

## Ⅱ. 質問と回答



# 令和元年度 練馬区民意識意向調査

## ～ ご記入・ご協力をお願い ～

日ごろより、練馬区政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

練馬区では、区民のみなさまのご意見・ご要望を区政に反映させていくための一助として、昭和45年から「練馬区民意識意向調査」を実施しております。令和元年度は、**<区の施策および評価について><災害時の避難について>**をテーマとして実施します。

調査の対象者として、住民基本台帳から無作為に3,000人を選ばせていただき、そのうちの1人として、あなた様に調査票を送付させていただきます。お忙しいところ真に恐縮ですが、なにとぞご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、この調査結果は統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名・回答が公表されることは一切ございません。ご自身のお気持ち・ご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。

令和元年9月

練馬区

### 【 ご記入にあたってのお願い 】

- 調査のご回答は、**必ず封筒の宛名のご本人**がご記入ください。
- お答えは、あてはまる番号を○印で囲むものと、あてはまる番号をご記入いただくものがあります。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的にご記入ください。
- ご記入は、質問の番号順にお願いします。一部の方だけにお答えいただく質問もありますので、その場合は、矢印（→）や【 】内の説明文に従ってお答えください。
- 回答に迷う場合は、ご自身のお気持ち、お考えにできるだけ近いものを選ぶようにお願いします。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒に入れてポストへご投函をお願いいたします。切手は不要です。

ご投函の締め切り

9月25日（水）

◎この調査についてご不明な点等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。



練馬区 区長室 広聴広報課 広聴担当係

〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6丁目12番1号

電話：03-5984-4501（直通）



©練馬区

練馬区公式アニメキャラクター ねり丸

## ■ 区の施策および評価についておうかがいします

問1 あなたは、練馬区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ)

n=1,089

1	1年未満	4.1%	3	6年～10年	10.6%	5	21年～30年	13.7%
2	1年～5年	13.9%	4	11年～20年	19.0%	6	31年以上	36.1%
							(無回答)	2.7%

問2 あなたは、練馬区の住みごちをどう思いますか。(○は1つ)

n=1,089

1	住みよい	41.3%	3	あまり住みよくない	3.2%	(無回答)	3.2%
2	まあ住みよい	51.3%	4	住みにくい	0.9%		

問3 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。

次の中から住みよいと感じることを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,089

1	近隣の交流があり地域住民の関係がよい	12.4%
2	働く場所がある	5.6%
3	買い物がしやすい	43.3%
4	治安が比較的よい	45.8%
5	防災の面で比較的安心である	15.4%
6	健康や医療に関する施設やサービスが充実している	10.4%
7	福祉施設や福祉サービスが充実している	4.4%
8	子育てがしやすい環境が整っている	15.2%
9	教育・文化の水準が高い	2.7%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っている	4.6%
11	みどりが豊かで環境がよい	53.8%
12	アパート・マンションや住宅が選びやすい	4.4%
13	交通の便がよい	50.0%
14	その他(具体的に)	2.6%
15	特にない	0.8%
	(無回答)	2.9%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問4 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。  
次の中から住みにくいと感じることを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,089

1	近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である	15.8%
2	働く場所があまりない	17.4%
3	買い物が不便である	15.7%
4	治安があまりよくない	6.8%
5	防災の面で不安がある	14.8%
6	健康や医療に関する施設やサービスが不足している	19.7%
7	福祉施設や福祉サービスが不足している	10.5%
8	子育てがしやすい環境が整っていない	5.1%
9	教育・文化の水準が低い	10.0%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っていない	12.4%
11	みどりが少なく環境が悪い	3.6%
12	アパート・マンションや住宅が選びにくい	7.3%
13	交通の便が悪い	21.1%
14	その他（具体的に	9.6%
15	特にない	19.4%
	(無回答)	5.5%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問5 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。（○は1つ）

n=1,089

1	ずっと住み続けたい	36.5%	4	区外へ移りたい	0.5%
2	当分は住み続けたい	37.7%	5	特に考えていない	19.4%
3	できれば区外へ移りたい	3.7%		(無回答)	2.2%

問6 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。（○は1つ）

n=1,089

1	愛着を感じる	31.9%	3	どちらかというとな愛着を感じない	5.2%
2	どちらかというとな愛着を感じる	42.7%	4	愛着を感じない	2.1%
			5	どちらともいえない	15.6%
				(無回答)	2.5%

問7 あなたは、練馬区に誇りを感じますか。（○は1つ）

n=1,089

1	誇りを感じる	12.2%	3	どちらかというとな誇りを感じない	8.5%
2	どちらかというとな誇りを感じる	35.1%	4	誇りを感じない	6.0%
			5	どちらともいえない	35.5%
				(無回答)	2.7%

問8 区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策にどの程度満足していますか。  
次の1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	(無回答)	
		1	2	3	4		
(記入例)		⇒	1	2	3	4	
子ども・子育て	1 子育て支援 〔保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など〕	⇒	9.1	56.1	16.3	4.4	14.0
	2 学校教育 〔学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など〕	⇒	5.7	57.3	18.0	4.1	14.9
	3 青少年の健全育成 〔子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など〕	⇒	5.4	54.5	21.3	4.7	14.0
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など〕	⇒	7.1	57.9	22.7	3.4	8.9
	5 障害者福祉 〔生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など〕	⇒	5.1	57.1	21.9	3.1	12.8
	6 医療環境の充実 〔病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など〕	⇒	6.0	47.8	32.5	5.5	8.2
	7 地域福祉の推進 〔地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など〕	⇒	4.7	51.9	28.3	4.1	11.0
	8 健康づくりの推進 〔健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など〕	⇒	12.1	64.2	15.4	2.3	6.0
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔生活の相談や支援、生活保護など〕	⇒	4.6	56.7	23.5	2.7	12.5
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など〕	⇒	16.4	44.5	25.6	11.1	2.3
	11 災害に強い安全なまちづくり 〔建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など〕	⇒	7.0	50.0	32.5	5.4	5.1
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔自主的な防災への取組支援、防犯・防火など〕	⇒	5.5	53.9	30.0	3.7	6.9
	13 交通安全対策 〔歩行者空間の確保、自転車対策など〕	⇒	5.4	36.2	41.2	13.9	3.3
	14 駅周辺のまちづくり 〔駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など〕	⇒	9.3	44.8	30.9	12.3	2.8

問8 (続き)

		満 足	ど ち ら か と い う と 満 足	ど ち ら か と い う と 不 満	不 満	(無 回 答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
都市 基 盤 整 備 ( 続 き)	15 エネルギー政策の展開 〔災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など〕	⇒ 2.7	47.8	35.0	4.4	10.1
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒ 9.6	60.8	21.7	2.8	5.1
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きタバコ防止など〕	⇒ 6.5	50.0	29.2	8.9	5.4
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒ 4.5	52.9	28.5	4.2	9.9
練 馬 区 の 魅 力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒ 4.5	43.4	37.3	6.2	8.6
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒ 9.6	61.6	17.5	3.0	8.3
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒ 17.9	59.0	16.0	3.1	3.9
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒ 5.9	57.8	24.8	3.4	8.2
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒ 6.9	56.7	26.4	2.8	7.2
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒ 5.9	46.8	35.5	5.3	6.4
区 政 運 営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT（情報通信技術）の活用など〕	⇒ 10.0	57.0	22.9	5.2	4.9
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒ 8.4	61.1	21.9	2.9	5.7
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒ 5.1	54.8	28.9	3.5	7.7
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒ 4.8	58.4	25.7	2.3	8.8

問9

練馬区の施策（問8の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

n=1,089  
(%)

施 策		1 位	2 位	3 位	累計
子ども・子育て	1 子育て支援	11.3	3.5	2.5	17.3
	2 学校教育	4.9	6.1	2.3	13.2
	3 青少年の健全育成	1.9	2.4	2.9	7.3
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉	8.6	6.1	3.7	18.4
	5 障害者福祉	1.4	1.3	1.3	3.9
	6 医療環境の充実	5.6	5.5	3.9	15.0
	7 地域福祉の推進	0.3	1.2	1.9	3.4
	8 健康づくりの推進	2.9	2.3	3.4	8.6
	9 生活の安定に向けた自立支援	1.4	1.0	1.5	3.9
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	11.4	5.7	4.2	21.3
	11 災害に強い安全なまちづくり	5.6	6.6	3.9	16.2
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	1.4	1.7	1.6	4.6
	13 交通安全対策	7.9	7.0	5.8	20.7
	14 駅周辺のまちづくり	5.0	5.1	5.1	15.2
	15 エネルギー政策の展開	0.8	1.7	1.9	4.4
	16 循環型社会づくり	1.2	1.2	1.7	4.1
	17 地域環境の保全	3.0	3.1	2.6	8.7
練馬区の魅力	18 住まいの支援	1.9	1.1	2.1	5.1
	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	2.1	2.3	2.6	7.0
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	0.6	0.6	0.9	2.1
	21 みどりの保全と創出	3.1	3.3	2.9	9.4
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.1	0.6	1.0	1.7
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	1.2	1.7	1.9	4.9
区政運営	24 観光の推進	0.4	0.8	2.6	3.8
	25 窓口サービス等の利便性の向上	1.1	1.5	3.1	5.7
	26 開かれた区政	0.6	0.1	0.9	1.6
	27 区政改革の取り組み	0.5	0.6	0.6	1.7
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.3	0.2	0.1	0.6
(無回答)					13.6



問9-1 問9で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものの「第1位」に選んだ理由を、できるだけ具体的にお聞かせください。

“特に力を入れてほしい” 「第1位」に選んだ理由

問10 練馬区の施策（問8の1～28）に対する満足度について、「4 不満」とお答えになったもののうち、あなたが特に“不満”と思うものはどれでしょうか。  
 番号を3つまで選び、それぞれ“不満”と思う点を具体的にお聞かせください。  
 （あてはまらない方は、問11（7ページ）へお進みください）

↓番号を記入

1つめ	“不満”と思う点
2つめ	“不満”と思う点
3つめ	“不満”と思う点

問11 これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。  
1～28の項目ごとに、あてはまるものを1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

		とても必要	必要	どちらかというが必要	あまり必要でない	(無回答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
子ども・子育て	1 子育て支援 〔 保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など 〕	⇒ 53.1	31.3	6.2	2.1	7.3
	2 学校教育 〔 学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など 〕	⇒ 50.0	34.4	7.0	1.2	7.3
	3 青少年の健全育成 〔 子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など 〕	⇒ 39.5	39.7	11.3	1.8	7.7
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 〔 医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など 〕	⇒ 49.5	34.1	9.8	1.3	5.3
	5 障害者福祉 〔 生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など 〕	⇒ 37.9	43.2	11.4	1.4	6.2
	6 医療環境の充実 〔 病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など 〕	⇒ 51.1	35.3	7.5	0.6	5.5
	7 地域福祉の推進 〔 地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など 〕	⇒ 34.9	43.8	14.0	1.5	5.8
	8 健康づくりの推進 〔 健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など 〕	⇒ 39.0	43.3	11.7	0.9	5.1
	9 生活の安定に向けた自立支援 〔 生活の相談や支援、生活保護など 〕	⇒ 28.2	43.0	20.2	2.7	6.0
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 〔 都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など 〕	⇒ 42.9	31.8	16.4	3.5	5.4
	11 災害に強い安全なまちづくり 〔 建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など 〕	⇒ 51.1	34.4	8.5	0.9	5.1
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり 〔 自主的な防災への取組支援、防犯・防火など 〕	⇒ 39.2	41.9	12.0	1.0	5.9
	13 交通安全対策 〔 歩行者空間の確保、自転車対策など 〕	⇒ 49.6	36.8	8.4	0.5	4.8
	14 駅周辺のまちづくり 〔 駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など 〕	⇒ 39.5	37.2	16.3	1.7	5.3

問11 (続き)

		とても必要	必要	どちらかという必要	あまり必要でない	(無回答)
(記入例)		⇒ 1	2	3	4	
都市基盤整備 (続き)	15 エネルギー政策の展開 〔災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など〕	⇒ 30.9	43.1	18.7	2.6	4.8
	16 循環型社会づくり 〔ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など〕	⇒ 31.5	48.3	15.0	1.3	3.9
	17 地域環境の保全 〔騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きタバコ防止など〕	⇒ 34.8	45.2	14.7	1.2	4.1
	18 住まいの支援 〔区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など〕	⇒ 25.8	42.1	23.5	4.0	4.5
練馬区の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり 〔創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など〕	⇒ 24.3	43.9	23.3	3.2	5.2
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	⇒ 21.2	42.2	25.7	5.1	5.8
	21 みどりの保全と創出 〔公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど〕	⇒ 31.9	45.6	16.5	1.7	4.3
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 〔町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など〕	⇒ 14.0	42.6	32.4	5.7	5.3
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	⇒ 18.0	45.5	27.5	3.8	5.2
	24 観光の推進 〔徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など〕	⇒ 14.8	35.8	34.2	9.8	5.4
区政運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 〔窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT（情報通信技術）の活用など〕	⇒ 29.8	47.1	17.0	1.4	4.8
	26 開かれた区政 〔区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など〕	⇒ 22.0	49.8	21.2	1.9	5.1
	27 区政改革の取り組み 〔サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど〕	⇒ 23.2	48.8	20.7	1.8	5.5
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 〔啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など〕	⇒ 16.0	43.9	28.2	6.6	5.3

問12 練馬区の施策（問11の1～28）に対する必要度について、「4 あまり必要でない」とお答えになったもののうち、あなたが特に“あまり必要でない”と思うものはどれでしょうか。  
 番号を3つまで選び、それぞれ“あまり必要でない”と思う理由をできるだけ具体的にお聞かせください。  
 （あてはまらない方は、問13（10ページ）へお進みください）

↓番号を記入

1つめ	“あまり必要でない”と思う理由
2つめ	“あまり必要でない”と思う理由
3つめ	“あまり必要でない”と思う理由

【 全員の方へ 】

問13 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。

次の中から2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,089

↓ 番号を記入

1	ねりま区報	65.3%
2	区ホームページ（携帯サイトを含む）	41.4%
3	わたしの便利帳	17.8%
4	ねりまほっとライン	2.9%
5	区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット	20.8%
6	区役所に直接問合せ（電話を含む）	9.0%
7	その他（具体的に （無回答）	4.8% 5.1%

1つめ
2つめ

問14 あなたは、『ねりま区報』をどの程度読んでいますか。（○は1つ）

n=1,089

※『ねりま区報』は、毎月1日・11日・21日の月3回発行しています。日刊6紙（朝日・産経・東京・日経・毎日・読売）に折り込んでいるほか、駅・金融機関・郵便局・公衆浴場・ファミリーマート・セブン-イレブンや区立施設に置いています。日刊6紙を購読していない世帯で、前記配布場所での入手が困難な方には送付もしています。また、区ホームページやスマートフォンからもご覧になることができます。

1	詳しく読んでいる	9.3%	3	あまり読んでいない	21.7%
2	必要な記事は読んでいる	44.5%	4	まったく読んでいない	21.7%
			(無回答)		2.8%

→ 問14-4へ

【 問14で「1 詳しく読んでいる」または「2 必要な記事は読んでいる」と答えた方へ 】

問14-1 あなたは、『ねりま区報』にどの程度満足していますか。（○は1つ）

n=586

1	とても満足している	7.5%	3	あまり満足していない	14.3%
2	満足している	75.8%	4	満足していない	0.5%
			(無回答)		1.9%

問14-2 『ねりま区報』は、紙面のほかに区ホームページやスマートフォンでご覧になることができます。区報をどのような手段でご覧になっていますか。

（○はいくつでも）

n=586

1	紙面	87.5%
2	パソコン	7.5%
3	スマートフォンやタブレット	11.9%
		(無回答) 2.4%

問14-3 『ねりま区報』でよくご覧になる記事はどこですか。  
上位3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,089

↓番号を記入

1	1面の記事	46.1%
2	区長コラム「5階の窓から」	12.6%
3	2面や最終面などの特集面	20.1%
4	「お知らせ」「講座・催し」「高齢者」「健康・衛生」「子ども・教育」などのお知らせ	81.2%
5	情報あらかると	25.8%
6	区民のひろば	29.2%
7	文化振興協会の催し	18.1%
8	医療関係機関のお知らせ記事	29.9%
9	放射線量測定結果	1.7%
10	その他（具体的に）	1.5%
	（無回答）	1.0%



1つめ
2つめ
2つめ

【問14で「3 あまり読んでいない」または「4 まったく読んでいない」と答えた方へ】

問14-4 あなたが、『ねりま区報』を読んでいない理由はなぜですか。（○はいくつでも）

n=1,089

1	新聞を購読していない	48.3%	4	その他	18.4%
2	入手方法がわからない	28.8%		（具体的に）	
3	必要な記事がない	22.2%		（無回答）	2.3%

【全員の方へ】

問15 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）はありますか。

次の中から2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,089

↓番号を記入

1	区民や地域で活動する団体の紹介	22.1%
2	区民からの投稿や意見の紹介	17.4%
3	区立施設の紹介	45.8%
4	区が推進している施策の詳しい紹介	35.2%
5	区内の名所・公園の紹介	26.8%
6	その他（具体的に）	2.9%
7	特にない	12.0%
	（無回答）	6.1%



1つめ
2つめ

問16 『ねりま区報』は新聞折り込みに加え、区立施設、区内の全駅、コンビニエンスストアなどで配布しています。また、新聞を未購読で、前記の施設に取りに行くのが難しい方に送付サービスを行っています。区報の配布方法についてどう思いますか。（○は1つ）

n=1,089

1	今のままでよい	67.0%
2	配布施設をもっと増やすべき	6.2%
3	送付サービスをもっと拡大すべき	4.9%
4	全世帯に配布すべき	16.8%
	（無回答）	5.1%

問17 『ねりま区報』は月3回発行しています。東京23区では月3回、月2回が主流ですが、都外では月1回の発行が多くなっています。区報の発行回数についてどう思いますか。(○は1つ)

n=1,089

1	今のままでよい(月3回)	49.7%
2	月2回にすべき	22.7%
3	月1回にすべき	22.7%
4	毎週発行など回数を増やすべき	0.6%
	(無回答)	4.4%

問18 『ねりま区報』では、原則として1日号12ページ、11日号・21日号8ページとなっています。

ねりま区報の情報量についてどう思いますか。(○は1つ)

n=1,089

1	今のままでよい	81.5%
2	もっと増やすべき	3.4%
3	もっと減らすべき	9.1%
	(無回答)	6.0%

問19 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(○は1つ)

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビJ：COM東京(デジタル：11チャンネル)で毎日放映しています。区の事業やできごとなどを紹介し、区民のみなさまに、区政に関心を持っていただくことを目的としています。

※放送時間は、毎日9時、正午、午後8時の3回です(1回15分)。

n=1,089

1	知っている	30.0%	2	知らない	65.1%	→ 問20(13ページ)へ
				(無回答)	4.9%	

【問19で「1 知っている」と答えた方へ】

問19-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(○は1つ)

n=1,089

1	いつも(ほぼ毎回)見ている	4.0%
2	興味のある内容のときだけ見ている	46.5%
3	見ていない	49.2%
	(無回答)	0.3%

【 全員の方へ 】

問20 あなたは、区の『情報提供サービス』にどの程度満足していますか。（〇は1つ）

【情報提供サービスの例】

ホームページ、ねりま情報メール(※1)、SNS(Twitter、Facebook、YouTube等)、ねりま子育てサポートナビ(※2)、ねりまちてくてくサプリ(※3)、練馬区バリアフリーマップ(あんしんおでかけマップ)、学びと文化の情報サイト(※4)、地図情報ねりまっぷ 等

※1 ねりま情報メール： 防災気象情報、安全・安心情報、区政情報（イベントや新規事業など）を、登録者のパソコンや携帯電話、スマートフォンなどに電子メールで配信するサービス

※2 ねりま子育てサポートナビ： 生年月日（妊娠中の方は出産予定日）やメールアドレス等を登録した方に、妊娠・子育て応援メールや予防接種スケジュールの組立て・管理等の機能を提供するサービス

※3 ねりまちてくてくサプリ： 健康に関するお知らせ機能や血圧・体重・歩数等の記録機能等を通じて、普段の歩数を増やすことを基本とした日々の健康づくりを応援する区オリジナルのスマートフォン用アプリ

※4 学びと文化の情報サイト： 区内で開催する文化イベントや学びの講座、文化芸術団体などが投稿したイベント情報などを紹介するサイト

n=1,089

1	とても満足している	1.7%	3	あまり満足していない	10.9%
2	満足している	26.6%	4	満足していない	2.8%
			5	わからない	52.2%
				(無回答)	5.6%

問21 あなたは、区の『オンラインサービス』にどの程度満足していますか。（〇は1つ）

【オンラインサービスの例】

図書館資料検索・予約、粗大ごみの申し込み、公共施設予約システム、地域集会施設予約システム、区民・産業プラザ予約システム、電子決済サービス（クレジットカード、電子マネー、モバイルレジによる税金や保険料の納付等）、証明書のコンビニ交付サービス、電子申請サービス、申請書ダウンロード 等

n=1,089

1	とても満足している	3.7%	3	あまり満足していない	10.7%
2	満足している	32.2%	4	満足していない	2.0%
			5	わからない	46.3%
				(無回答)	5.1%



## ■ 震災についておうかがいします

問22 お住まいの地域は大きな地震（震度5弱以上）に対して安全だと思いますか。それとも危険だと思いますか。（○は1つ） n=1,089

1	安全	5.6%
2	ある程度安全	38.2%
3	どちらともいえない	30.5%
4	ある程度危険	11.5%
5	危険	7.4%
6	わからない (無回答)	5.1% 1.7%

問23 大きな地震が発生した時、何を心配しますか。（○はいくつでも） n=1,089

1	家族の安否	82.0%
2	お住いの建物の倒壊	63.3%
3	火災の延焼	54.5%
4	ライフライン（電気・ガス・上下水道）の停止	84.7%
5	室内の被害（家具・電化製品の転倒・ガラスの飛散など）	42.1%
6	食料の確保	65.8%
7	災害情報の入手	49.8%
8	通信手段の確保	51.9%
9	交通機関のマヒ	42.9%
10	その他（具体的に (無回答)	4.2% 1.4%

## ■ お住まいの耐震化についておうかがいします

問24 お住まいの建物の構造をお答えください。(○は1つ)

n=1,089

1	木造(防火木造は除く)	26.1%
2	防火木造(屋根や外壁などが、モルタル、トタンなどの防火材料でできているもの)	19.2%
3	非木造(ブロックづくりや鉄骨・鉄筋コンクリート造り、レンガ造り、石造りのもの)	51.0%
	(無回答)	3.8%

問25 お住まいの建物が建築された年月をお答えください。(○は1つ)

n=1,089

1	昭和56年5月以前(旧耐震基準)	14.4%	
2	昭和56年6月以降(新耐震基準)	68.9%	→ 問26(16ページ)へ
3	わからない	11.5%	
	(無回答)	5.2%	

【問25で「1 昭和56年5月以前(旧耐震基準)」と答えた方へ】

問25-1 昭和56年5月以前の基準(旧耐震基準)で建築された建築物は、大きな地震が発生した場合、倒壊や損壊する危険性があると診断されることがあります。お住まいの耐震化について、どのように考えますか。(○は1つ)

n=157

1	耐震化したい	39.5%	
2	耐震化するつもりはない	35.0%	→ 問26(16ページ)へ
3	すでに耐震化した	22.3%	
	(無回答)	3.2%	

【問25-1で「1 耐震化したい」「2 耐震化するつもりはない」と答えた方へ】

問25-2 これまで、あなたが耐震補強工事をしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

n=117

1	おそらく問題がないから	13.7%
2	工事の手続きがわからないから	6.8%
3	見た目が悪くなるから	1.7%
4	面倒だから	3.4%
5	お金がかかるから	46.2%
6	効果が不明だから	12.0%
7	集合住宅や借家のため、自分だけでは判断できないから	30.8%
8	その他(具体的に)	14.5%
	(無回答)	4.3%

問25-3 昭和56年5月以前の基準（旧耐震基準）で建築され、諸条件に合致した建築物を対象に耐震診断や耐震改修工事などの費用の助成を行っていますか？

（○は1つ）

n=117

1	よく知っている	6.0%
2	知っているが内容はよくわからない	46.2%
3	知らない	41.9%
	（無回答）	6.0%

問25-4 耐震化助成の対象であれば利用したいと思いますか。（○は1つ）

n=117

1	ぜひ利用したい	22.2%
2	詳しく話を聞いてみたい	34.2%
3	利用しない	29.1%
	（無回答）	14.5%

## ■ 室内の安全対策についておうかがいします

問26 室内の安全対策をしていますか。（○はいくつでも）

n=1,089

1	家具を固定している	37.6%	→ 問27（17ページ）へ
2	電化製品を固定している	14.2%	
3	ガラスに飛散防止フィルムを貼っている	8.1%	
4	その他（具体的に）	3.9%	
5	特にしていない	48.7%	
	（無回答）	3.0%	

【問26で「5 特にしていない」と答えた方へ】

問26-1 あなたが安全対策をしない理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=530

1	方法がわからないから	14.9%
2	方法はわかるが、自分ではできないと思うから	17.0%
3	部屋の見た目が悪くなるから	7.7%
4	家具や壁等に傷をつけるから	22.6%
5	面倒だから	32.8%
6	お金がかかるから	27.4%
7	地震が起きても問題ないと思うから	13.6%
8	効果がないと思うから	10.8%
9	その他（具体的に）	15.3%
	（無回答）	2.1%

## ■ 備蓄についておうかがいします

問27 次に挙げるものをどの程度備蓄していますか。具体的にご記入ください。備蓄がない場合は「2 していない」に○をつけてください。 n=1,089

	⇒	1 している	2 していない	(無回答)
(1) 飲料水	⇒	68.2%	28.2%	3.6%
(2) 食料品				
① お米やパスタなどの主食となるもの	⇒	66.3%	28.1%	5.6%
② インスタント食品	⇒	64.2%	30.4%	5.4%
③ レトルト食品	⇒	58.9%	35.0%	6.2%
④ 缶詰	⇒	62.1%	33.0%	5.0%
⑤ お菓子などの嗜好品	⇒	52.1%	42.1%	5.9%
⑥ 乾物（切干大根・ひじき・高野豆腐など）	⇒	36.6%	57.3%	6.1%

問28 日常的に冷蔵・冷凍庫の中には何日分程度の食料が保存されていますか。（○は1つ）

n=1,089

1 1日分	7.3%	3 3日分	44.4%	5 5日分以上	14.0%
2 2日分	24.2%	4 4日分	8.2%	(無回答)	2.0%

問29 次に日用品等についておうかがいします。

(1) ~ (15) の項目ごとに選んでください。（○はそれぞれ1つ）

n=1,089

	⇒	1 している	2 していない	(無回答)
(1) 簡易トイレや携帯トイレ	⇒	27.7%	67.5%	4.8%
(1) で1と答えた方へ ⇒ 家族一人あたり <input type="text"/> 回分				
(2) トイレットペーパー	⇒	84.7%	13.1%	2.2%
(3) ティッシュペーパー・ウェットティッシュ	⇒	84.4%	13.1%	2.5%
(4) マスク	⇒	81.1%	16.3%	2.7%
(5) 軍手	⇒	66.3%	30.8%	2.9%
(6) 口腔衛生用品 (歯ブラシ・マウスウォッシュなど)	⇒	69.5%	26.5%	3.9%
(7) 生理用品	⇒	51.5%	40.5%	8.0%
(8) 常備薬	⇒	73.6%	22.0%	4.4%
(9) ラジオ	⇒	64.3%	32.5%	3.2%
(10) 懐中電灯・ランタンなどの光源	⇒	84.5%	13.2%	2.3%
(11) 乾電池・モバイルバッテリーなど	⇒	77.5%	18.1%	4.4%
(12) カセットコンロ（ガスボンベ含む） や固形燃料	⇒	59.7%	36.4%	3.9%
(13) 介護用品・育児用品	⇒	16.3%	75.6%	8.1%
(14) ポリ袋	⇒	84.0%	13.1%	2.8%
(15) 栄養補助食品（ビタミン剤など）	⇒	28.6%	65.3%	6.2%
(16) その他に備蓄しているもの（具体的に） (例：ペットの餌など)	⇒	10.2%	12.2%	77.6%

## ■ 防災用品のあっせん（割引価格で紹介）についておうかがいします

問30 区の防災用品のあっせんを利用したことがありますか。（○は1つ）

n=1,089

1	ある	2.5%	→ 問31へ
2	ない	95.7%	
	(無回答)	1.8%	

### 【 問30で「2 ない」と答えた方へ 】

問30-1 区の防災用品のあっせんを利用しない理由はなぜですか。（○はいくつでも）

n=1,042

1	あっせんしていることを知らないから	74.1%
2	ホームセンター等の方が安いから	11.1%
3	必要とするものが掲載されていないから	2.7%
4	実物を見て購入したいから	18.0%
5	申込方法が複雑だから	3.5%
6	すでに十分な防災用品が自宅にあるから	8.1%
7	その他（具体的に	2.5%
	(無回答)	1.8%

## ■ 震災時の対応についておうかがいします

問31 震災時には、電話がつながりにくくなるのが想定されますが、家族との連絡方法についてどのようにするつもりですか。（○はいくつでも）

n=1,089

1	SNS（LINEやFacebook等）を利用する	52.4%
2	災害用伝言ダイヤル（171）または災害用伝言版（web171）を利用する	34.4%
3	携帯電話会社が開設する災害用伝言板を利用する	26.8%
4	被災していない地域の親戚や知人に伝言を頼むことにしている	4.8%
5	決めた場所で待ち合わせをすることにしている	28.2%
6	その他（具体的に	1.6%
7	連絡方法を決めていない	15.3%
	(無回答)	2.8%

問32 震災時に、停電となってしまった場合、どのように情報を収集しようと考えますか。（○はいくつでも）

n=1,089

1	ラジオから	60.8%
2	SNS（LINEやFacebook等）から	44.9%
3	インターネットから	41.8%
4	携帯電話・カーナビ等のワンセグ（TV）から	35.4%
5	避難拠点の掲示板などから	31.0%
6	その他（具体的に	1.8%
	(無回答)	2.4%

問33 震災時に、あなたが避難する基準は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,089

1 建物の損壊は少ないが、ライフライン（電気・ガス・上下水道）が停止した時	58.1%
2 余震などで不安な時	39.0%
3 近隣の人が避難した時	34.5%
4 その他（具体的に	9.8%
5 考えたことがない （無回答）	10.7% 2.6%

問34 震災時に、どのような避難を考えていますか。(〇はいくつでも)

n=1,089

1 区立小中学校（避難拠点）へ行く	80.7%	6 ホテルなどの宿泊施設へ行く	6.0%
2 地区区民館などの公共施設へ行く	25.6%	7 区外の親戚や知人の家へ行く	18.3%
3 自宅近くの公園へ行く	20.2%	8 とにかく区外の被災していない地域に行く	
4 車中で生活をする	11.2%	9 その他（具体的に	1.8%
5 テントで生活をする	2.3%	10 考えたことがない （無回答）	5.3% 1.7%

## ■ 「在宅避難」についておうかがいします

練馬区では、大地震が発生した場合の避難所および防災活動の拠点として、区立の小・中学校（98校）を「避難拠点」（避難所+防災拠点）として指定しています。区内で震度5弱以上の地震が発生した場合に開設され、居住地による避難先の指定はないため、お近くの小中学校があなたの避難拠点になります。

避難拠点では、不特定多数の方が避難してくることから、混乱した状態がしばらく続くことが想定されます。また、過去の災害では、環境の変化により避難所生活で体調を崩すなどの事例もありました。

そこで、ライフライン（電気・ガス・上下水道）の供給が停止した場合でも、お住まいが無事な時は避難せず、自宅で生活を続けることを勧めています。このことを『在宅避難』と呼びます。

問35 あなたは、『在宅避難』を選びますか。(〇は1つ)

n=1,089

1 選ぶ	55.6%
2 選ぶができるかわからない	39.5%
3 選ばない （無回答）	3.3% 1.7%

問36 『在宅避難』をするとしたら不安はありますか。(〇はいくつでも)

n=1,089

1 余震による建物の倒壊	54.5%
2 備蓄物資の不足	69.2%
3 食料等の配給を受けられるか	75.7%
4 情報が入ってくるか	58.4%
5 地域での孤立（多くの方が避難している場合）	23.2%
6 生活再建支援を受けられるか	32.0%
7 その他（具体的に	3.3%
8 特に不安はない （無回答）	3.1% 1.8%

## ■ 地域での防災活動への取り組みについておうかがいします

問37 過去3年間で地域の防災訓練、防災講座などに参加したことがありますか。

(○は1つ)

n=1,089

1	ある	21.9%	→ 問38へ
2	ない	75.7%	
	(無回答)	2.4%	

### 【 問37で「2 ない」と答えた方へ 】

問37-1 防災訓練、防災講座などに参加しないのはなぜですか。(○はいくつでも)

n=824

1	忙しいから	47.0%
2	日時、場所、申し込み方法が不明だから	49.6%
3	内容が形式的だから	8.9%
4	会場が遠いから	5.2%
5	興味がないから	8.3%
6	その他(具体的に)	11.0%
	(無回答)	1.6%

### 【 全員の方へ 】

同時多発的に被害が発生したときは、すべての災害現場に消防等の公的機関が駆けつけることは不可能な状況となります。そのときに最も速やかに対応できるのは地域の方々です。

自分や家族の安全を確保したら避難誘導、初期消火、救出・救護など地域の活動にご協力をお願いします。

区では、これら「共助」の重要性について啓発活動を行い、地域の防災訓練等の支援を行っています。

問38 震災時に、あなたが協力できると思う地域の活動はありますか。(○はいくつでも)

n=1,089

1	避難誘導	37.4%
2	初期消火	37.6%
3	救出・救護	28.1%
4	けが人や病人などの搬送	23.0%
5	避難拠点運営のお手伝い	48.1%
6	散乱した家具等の片づけ	39.3%
7	災害時の防犯パトロール	19.8%
8	被災した方の話し相手・相談相手	35.9%
9	その他(具体的に)	3.9%
10	協力できることはない	7.3%
	(無回答)	3.9%

## ■ フェイスシート

◎最後に、回答を統計分析する際に必要なことをいくつかおたずねします。  
あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ) n=1,089

1 男	41.6%	2 女	56.7%
		(無回答)	1.7%

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。(○は1つ) n=1,089

1 20～29歳	7.5%	4 50～59歳	19.5%	7 70歳以上	19.1%
2 30～39歳	14.1%	5 60～64歳	8.7%	(無回答)	1.7%
3 40～49歳	20.9%	6 65～69歳	8.4%		

F 3 あなたの現在のお仕事は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,089

1 自営業	7.8%	6 パート・臨時の勤め人	15.6%
2 家族従業(家事手伝い)	0.7%	7 専業主婦(夫)	15.5%
3 自由業	1.2%	8 学生	2.2%
4 会社役員	4.6%	9 無職	13.3%
5 常勤の勤め人	36.0%	10 その他(具体的に (無回答))	1.1% 1.9%

F 4 現在、あなたご自身は、次の1～11のどれにあたりますか。  
同居・別居を問わず、現在の状況をお答えください。(○は1つ) n=1,089

◎ 単身者である (子どもがいる場合を除く)	1	ご自身が20～39歳	9.2%
	2	ご自身が40～64歳	8.2%
	3	ご自身が65歳以上	4.3%
◎ 配偶者がいて 子どもがいない	4	ご自身が20～39歳	3.4%
	5	ご自身が40～64歳	7.2%
	6	ご自身が65歳以上	6.5%
◎ 子どもがいる	7	一番上の子どもが小学校入学前	7.7%
	8	一番上の子どもが小・中学生	11.0%
	9	一番上の子どもが高校生・大学生	9.3%
	10	ご自身が64歳以下で一番上の子どもが学校卒業	13.7%
	11	ご自身が65歳以上で一番上の子どもが学校卒業 (無回答)	15.3% 4.2%

※次のページへ続きます ⇒



F 5 現在のあなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,089

1	夫婦のみ(一世代家族)	23.6%	4	親と子どもと孫(三世代家族)	3.5%
2	親と未婚の子ども	50.5%	5	ひとり暮らし	13.8%
3	親と子ども夫婦(二世代家族)	3.7%	6	その他(具体的に (無回答))	2.3% 2.7%

F 6 現在、あなたを含め何人で一緒に住んでいますか。(○は1つ) n=1,089

1	ひとり暮らし	13.9%	4	4人	19.9%	7	7人以上	1.5%
2	2人	32.0%	5	5人	5.6%		(無回答)	1.8%
3	3人	24.1%	6	6人	1.2%			

F 7 あなたのお住まいの住居形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,089

1	一戸建て	46.4%	2	集合住宅(アパート、マンション) (無回答)	51.9% 1.7%
---	------	-------	---	---------------------------	---------------

F 8 あなたのお住まいの所有形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,089

1	自己(家族)所有	63.8%	4	社宅	2.8%
2	民間賃貸住宅	25.1%	5	その他(具体的に (無回答))	0.5% 2.3%
3	UR(旧公団)・公社 ・公営賃貸住宅	5.5%			

※次のページへ続きます ⇒

F 9 あなたのお住まいの町名は、次のどれにあたりますか。（○は1つ）

※郵便番号に○をつけるのではなく、1～66の町名の番号に○をつけてください。

n=1,089

郵便番号	町 名 （1～66の町名の番号に○をつけてください）									
〒176	<b>練馬区</b>									
	1 練馬	2.8%	5 小竹町	1.1%	9 豊玉北	2.1%	13 向山	1.4%		
	2 桜台	3.4%	6 旭丘	0.5%	10 豊玉中	1.8%	14 中村北	1.3%		
	3 羽沢一・二丁目	0.9%	7 栄町	0.8%	11 豊玉南	0.7%	15 中村	1.5%		
	4 羽沢三丁目	0.3%	8 豊玉上	0.8%	12 貫井	2.8%	16 中村南	1.1%		
						〒176（無回答）				0.2%
〒177	17 三原台一丁目	0.6%	26 富士見台	2.4%	35 石神井台一・二丁目	0.7%				
	18 三原台二丁目	0.3%	27 南田中一～三丁目	0.6%	36 石神井台三丁目	0.7%				
	19 三原台三丁目	0.6%	28 南田中四・五丁目	1.0%	37 石神井台四・五丁目	1.8%				
	20 谷原一丁目	0.3%	29 石神井町一～四丁目	1.7%	38 石神井台六丁目	0.3%				
	21 谷原二～四丁目	0.3%	30 石神井町五丁目	0.2%	39 石神井台七・八丁目	1.4%				
	22 谷原五丁目	0.5%	31 石神井町六～八丁目	1.4%	40 関町北	2.8%				
	23 谷原六丁目	0.5%	32 下石神井	1.2%	41 関町東	0.1%				
	24 高野台一・二丁目	0.6%	33 上石神井南町	0.4%	42 関町南	2.6%				
	25 高野台三～五丁目	1.5%	34 上石神井	1.7%	43 立野町	1.4%				
							〒177（無回答）			
〒178	44 大泉学園町	5.0%	47 東大泉	5.3%	50 西大泉二～六丁目	2.1%				
	45 大泉町一～五丁目	3.2%	48 南大泉	2.7%	51 西大泉町	0.0%				
	46 大泉町六丁目	0.4%	49 西大泉一丁目	0.9%	〒178（無回答）				0.0%	
〒179	52 旭町	1.5%	57 春日町六丁目	0.9%	62 北町	3.8%				
	53 光が丘	4.3%	58 高松一～三丁目	0.9%	63 錦	0.8%				
	54 田柄	4.4%	59 高松四・五丁目	0.9%	64 平和台	1.7%				
	55 春日町一～四丁目	1.6%	60 高松六丁目	0.4%	65 氷川台	1.6%				
	56 春日町五丁目	0.8%	61 土支田	1.5%	66 早宮	2.0%				
							〒179（無回答）			
						（無回答）				2.6%

F 10 通勤・通学されている場所はどちらですか。（○は1つ）

n=1,089

1 通勤・通学はしていない	32.7%
2 練馬区内に通勤・通学している	15.9%
3 練馬区外に通勤・通学している	47.6%
（無回答）	3.9%

数多くの質問にご回答いただき、ご協力ありがとうございました。

～ 皆さまからの貴重なご意見を、今後の区の施策に活かしてまいります ～