

対象者 光が丘福祉園利用者およびご家族

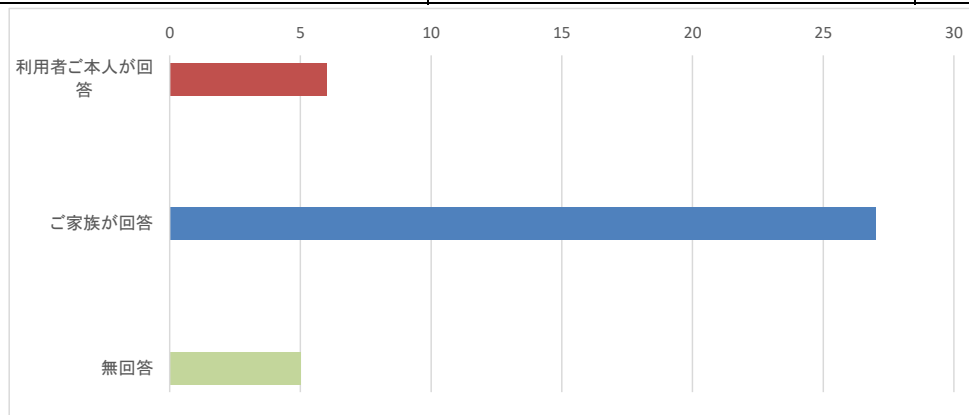
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和7年2月5日アンケート配付・令和7年2月21日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	38	33	86.8%

回答者について

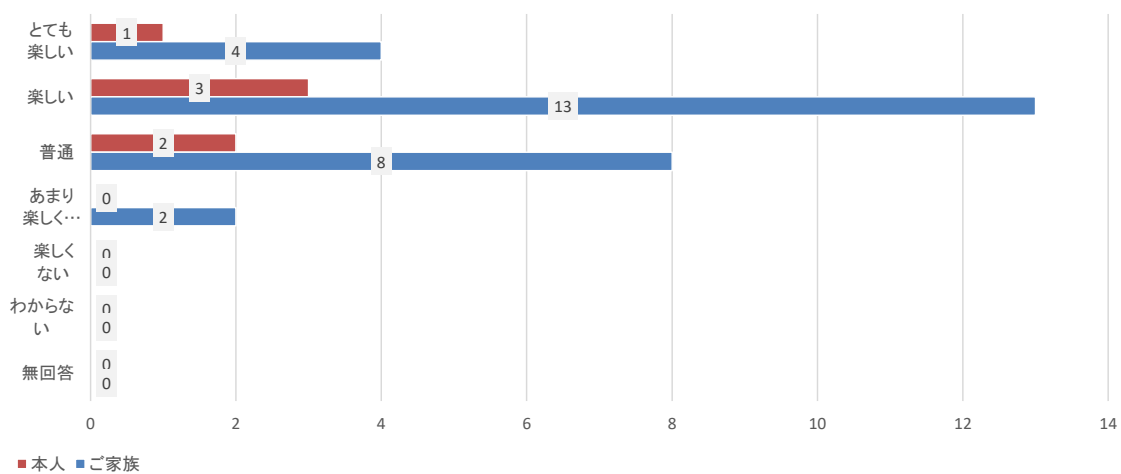
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
6	27	5



1 施設での支援について

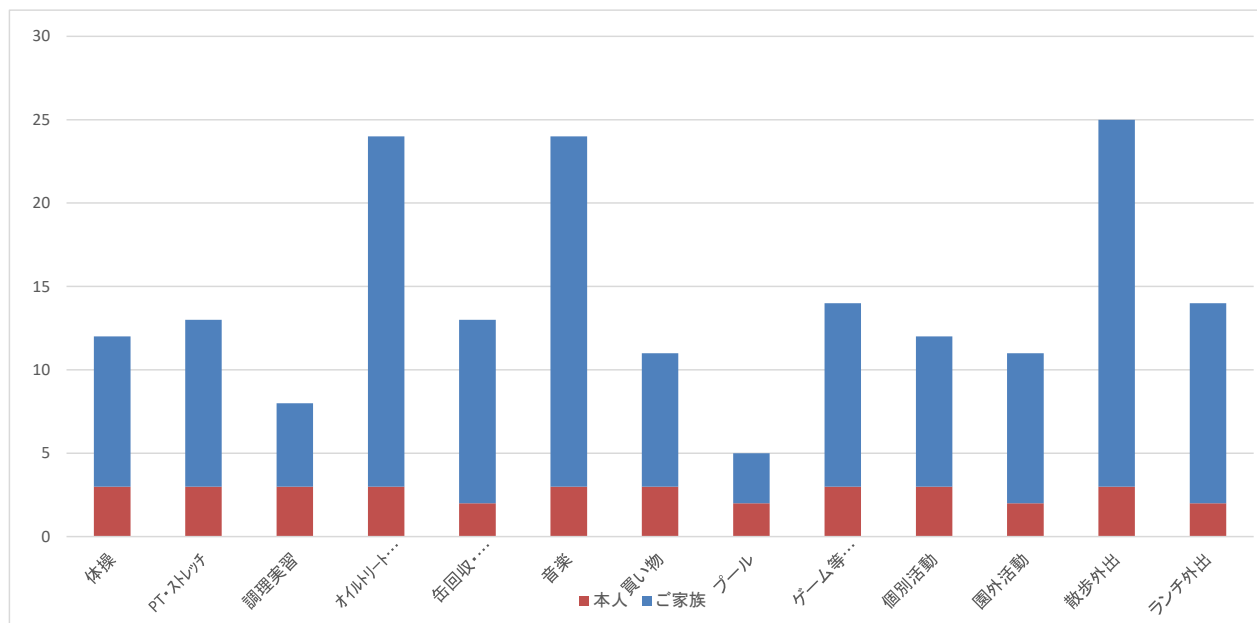
問1 福祉園での活動は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	1	3	2	0	0	0	0
ご家族	4	13	8	2	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

	体操	PT・ストレッチ	調理実習	オイルトリートメント	缶回収・作業	音楽	買い物	プール
本人	3	3	3	3	2	3	3	2
ご家族	9	10	5	21	11	21	8	3
	ゲーム等 レクリエーション	個別活動	園外活動	散歩外出	ランチ外出			
本人	3	3	2	3	2			
ご家族	11	9	9	22	12			



問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

ご本人が回答

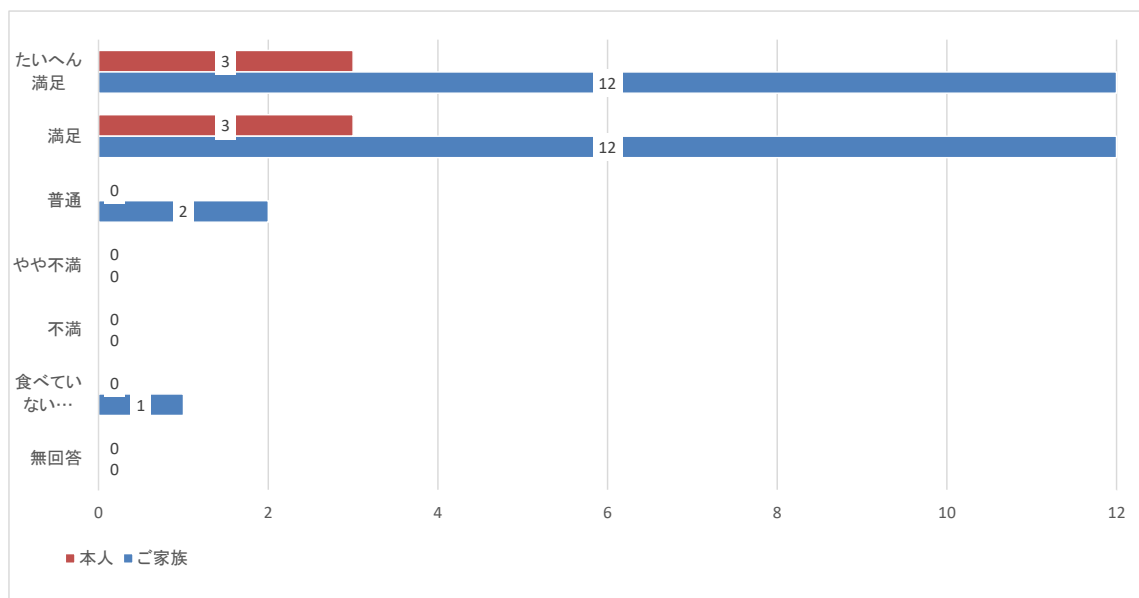
- ・旧遠足
- ・一日外出(電車に乗り、都庁、ランチ)

ご家族が回答

- ・販売も出来る菓子作り
- ・各々の得意分野・個性を伸ばし、大きな作品に挑戦してみたらどうか。何かテーマを決めても良いのではないかと(魚、花など)。
- ・コロナ禍の入園のため、ほとんどが未経験です。楽しめる活動とは？ 人手不足で・・・と言われ続け、いつも同じ活動しか出来ていないのでは？
- ・プールが近くにありますが、年に数回でも入る機会があればと思います。
- ・簡単な調理実習やお茶をみんなの分いれる、タオルをたたむ、などの家事。
- ・創作活動、外出活動を増やしてほしい。
- ・フットケア
- ・何とか狩り(いちご以外のもの)、電車やバスでお出かけ、ゆうえんち、カラオケ
- ・宿泊、バスで近くの公園などへ出掛ける、喫茶、少し長い支援時間での活動(年に1度でも)
- ・バスでの外出をお願いします。

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか

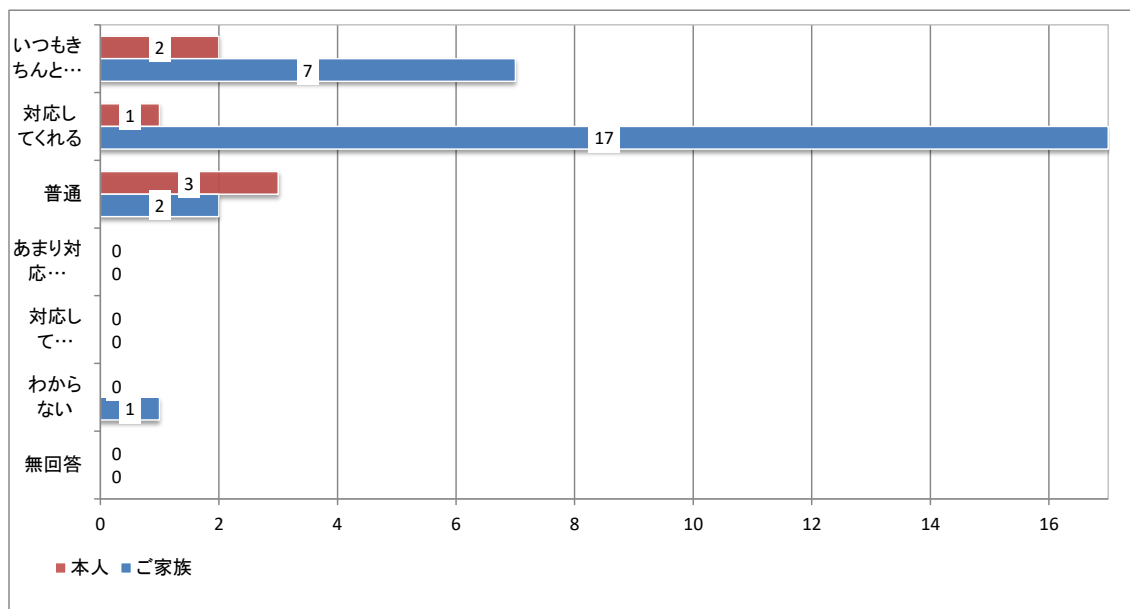
	たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
本人	3	3	0	0	0	0	0
ご家族	12	12	2	0	0	1	0



2 職員の対応(接遇)について

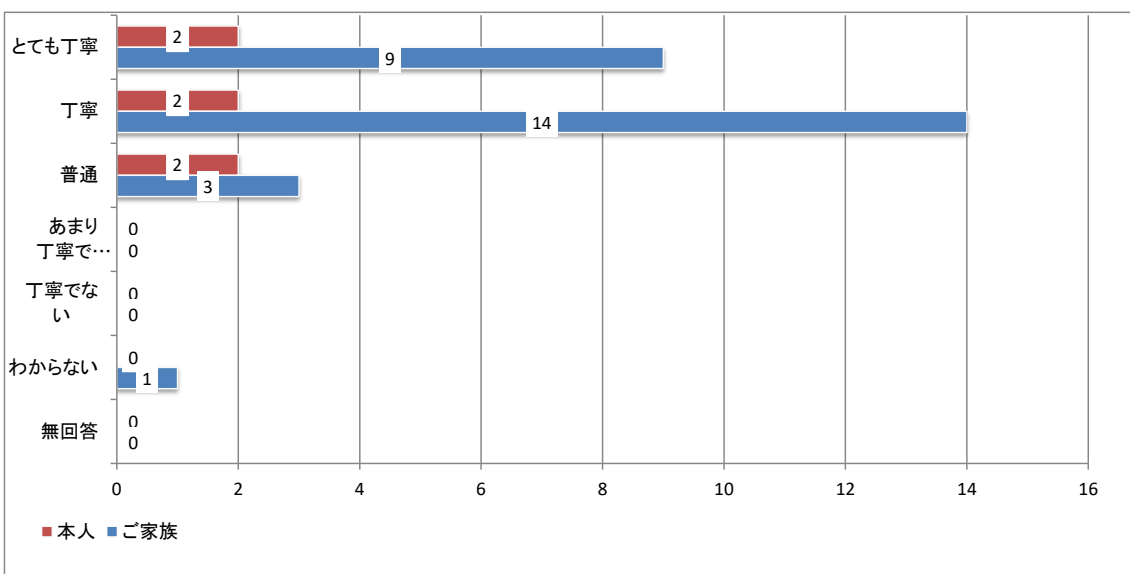
問3 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

	いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	わからない	無回答
本人	2	1	3	0	0	0	0
ご家族	7	17	2	0	0	1	0



問4 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

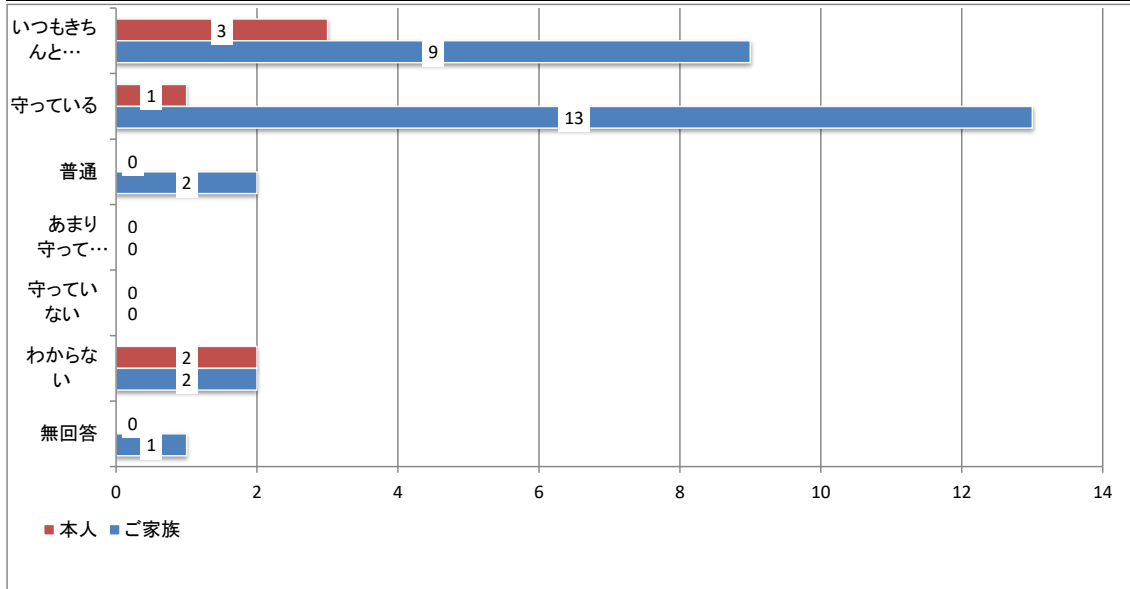
	とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
本人	2	2	2	0	0	0	0
ご家族	9	14	3	0	0	1	0



3 利用者個人の尊重

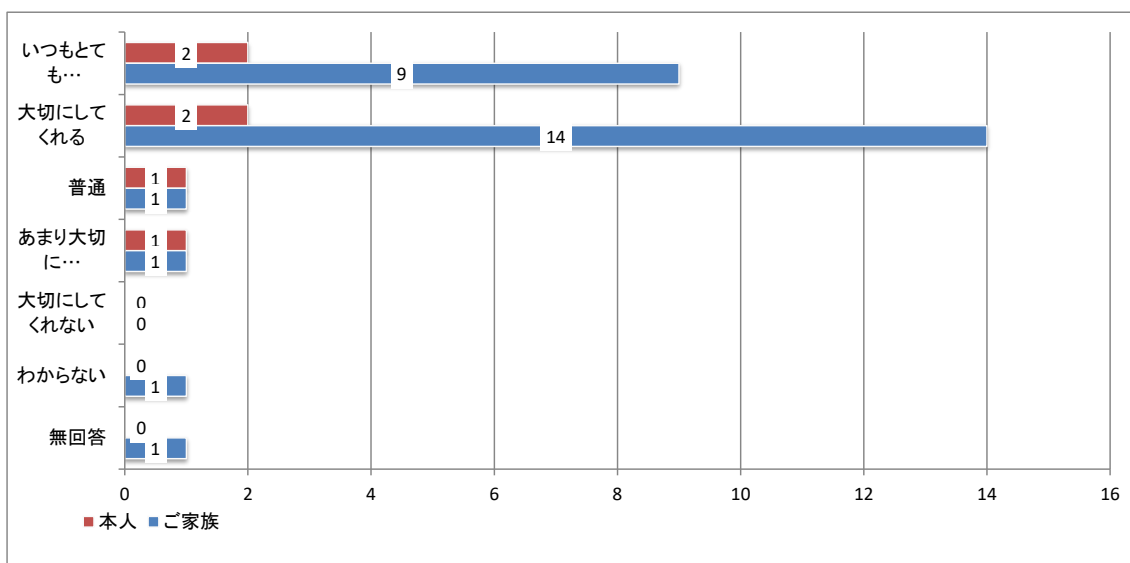
問5 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

	いつもきちんと 守っている	守っている	普通	あまり 守っていない	守っていない	わからない	無回答
本人	3	1	0	0	0	2	0
ご家族	9	13	2	0	0	2	1



問6 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

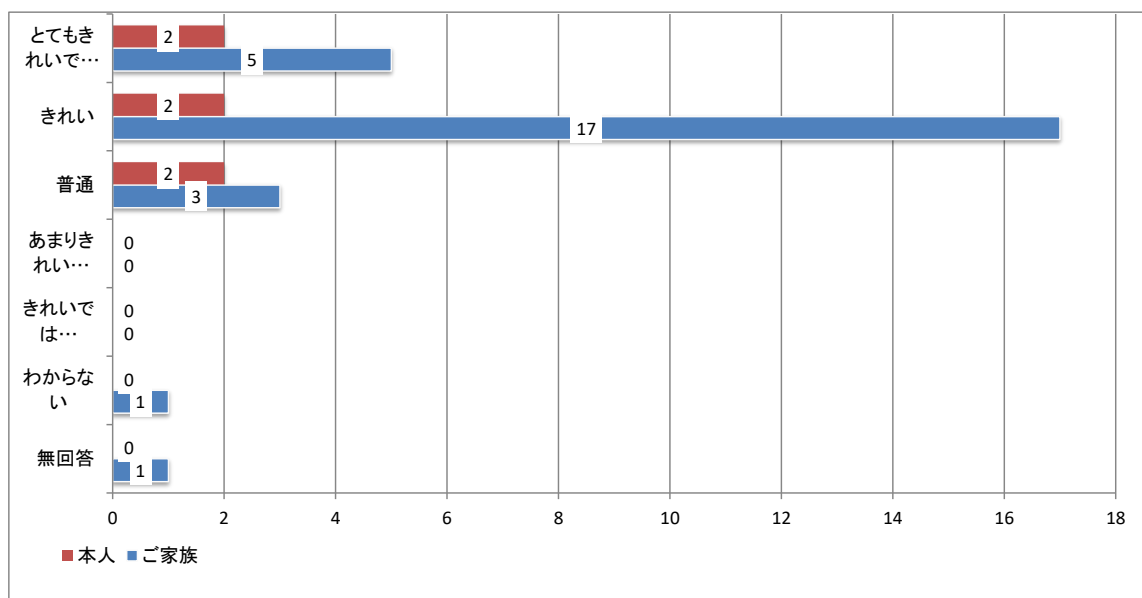
	いつもとても 大切にしてく れる	大切にしてく れる	普通	あまり大切に してくれない	大切にしてく れない	わからない	無回答
本人	2	2	1	1	0	0	0
ご家族	9	14	1	1	0	1	1



4 施設内の環境

問7 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

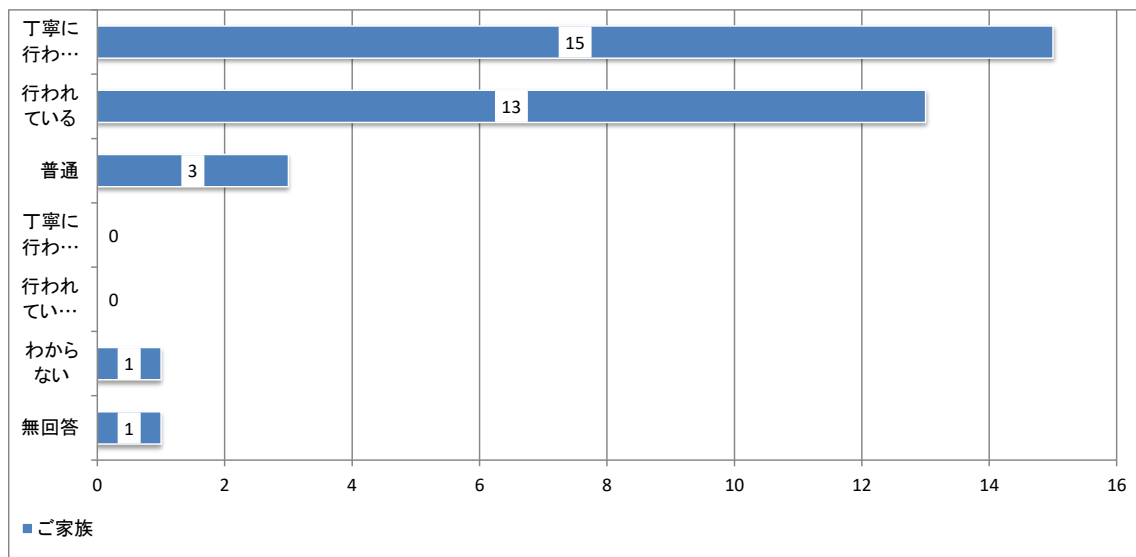
	とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれい ではない	きれいでは ない	わからない	無回答
本人	2	2	2	0	0	0	0
ご家族	5	17	3	0	0	1	1



5 ご家族の方へ

問8 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

	ていねい おこな 丁寧に行われて いる	おこな 行われている	ふつう 普通	ていねい おこな 丁寧に行われて いない	おこな 行われていない	わからない	無回答
ご家族	15	13	3	0	0	1	1



問9 福祉園の支援に関するご家族の質問などに、福祉園はきちんと答えていますか

	きちんと答えて いる	どちらかといえ ば答えている	ふつう 普通	どちらかといえ ば答えていない	こた 答えていない	わからない	無回答
ご家族	19	10	2	0	0	1	1

