

## 練馬区立地域集会所 利用者アンケート

日頃より、地域集会所をご利用いただき誠にありがとうございます。

地域集会所では、皆様に快適にご利用いただけるよう、日々、改善に努めております。

今年度も、今後の管理・運営の参考にさせていただくため、令和7年1月10日(金)から31日(金)までにおいてアンケートを実施いたします。皆様のご意見などいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

記入が終わったアンケート用紙は、アンケート回収箱に入れてくださいますようお願いいたします。最終締め切りは2月7日(金)とさせていただきます。

**問1 皆様が所属されている団体について、差し支えない範囲でご記入ください。**

一番当てはまる番号を一つ選び「○」をしてください。

|                |                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------|
| (1) 構成員の平均年齢   | 1 20歳未満 2 20歳代・30歳代 3 40歳代・50歳代<br>4 60歳代 5 70歳代 6 80歳以上 |
| (2) 利用頻度       | 1 週1回程度 2 月2回程度 3 月1回程度<br>4 その他( )                      |
| (3) 利用目的       | 1 会議 2 カラオケ 3 楽器・合唱 4 運動<br>5 演劇 6 その他( )                |
| (4) よく利用される時間帯 | 1 午前(9時～12時) 2 午後(12時～17時)<br>3 夜間(17時30分～21時30分)        |
| (5) よく利用される部屋  | 部屋名:                                                     |
| (6) 団体登録の種類    | 1 地域登録団体 2 登録団体 3 一般団体等<br>4 団体登録していない                   |

**問2 地域集会所の管理・運営についてお聞きします。**

| 質問内容             | 1<br>大変満足 | 2<br>やや満足 | 3<br>普通 | 4<br>やや不満 | 5<br>不満 | 改善すべき点、不満の理由<br>よろしければ理由をご記入<br>ください。 |
|------------------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|---------------------------------------|
| (1) 施設の清掃状況      | 1         | 2         | 3       | 4         | 5       |                                       |
| (2) 設備(机・椅子等)の状況 | 1         | 2         | 3       | 4         | 5       |                                       |
| (3) 窓口職員の対応・言葉遣い | 1         | 2         | 3       | 4         | 5       |                                       |
| (4) 施設全体に対する満足度  | 1         | 2         | 3       | 4         | 5       |                                       |

**裏面につづく**

問3 施設利用の申込みについて、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

現在、練馬区では施設の使用料について、キャッシュレス決済の一部導入、拡大を進めております。  
そこで下記の質問をさせていただきます。

問4 - 1 地域集会施設（地区区民館・地域集会所）の使用料はどの方法でお支払いされていますか。

- 1 回数券・利用券    2 納付書    3 現金    4 使用料免除団体である(問5へ)

問4 - 2 キャッシュレス決済による使用料の支払いがあればお使いになりますか。

- 1 使う(問4-3へ)    2 使わない(問4-4へ)

問4 - 3（問4-2で「使う」と回答された方）使用料のお支払いに、もしキャッシュレス決済をお使いになるとすれば、次のうちどちらになりますか？主に使うものを1つ選択してください。

- 1 交通系〔PASMO（パスモ）、Suica（スイカ）など〕  
2 商業系〔nanaco（ナナコ）、WAON（ワオン）など〕  
3 クレジットカード  
4 QRコード〔Pay Pay（ペイペイ）、楽天 Pay（ラクテンペイ）など〕  
5 デビットカード〔即時銀行口座引落し〕  
6 その他（ ）

問4 - 4（問4-2で「使わない」と回答された方）

使用料のお支払いに、キャッシュレス決済をお使いにならない理由をご記入ください。

例）現金しか使わない、使い方が分からない等

|  |
|--|
|  |
|--|

問5 自由意見（ご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください）

|  |
|--|
|  |
|--|

以上で終了です。ご協力ありがとうございました。