

Ⅱ. 質問と回答

令和2年度 練馬区民意識意向調査

～ ご記入・ご協力をお願い ～

日ごろより、練馬区政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

練馬区では、区民のみなさまのご意見・ご要望を区政に反映させていくための一助として、昭和45年から「練馬区民意識意向調査」を実施しております。令和2年度は、**<区の施策および評価について>**をテーマとして実施します。

調査の対象者として、住民基本台帳から無作為に3,000人を選ばせていただき、そのうちの1人として、あなた様に調査票を送付させていただきます。お忙しいところ真に恐縮ですが、なにとぞご協力くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

なお、この調査結果は統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名・回答が公表されることは一切ございません。ご自身のお気持ち・ご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。

令和2年11月

練馬区

【 ご記入にあたってのお願い 】

- 調査のご回答は、**必ず封筒の宛名のご本人**がご記入ください。
- お答えは、あてはまる番号を○印で囲むものと、あてはまる番号をご記入いただくものがあります。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的に
ご記入ください。
- ご記入は、質問の番号順にお願いします。一部の方だけにお答えいただく質問もありますので、その場合は、矢印（→）や【 】内の説明文に従ってお答えください。
- 回答に迷う場合は、ご自身のお気持ち、お考えにできるだけ近いものを選ぶようにお願いします。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒に入れてポストへご投函をお願いいたします。切手は不要です。

ご投函の締め切り

11月25日（水）

◎この調査についてご不明な点等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。



練馬区 区長室 広聴広報課 広聴担当係

〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6丁目12番1号

電話：03-5984-4501（直通）



©練馬区

練馬区公式アニメキャラクター ねり丸

■ 区の施策および評価についておうかがいします

問1 あなたは、練馬区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ) n=1,332

1	1年未満	3.5%	3	6年～10年	13.5%	5	21年～30年	15.1%
2	1年～5年	14.3%	4	11年～20年	19.0%	6	31年以上 (無回答)	33.9% 0.6%

問2 あなたは、練馬区の住みごちをどう思いますか。(○は1つ) n=1,332

1	住みよい	40.2%	3	あまり住みよくない	2.7%	(無回答)	1.3%
2	まあ住みよい	55.1%	4	住みにくい	0.8%		

問3 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。
次の中から住みよいと感じることを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,332

1	近隣の交流があり地域住民の関係がよい	10.7%
2	働く場所がある	6.8%
3	買い物がしやすい	47.0%
4	治安が比較的よい	46.3%
5	防災の面で比較的安心である	17.6%
6	健康や医療に関する施設やサービスが充実している	9.3%
7	福祉施設や福祉サービスが充実している	4.4%
8	子育てがしやすい環境が整っている	15.0%
9	教育・文化の水準が高い	1.7%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っている	3.8%
11	みどりが豊かで環境がよい	58.0%
12	アパート・マンションや住宅が選びやすい	5.4%
13	交通の便がよい	50.9%
14	その他(具体的に)	2.0%
15	特にない	1.4%
	(無回答)	0.8%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問4 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。
 次の中から住みにくいと感じることを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,332

1	近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である	14.0%	↓ 番号を記入	1つめ			
2	働く場所があまりない	16.8%			➡	2つめ	
3	買い物が不便である	12.7%					3つめ
4	治安があまりよくない	7.3%					
5	防災の面で不安がある	13.4%					
6	健康や医療に関する施設やサービスが不足している	20.5%					
7	福祉施設や福祉サービスが不足している	10.3%					
8	子育てがしやすい環境が整っていない	6.2%					
9	教育・文化の水準が低い	10.5%					
10	生涯学習やスポーツの環境が整っていない	13.7%					
11	みどりが少なく環境が悪い	2.3%					
12	アパート・マンションや住宅が選びにくい	7.4%					
13	交通の便が悪い	21.2%					
14	その他（具体的に	9.0%					
15	特にな (無回答)	24.0% 3.5%					

問5 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。（○は1つ）

n=1,332

1	ずっと住みたい	35.5%	3	できれば区外へ移りたい	3.6%
2	当分は住みたい	40.1%	4	区外へ移りたい	1.0%
			5	特に考えていない	19.6%
				(無回答)	0.2%

問6 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。（○は1つ）

n=1,332

1	愛着を感じる	31.8%	3	どちらかという愛着を感じない	4.8%
2	どちらかという愛着を感じる	45.0%	4	愛着を感じない	3.1%
			5	どちらともいえない	15.1%
				(無回答)	0.2%

問7 あなたは、練馬区に誇りを感じますか。（○は1つ）

n=1,332

1	誇りを感じる	11.8%	3	どちらかという誇りを感じない	9.5%
2	どちらかという誇りを感じる	33.6%	4	誇りを感じない	6.7%
			5	どちらともいえない	38.2%
				(無回答)	0.2%

問8 区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策にどの程度満足していますか。
次の1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

		満 足	ど ち ら か と い う と 満 足	ど ち ら か と い う と 不 満	不 満	(無 回 答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
子ども・子育て	1 子育て支援 〔保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など〕	⇒ 9.1	60.1	16.3	3.9	10.7
	2 学校教育 〔学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など〕	⇒ 6.2	58.9	20.6	3.8	10.6
	3 青少年の健全育成 〔子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など〕	⇒ 5.6	57.3	23.6	3.5	10.1
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など〕	⇒ 7.4	58.6	21.5	4.0	8.6
	5 障害者福祉 〔生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など〕	⇒ 5.9	58.6	21.5	3.0	11.0
	6 医療環境の充実 〔病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など〕	⇒ 6.5	47.6	32.1	5.9	8.0
	7 地域福祉の推進 〔地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など〕	⇒ 4.8	56.2	26.2	3.3	9.5
	8 健康づくりの推進 〔健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など〕	⇒ 11.9	64.0	15.8	3.0	5.3
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔生活の相談や支援、生活保護など〕	⇒ 5.5	57.6	22.5	3.7	10.7
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など〕	⇒ 16.4	42.7	27.3	11.8	1.8
	11 災害に強い安全なまちづくり 〔建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など〕	⇒ 7.0	52.4	31.1	5.4	4.1
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔自主的な防災への取組支援、防犯・防火など〕	⇒ 6.1	58.3	26.4	3.7	5.6
	13 交通安全対策 〔歩行者空間の確保、自転車対策など〕	⇒ 5.3	36.9	39.0	15.4	3.4
	14 駅周辺のまちづくり 〔駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など〕	⇒ 9.5	44.4	31.8	11.6	2.8

問8 (続き)

		満 足	ど ち ら か と い う と 満 足	ど ち ら か と い う と 不 満	不 満	(無 回 答)	
(記入例)		⇒ 1	2	3	4		
都市 基 盤 整 備 (続 き)	15 エネルギー政策の展開 〔災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など〕	⇒	2.9	49.9	34.1	4.7	8.5
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒	8.9	65.0	17.0	4.0	5.0
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きタバコ防止など〕	⇒	8.1	49.4	28.4	10.0	4.1
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒	5.0	54.4	27.8	4.4	8.5
練 馬 区 の 魅 力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒	4.2	43.2	37.2	8.3	7.1
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒	9.8	61.3	19.2	3.0	6.8
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒	19.3	59.8	13.7	3.9	3.3
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒	5.6	57.4	26.1	3.9	7.0
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒	5.8	55.6	27.5	4.3	6.8
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒	4.7	46.3	36.5	7.1	5.4
区 政 運 営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT(情報通信技術)の活用など〕	⇒	7.7	56.8	24.6	6.4	4.4
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒	6.7	58.4	24.6	4.6	5.7
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒	4.4	55.3	27.5	5.6	7.3
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒	4.6	58.2	25.5	3.8	8.0

問9

練馬区の施策（問8の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

n=1,332
(%)

施 策		1位	2位	3位	累計
子ども・子育て	1 子育て支援	8.6	4.4	3.1	16.1
	2 学校教育	5.3	5.6	2.2	13.1
	3 青少年の健全育成	1.2	2.5	2.6	6.3
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉	8.9	4.1	3.7	16.7
	5 障害者福祉	1.3	1.7	0.5	3.5
	6 医療環境の充実	6.4	7.8	4.3	18.5
	7 地域福祉の推進	0.3	0.9	1.3	2.5
	8 健康づくりの推進	2.6	2.9	2.6	8.1
	9 生活の安定に向けた自立支援	1.0	1.1	1.4	3.5
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	12.1	7.4	3.7	23.1
	11 災害に強い安全なまちづくり	6.0	4.8	4.3	15.1
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	1.2	1.7	2.1	5.0
	13 交通安全対策	7.3	7.1	5.5	19.9
	14 駅周辺のまちづくり	4.6	5.9	6.4	16.8
	15 エネルギー政策の展開	0.3	1.5	1.3	3.1
	16 循環型社会づくり	1.3	1.6	1.6	4.4
	17 地域環境の保全	3.0	3.1	3.1	9.2
練馬区の魅力	18 住まいの支援	1.3	1.1	1.8	4.2
	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	2.5	2.3	2.8	7.6
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	1.2	0.8	1.1	3.2
	21 みどりの保全と創出	3.0	2.9	2.9	8.8
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.3	0.1	0.8	1.2
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	2.0	1.0	2.5	5.4
区政運営	24 観光の推進	1.1	0.9	2.0	4.1
	25 窓口サービス等の利便性の向上	2.2	2.3	4.1	8.6
	26 開かれた区政	0.3	0.8	0.7	1.7
	27 区政改革の取り組み	0.8	0.8	1.4	2.9
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.5	0.1	1.0	1.6
(無回答)					13.6

問9 練馬区の施策（問8の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

問9-1 問9で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものの「第1位」に選んだ理由を、できるだけ具体的にお聞かせください。

“特に力を入れてほしい” 「第1位」に選んだ理由

問10 練馬区の施策（問8の1～28）に対する満足度について、「4 不満」とお答えになったもののうち、あなたが特に“不満”と思うものはどれでしょうか。
 番号を3つまで選び、それぞれ“不満”と思う点を具体的にお聞かせください。
 （あてはまらない方は、問11（7ページ）へお進みください）

↓番号を記入

1つめ	“不満”と思う点
2つめ	“不満”と思う点
3つめ	“不満”と思う点

問11 これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。
1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

		とても必要	必要	どちらかという必要	あまり必要でない	(無回答)
(記入例) ⇒		1	2	3	4	
子ども・子育て	1 子育て支援 〔 保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など 〕 ⇒	54.6	30.6	8.1	1.2	5.6
	2 学校教育 〔 学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など 〕 ⇒	52.4	33.0	8.4	0.8	5.4
	3 青少年の健全育成 〔 子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など 〕 ⇒	40.6	40.0	12.5	1.4	5.5
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔 医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など 〕 ⇒	50.4	35.8	9.1	1.4	3.4
	5 障害者福祉 〔 生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など 〕 ⇒	40.1	43.4	11.0	1.4	4.1
	6 医療環境の充実 〔 病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など 〕 ⇒	58.6	31.8	5.6	0.4	3.8
	7 地域福祉の推進 〔 地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など 〕 ⇒	35.2	45.9	13.2	1.5	4.1
	8 健康づくりの推進 〔 健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など 〕 ⇒	44.5	42.2	8.9	0.7	3.7
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔 生活の相談や支援、生活保護など 〕 ⇒	30.8	44.7	18.5	1.8	4.2
	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔 都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など 〕 ⇒	44.2	34.8	14.9	2.9	3.2
都市基盤整備	11 災害に強い安全なまちづくり 〔 建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など 〕 ⇒	51.2	35.7	9.2	0.6	3.3
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔 自主的な防災への取組支援、防犯・防火など 〕 ⇒	38.7	43.6	13.1	0.8	3.8
	13 交通安全対策 〔 歩行者空間の確保、自転車対策など 〕 ⇒	49.4	38.1	8.6	0.6	3.3
	14 駅周辺のまちづくり 〔 駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など 〕 ⇒	42.0	37.5	15.1	2.1	3.2

問11 (続き)

		とても必要	必要	どちらかというとも必要	あまり必要でない	(無回答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
都市基盤整備 (続き)	15 エネルギー政策の展開 〔災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など〕	⇒ 29.6	42.6	20.4	2.6	4.8
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒ 32.1	46.8	15.9	1.2	4.0
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など〕	⇒ 35.4	42.6	16.4	1.4	4.2
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒ 25.6	45.3	21.4	3.1	4.7
練馬区の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒ 28.5	43.8	20.2	2.6	4.8
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒ 22.7	43.9	24.4	4.7	4.3
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒ 31.8	46.0	16.7	1.9	3.5
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒ 16.1	41.4	32.1	5.7	4.7
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒ 20.3	43.8	28.2	3.5	4.3
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒ 17.7	38.7	32.1	7.3	4.2
区政運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT（情報通信技術）の活用など〕	⇒ 32.8	46.3	15.6	1.2	4.1
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒ 25.6	49.2	19.4	1.6	4.2
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒ 27.9	46.5	19.6	1.5	4.5
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒ 19.9	43.6	26.9	4.9	4.7

問12 練馬区の施策（問11の1～28）に対する必要度について、「4 あまり必要でない」とお答えになったもののうち、あなたが特に“あまり必要でない”と思うものはどれでしょうか。番号を3つまで選び、それぞれ“あまり必要でない”と思う理由をできるだけ具体的にお聞かせください。
（あてはまらない方は、問13（10ページ）へお進みください）

↓番号を記入

1つめ	“あまり必要でない”と思う理由
2つめ	“あまり必要でない”と思う理由
3つめ	“あまり必要でない”と思う理由

【 全員の方へ 】

問13 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。
次の中から2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。 n=1,332

1	ねりま区報	60.7%
2	区ホームページ（携帯サイトを含む）	52.1%
3	わたしの便利帳	17.9%
4	ねりまほっとライン	3.2%
5	区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット	16.1%
6	区役所に直接問合せ（電話を含む）	8.1%
7	その他（具体的に （無回答）	5.6% 3.2%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ

問14 あなたは、『ねりま区報』をどの程度読んでいますか。（○は1つ） n=1,332

※『ねりま区報』は、毎月1日・11日・21日の月3回発行しています。日刊6紙（朝日・産経・東京・日経・毎日・読売）に折り込んでいるほか、駅・金融機関・郵便局・公衆浴場・ファミリーマート・セブン-イレブン、西友や区立施設に置いています。日刊6紙を購読していない世帯で、前記配布場所での入手が困難な方には送付もしています。また、区ホームページやスマートフォンからもご覧になることができます。

1	詳しく読んでいる	8.4%	3	あまり読んでいない	21.3%
2	必要な記事は読んでいる	42.7%	4	まったく読んでいない	26.2%
				（無回答）	1.4%

→ 問14-4へ

【 問14で「1 詳しく読んでいる」または「2 必要な記事は読んでいる」と答えた方へ 】

問14-1 あなたは、『ねりま区報』にどの程度満足していますか。（○は1つ） n=681

1	とても満足している	6.3%	3	あまり満足していない	17.0%
2	満足している	74.4%	4	満足していない	0.9%
				（無回答）	1.3%

問14-2 『ねりま区報』をどのような形で入手してご覧になっていますか。（○はいくつでも） n=681

1	新聞折り込みで入手している	64.2%
2	区報送付サービスで入手している	4.6%
3	駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している	29.1%
4	パソコン・スマートフォンなどで閲覧している	8.7%
	（無回答）	0.6%

問14-3 『ねりま区報』でよくご覧になる記事はどこですか。
上位3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=681

↓番号を記入

1	1面の記事	47.1%
2	区長コラム「5階の窓から」	11.3%
3	2面や最終面などの特集面	23.2%
4	「お知らせ」「講座・催し」「高齢者」「健康・衛生」「子ども・教育」などのお知らせ	81.6%
5	情報あらかると	28.0%
6	区民のひろば	22.5%
7	文化振興協会の催し	20.6%
8	医療関係機関のお知らせ記事	37.6%
9	放射線量測定結果	1.6%
10	その他（具体的に）	0.9%
	（無回答）	1.6%



1つめ
2つめ
3つめ

【問14で「3 あまり読んでいない」または「4 まったく読んでいない」と答えた方へ】

問14-4 あなたが、『ねりま区報』を読んでいない理由はなぜですか。（○はいくつでも）

n=633

1	新聞を購読していない	50.2%	4	その他	19.4%
2	入手方法がわからない	32.5%		（具体的に）	
3	必要な記事がない	19.0%		（無回答）	2.8%

【全員の方へ】

問15 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）はありますか。

次の中から2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,332

↓番号を記入

1	区民や地域で活動する団体の紹介	20.9%
2	若い世代の夢や意見の紹介	8.5%
3	区立施設の紹介	47.5%
4	区が推進している施策の詳しい紹介	38.1%
5	区内の名所・公園の紹介	34.4%
6	その他（具体的に）	3.0%
7	特にない	13.4%
	（無回答）	4.7%



1つめ
2つめ

問16 『ねりま区報』は新聞折り込みに加え、区立施設、区内の全駅、コンビニエンスストアなどで配布しています。また、新聞を未購読で、前記の施設に取りに行くのが難しい方に送付サービスを行っています。区報の配布方法についてどう思いますか。（○は1つ）

n=1,332

1	今のままでよい	68.2%
2	配布施設をもっと増やすべき	6.7%
3	送付サービスをもっと拡大すべき	6.7%
4	全世帯に配布すべき	14.6%
	（無回答）	3.8%

問17 『ねりま区報』は月3回発行しています。東京23区では月3回、月2回が主流ですが、都外では月1回の発行が多くなっています。区報の発行回数についてどう思いますか。(○は1つ)

n=1,332

1	今のままでよい(月3回)	50.2%
2	月2回にすべき	22.0%
3	月1回にすべき	22.4%
4	毎週発行など回数を増やすべき	0.8%
	(無回答)	4.7%

問18 『ねりま区報』では、原則として1日号12ページ、11日号・21日号8ページとなっています。ねりま区報の情報量についてどう思いますか。(○は1つ)

n=1,332

1	今のままでよい	80.9%
2	もっと増やすべき	5.8%
3	もっと減らすべき	7.9%
	(無回答)	5.5%

問19 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(○は1つ)

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビJ:COM東京(デジタル:11チャンネル)で毎日放映しています。区の事業やできごとなどを紹介し、区民のみなさまに、区政に関心を持っていただくことを目的としています。

※放送時間は、毎日午前9時、正午、午後8時の3回です(1回15分)。

n=1,332

1	知っている	29.3%	2	知らない	68.2%	→ 問20(13ページ)へ
				(無回答)	2.6%	

【問19で「1 知っている」と答えた方へ】

問19-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(○は1つ)

n=390

1	いつも(ほぼ毎回)見ている	4.1%
2	興味のある内容のときだけ見ている	41.5%
3	見ていない	54.4%
	(無回答)	0.0%

【 全員の方へ 】

問20 あなたは、『区ホームページ』をどの程度閲覧していますか。(○は1つ)

n=1,332

1 よく見ている	0.9%	3 ほとんど見ていない	37.3%	→ 問21へ
2 必要に応じて見ている	50.8%	4 見られる環境がない	6.2%	
		(無回答)	4.8%	

【 問20で「1 よく見ている」「2 必要に応じて見ている」と答えた方へ 】

問20-1 『区ホームページ』で閲覧している情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度はどの程度ですか。(○は1つ)

n=688

1 とても満足している	2.8%	3 あまり満足していない	32.6%
2 満足している	58.3%	4 満足していない	5.2%
		(無回答)	1.2%

問20-2 『区ホームページ』を閲覧する際に、主に利用している機器は何ですか。(○は1つ)

n=688

1 パソコン	39.2%	4 携帯電話	6.0%
2 スマートフォン(高機能携帯電話)	49.1%	5 その他	0.3%
3 タブレット	3.5%	(具体的に)	
		(無回答)	1.9%

■ 新型コロナウイルス感染症についておうかがいします

問21 あなたは、新型コロナウイルス感染症に関する情報を何から入手していますか。
次の中から3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。 n=1,332

1	TVやラジオの報道	91.7%
2	新聞	33.2%
3	練馬区の区報やホームページ、SNS(フェイスブックやツイッター等)	21.8%
4	政府や東京都の広報	24.4%
5	インターネットのウェブサイト	61.8%
6	家族や友人からの話	27.9%
7	その他(具体的に)	2.3%
8	情報収集していない (無回答)	0.3% 0.7%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問22 あなたは、新型コロナウイルス感染症に対してどの程度不安を感じていますか。(○は1つ)

n=1,332

1	強く感じている	38.6%
2	感じている	40.5%
3	少しは感じている	15.1%
4	感じていない (無回答)	3.2% 2.6%

→ 問23へ

【問22で「1 強く感じている」「2 感じている」「3 少しは感じている」と答えた方へ】

問22-1 不安に感じるのは、どのような場面ですか。(○はいくつでも)

n=1,255

1	公共交通機関の利用	74.1%	4	会食	50.8%
2	繁華街などの人混み	70.4%	5	会合・イベント	43.5%
3	学校や職場など	36.2%	6	その他(具体的に)	4.3%
				(無回答)	0.6%

【全員の方へ】

問23 「新型コロナウイルスによる影響が及ぶ前」と比べて、精神的・身体的に変化はありましたか。
(○はいくつでも)

n=1,332

1	常に不安を抱えるようになった	28.1%
2	外で人と接触するのが怖くなった	42.3%
3	イライラしたり、怒りっぽくなった	9.4%
4	その他(具体的に)	12.5%
5	特に変わったことはない (無回答)	33.3% 1.1%

問24 あなたは新型コロナウイルス感染症について、どのような対策をしていますか。

(○はいくつでも)

n=1,332

1	不要不急の外出自粛	62.8%
2	3密（密閉、密集、密接）の回避	78.2%
3	マスクの着用	97.9%
4	アルコール消毒液の活用	85.1%
5	手洗い・うがいの徹底	90.6%
6	咳エチケットの遵守	68.5%
7	屋内の定期的な換気	59.7%
8	その他（具体的に)	2.4%
9	何もしていない	0.4%
	(無回答)	0.8%

→ 問25へ

【 問24で「9 何もしていない」と答えた方へ 】

問24-1 感染対策をしていない理由は何ですか。

もっとも大きな理由を1つお選びください。(○は1つ)

n=5

1	感染対策をしたいが、マスクやアルコール消毒液が手に入らないから	0.0%
2	感染対策の方法がわからないから	0.0%
3	自分は感染しないと思っているから	40.0%
4	その他（具体的に)	40.0%
	(無回答)	20.0%

【 全員の方へ 】

問25 「新型コロナウイルスによる影響が及ぶ前」と比べて日常生活に変化はありましたか。

(○はいくつでも)

n=1,332

1	必ず手洗い・うがいをするようになった	72.5%
2	買い物に行く回数が減った	43.9%
3	外食をする回数が減った	75.1%
4	旅行やレジャーを控えるようになった	76.3%
5	公共交通機関の利用が減った	49.8%
6	運動をするようになった	9.6%
7	時短勤務やテレワークになった	23.1%
8	生活リズムが乱れるようになった (運動不足、睡眠不足、喫煙の増加、暴飲暴食等)	20.0%
9	生活リズムが安定した	10.4%
10	その他（具体的に)	4.5%
11	特に変わったことはない	2.6%
	(無回答)	1.1%

問26 国が示している「日常生活の各場面別の新しい生活様式」について、自分が一番できている または一番できそうだと思うことを選んでください。(〇はそれぞれ1つ)

※「新しい生活様式」とは

長期間にわたって感染拡大を防ぐために、飛沫感染や接触感染、さらには近距離での会話への対策をこれまで以上に日常生活に定着させ、持続させること

n=1,332

<p>①買い物 (一番できている または できそうだと思うこと 1つだけ〇)</p>	<p>➡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 少人数・すいた時間・短時間で済ませる 23.9% 2 通販やインターネットショッピングを利用する 15.2% 3 支払い方法を電子決済にする 16.3% 4 レジ前に並ぶ際、間隔を空ける 39.9% (無回答) 4.8%
<p>②娯楽・スポーツ (一番できている または できそうだと思うこと 1つだけ〇)</p>	<p>➡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 オンライン動画を活用して外出を避ける 26.5% 2 ウォーキングやジョギングは1人あるいは少人数で行う 36.0% 3 複数人で運動する時は2m程度の距離を保つ 8.8% 4 公園等は混雑時間を避ける 22.6% (無回答) 6.2%
<p>③食事 (一番できている または できそうだと思うこと 1つだけ〇)</p>	<p>➡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 テイクアウトやデリバリーを利用する 32.3% 2 お箸やお皿の共用を避ける 27.0% 3 対面に座らないよう席の位置を工夫する 18.1% 4 食事中のおしゃべりは控えめにする 17.5% (無回答) 5.1%
<p>④公共交通機関 (一番できている または できそうだと思うこと 1つだけ〇)</p>	<p>➡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 混んでいる時間帯を避ける 27.2% 2 徒歩や自転車を利用する 22.1% 3 会話を控えめにする 15.2% 4 利用したらなるべくすぐ手を洗う 30.6% (無回答) 4.9%

■ フェイスシート

◎最後に、回答を統計分析する際に必要なことをいくつかおたずねします。
あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ) n=1,332

1 男	43.5%	2 女	55.4%	(無回答)	1.1%
-----	-------	-----	-------	-------	------

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。(○は1つ) n=1,332

1 20～29歳	10.7%	4 50～59歳	21.4%	7 70歳以上	16.1%
2 30～39歳	16.1%	5 60～64歳	7.5%	(無回答)	1.1%
3 40～49歳	18.7%	6 65～69歳	8.5%		

F 3 あなたの現在のお仕事は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,332

1 自営業	7.5%	6 パート・臨時の勤め人	14.0%
2 家族従業(家事手伝い)	0.8%	7 専業主婦(夫)	13.8%
3 自由業	1.8%	8 学生	3.0%
4 会社役員	4.7%	9 無職	11.4%
5 常勤の勤め人	39.3%	10 その他(具体的に (無回答))	2.0% 1.7%

F 4 現在、あなたご自身は、次の1～11のどれにあたりますか。
同居・別居を問わず、現在の状況をお答えください。(○は1つ) n=1,332

◎ 単身者である (子どもがいる場合を除く)	1	ご自身が20～39歳	13.1%
	2	ご自身が40～64歳	9.8%
	3	ご自身が65歳以上	4.1%
◎ 配偶者がいて 子どもがいない	4	ご自身が20～39歳	4.1%
	5	ご自身が40～64歳	7.1%
	6	ご自身が65歳以上	5.4%
◎ 子どもがいる	7	一番上の子どもが小学校入学前	7.5%
	8	一番上の子どもが小・中学生	11.6%
	9	一番上の子どもが高校生・大学生	9.3%
	10	ご自身が64歳以下で一番上の子どもが学校卒業	11.8%
	11	ご自身が65歳以上で一番上の子どもが学校卒業 (無回答)	14.4% 1.9%

※次のページへ続きます ⇒

F 5 現在のあなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,332

1	夫婦のみ(一世代家族)	23.0%	4	親と子どもと孫(三世代家族)	4.3%
2	親と未婚の子ども	48.5%	5	ひとり暮らし	16.1%
3	親と子ども夫婦(二世代家族)	3.0%	6	その他(具体的に (無回答))	2.9% 2.3%

F 6 現在、あなたを含め何人で一緒に住んでいますか。(○は1つ) n=1,332

1	ひとり暮らし	16.1%	4	4人	19.5%	7	7人以上	0.9%
2	2人	31.0%	5	5人	5.1%		(無回答)	1.7%
3	3人	24.3%	6	6人	1.4%			

F 7 あなたのお住まいの住居形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,332

1	一戸建て	47.4%	2	集合住宅(アパート、マンション) (無回答)	51.0% 1.6%
---	------	-------	---	---------------------------	---------------

F 8 あなたのお住まいの所有形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,332

1	自己(家族)所有	63.7%	4	社宅	3.2%
2	民間賃貸住宅	25.9%	5	その他(具体的に (無回答))	0.6% 1.7%
3	UR(旧公団)・公社 ・公営賃貸住宅	4.9%			

※次のページへ続きます ⇒

F 9 あなたのお住まいの町名は、次のどれにあたりますか。（○は1つ）

※郵便番号に○をつけるのではなく、1～66の町名の番号に○をつけてください。

n=1,332

郵便番号	町 名 （1～66の町名の番号に○をつけてください）									
〒176	練馬区									
	1 練馬	2.3%	5 小竹町	0.9%	9 豊玉北	2.6%	13 向山	1.3%		
	2 桜台	3.6%	6 旭丘	0.8%	10 豊玉中	1.9%	14 中村北	1.0%		
	3 羽沢一・二丁目	0.6%	7 栄町	0.6%	11 豊玉南	1.1%	15 中村	1.5%		
	4 羽沢三丁目	0.1%	8 豊玉上	0.6%	12 貫井	2.4%	16 中村南	1.6%		
	〒176（無回答） 0.0%									
〒177	17 三原台一丁目	0.8%	26 富士見台	2.1%	35 石神井台一・二丁目	0.8%				
	18 三原台二丁目	0.5%	27 南田中一～三丁目	0.8%	36 石神井台三丁目	0.5%				
	19 三原台三丁目	0.2%	28 南田中四・五丁目	1.0%	37 石神井台四・五丁目	1.4%				
	20 谷原一丁目	0.0%	29 石神井町一～四丁目	1.6%	38 石神井台六丁目	0.1%				
	21 谷原二～四丁目	1.1%	30 石神井町五丁目	0.4%	39 石神井台七・八丁目	1.1%				
	22 谷原五丁目	0.3%	31 石神井町六～八丁目	1.2%	40 関町北	3.5%				
	23 谷原六丁目	0.3%	32 下石神井	2.3%	41 関町東	0.5%				
	24 高野台一・二丁目	0.9%	33 上石神井南町	0.5%	42 関町南	3.1%				
	25 高野台三～五丁目	1.7%	34 上石神井	2.0%	43 立野町	0.6%				
	〒177（無回答） 0.1%									
〒178	44 大泉学園町	4.3%	47 東大泉	5.1%	50 西大泉二～六丁目	2.0%				
	45 大泉町一～五丁目	3.3%	48 南大泉	2.6%	51 西大泉町	0.0%				
	46 大泉町六丁目	0.3%	49 西大泉一丁目	0.7%	〒178（無回答）		0.0%			
〒179	52 旭町	2.3%	57 春日町六丁目	0.5%	62 北町	3.0%				
	53 光が丘	4.0%	58 高松一～三丁目	1.3%	63 錦	1.4%				
	54 田柄	3.8%	59 高松四・五丁目	0.7%	64 平和台	1.9%				
	55 春日町一～四丁目	2.4%	60 高松六丁目	0.4%	65 氷川台	1.4%				
	56 春日町五丁目	0.7%	61 土支田	1.6%	66 早宮	2.3%				
		〒179（無回答） 0.2%								
	（無回答） 2.1%									

F 10 通勤・通学されている場所はどちらですか。（○は1つ）

n=1,332

1 通勤・通学はしていない	30.6%
2 練馬区内に通勤・通学している	15.9%
3 練馬区外に通勤・通学している	50.7%
（無回答）	2.9%

数多くの質問にご回答いただき、ご協力ありがとうございました。

～ 皆さまからの貴重なご意見を、今後の区の施策に活かしてまいります ～