

令和3年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査表

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和3年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ

(2)屋外（庭園・駐輪場などの使いやすさ）

(3)職員の対応について

期間：令和4年1月5日～令和4年2月4日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(4)事業内容

期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	84	89.4%	10	10.6%	0	0.0%	94	100.0%
(2)屋外施設	72	77.4%	21	22.6%	0	0.0%	93	100.0%
(3)職員の対応	84	90.3%	9	9.7%	0	0.0%	93	100.0%
小計	240	85.7%	40	14.3%	0	0.0%	280	100.0%
(4)事業内容	336	93.6%	23	6.4%	0	0.0%	359	100.0%
総計	576	90.1%	63	9.9%	0	0.0%	639	100.0%