

## Ⅱ. 質問と回答

# 令和6年度 練馬区民意意識意向調査

## ～ ご協力をお願い ～

日頃より、練馬区政にご協力を賜り真にありがとうございます。

練馬区は、区民の皆様のご意見・ご要望を様々な分野の施策に反映させるため、毎年「区民意識意向調査」を行っております。

この度、令和6年度の調査対象者として住民基本台帳から無作為に抽出した3千人の一人に該当されましたので、突然ではございますが、調査票をお送りさせていただきました。

ご多忙の折、お手数をお掛けいたしますが、何卒調査にご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

なお、調査への回答は統計的な数値としてとりまとめますので、調査にご協力いただいた皆様の氏名や回答が特定されることは一切ございません。

令和6年7月

練馬区

### 【 回答にあたってのお願い 】

- 回答は、必ず封筒の宛名のご本人が行ってください。
- 回答は、郵送またはインターネットで行うことができます。インターネットで回答した場合は紙の調査票の提出は不要です。
- 回答は、質問の番号順にお願いします。一部の方だけにお答えいただく質問もありますので、その場合は説明文に従ってお答えください。
- 回答に迷う場合は、ご自身のお気持ち、お考えにできるだけ近いものをお選びください。

### < 郵送による回答方法 >

この調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒に入れてポストへ投函してください。

### < インターネットによる回答方法 > パソコン、スマートフォンからご利用いただけます。

以下のURLまたは二次元コードからアクセスのうえご回答ください。

回答にあたっては、以下に記載のID番号とパスワードを入力してください。

【URL】 <https://sogo-k.post-survey.com/nerimakuminishiki06/>

【二次元コード】

あなたのID番号 :

あなたのパスワード :

※このID・パスワードはランダムに配付しています。どなたがどのID・パスワードであるかは照合できないようになっており、個人を特定するものではありません。



### < 回答期限 >

**令和6年7月31日(水)**

※郵送の場合はポストへ投函の期限



練馬区 区長室 広聴広報課 広聴担当係

〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6丁目12番1号

電話 : 03-5984-4501 (直通)



©2011練馬区ねり丸

## I 住みごこち・定住意向などについて

問1 あなたは、練馬区の住みごこちをどう思いますか。(○は1つ)

n=1,107

1	住みよい	2	まあ 住みよい	3	あまり 住みよくない	4	住みにくい	(無回答)
	46.5%		47.1%		3.7%		0.8%	1.9%

問2 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。

(○は 3つまで)

n=1,107

1	近隣の交流があり地域住民の関係がよい	10.9%
2	働く場所がある	4.4%
3	買い物がしやすい	45.7%
4	治安が比較的よい	46.5%
5	防災の面で比較的安心である	17.1%
6	健康や医療に関する施設やサービスが充実している	9.8%
7	福祉施設や福祉サービスが充実している	4.3%
8	子育てがしやすい環境が整っている	11.0%
9	教育・文化の水準が高い	1.7%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っている	2.9%
11	みどりが豊かで環境がよい	50.0%
12	アパート・マンションや住宅が選びやすい	5.5%
13	交通の便がよい	42.9%
14	その他(具体的に )	1.4%
15	特にない	1.2%
	(無回答)	3.3%

問3 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。

(〇は 3つまで)

n=1,107

1	近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である	12.6%
2	働く場所があまりない	14.0%
3	買い物が不便である	12.5%
4	治安があまりよくない	5.0%
5	防災の面で不安がある	12.0%
6	健康や医療に関する施設やサービスが不足している	12.6%
7	福祉施設や福祉サービスが不足している	7.9%
8	子育てがしやすい環境が整っていない	5.6%
9	教育・文化の水準が低い	8.0%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っていない	9.8%
11	みどりが少なく環境が悪い	2.9%
12	アパート・マンションや住宅が選びにくい	5.5%
13	交通の便が悪い	23.4%
14	その他 (具体的に )	8.7%
15	特にない (無回答)	24.5% 4.6%

問4 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。(〇は1つ)

n=1,107

1	ずっと住み続けたい	40.1%	3	できれば区外へ移りたい	3.4%
2	当分は住み続けたい	39.8%	4	区外へ移りたい	1.2%
			5	特に考えていない	14.5%
				(無回答)	1.0%

問5 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。(〇は1つ)

n=1,107

1	愛着を感じる	36.6%	3	どちらかというとな愛着を感じない	4.5%
2	どちらかというとな愛着を感じる	42.8%	4	愛着を感じない	2.8%
			5	どちらともいえない	12.4%
				(無回答)	0.9%

問6 あなたは、練馬区に誇りを感じますか。(〇は1つ)

n=1,107

1	誇りを感じる	14.2%	3	どちらかというとな誇りを感じない	9.8%
2	どちらかというとな誇りを感じる	36.5%	4	誇りを感じない	7.4%
			5	どちらともいえない	30.7%
				(無回答)	1.4%

## Ⅱ 区の施策および評価について

(%)

問7 区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策にどの程度満足していますか。  
次の1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

n=1,107

(記入例)		⇒	1	2	3	4	(無回答)
子ども・子育て	1 子育て支援 〔保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など〕	⇒	12.6	55.5	15.6	2.4	13.9
	2 学校教育 〔学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など〕	⇒	9.1	56.2	17.4	3.2	14.1
	3 青少年の健全育成 〔子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など〕	⇒	8.3	54.1	19.4	3.6	14.5
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など〕	⇒	10.7	57.0	21.8	3.6	7.0
	5 障害者福祉 〔生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など〕	⇒	8.6	57.2	19.3	3.2	11.7
	6 医療環境の充実 〔病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など〕	⇒	9.7	54.5	24.8	4.1	7.0
	7 地域福祉の推進 〔地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など〕	⇒	8.0	54.7	25.3	3.2	8.9
	8 健康づくりの推進 〔健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など〕	⇒	17.4	62.1	13.0	1.8	5.6
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔生活の相談や支援、生活保護など〕	⇒	8.8	56.3	21.0	2.7	11.3
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など〕	⇒	17.3	40.7	28.5	10.8	2.8
	11 災害に強い安全なまちづくり 〔建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など〕	⇒	9.4	50.5	30.3	5.0	4.9
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔自主的な防災への取組支援、防犯・防火など〕	⇒	8.6	53.6	28.5	3.2	6.1
	13 交通安全対策 〔歩行者空間の確保、自転車対策など〕	⇒	6.5	37.3	35.3	16.8	4.1
	14 駅周辺のまちづくり 〔駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など〕	⇒	11.0	43.4	29.4	12.6	3.5

(%)

## 問7 (続き)

		⇒	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	(無回答)
(記入例)		⇒	1	2	3	4	
都市 基盤 整備 (続き)	15 脱炭素社会の推進 〔地球温暖化対策、省エネ設備・再エネ設備の導入支援など〕	⇒	4.7	49.2	31.8	5.4	8.9
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒	10.8	61.4	19.7	3.0	5.1
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きタバコ防止など〕	⇒	8.0	49.4	27.9	9.8	4.8
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒	6.5	52.3	26.6	4.5	10.1
練馬区 の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒	5.0	41.7	36.7	8.5	8.1
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒	11.8	59.5	16.9	3.3	8.4
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒	19.6	57.4	15.2	4.0	3.9
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒	7.7	54.7	24.3	4.7	8.6
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒	8.1	55.3	25.1	3.9	7.6
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒	6.9	48.3	31.8	5.9	7.1
区政 運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT（情報通信技術）の活用など〕	⇒	11.5	57.9	20.5	4.1	6.1
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒	10.2	57.5	21.1	4.3	6.8
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒	7.6	53.4	24.9	5.3	8.8
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒	7.0	57.5	22.9	4.2	8.4

問8 練馬区の施策（問7の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

n=1,107  
(%)

施 策		1 位	2 位	3 位	累計
子ども・子育て	1 子育て支援	11.6	4.3	3.3	19.2
	2 学校教育	7.2	7.2	2.2	16.6
	3 青少年の健全育成	1.3	2.6	3.3	7.2
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉	10.7	6.5	4.0	21.1
	5 障害者福祉	2.2	1.9	0.6	4.7
	6 医療環境の充実	5.0	6.6	4.8	16.4
	7 地域福祉の推進	0.6	1.5	1.7	3.9
	8 健康づくりの推進	2.1	2.7	2.9	7.7
	9 生活の安定に向けた自立支援	0.8	1.0	1.5	3.3
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	13.6	8.9	7.3	29.9
	11 災害に強い安全なまちづくり	4.6	5.8	5.6	16.0
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	1.1	1.5	2.5	5.1
	13 交通安全対策	7.4	7.0	5.4	19.8
	14 駅周辺のまちづくり	4.3	5.2	6.0	15.5
	15 脱炭素社会の推進	0.5	1.4	1.2	3.0
	16 循環型社会づくり	0.5	1.0	1.1	2.6
	17 地域環境の保全	2.1	3.3	2.8	8.1
	18 住まいの支援	1.3	1.3	1.7	4.2
練馬区の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	1.8	2.2	3.3	7.3
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	1.3	0.5	0.7	2.5
	21 みどりの保全と創出	2.0	2.6	3.7	8.3
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.3	0.3	0.5	1.0
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	2.0	0.8	2.8	5.6
	24 観光の推進	0.8	0.9	1.6	3.3
区政運営	25 窓口サービス等の利便性の向上	1.1	1.8	3.0	5.9
	26 開かれた区政	0.9	0.7	0.8	2.4
	27 区政改革の取り組み	0.5	0.9	1.4	2.8
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.5	0.3	1.3	2.1
(無回答)		12.1	19.2	22.9	12.1

問8 練馬区の施策（問7の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

第1位  第2位  第3位

問8-1 問8で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものの「第1位」に選んだ理由を、できるだけ具体的にお聞かせください。

“特に力を入れてほしい” 「第1位」に選んだ理由

問9 練馬区の施策（問7の1～28）に対する満足度について、「4 不満」とお答えになったもののうち、あなたが特に“不満”と思うものはどれでしょうか。  
番号を3つまで選び、それぞれ“不満”と思う点を具体的にお聞かせください。  
(あてはまらない方は、問10へお進みください)

↓番号を記入

1つめ	“不満”と思う点
2つめ	“不満”と思う点
3つめ	“不満”と思う点

問10 これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。  
1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

n=1,107

		とても必要	必要	どちらかという必要	あまり必要でない	(無回答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
子ども・子育て	1 子育て支援 〔保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など〕	⇒ 50.2	30.2	9.2	2.2	8.2
	2 学校教育 〔学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など〕	⇒ 48.7	32.5	8.8	1.7	8.3
	3 青少年の健全育成 〔子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など〕	⇒ 38.5	36.4	13.5	2.5	9.1
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など〕	⇒ 46.3	35.5	10.3	2.3	5.5
	5 障害者福祉 〔生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など〕	⇒ 37.1	41.9	12.0	1.6	7.3
	6 医療環境の充実 〔病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など〕	⇒ 49.5	36.2	7.6	0.5	6.2
	7 地域福祉の推進 〔地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など〕	⇒ 31.0	46.3	15.1	1.2	6.5
	8 健康づくりの推進 〔健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など〕	⇒ 37.4	44.7	11.2	0.8	5.9
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔生活の相談や支援、生活保護など〕	⇒ 28.1	43.2	18.4	3.3	7.0
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など〕	⇒ 45.6	33.0	14.2	1.8	5.4
	11 災害に強い安全なまちづくり 〔建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など〕	⇒ 51.3	33.1	9.0	0.7	5.9
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔自主的な防災への取組支援、防犯・防火など〕	⇒ 41.0	40.7	11.5	0.4	6.5
	13 交通安全対策 〔歩行者空間の確保、自転車対策など〕	⇒ 51.2	33.6	9.4	0.8	5.0
	14 駅周辺のまちづくり 〔駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など〕	⇒ 43.4	36.2	12.9	2.3	5.2

(%)

問10 (続き)

		とても必要	必要	どちらかという必要	あまり必要でない	(無回答)	
(記入例)		⇒ ①	2	3	4		
都市 基盤 整備 (続き)	15 脱炭素社会の推進 〔地球温暖化対策、省エネ設備・再エネ設備の導入支援など〕	⇒	28.3	39.3	21.4	5.0	6.1
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒	29.7	45.8	17.0	1.9	5.6
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など〕	⇒	33.9	43.6	15.1	2.0	5.4
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒	27.4	41.0	21.4	4.6	5.6
練馬区 の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒	27.6	42.5	20.9	2.9	6.1
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒	24.3	41.9	23.4	3.5	6.9
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒	33.1	41.8	18.4	1.3	5.4
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒	17.9	37.1	32.2	6.0	6.8
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒	18.7	40.4	30.8	3.7	6.4
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒	17.0	34.0	32.2	10.7	6.1
区政 運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT(情報通信技術)の活用など〕	⇒	30.6	44.2	17.7	1.6	5.9
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒	22.9	47.2	22.0	2.1	6.0
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒	26.5	44.0	21.0	1.4	7.1
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒	18.3	38.8	29.2	6.9	6.9

- 問11 練馬区の施策（問10の1～28）に対する必要度について、「4 あまり必要でない」とお答えになったもののうち、あなたが特に“あまり必要でない”と思うものはどれでしょうか。番号を3つまで選び、それぞれ“あまり必要でない”と思う理由をできるだけ具体的にお聞かせください。  
（あてはまらない方は、問12へお進みください）

↓番号を記入

1つめ	“あまり必要でない”と思う理由
2つめ	“あまり必要でない”と思う理由
3つめ	“あまり必要でない”と思う理由

### Ⅲ 区政情報の入手方法について

区はこれまで、ねりま区報やホームページの活用等による区政の情報発信に取り組んできました。しかし、近年はスマートフォンが普及しSNS利用者が大幅に増えるなど、情報伝達の手段が多様化しています。

これまで以上に区民のみなさまに「伝わる」情報発信に取り組んでいくために、みなさまの区の情報発信に対する考えについてお伺いします。

問12 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。

(○は 3つまで)

n=1,107

1	ねりま区報	59.3%
2	区ホームページ（携帯サイトを含む）	40.0%
3	SNS（X（旧Twitter）やLINEなど）	13.6%
4	わたしの便利帳	12.7%
5	ねりまほっとライン	2.8%
6	区の施設・窓口にあるポスターやチラシ	14.0%
7	「高齢者の生活ガイド」、「障害者福祉のしおり」、「スポーツガイドブック」など、各分野の詳しいガイドブックやパンフレット	4.9%
8	掲示板	18.5%
9	区役所や各施設に直接問合せ（電話を含む）	9.8%
10	その他（具体的に （無回答）	4.6% 4.6%

#### ねりま区報について

問13 あなたは、『ねりま区報』をどの程度読んでいますか。（○は1つ）

※『ねりま区報』は、毎月1日・11日・21日の月3回発行しています。日刊6紙（朝日・産経・東京・日経・毎日・読売）に折り込んでいるほか、駅・金融機関・郵便局・公衆浴場・薬局・ファミリーマート・セブン-イレブン・西友・ライフ・サミット・ヤマダデンキ・コジマ・ルネサンスや区立施設に置いています。日刊6紙を購読していない世帯で、前記配布場所での入手が困難な方には送付もしています。また、区ホームページやスマートフォンからもご覧になることができます。

n=1,107

1	詳しく読んでいる	10.0%	3	あまり読んでいない	18.7%	→ 問13-4へ
2	必要な記事は読んでいる	43.3%	4	まったく読んでいない	26.9%	
			(無回答)		1.1%	

【問13で「1 詳しく読んでいる」または「2 必要な記事は読んでいる」と答えた方へ】

問13-1 あなたは、『ねりま区報』にどの程度満足していますか。（○は1つ）

n=590

1	とても満足している	9.5%	3	あまり満足していない	12.7%
2	満足している	74.9%	4	満足していない	0.7%
			(無回答)		2.2%

問13-2 『ねりま区報』をどのような形で入手してご覧になっていますか。  
(○はいくつでも)

n=590

1	新聞折り込みで入手している	47.1%
2	パソコン・スマートフォンなどで閲覧している	26.4%
3	駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している	27.6%
4	区報送付サービスで入手している	4.2%
	(無回答)	1.0%

問13-3 『ねりま区報』でよくご覧になる記事はどこですか。  
(○は **3つまで**)

n=590

1	1面の記事	45.4%
2	2面や最終面などの特集面	22.9%
3	区長コラム「5階の窓から」	7.1%
4	「お知らせ」「講座・催し」「高齢者」「健康・衛生」「子ども・教育」 などのお知らせ	73.6%
5	情報あらかると	19.0%
6	区民のひろば	17.3%
7	コンサートなどの情報	18.6%
8	医療関係機関のお知らせ記事	31.5%
9	その他(具体的に)	2.2%
	(無回答)	2.4%

**【問13で「3 あまり読んでいない」または「4 まったく読んでいない」と答えた方へ】**

問13-4 あなたが、『ねりま区報』を読んでいない理由はなぜですか。(○はいくつでも)

n=505

1	新聞を購読していない	47.1%	4	その他	15.0%
2	入手方法がわからない	33.7%		(具体的に)	
3	必要な記事がない	17.4%		(無回答)	3.8%

**【全員の方へ】**

問14 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容(企画)はありますか。  
(○は **2つまで**)

n=1,107

1	区民や地域で活動する団体の紹介	22.1%
2	若い世代の夢や意見の紹介	10.0%
3	区立施設の紹介	38.8%
4	区が推進している施策の詳しい紹介	33.5%
5	区内の名所・公園の紹介	25.3%
6	その他(具体的に)	4.3%
7	特にない	15.0%
	(無回答)	7.1%

問15 『ねりま区報』は新聞折り込みに加え、区立施設、区内の全駅、コンビニエンスストアなどで配布しています。また、新聞を未購読で、前記の施設に取りに行くのが難しい方に送付サービスを行っています。区報の配布方法についてどう思いますか。(○は1つ) n=1,107

1	今のままでよい	73.4%
2	全世帯に配布すべき	14.4%
3	送付サービスをもっと拡大すべき	5.4%
4	配布施設をもっと増やすべき(施設を具体的に(無回答))	3.3% 3.6%

問16 『ねりま区報』は月3回発行しています。東京23区では月3回、月2回が主流ですが、都外では月1回の発行が多くなっています。区報の発行回数についてどう思いますか。(○は1つ) n=1,107

1	今のままでよい(月3回)	52.0%
2	月2回にすべき	19.1%
3	月1回にすべき	25.1%
4	毎週発行など回数を増やすべき(無回答)	0.1% 3.7%

**練馬区情報番組『ねりまほっとライン』について**

問17 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(○は1つ)

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビJ:COM東京(デジタル:11チャンネル)およびYouTube練馬区公式チャンネルで、区の事業やできごとなどを紹介する情報番組です。  
※放送時間は、毎日午前9時、正午の2回です(1回10分)。

n=1,107

1	知っている	24.5%	2	知らない	72.6%	→ 問18へ
				(無回答)	2.9%	

**【問17で「1 知っている」と答えた方へ】**

問17-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(○は1つ)

n=271

1	いつも(ほぼ毎回)見ている	3.0%
2	興味のある内容のときだけ見ている	48.3%
3	見ていない(無回答)	48.7% 0.0%

## 区ホームページについて

問18 あなたは、『区ホームページ』をどの程度閲覧していますか。(○は1つ)

n=1,107

1 よく見ている	2.3%	3 ほとんど見ていない	42.8%
2 必要に応じて見ている	45.4%	4 見られる環境がない	4.7%
		(無回答)	4.8%

→ 問19へ

【問18で「1 よく見ている」または「2 必要に応じて見ている」と答えた方へ】

問18-1 『区ホームページ』で閲覧している情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度はどの程度ですか。(○は1つ)

n=528

1 とても満足している	4.5%	3 あまり満足していない	31.8%
2 満足している	57.6%	4 満足していない	3.6%
		(無回答)	2.5%

## 練馬区公式SNSアカウントについて

問19 あなたが知っている練馬区公式SNSアカウントをお選びください。(○はいくつでも)

n=1,107

1 X (旧Twitter)	14.5%	4 LINE	14.6%
2 Facebook	5.2%	5 Instagram	5.6%
3 YouTube	7.0%	6 知っているものはない	62.0%
		(無回答)	9.4%

問20 区がSNS等を使用して情報発信をする場合、あなたが受け取りたいと思う情報は何か。(○は1つ)

n=1,107

1 子育て	17.6%
2 教育	15.3%
3 福祉	19.9%
4 健康・医療	44.9%
5 防災・防犯	37.9%
6 文化・芸術	19.3%
7 ごみ・リサイクル・環境	23.8%
8 イベント・講座	35.4%
9 その他(具体的に)	2.4%
10 特になし	7.7%
(無回答)	7.7%

区による情報発信について

問21 今後の情報発信のあり方について、区が力を入れていくべきことは次のうち何だと思えますか。  
 (〇は 2つまで) n=1,107

1	ねりま区報による情報発信の充実	38.3%
2	検索しやすいホームページの構築	50.0%
3	SNSを活用した即時性のある情報発信	34.1%
4	アプリを活用した分野ごとの情報発信	13.6%
5	その他(具体的に )	2.7%
	(無回答)	7.2%

問22 あなたが知りたい区政の情報は、あなたにどの程度伝わっていますか。(〇は1つ)

n=1,107

1	十分に伝わっている	3.1%	→ 問23へ
2	ある程度伝わっている	50.2%	
3	あまり伝わっていない	33.6%	↓
4	まったく伝わっていない	8.6%	
	(無回答)	4.5%	

【問22で「3 あまり伝わっていない」または「4 まったく伝わっていない」と答えた方へ】

問22-1 区政の情報が伝わっていないと思う主な理由は何ですか。

(〇は 2つまで)

n=467

1	情報が多く、他の情報に埋もれて見逃してしまう	16.3%
2	調べても知りたい情報にたどり着かない	26.6%
3	情報の入手方法がよく分からない	49.0%
4	知りたい情報はあるが確認する時間がない	23.6%
5	その他(具体的に )	9.9%
	(無回答)	2.4%

## IV 防災について

問23 大地震発生時には、ライフライン（電気、ガス、上下水道）が停止したり、電話がつながりにくくなるなど、日常生活が困難となることが想定されます。こうした事態に備えて、家庭で備蓄しているものは何ですか。

次にあげるもののうち、日頃から備えているものに○をつけてください。（○はいくつでも）

n=1,107

1	飲料水	81.9%	9	生理用品	21.2%
2	食料	63.2%	10	紙おむつ	8.8%
3	携帯トイレ	53.4%	11	歯ブラシやドライシャンプーなど衛生用品	25.7%
4	懐中電灯などの光源	70.5%	12	アレルギー食	0.8%
5	ラジオ	46.3%	13	ペット用品	8.5%
6	現金	36.7%	14	その他（具体的に	2.1%
7	常備薬	40.2%	15	特にしていない	7.9%
8	バッテリーなどの非常電源	26.1%		（無回答）	1.2%

### 【問23で「15 特にしていない」と回答した方へ】

問23-1 あなたが備蓄をしていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=87

1	何を備蓄したらよいか分からない（自分ではできない）から	41.4%
2	地震が起きても問題ないと思うから	8.0%
3	保管するのに場所を取るから	33.3%
4	お金がかかるから	23.0%
5	購入するのが面倒だから	27.6%
6	その他（具体的に	11.5%
	（無回答）	0.0%

### 【全員の方へ】

問24 家庭での備蓄は、最低でも3日分、可能な限り1週間分備えておくことが重要です。

問23でお聞きしたもののうち、（1）飲料水・食料、（2）携帯トイレはそれぞれどのくらい備蓄していますか。（○はそれぞれ1つ）

n=1,107

(1) 飲料水・食料	➡	1	特にしていない	13.6%
		2	1～2日分	36.7%
		3	3～6日分	37.6%
		4	1週間分以上	10.6%
			(無回答)	1.6%
(2) 携帯トイレ	➡	1	特にしていない	45.2%
		2	1～2日分	29.1%
		3	3～6日分	18.3%
		4	1週間分以上	5.7%
			(無回答)	1.7%

※飲料水は一人1日3リットルを目安としてください。

※トイレの回数は個人によって差がありますが、一人1日5回分を目安としてください。

問25 地震によりケガをしないためには、建物や部屋の安全対策が重要です。  
既に実施している対策はどれですか。（〇はいくつでも）

n=1,107

1	自宅を耐震化している	24.7%
2	家具類が転倒しないように固定している	37.1%
3	背の高い家具を置かないようにしている	28.9%
4	ガラスに飛散防止フィルムを貼っている	5.0%
5	暗い中でも避難できるよう、懐中電灯などを枕元に置いている	32.3%
6	ガラス片などによる足のケガ防止のため、靴やスリッパなどを枕元に置いている	18.4%
7	その他の対策（具体的に	1.6%
8	備えようとは思っているが、まだできていない	18.0%
9	特にするつもりがない	2.9%
	（無回答）	1.7%

【問25で「8 備えようとは思っているが、まだできていない」または「9 特にするつもりがない」と回答した方へ】

問25-1 あなたが安全対策などの備えをしていない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

n=231

1	方法が分からない（自分ではできない）から	20.3%
2	地震が起きても問題ないと思うから	4.3%
3	家具や壁等に傷をつける（見た目が悪くなる）から	7.8%
4	効果がないと思うから	5.6%
5	お金がかかるから	32.0%
6	購入したり設置したりするのが面倒だから	45.9%
7	その他（具体的に	14.3%
	（無回答）	1.7%

【全員の方へ】

問26 地震による火災を防止するためには、出火防止と初期消火が極めて重要です。  
自宅で行っている対策はありますか。（〇はいくつでも）

n=1,107

1	火災警報器の設置・更新	56.3%
2	消火器の設置	38.7%
3	揺れを感知すると自動的に火が消えるガスコンロや電気調理器（IH）に交換	33.7%
4	古い配線の交換、コンセントの清掃（ホコリ除去など）	19.0%
5	感震ブレーカーの設置	11.1%
6	防災用品（燃えにくいカーテンやじゅうたん）の購入	11.3%
7	その他（具体的に	0.9%
8	特にない	16.7%
	（無回答）	2.9%

※阪神淡路大震災や東日本大震災では、電気機器を出火原因とする火災が多く発生しています。

電気の復旧後に起こる通電火災など、電気火災を防止するためには、地震の揺れを感知して電気を遮断する「感震ブレーカー」の設置が有効とされています。

問27 令和6年能登半島地震では、建物倒壊による圧死が死因全体の約4割を占めています。  
 また、昭和56年5月以前（旧耐震基準）の建物に加え、平成12年5月までに建築された木造住宅（いわゆる2000年基準を満たさない建物）も数多く倒壊しました。このことからお住まいの建物の耐震性を知ることは極めて重要です。  
 あなたはお住まいの建物が、耐震性のある建物かどうか知っていますか。（○は1つ）

n=1,107

1 耐震性があることを知っている → 問28へ	58.5%
2 <u>耐震性がない</u> ことを知っている	11.1%
3 知らない	25.5%
(無回答)	4.9%

【問27で「2 耐震性がないことを知っている」または「3 知らない」と回答した方で、  
 自己所有もしくはご家族が所有する住宅にお住まいの方へ】

問27-1 お住まいの建物の耐震診断を受け、耐震性がない場合には、耐震改修工事を実施することで、地震に対して強い建物とすることができます。  
 あなたがお住まいの建物の耐震診断や耐震改修工事を実施することについて、どのよう  
 に思いますか。（○は1つ）

n=223

1 耐震診断や耐震改修工事をやりたい	26.5%
2 耐震診断や耐震改修工事をやりたいが不安がある	35.4%
3 耐震診断や耐震改修工事をやりたいと思わない	10.3%
4 分からない	26.0%
(無回答)	1.8%

問27-2 あなたが耐震診断や耐震改修工事を実施していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=223

1 どこに依頼すればいいのかわからない	31.8%
2 どのような工事内容になるのかわからない	28.7%
3 工事中の生活が不安	22.9%
4 お金がかかる	65.9%
5 業者への依頼や手続等が面倒	22.0%
6 その他（具体的に	13.0%
7 分からない	9.4%
(無回答)	2.2%

【中高層住宅（3階建て以上のマンション・共同住宅）にお住まいの方へ】

問28 次の中高層住宅特有の被害のうち、あなたが知っているものを選んでください。

（○はいくつでも）

※ご自身が1・2階にお住まいでも、建物自体が3階建て以上の場合にご回答ください。

n=437

1	上層階に行くほど揺れが大きくなるため、家具などが転倒する恐れがある	76.0%
2	エレベーターが停止し、閉じ込められる恐れがある	81.5%
3	壁や天井の破損により、玄関などの出入口がふさがれる恐れがある	68.2%
4	通常の断水に加え、停電によっても水道が使えるなくなる恐れがある	73.0%
5	建物内の配管の破損により、トイレなどの下水設備が使えるなくなる恐れがある	77.6%
6	その他（具体的に	） 1.4%
7	知らない	6.4%
	（無回答）	0.0%

※配管の破損に気づかないままトイレを使用した場合、下の階の住戸で汚水が溢れる被害が発生する場合があります。

【中高層住宅（3階建て以上のマンション・共同住宅）にお住まいの方へ】

問29 お住まいの中高層住宅で管理組合や賃貸住宅オーナー等が行っている対策を選んでください。

（○はいくつでも）

※ご自身が1・2階にお住まいでも、建物自体が3階建て以上の場合にご回答ください。

n=437

1	災害対応マニュアルを作成している	17.2%
2	定期的に訓練を行っている	21.1%
3	管理組合等で、共同で飲料水、食料、生活必需品を備蓄している	14.2%
4	個人的にはやりたいと思っているが、管理組合等としては実施に至っていない	12.1%
5	その他（具体的に	） 1.8%
6	知らない または 行っていない	56.5%
	（無回答）	0.0%

【 全員の方へ 】

問30 各地域では、災害に備えて日頃から防災訓練が行われていますが、あなたはどのような訓練に参加したいと思いますか。（〇はいくつでも） n=1,107

1	消火器やスタンドパイプの操作 ※スタンドパイプとは、道路上にある消火栓に差し込み、消火活動を行うための器具	30.8%
2	煙体験	14.5%
3	負傷者等の救出・救護	19.2%
4	AEDの操作	39.9%
5	起震車体験	15.0%
6	近隣住民の安否確認	13.0%
7	トイレ対策（携帯トイレの備蓄や使い方など）	39.0%
8	災害時の食事の作り方	35.3%
9	防災まちあるき（避難経路や危険箇所等の確認）	24.8%
10	その他（具体的に	0.7%
11	特にな (無回答)	16.9% 4.4%

問31 どのような条件であれば、防災訓練に参加しやすくなりますか。（〇はいくつでも）

n=1,107

1	申込不要で立ち寄って参加できる	49.6%
2	土曜日や日曜日に定期的実施している	25.9%
3	同じ会場で定期的実施している	23.8%
4	家の近くで実施している（近隣の小・中学校や公園など）	56.0%
5	開催情報（日時・会場）がホームページなどで確認できる	28.2%
6	その他（具体的に	2.9%
7	特にな (無回答)	10.6% 4.3%

## V 都市農業・農地について

問32 あなたは、練馬区に都市農業・農地があることについてどのように考えますか。(〇は1つ) n=1,107

1 都市生活を豊かにするものである	82.7%
2 都市生活には必要ない	3.7%
3 どちらともいえない	11.9%
(無回答)	1.7%

問33 あなたは、練馬区内にある農地の保全についてどのように考えますか。(〇は1つ) n=1,107

1 積極的に保全すべきである	56.5%
2 ある程度残した方がよい	29.5%
3 減少することはやむを得ない	6.5%
4 どちらともいえない	5.5%
5 その他(具体的に )	0.4%
(無回答)	1.5%

問34 都市農業は、身近に農地があることが大きな特徴の一つですが、あなたはどのような体験をしたいと思いますか。(〇はいくつでも) n=1,107

1 直売所で農産物を購入してみたい	69.4%
2 地元農産物を使う飲食店で食事してみたい	35.4%
3 マルシェ等の「農」のイベントに参加してみたい	23.6%
4 畑や果樹園などで収穫体験してみたい	35.2%
5 区民農園や体験農園等で農作業してみたい	22.0%
6 その他(具体的に )	1.6%
7 体験したいとは思わない	11.2%
(無回答)	2.9%

問35 あなたが実際に体験したことがあるものを選んでください。(〇はいくつでも) n=1,107

1 直売所で農産物を購入したことがある	66.8%
2 地元農産物を使う飲食店で食事をしたことがある	19.3%
3 マルシェ等の「農」のイベントに参加したことがある	12.6%
4 畑や果樹園などで収穫体験をしたことがある	24.5%
5 区民農園や体験農園等で農作業をしたことがある	10.7%
6 その他(具体的に )	0.9%
7 体験したことはない	22.3%
(無回答)	1.6%

## ■ フェイスシート

◎最後に、回答を統計分析する際に必要なことをいくつか伺います。

あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

なお、回答しにくいと感じる設問については、回答いただかなくて結構です。

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

n=1,107

1 男	2 女	3 あてはまらない	(無回答)
41.0%	57.6%	0.1%	1.3%

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。(○は1つ)

n=1,107

1 18～19歳	1.6%	3 30～39歳	12.6%	5 50～59歳	18.9%	7 65～69歳	7.0%
2 20～29歳	7.8%	4 40～49歳	16.0%	6 60～64歳	10.4%	8 70歳以上	24.8%
						(無回答)	1.0%

F 3 あなたの現在のお仕事は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

n=1,107

1 自営業	6.5%	6 パート・臨時の勤め人	14.6%
2 家族従業(家事手伝い)	0.5%	7 専業主婦(夫)	10.4%
3 自由業	2.2%	8 学生	2.5%
4 会社役員	5.2%	9 無職	18.0%
5 常勤の勤め人	35.8%	10 その他(具体的に)	2.2%
		(無回答)	2.1%

F 4 あなたには、配偶者がいますか。(○は1つ)

n=1,107

1 いる	63.1%	2 いない(死別含む)	36.0%	(無回答)	0.8%
------	-------	-------------	-------	-------	------

F 5 あなたの子どもの状況は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

n=1,107

1 子どもはいない	35.7%	4 一番上の子どもが高校生・大学生	8.1%
2 一番上の子どもが小学校入学前	5.7%	5 一番上の子どもが学校卒業	33.3%
3 一番上の子どもが小・中学生	10.0%	(無回答)	7.1%

※次のページへ続きます ⇒

F 6 あなたは、練馬区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ) n=1,107

1	1年未満	3.3%	3	6年～10年	10.3%	5	21年～30年	16.9%
2	1年～5年	12.9%	4	11年～20年	18.3%	6	31年以上 (無回答)	37.0% 1.3%

F 7 あなたのお住まいの住居形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,107

1	一戸建て	49.3%	2	集合住宅(アパート、マンション)	49.4%	(無回答)	1.3%
---	------	-------	---	------------------	-------	-------	------

F 8 あなたのお住まいの所有形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,107

1	自己(家族)所有	66.5%	4	社宅	2.3%
2	民間賃貸住宅	23.5%	5	その他(具体的に )	0.5%
3	UR(旧公団)・公社・公営賃貸住宅	5.0%	(無回答)	2.3%	

F 9 現在、あなたを含め何人で一緒に住んでいますか。(○は1つ) n=1,107

1	ひとりぐらし	18.3%	3	3人	23.1%	5	5人	5.2%	7	7人以上	0.5%
2	2人	32.0%	4	4人	16.9%	6	6人	1.6%	(無回答)	2.3%	

F 10 現在のあなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,107

1	ひとりぐらし	18.3%	4	親と子ども夫婦の二世帯	2.6%
2	夫婦のみ	25.0%	5	親と子どもと孫の三世帯	4.2%
3	親と未婚の子どもの二世帯	44.1%	6	その他(具体的に )	3.3%
			(無回答)	2.3%	

※次のページへ続きます ⇒

F11 あなたのお住まいの町名は、次のどれにあたりますか。（○は1つ）

※郵便番号に○をつけるのではなく、1～66の町名の番号に○をつけてください

n=1,107

郵便番号	町 名 （1～66の町名の番号に○をつけてください）										
〒176	<b>練馬区</b>										
	1 練馬	2.8%	5 小竹町	1.7%	9 豊玉北	2.3%	13 向山	1.6%			
	2 桜台	3.3%	6 旭丘	0.7%	10 豊玉中	1.3%	14 中村北	1.1%			
	3 羽沢一・二丁目	0.7%	7 栄町	0.4%	11 豊玉南	0.5%	15 中村	1.2%			
	4 羽沢三丁目	0.1%	8 豊玉上	0.6%	12 貫井	2.5%	16 中村南	1.0%			
〒177	17 三原台一丁目	0.8%	26 富士見台	2.3%	35 石神井台一・二丁目	1.0%					
	18 三原台二丁目	0.4%	27 南田中一～三丁目	0.7%	36 石神井台三丁目	0.3%					
	19 三原台三丁目	0.3%	28 南田中四・五丁目	0.8%	37 石神井台四・五丁目	1.4%					
	20 谷原一丁目	0.0%	29 石神井町一～四丁目	2.3%	38 石神井台六丁目	0.5%					
	21 谷原二～四丁目	1.2%	30 石神井町五丁目	0.0%	39 石神井台七・八丁目	1.4%					
	22 谷原五丁目	0.4%	31 石神井町六～八丁目	1.4%	40 関町北	2.2%					
	23 谷原六丁目	0.3%	32 下石神井	1.7%	41 関町東	0.5%					
	24 高野台一・二丁目	0.8%	33 上石神井南町	0.2%	42 関町南	2.7%					
	25 高野台三～五丁目	1.9%	34 上石神井	2.6%	43 立野町	0.7%					
〒178	44 大泉学園町	4.3%	47 東大泉	5.4%	50 西大泉二～六丁目	2.3%					
	45 大泉町一～五丁目	3.1%	48 南大泉	4.4%	51 西大泉町	0.0%					
	46 大泉町六丁目	0.4%	49 西大泉一丁目	1.0%							
〒179	52 旭町	1.6%	57 春日町六丁目	0.0%	62 北町	3.5%					
	53 光が丘	3.3%	58 高松一～三丁目	0.8%	63 錦	1.0%					
	54 田柄	4.2%	59 高松四・五丁目	0.6%	64 平和台	2.0%					
	55 春日町一～四丁目	2.2%	60 高松六丁目	0.6%	65 氷川台	1.9%					
	56 春日町五丁目	0.7%	61 土支田	1.4%	66 早宮	1.6%					
										(無回答)	3.1%

F12 通勤・通学されている場所はどちらですか。（○は1つ）

n=1,107

1 通勤・通学はしていない	34.9%
2 練馬区内に通勤・通学している	13.8%
3 練馬区外に通勤・通学している	48.7%
(無回答)	2.6%

数多くの質問にご回答いただき、ご協力ありがとうございました。

この調査票を返信用封筒に入れて、7月31日（水）までにポストへ投函してください。

～ 皆さまからの貴重なご意見を、今後の区の施策に活かしてまいります ～