## 11 区 民 相 談

## 83 区民相談取扱件数

| 年     | 度   | 一般区民相談       | 法 律 相 談  | 交 通 相 談 | 身の上相談       | 人権擁護相談            | 行 政 相 談       |
|-------|-----|--------------|----------|---------|-------------|-------------------|---------------|
| 平成 12 | 年 度 | 14,680       | 4,424    | 185     | 380         | 5                 | 82            |
| 13    |     | 17,437       | 4,510    | 177     | 381         | 8                 | 97            |
| 14    |     | 19,759       | 4,573    | 202     | 394         | 19                | 107           |
| 15    |     | 14,840       | 4,566    | 272     | 395         | 6                 | 115           |
| 16    |     | 13,512       | 4,460    | 275     | 399         | 8                 | 104           |
| 年     | 度   | 不動産取引事 前 相 談 | 住宅(建築)相談 | 心の相談    | 表示登記調査測量 相談 | 許可・認可・<br>届 出 相 談 | 権利登記·<br>供託相談 |
| 平成 12 | 年 度 | 191          | 45       | 198     | 22          | 4                 | 38            |
| 13    |     | 182          | 39       | 242     | 41          | 8                 | 49            |
| 14    |     | 203          | 44       | 215     | 30          | 9                 | 44            |
| 15    |     | 169          | 27       | 257     | 35          | 18                | 61            |
| 16    |     | 149          | 32       | 283     | 39          | 12                | 79            |

注:法律相談の数値は、練馬区民相談所、石神井庁舎区民相談室、練馬女性センター相談室の合計である。 資料:区長室広聴広報課

## 84 商 工 相 談

| —————<br>年 |          | r <del>i</del> |   |   | 総     | 数        | 金                | 融   | 経          | 営            | 税      | 務          |
|------------|----------|----------------|---|---|-------|----------|------------------|-----|------------|--------------|--------|------------|
| +          |          | 度              |   | 件 | 数     | 構成比      | 件数               | 構成比 | 件 数        | 構成比          | 件数     | 構成比        |
|            |          |                |   |   |       | %        |                  | %   |            | %            | ,      | %          |
| 平 成        | 12       | 年              | 度 |   | 868   | 100.0    | 4                | 0.5 | 46         | 5.3          | 661    | 76.2       |
|            | 13       |                |   |   | 907   | 100.0    | 14               | 1.5 | 65         | 7.2          | 649    | 71.6       |
|            | 14       |                |   |   | 978   | 100.0    | 3                | 0.3 | 61         | 6.2          | 677    | 69.2       |
|            | 15       |                |   | 1 | , 130 | 100.0    | 7                | 0.6 | 52         | 4.6          | 745    | 65.9       |
|            | 16       |                |   | 1 | ,043  | 100.0    | 12               | 1.2 | 58         | 5.6          | 682    | 65.4       |
| ————<br>年  |          |                | 度 |   | 経     | 理        | 店                | 舗   | 労          | 務            | そ 0    | ) 他        |
| +          |          | 区              |   | 件 | 数     | 構成比      | 件数               | 構成比 | 件数         | 構成比          | 件 数    | 構成比        |
|            |          |                |   |   |       |          |                  |     |            |              |        |            |
|            |          |                |   |   |       | %        |                  | %   |            | %            | ,      | %          |
| 平 成        | 12       | 年              | 度 |   | 9     | %<br>1.0 | -                | %   | 143        | %<br>16.5    | 5      | %<br>0.6   |
| 平 成        | 12<br>13 | 年              | 度 |   | 9     |          | -                |     | 143<br>167 |              | 5<br>9 |            |
| 平 成        |          | 年              | 度 |   |       | 1.0      | -<br>-<br>-      |     | -          | 16.5         |        | 0.6        |
| 平 成        | 13       | 年              | 度 |   | 3     | 1.0      | -<br>-<br>-<br>2 |     | 167        | 16.5<br>18.4 | 9      | 0.6<br>1.0 |

資 料:産業経済部経済課

## 85 福 祉 相 談

| 年             |                   | 総                     | 数                             | 生活保証                  | 護法関係                     | 児童福祉              | 业法 関係                         | 身障者福                  | 祉法関係                     | 知障者福                  | 祉法関係                            |
|---------------|-------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| +             | 反                 | 件 数                   | 構成比                           | 件数                    | 構成比                      | 件 数               | 構成比                           | 件 数                   | 構成比                      | 件 数                   | 構成比                             |
|               |                   |                       | %                             |                       | %                        |                   | %                             |                       | %                        |                       | %                               |
| 平成            | 12 年度             | 15,571                | 100.0                         | 4,520                 | 29.0                     | 3,528             | 22.7                          | 12                    | 0.1                      | 2                     | 0.0                             |
|               | 13                | 15,632                | 100.0                         | 4,341                 | 27.8                     | 3,312             | 21.2                          | 16                    | 0.1                      | 8                     | 0.1                             |
|               | 14                | 16,461                | 100.0                         | 4,590                 | 27.9                     | 3,793             | 23.0                          | 16                    | 0.1                      | 5                     | 0.0                             |
|               | 15                | 19,086                | 100.0                         | 5,270                 | 27.6                     | 5,199             | 27.2                          | 24                    | 0.1                      | -                     | -                               |
|               | 16                | 20,123                | 100.0                         | 5,022                 | 25.0                     | 5,487             | 27.3                          | 2                     | 0.0                      | =                     | =                               |
|               |                   |                       |                               |                       |                          |                   |                               |                       |                          |                       |                                 |
| ————          |                   | 老人福祉                  | 业法関係                          | 母 子                   | 相談                       | 婦人                | 相談                            | 家 庭                   | 相談                       | そ (                   | の 他                             |
| <del></del> 年 | 度                 | 老人福存件数                | 业法関係 構成比                      | 母<br>子<br>件<br>数      | 相 談構成比                   | 婦 人件数             | 相 談 構成比                       | 家 庭件数                 | 相 談 構成比                  | そ (                   | の他構成比                           |
| 年             | 度                 |                       |                               |                       |                          |                   |                               |                       |                          |                       |                                 |
| 年 平成          | 度 12 年度           |                       | 構成比                           |                       | 構成比                      |                   | 構成比                           |                       | 構成比                      |                       | 構成比                             |
|               |                   | 件数                    | 構成比%                          | 件数                    | 構成比%                     | 件数                | 構 成 比 %                       | 件数                    | 構成比%                     | 件数                    | 構成比%                            |
|               | 12 年度<br>13<br>14 | 件 数<br>22<br>25<br>30 | 構成比<br>%<br>0.1<br>0.2<br>0.2 | 件数 2,640              | 構成比%                     | 件 数               | 構成比<br>%<br>5.0<br>5.9<br>5.3 | 件数 2,177              | 構成比%                     | 件数 1,895              | 構成比<br>%<br>12.2<br>12.3<br>9.1 |
|               | 12 年度<br>13       | 件 数<br>22<br>25       | 構成比<br>%<br>0.1<br>0.2        | 件 数<br>2,640<br>2,815 | 構成比<br>%<br>17.0<br>18.0 | 件 数<br>775<br>924 | 構成比<br>%<br>5.0<br>5.9        | 件 数<br>2,177<br>2,264 | 構成比<br>%<br>14.0<br>14.5 | 件 数<br>1,895<br>1,927 | 構成比<br>%<br>12.2<br>12.3        |

注:数値は、練馬・光が丘・石神井・大泉の各総合福祉事務所相談係で受け付けた相談件数の合計である。 資料:保健福祉部練馬総合福祉事務所