

令和2年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査表

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和2年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和3年1月15日～令和3年2月15日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(3)事業内容

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

対象：期間中に実施した11回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
設備	135	90.6%	10	6.7%	4	2.7%	149	100.0%
職員の対応	136	93.8%	8	5.5%	1	0.7%	145	100.0%
事業	112	91.1%	11	8.9%	0	0.0%	123	100.0%