

## 関区民ホール ご利用のみなさまへ - アンケートにご協力ください -

日頃から、関区民ホールをご利用いただきましてありがとうございます。

今後の施設利用サービスの向上のため、皆様の満足度等に関するアンケートを実施します。  
ご協力いただければ幸いです。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際に受付窓口の回収箱にお入れください。

当てはまる番号に 印をつけてください。

問1 本日ご利用いただいたお部屋はどちらですか？

- 1 多目的ホール(2階)      2 リハーサル室(3階)

問2 区民ホールの管理・運営についてお尋ねします。

質問内容	1 大変満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	評価の理由、改善すべき点、
(1) 施設の清掃状況	1	2	3	4	5	
(2) 設備(机・椅子等)の状況	1	2	3	4	5	
(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	1	2	3	4	5	
(4) 施設全体に対する満足度	1	2	3	4	5	

問3-1 電子マネーによる使用料の支払いがあればお使いになりますか？

- 1 使う(問3-2へ)      2 使わない(問3-3へ)      3 使用料免除団体である(問4へ)

問3-2 (問3-1で「使う」と回答された方)電子マネーをお使いになるとすれば、次のうちどちらになりますか？主に使うものを1つ選択してください。

- 1 交通系〔PASMO(パスモ)、Suica(スイカ)など〕
- 2 商業系〔nanaco(ナナコ)、WAON(ワオン)など〕
- 3 クレジットカード
- 4 QRコード〔Pay Pay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)など〕
- 5 デビットカード〔即時銀行口座引落し〕
- 6 その他( )

問3-3 (問3-1で「使わない」と回答された方)

使用料のお支払いに、電子マネーをお使いにならない理由をご記入ください。

裏面につづく

問4 施設利用に関してご意見、ご要望等ございましたらご自由にお書きください。

--

ご協力いただきありがとうございました。