

令和4年度 敬老館利用者アンケート結果

対象者：敬老館利用者

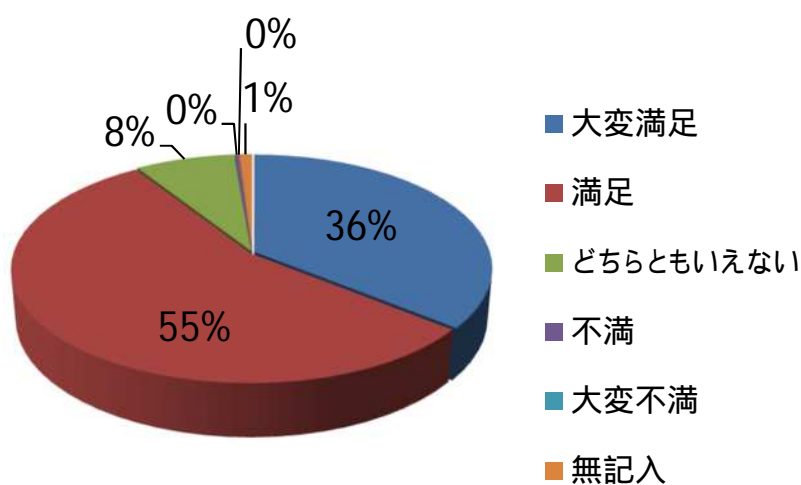
調査方法：アンケートを館内で配布

調査期間：令和4年度：令和4年11月14日(月)～12月10日(土)

回収総数：令和4年度 901 枚

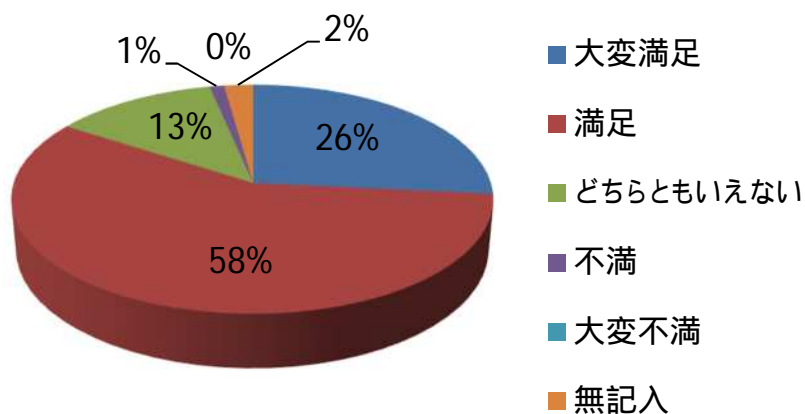
問1 敬老館のサービス全般についての満足度をお答えください。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
4年度	322	497	70	3	0	9	901
	35.7%	55.2%	7.8%	0.3%	0.0%	1.0%	100.0%



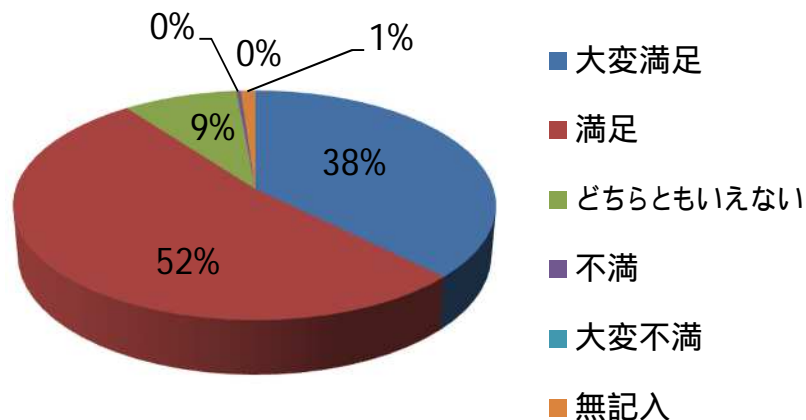
問2 敬老館で行われている事業について満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
4年度	239	519	113	10	0	20	901
	26.5%	57.6%	12.5%	1.1%	0.0%	2.2%	100.0%



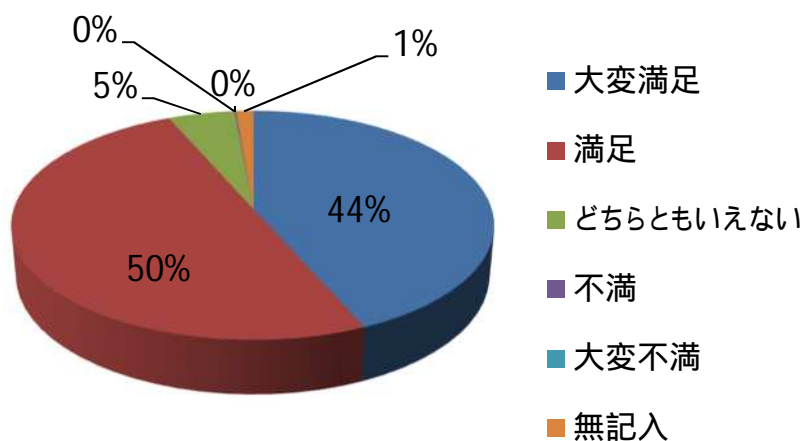
問3 職員へ意見や要望が言いやすいですか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
4年度	337	472	79	3	0	10	901
	37.4%	52.4%	8.8%	0.3%	0.0%	1.1%	100.0%



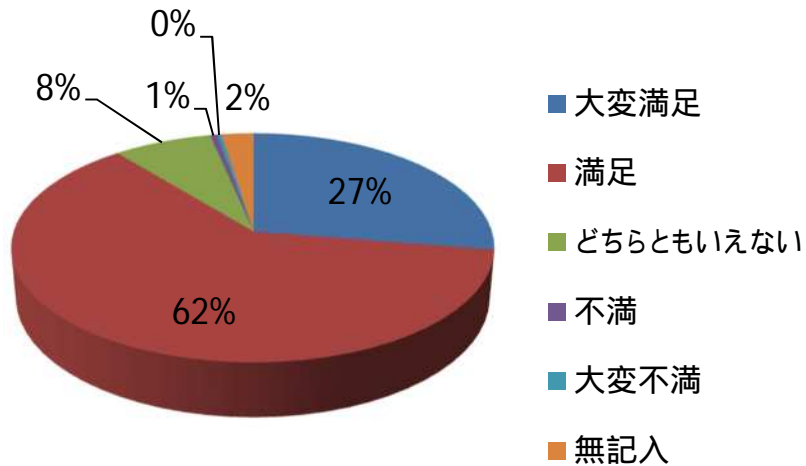
問4 職員の対応に満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
4年度	391	451	46	1	0	12	901
	43.4%	50.1%	5.1%	0.1%	0.0%	1.3%	100.0%



問5 プライバシー・個人情報は守られていると思われませんか。(満足度に換算して計

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
4年度	248	555	68	5	3	22	901
	27.5%	61.6%	7.5%	0.6%	0.3%	2.4%	100.0%



問6 敬老館のお好きな利用法、ご関心のある事業についてお答えください。(複数回答

年度	個人での 利用	仲間との 利用	運動、健康 づくり	趣味の充実	教養、学習 の機会 づくり	デジタル 関連事業	演芸、演奏 などの 観覧、鑑賞
4年度	365	326	486	259	188	164	226
	40.5%	36.2%	53.9%	28.7%	20.9%	18.2%	25.1%

年度	交流の機 会づくり	福祉や介護、 健康について の相談会	ボランティア 、運営の支援	その他	無記入	回答者数 (実数)
4年度	88	126	58	22	41	901
	9.8%	14.0%	6.4%	2.4%	4.6%	

