

# 光が丘区民ホール ご利用のみなさまへ - アンケートにご協力ください -

日頃から、光が丘区民ホールをご利用いただきましてありがとうございます。

今後の施設利用サービスの向上のため、利用者の皆様の評価、満足度に関するアンケートを実施します。ご協力いただければ幸いです。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際に、受付窓口の回収箱にお入れください。

当てはまる番号に○印をつけてください。

## 1 ご利用いただいた場所

- |              |            |             |
|--------------|------------|-------------|
| 1 多目的ホール（3階） | 2 保育室（3階）  | 3 集会室1（5階）  |
| 4 集会室2（5階）   | 5 音楽室（5階）  | 6 美術工芸室（5階） |
| 7 和室・茶室（5階）  | 8 会議室1（5階） | 9 会議室2（6階）  |

## 2 部屋の清掃状況についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満  
評価の理由、改善すべき点
- 

## 3 部屋の設備(机、椅子等)の状況についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満  
評価の理由、改善すべき点
- 

## 4 受付窓口についてお尋ねします。

### (1) 窓口職員の対応はいかがですか。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満  
評価の理由、改善すべき点
- 

### (2) 窓口職員の言葉遣いはいかがですか。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満  
評価の理由、改善すべき点
- 

## 5 全体的な施設利用についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満  
評価の理由、改善すべき点
- 

- 施設利用に関してご意見、ご要望等（例：実施してほしい事業、利用の申込み）がございましたらご自由にお書きください。
- 

※ ご協力いただきありがとうございました。