

令和元年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査表

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和元年度結果報告】

(1)職員の対応について (3)施設内の設備について

期間：令和元年12月17日～令和2年1月20日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(2)事業内容

期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

対象：期間中に開催した14回の参加者（1人1件）

| | 満足 | | 普通 | | 不満 | | 合計 | |
|-------|-----|-------|----|-------|----|------|-----|--------|
| | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 |
| 職員の接遇 | 94 | 90.4% | 10 | 9.6% | 0 | 0.0% | 104 | 100.0% |
| 事業内容 | 301 | 88.5% | 37 | 10.9% | 2 | 0.6% | 340 | 100.0% |
| 設備 | 86 | 82.7% | 16 | 15.4% | 2 | 1.9% | 104 | 100.0% |