

12 区 民 相 談

88 区民相談取扱件数

年 度	一般区民相談		法 律 相 談		交通事故相談		身の上相談		人権擁護相談		行 政 相 談	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	16,260		4,588		186		360		8		148	
20	15,301		4,615		220		381		10		123	
21	15,859		4,610		204		379		8		119	
22	15,072		4,459		234		359		10		69	
23	15,613		4,422		204		325		9		125	

年 度	不動産取引 事前相談		住宅(建築)相談		心の相談		表示登記(調査・ 測量)相談		暮らしと事業の 手続相談		権利登記・ 供託相談	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	141		36		246		23		17		67	
20	165		—		280		27		12		96	
21	115		—		346		24		21		96	
22	125		—		358		29		14		100	
23	120		—		380		27		22		102	

注：(1) 法律相談の数値は、練馬区区民相談所、石神井庁舎区民相談室、男女共同参画センターえーる相談室の合計である。
 (2) 住宅(建築)相談は、平成20年3月で相談を終了した。
 (3) 許可・届出等の相談は、平成23年4月から暮らしと事業の手続相談に名称変更した。

資料：区長室広聴広報課

89 商 工 相 談

年 度	総 数		金 融		経 営		税 務	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	906	100.0	8	0.9	39	4.3	677	74.7
20	879	100.0	9	1.0	34	3.9	620	70.5
21	908	100.0	14	1.5	54	5.9	630	69.4
22	963	100.0	13	1.3	111	11.5	630	65.4
23	1,058	100.0	36	3.4	109	10.3	724	68.4

年 度	経 理		店 舗		労 務		そ の 他	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	8	0.9	—	—	136	15.0	38	4.2
20	1	0.1	1	0.1	151	17.2	63	7.2
21	2	0.2	3	0.3	170	18.7	35	3.9
22	5	0.5	—	—	170	17.7	34	3.5
23	—	—	—	—	154	14.6	35	3.3

資料：産業経済部経済課

90 福 祉 相 談

年 度	総 数		生活保護法関係		児童福祉法関係		身障者福祉法関係		知障者福祉法関係	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	133,692	100.0	4,143	3.1	5,017	3.8	51,764	38.7	5,756	4.3
20	120,939	100.0	4,995	4.1	5,987	5.0	48,830	40.4	6,667	5.5
21	134,199	100.0	6,476	4.8	6,766	5.0	48,949	36.5	7,505	5.6
22	147,488	100.0	6,495	4.4	6,502	4.4	57,231	38.8	8,376	5.7
23	149,052	100.0	6,352	4.3	7,582	5.1	62,666	42.0	9,265	6.2

年 度	老人福祉法関係		母 子 相 談		婦 人 相 談		家 庭 相 談		そ の 他	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
平成19年度	55,471	41.5	2,281	1.7	1,287	1.0	1,711	1.3	6,262	4.7
20	46,289	38.3	2,025	1.7	1,067	0.9	1,926	1.6	3,153	2.6
21	50,129	37.4	2,771	2.1	1,656	1.2	5,247	3.9	4,700	3.5
22	51,525	34.9	4,849	3.3	1,434	1.0	6,344	4.3	4,732	3.2
23	41,636	27.9	7,527	5.0	2,866	1.9	6,687	4.5	4,471	3.0

注：数値は、練馬・光が丘・石神井・大泉の各総合福祉事務所で受け付けた相談件数の合計である。

資料：福祉部練馬総合福祉事務所