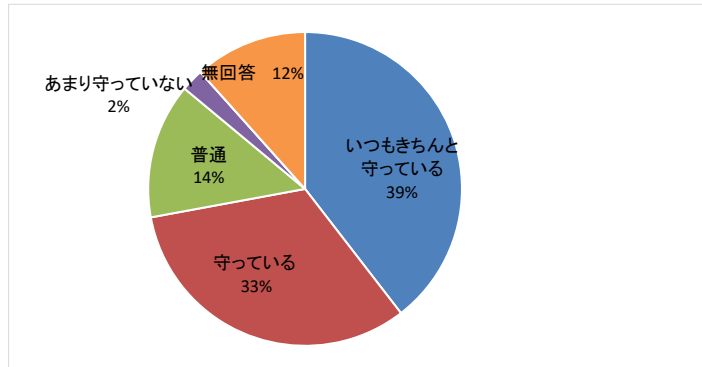
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
18	16	7	0	0	2



4 利用者個人の尊重

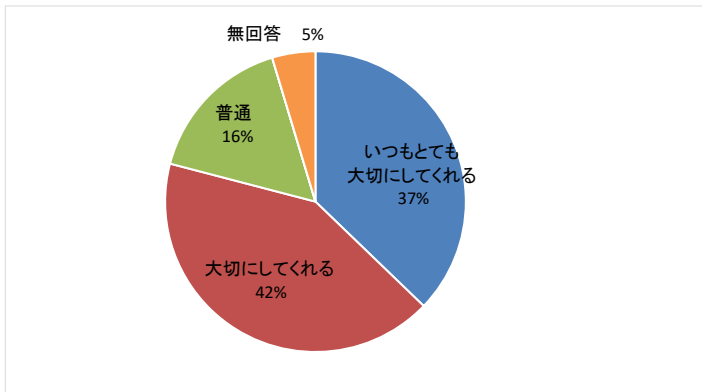
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
17	14	6	1	0	5



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

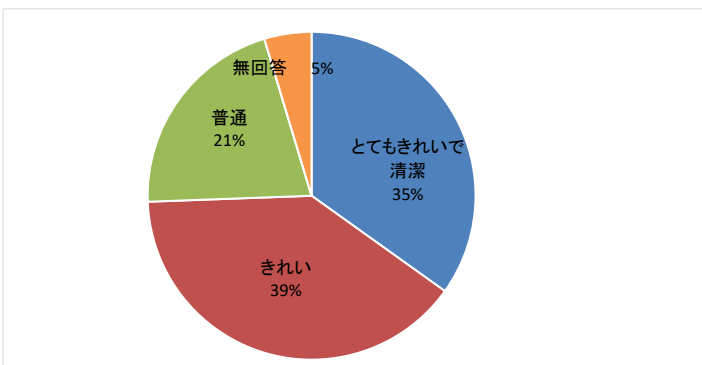
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
16	18	7	0	0	2



5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
15	17	9	0	0	2



主な自由意見

- ・ 個々に合った課題に取り組んでもらいありがたく思っている。
- ・ 作業や本の読み聞かせなど、他の班と一緒にいる色々な活動に感謝する。
- ・ 他の班との交流を深め、一緒に出来る活動を広げてほしい。
- ・ 通園できる場所があり、嫌がらずに通えていることが有難い。この状態が続いてほしい。
- ・ 家庭で経験することが難しくなっていること(外出等)の機会が増えると嬉しい。