

光が丘区民ホール ご利用のみなさまへ — アンケートにご協力ください —

日頃から、光が丘区民ホールをご利用いただきましてありがとうございます。

今後の施設利用サービスの向上のため、皆様の満足度等に関するアンケートを実施します。
ご協力いただければ幸いです。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際に受付窓口の回収箱にお入れください。

当てはまる番号に○印をつけてください。

問1 本日ご利用いただいたお部屋はどちらですか？

- | | | |
|--------------|------------|-------------|
| 1 多目的ホール（3階） | 2 保育室（3階） | 3 集会室1（5階） |
| 4 集会室2（5階） | 5 音楽室（5階） | 6 美術工芸室（5階） |
| 7 和室・茶室（5階） | 8 会議室2（6階） | |

問2 区民ホールの管理・運営についてお尋ねします。

質問内容	1 大変満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	評価の理由、改善すべき点、
(1) 施設の清掃状況	1	2	3	4	5	
(2) 設備（机・椅子等）の状況	1	2	3	4	5	
(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	1	2	3	4	5	
(4) 施設全体に対する満足度	1	2	3	4	5	

問3-1 キャッシュレス決済による使用料の支払いがあればお使いになりますか？

- 1 使う（問3-2へ） 2 使わない（問3-3へ） 3 使用料免除団体である（問4）

問3-2（問3-1で「使う」と回答された方）キャッシュレス決済をお使いになるとすれば、次のうちどちらになりますか？主に使うものを1つ選択してください。

- 1 交通系〔PASMO（パスモ）、Suica（スイカ）など〕
- 2 商業系〔nanaco（ナナコ）、WAON（ワオン）など〕
- 3 クレジットカード
- 4 QRコード〔Pay Pay（ペイペイ）、楽天 Pay（ラクテンペイ）など〕
- 5 デビットカード〔即時銀行口座引落とし〕
- 6 その他（ ）

問3-3（問3-1で「使わない」と回答された方）

使用料のお支払いに、キャッシュレス決済をお使いにならない理由をご記入ください。

《裏面につづく》

問4 施設利用に関してご意見、ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

※ ご協力いただきありがとうございました。