

# 令和6年度 敬老館利用者アンケート結果

対象者：敬老館利用者

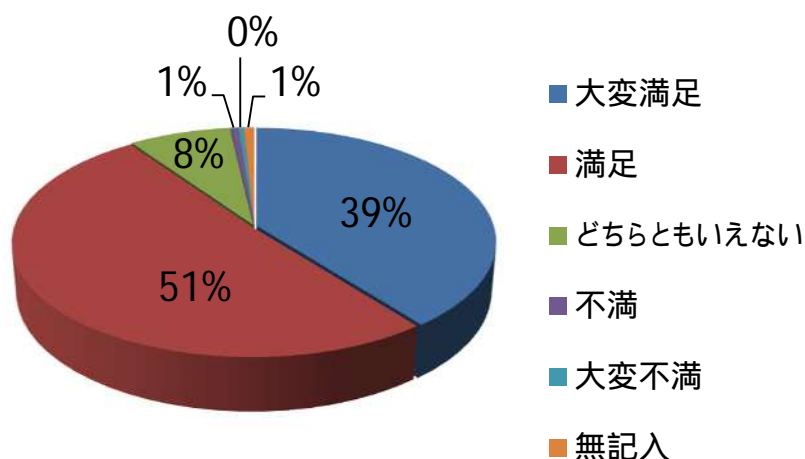
調査方法：アンケートを館内で配布

調査期間：令和6年度：令和6年11月11日(月)～12月7日(土)

回収総数：令和6年度 992 枚

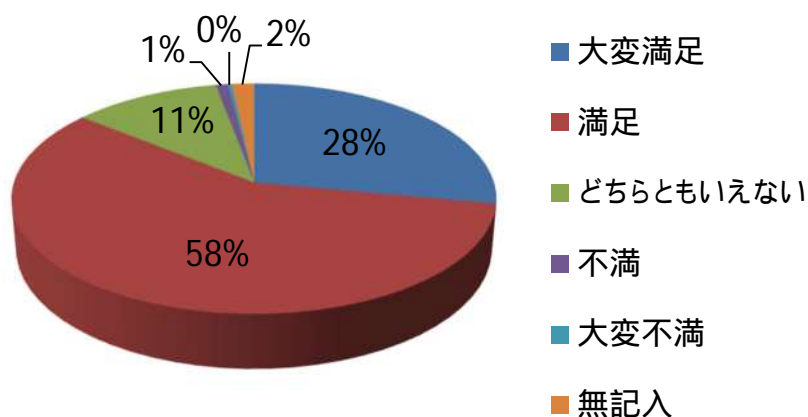
問1 敬老館のサービス全般についての満足度をお答えください。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
6年度	391	505	78	6	4	8	992
	39.4%	50.9%	7.9%	0.6%	0.4%	0.8%	100.0%



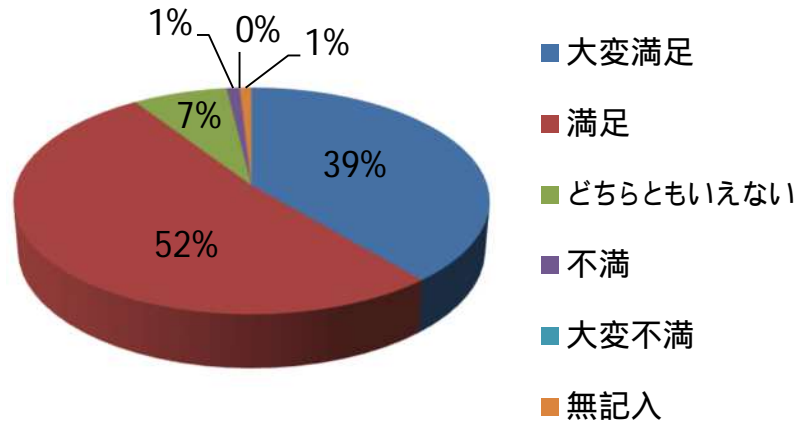
問2 敬老館で行われている事業について満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
6年度	277	574	112	9	3	17	992
	27.9%	57.9%	11.3%	0.9%	0.3%	1.7%	100.0%



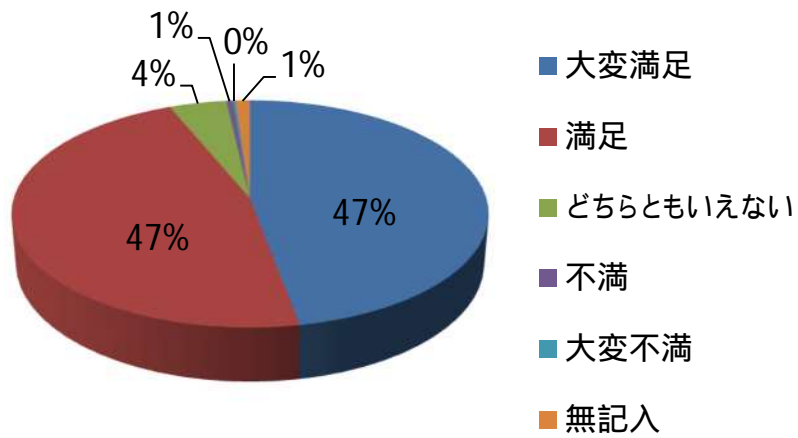
問3 職員へ意見や要望が言いやすいですか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いけない	不満	大変不満	無記入	計
6年度	385	515	73	10	0	9	992
	38.8%	51.9%	7.4%	1.0%	0.0%	0.9%	100.0%



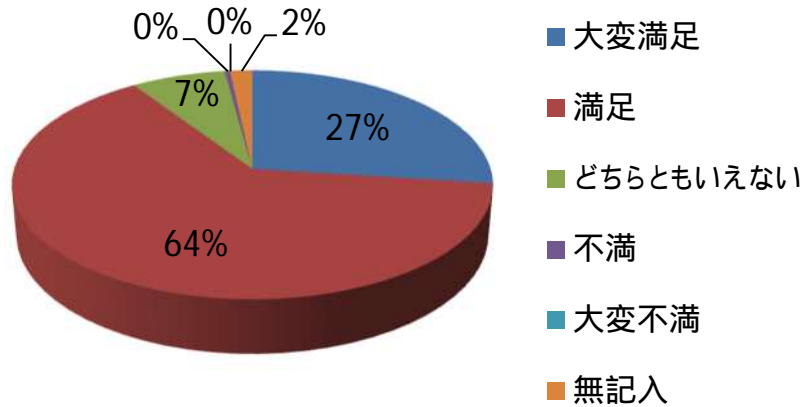
問4 職員の対応に満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いけない	不満	大変不満	無記入	計
6年度	467	463	44	5	2	11	992
	47.1%	46.7%	4.4%	0.5%	0.2%	1.1%	100.0%



問5 プライバシー・個人情報は守られていると思われませんか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
6年度	268	631	72	4	0	17	992
	27.0%	63.6%	7.3%	0.4%	0.0%	1.7%	100.0%



問6 敬老館のお好きな利用法、ご関心のある事業についてお答えください。(複数回答)

年度	個人での 利用	仲間との 利用	運動、健康 づくり	趣味の充実	教養、学習 の機会 づくり	デジタル 関連事業	演芸、演奏 などの 観覧、鑑賞
6年度	374	337	555	257	222	209	259
	38.8%	35.0%	57.6%	26.7%	23.0%	21.7%	26.9%

年度	交流の機会 づくり	福祉や介護、 健康について の相談会	ボランティア 運営の支援	その他	無記入	回答者数 (実数)
6年度	101	120	60	17	35	964
	10.5%	12.4%	6.2%	1.8%	3.6%	

